

Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях

на I квартал 2023 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у випадку недовиконання плану
						План	Факт	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Підвищення рівня правової свідомості людей. Правопросвітництво зрозуміле кожному	1. Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема: моніторинг правопросвітницьких заходів місцевих центрів з надання БВПД (сектори Запорізьке бюро №1, №2, Оріхівське, Новомиколаївське, Хортицьке бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Запорізького МЦ з надання БВПД;)	Моніторинг праовпросвітницьких заходів, не менше 10%	не менше 10%	9	
				2. Підготовка інформації про стан виконання заходів з реалізації пілотного проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	Звіт	3	3	
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не	Підвищення рівня правової обізнаності основних соціальних і демографічних груп населення	1. Забезпечення проведення правопросвітницьких заходів, в тому числі онлайн, на кожную із визначених обов'язкових тем, відповідно до щомісячних доручень КЦ	Кількість заходів, щонайменше 1 захід на кожную із тем	щонайменше 1 захід на кожную із тем	28	

		порушувати права інших						
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Надання інструментарію для вирішення правових проблем	1. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо.	Кількість виступів (спільно з МЦ)	1 (за можливості)	1	
				2. Координація діяльності волонтерів у сфері надання БПД.	Координація, постійно	постійно	постійно	
2	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Надання Працівникам системи надання БПД оперативних та якісних правових консультацій	1. Узагальнення, аналіз та поширення кращих практик адвокатської діяльності та прикладів успішного захисту.	Опис позитивної практики	за наявності	3	
				2. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»: «Скасування запобіжного заходу для проходження військової служби за призовом під час мобілізації, на особливий період».	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	1	1	
				3. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid». «Права та обов'язки підозрюваного, обвинуваченого у кримінальному процесі»; «Звільнення від покарання на підставі закону України про	Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій	згідно з графіком перегляду правових консультацій	5	

				амністію або акта про помилування»; «Особливості провадження у справах про оскарження рішень дій чи бездіяльності щодо притягнення до адміністративної відповідальності»; «Спеціальні засоби самооборони, заряджені речовинами сльозоточивої та дратівливої дії: продаж, придбання реєстрація та застосування»; «Особливості організації трудових відносин в умовах воєнного стану».				
				4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань, з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод.	Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній	3 (у разі відновлення роботи лінії)	-	У зв'язку з воєнним станом в Україні
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги								
1	Завданн я 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Виявлення актуальних питань і проблем у роботі системи задля покращення якості наданих послуг	1. Забезпечення проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад.	Кількість соціологічних досліджень, за потреби	за потреби	-	

	надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення поінформованості громадян, досягнення результативного показника 75% впізнаваності	1. Опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД не менше ніж: 3 новини; 1 успішна справа; 2 консультації.	Кількість публікацій	18	18	
				2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проєктів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД.	Публікації і поширення у ЗМІ	1	20	
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	Формування позитивного іміджу системи надання БПД	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій).	Кількість розміщень, за наявності фінансування	за наявності фінансування	-	
				2. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій).	За наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	-	
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість	Люди довіряють системі надання БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	1. Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів шляхом телефонного опитування клієнтів, аналізу анкетувань щодо задоволеності клієнтів, дослідження "таємний клієнт", розробка рекомендацій з метою покращення роботи місцевих центрів	Моніторинг, звіт	1	1	

		базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.						
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю. 2. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг): 06.01.2023 в державній установі "Запорізький слідчий ізолятор"; 18.01.2023 в комунальній установі "Любецький психоневрологічний інтернат" Запорізької обласної ради; 17.02.2023 в державній установі "Біленківська виправна колонія (№99)"; 14.03.2023 в державній установі "Запорізький слідчий ізолятор".	Кількість послуг, за потреби	за потреби	-	
					Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ	1	4	

		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність		1. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч., необхідних для звернення, документів.	<i>Кількість редагувань, за потреби</i>	за потреби	-	
		2. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї.		<i>Кількість послуг, за потреби</i>	за потреби	-		
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність		1. Надання пропозицій та здійснення організаційного супроводу проведення конкурсу з відбору адвокатів для надання БВПД.	<i>Кількість пропозицій/проведення конкурсу, за необхідності</i>	за необхідності	-	
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів								
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона	Підзавдання 3.1.1. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БВПД.	Вдосконалення механізму надання БВПД	1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу безоплатної правової допомоги МЦ, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ.	<i>Кількість спостережень</i>	24	32	
				2. Проведення анкетувань адвокатів.	<i>Анкетування</i>	1	37	
				3. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг.	<i>Кількість бесід (опитувань)</i>	5	26	

взаємодіє			4. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків.	Кількість перевірок	30	30	
			5. Проведення навчань для адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	1 (за можливості)	-	У зв'язку з воєнним станом в Україні
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення механізму надання БПД до послуг системи надання БПД.	Вдосконалення механізму надання БПД	1. Участь в опрацюванні проєктів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції.	Пропозиції, по мірі необхідності	по мірі необхідності	-	
	Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації	1. Забезпечення реалізації пілотного проєкту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» на базі системи надання безоплатної правової допомоги: а) видання доручень адвокатам–медіаторам; б) правопросвітницькі заходи та публікації про цілі, завдання та результати Програми:	Кількість виданих доручень, у разі потреби Кількість публікацій, поширень: не менше 1 на	у разі потреби за наявності	- 3	

			- публікації на власних ресурсах;	<i>квартал</i>			
			в) комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань;	<i>Кількість заходів, за потреби</i>	за потреби	-	
			г) заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовка інформаційних та методичних матеріалів.	<i>Кількість заходів, за потреби</i>	за потреби	-	
			2. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів.	<i>Робочі зустрічі, за потреби</i>	за потреби	-	
	Підзавдання 3.1.4. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Визначення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі	1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам.	<i>Аналіз</i>	3	3	
			2. Збір, аналіз та узагальнення інформації щодо заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ у ЗМІ.	<i>Аналіз</i>	3	3	
			3. Моніторинг якості наданої безоплатної правової допомоги місцевими центрами з земельних питань у виді письмових консультацій.	<i>Кількість перевірок</i>	90	90	
			4. Аналіз результатів перевірок підготовлених місцевими центрами з надання БВПД письмових консультацій з питань	<i>Аналіз</i>	1	1	

				земельних правовідносин.				
				5. Аналіз кейсів клієнта з метою визначення правових потреб відповідно до категорій та питань звернень.	<i>Аналіз</i>	1	1	
				6. Проведення нарад РЦ/МЦ за підсумками діяльності МЦ.	<i>Кількість нарад</i>	за необхідності	-	
				7. Проведення оцінки ефективності роботи місцевих центрів шляхом моніторингу виконання річних планів діяльності та аналізу статистичних даних, навантаження працівників тощо: сектори Оріхівське та Новомиколаївське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Запорізького МЦ з надання БВПД.	<i>Моніторинг. звіт</i>	1	1	
				8. Проведення виїзних спостережень в тому числі в дистанційному режимі, за діяльністю місцевих центрів, в тому числі секторів бюро правової допомоги, з метою удосконалення організації їх діяльності та підвищення ефективності роботи: сектори Оріхівське та Новомиколаївське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Запорізького МЦ з надання БВПД.	<i>Моніторинг. звіт</i>	1	1	
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до надання	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнт	Система надання БПД клієнтоорієнтована та інклюзивна	1. Моніторинг якості та повноти внесення даних до КІАС.	<i>Кількість моніторинрів</i>	3	3	

	послуг на засадах клієнто-орієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини.	овані послуги.						
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлені системні правові проблеми	1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	<i>Аналіз, за потреби</i>	1	1	
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Налагоджена співпраця з партнерами для вирішення системних правових проблем	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги.	<i>Угоди/меморандуми, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності	-	

**Ціль 4. Розвиток на базі системи надання БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом
(в адміністративному та кримінальному процесі)**

1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін.	Вдосконалення механізму інформування центрів	1. Проведення звірок відомостей із суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	Кількість звірок	2 (за наявності)	2	
		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи надання БПД до впровадження нових інформаційних технологій.	Вдосконалення механізму розподілу доручень та забезпечення рівного навантаження адвокатів	1. Придбання та обслуговування ПК «СКАД» (Система контролю адвокатів, статистичних даних та звітності).	Кількість придбаних програм, за наявності фінансування	за наявності фінансування	-	
		Підзавдання 4.1.4. Розвиток спроможності захисту прав.	Дотримання гарантованого державою права на БПД	1. Здійснення аналізу та узагальнення інформації щодо випадків порушення суб'єктами подання інформації вимог Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою,	Аналіз, узагальнення	1	1	

				затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363.				
2	Завдання 4.2.: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	1. Моніторинг дотримання прав осіб у місцях несвободи, у разі отримання доручення Уповноваженого ВРУ з прав людини. 2. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи.	Кількість моніторингових візитів, по мірі необхідності	по мірі необхідності	-	
					Пропозицій, по мірі необхідності	по мірі необхідності	-	

В.о.директора Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Донецькій та Запорізькій областях



Лариса КОЖЕМЯКІНА