# Звіт про виконання плану діяльності Первомайського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2023 рік у 2-му кварталі

| п/п | Найменування завдання | Найменування заходу для виконання завдання | Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців | Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо | | Примітка у разі недовиконання плану |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | План | Факт | |
| **Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей** | | | | | | |
| | | **Захід 1.1.1.1**<br>проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні | *Кількість проведених досліджень (За потреби)* | за потреби | за потреби | |
| | | **Захід 1.1.1.2**<br>впровадження аналізу правових проблем на основі даних КІАС, даних з інших джерел (інформація, якою володіють суди, органи місцевого самоврядування, партнерські інституції, інші, що передбачає налагодження та запровадження постійної взаємодії з такими суб'єктами; використання даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя), в тому числі з метою ідентифікації нових категорій осіб, які потребую БВПД | *Кількість заходів* | 1 | 1 | |
| | | **Захід 1.1.2.1**<br>правопросвітництво серед соціально вразливих (незахищених) верств населення, спрямоване на формування правосвідомості, обізнаності про права та обов'язки людей та методи захисту порушених прав | *Кількість заходів* | 7 | 17 | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Захід 1.1.2.2**<br>правопросвітництво щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою | ***Кількість заходів*** | 21 | 40 | |
| **Захід 1.1.2.3**<br>впровадження нових ефективних форм та каналів комунікації для проведення правопросвітницьких заходів (ЗМІ, зовнішня реклама, соціальні мережі, конкурси в закладах освіти з правової тематики, тощо) | ***Кількість заходів*** | за можливості | за можливості | |
| **Захід 1.1.3.1**<br>проведення правопросвітницьких заходів у відповідності до розробленої концепції із залученням інших суб'єктів та партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські та благодійні організації, тощо); | ***Кількість заходів*** | 1 | 1 | |
| **Захід 1.1.3.2**<br>забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, в тому числі у місцях компатного розміщення внутрішньо переміщених осіб та в пунктах незламност | ***Кількість заходів*** | 40 | 61 | Всього за II кв. 2023р. забезпечено роботу 61 консультаційного пункту, на яких здійснено 170 прийомів під час яких прийнято 503 особи (з них в режимі онлайн забезпечено роботу 5 консультаційних пунктів, на яких здійснено 5 прийомів, прийнято 22 особи). виїзди ППіСГ врахоовані* |
| **Захід 1.1.4.1**<br>проведення інформаційно-просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками | ***Кількість заходів*** | 2 | 2 | |
| **Захід 1.1.4.2**<br>[illegible] | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми** | проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, захисту прав дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах,або які постраждали внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту (відповідно до п. 3 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КЦ № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023)) | ***Кількість заходів*** | 6 | 7 | |
| | **Захід 1.1.4.3**<br>виготовлення та/або розповсюдження друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів | ***Кількість виготовлених/розповсюджених матеріалів*** | 200 | 200 | В зв'язку з введенням Указом Президента України №64/2022 воєного стану на території України поширювалась друкована продукція надана Координаційним центром з надання правової допомоги (за допомогою РЦ), також активно поширювались друкована продукція з контактною інформацією центру ,виготовлена на його замовлення. |
| | **Захід 1.1.4.4**<br>підготовка та поширення у соцмережах, на сайті системи БПД та у ЗМІ інформаційних матеріалів і медійних проєктів відповідно до пп. 1, 2, 3 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КЦ № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023) | ***Кількість проектів*** | 12 | 234 | |
| | **Захід 1.1.4.5**<br>проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у тому числі про їх право на БПД та порядок її отримання | ***Кількість заходів*** | 1 | 1 | |
| | **Захід 1.1.5.1**<br>забезпечення надання БППД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання | ***Показник виконання*** | 100% | 100% | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Захід 1.1.5.2**<br>проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» | ***Кількість заходів*** | 9 | 9 | |
| **Захід 1.1.5.3**<br>проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин | ***Кількість заходів*** | 9 | 10* | |
| **Захід 1.1.5.4**<br>інформаційне супроводження реалізації системного проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" (публікації на власних ресурсах, поширення публікацій у ЗМІ, виготовлення і поширення роликів, розміщення зовнішньої реклами) | ***Кількість заходів*** | 15 | 15 | |
| **Захід 1.1.6.1**<br>залучення волонтерів до інформування про систему БПД, у тому числі на деокупованих територіях | ***Кількість залучених волонтерів*** | 1 | 1 | Первомайським МЦ укладено додаткові угоди, якими подовжено термін дії договорів про провадження волонтерської діяльності у сфері надання безоплатної правової допомоги з 6 волонтерами на 2023 рік, які співпрацювали з центром з 2021 року. Волонтери, з якими центром укладено договори, відновили роботу щодо інформування населення та поширення правової інформації серед населення громади. |
| **Захід 1.1.6.2**<br>залучення до навчання волонтерів щодо забезпечення доступу жителів громад до безоплатної правової допомоги | ***Кількість заходів*** | 1 | 1 | |
| **Захід 1.1.6.3**<br>моніторинг, оцінка діяльності волонтера та звітування | ***Кількість заходів*** | 0 | 0 | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | щодо здійснення його діяльності | | | | |
| 2 | **Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем** | **Захід 1.2.1.1**<br>підготовка інформації про існуючі правові механізми вирішення правових проблем, про соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, про позасудові способи вирішення спорів і т.д. | ***Кількість заходів*** | 0 | 0 | |
| | | **Захід 1.2.1.2**<br>запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини (приклад, що надихає) | ***Кількість заходів*** | 1 | 3 | |
| | | **Захід 1.2.1.3**<br>розробка моделей рішень (алгоритм дій) типових правових проблем, зокрема із зазначенням переваг/недоліків/ризиків розробка Інформаційних матеріалів (Методичних рекомендацій) спрямованих на механізми вирішення найпоширеніших правових проблем соціально вразливих (незахищених) верств населення | ***Кількість заходів*** | 0 | 0 | |
| | | **Захід 1.2.1.4**<br>складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі (в тому числі згідно доручення Координаційного центру) | ***Показник виконання*** | 100% | 100% | |
| **Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги** | | | | | | |
| | | **Захід 2.1.1.1**<br>проведення анкетування клієнтів центру | ***Кількість заходів*** | **0** | 1 | |
| | | **Захід 2.1.1.2**<br>формування карти правових потреб та її аналіз | ***Кількість заходів*** | **1** | 1 | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |
| 3 | Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги | **Захід 2.1.2.1**<br>проведення інформаційних соціальних кампаній щодо права на БПД, зокрема із залученням волонтерів, громадських радників | ***Кількість заходів*** | **0** | 0 | |
| | | **Захід 2.1.2.2**<br>виготовлення та/або розповсюдження інформаційної продукції щодо доступу до БПД, адаптованої до потреб окремих цільових груп (буклети, брошури, розмальовки, інша друкована продукція, комікси); | ***Кількість виготовленої/розповсюдженої продукції*** | **100%** | 100% | |
| | | **Захід 2.1.3.1**<br>забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації офісів центрів, зокрема зовнішня реклама | ***Кількість заходів*** | **0** | 0 | |
| | | **Захід 2.1.3.2**<br>використання як центрами, так і партнерськими організаціями брендбуку системи БПД | ***Кількість заходів*** | **0** | 0 | |
| | | **Захід 2.1.3.3**<br>виготовлення та/або розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій). | ***Кількість виготовленої/розповсюдженої продукції*** | **0** | 0 | |
| | | **Захід 2.1.4.1**<br>досягнення домовленостей з партнерськими організаціями щодо поширення ними інформації про БПД; | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | БПД:<br>- представники громад,<br>- амбасадори БПД, зокрема представники органів державної влади, ОМС,<br>- сервісні та інші організації, цільовою аудиторією яких є суб'єкти права на БПД або найбільш вразливі соціальні групи | ***Кількість заходів*** | **0** | 0 | |
| | | **Захід 2.1.4.2**<br>розроблення комунікаційних заходів для партнерських організацій (у разі такої необхідності). | ***Кількість заходів*** | **0** | 0 | |
| 4 | **Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги** | **Захід 2.2.1.1**<br>проведення інформаційної кампанії, спрямованої на підвищення довіри до системи БПД, що базуватиметься на:<br>- прозорості для клієнта процесу надання БПД (кабінет клієнта, зворотній зв'язок, анкетування «таємний клієнт», тощо);<br>- покращенні сервісної складової послуги БПД (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами, антикорупційна складова);<br>- результатах завершених справ на користь клієнта, що розкривають професіоналізм працівників та адвокатів (із залученням безпосередньо осіб, яким надавалася БПД, або осіб, думка яких є авторитетною в громаді) – рубрика «успішні кейси» | ***Кількість заходів*** | **1** | 1 | |
| | | **Захід 2.2.1.2**<br>ефективна комунікація з громадськістю та оперативне реагування на будь-які звернення та скарги клієнтів та адвокатів | ***Показник виконання*** | **100%** | 100% | **У звітному періоді на адресу Контактного центру системи безоплатної правової допомоги надійшло 16 подяк на адресу працівників центру та системи правової допомоги від клієнтів центру** |
| | | **Захід 2.3.1.1** | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ідентифікація існуючих та потенційних бар'єрів (оцінка таких бар'єрів як: неможливість сплатити судовий збір, критерій малозабезпеченості, незручність доступу в приміщення офісів БПД, тощо) | ***Кількість випадків*** | **0** | 0 | |
| | | **Захід 2.3.1.2** | | | | |
| | | подолання виявлених бар'єрів (в межах компетенції та можливостей):<br>- активне використання та впровадження онлайн-механізмів доступу до БПД;<br>- використання механізмів залучення перекладачів;<br>- покращення умов доступу до БПД для окремих категорій суб'єктів права на БВПД (діти; особи, постраждалі від домашнього насильства; недієздатні чи обмежено дієздатні особи);<br>- залучення достатньої кількості адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу у регіоні | ***Показник виконання*** | **100%** | 100% | |
| | | **Захід 2.3.1.3** | | | | |
| | | забезпечення фізичної доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів *(організація забезпечення приміщення пандусами, кнопками виклику, вжиття заходів для пошуку партнерів для укладення домовленостей щодо забезпечення сурдоперекладу та психологічної допомоги в разі звернень осіб з особливими потребами, встановлення тактильної таблички шрифтом Брайля в приміщеннях центру , збільшення кількості бюро правової допомоги в регіоні, тощо).* | ***Показник виконання*** | **100%** | 100% | |
| | | **Захід 2.3.1.4** | | | | |
| | | здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства | ***Показник виконання*** | **1** | 1 | |
| 5 | **Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги** | **Захід 2.3.1.5** | | | | |
| | | налагодження співпраці з місцями несвободи соціальної сфери та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ | ***Кількість розміщених матеріалів (Постійно)*** | **постійно** | постійно | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Захід 2.3.1.6**<br>налагодження співпраці з місцями несвободи (виправними колоніями, СІЗО,тощо), розміщення та оновлення (за потреби) інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ | ***Кількість заходів*** | **1** | 1 | |
| **Захід 2.3.1.7**<br>забезпечення роботу консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи | ***Кількість заходів (згідно графіку)*** | **згідно графіку** | згідно графіку | |
| **Захід 2.3.1.8**<br>налагодження співпраці з установами, органами та організаціями, до відання яких належить забезпечення функціонування місць компактного розміщення ВПО, в т.ч. пунктів незламності. (додатково з метою розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях). | ***Кількість заходів*** | **постійно** | постійно | |
| **Захід 2.3.1.9**<br>забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в місцях перебування військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей" | ***Кількість заходів (згідно графіку)*** | **згідно графіку** | згідно графіку | |
| **Захід 2.3.1.10**<br>методологічна підтримка ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД | ***Кількість заходів*** | **0** | 0 | |
| **Захід 2.3.1.11**<br>проведення систематичних зустрічей з керівниками ОМС | ***Кількість заходів*** | **1** | 3 | |

**Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Захід 3.1.1.1**<br>моніторинг стандартів роботи з клієнтами в системі БПД:<br>- моніторинг стандартів роботи зі зверненням клієнта та ідентифікації правової проблеми/питання;<br>- моніторинг стандартів якості надання БППД;<br>- моніторинг порядку надання БППД, порядку організації пунктів консультування, проведення виїзних прийомів, зокрема адресної допомоги, визначення особливостей консультування клієнтів в місцях несвободи, геріатричних закладах, інших місцях з особливими умовами перебування в них;<br>- моніторинг стандартів якості надання БВПД;<br>- моніторинг зворотного зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БПД; | ***Кількість заходів*** | **1** | 1 | |
| **Захід 3.1.1.2**<br>здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти та інших ресурсів інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати | ***Показник виконання*** | **100%** | 100% | |
| **Захід 3.1.1.3**<br>моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання безоплатної правової допомоги та у разі отримання згоди відповідного суб'єкта права на безоплатну вторинну правову допомогу - оцінювання якості її надання | ***Кількість заходів*** | **0** | 0 | |
| **Захід 3.1.1.4**<br>розвиток професійних навичок надавачів БПД:<br>- сприяння побудові системи постійного навчання та підвищення кваліфікації надавачів БПД (як працівників, так і адвокатів) з урахуванням правових потреб клієнтів (soft і hard skills) | ***Кількість заходів*** | **1** | 1 | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Захід 3.1.1.5**<br>забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта) | ***Показник виконання*** | **100%** | 100% | |
| **Захід 3.1.1.6**<br>удосконалення процесу прийому клієнтів: попередній запис, регулювання графіку роботи, електронні черги, удосконалення процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на звернення в service desk, впровадження дистанційної форми комунікації (надання БВПД) - надання електронних копій документів, покращення навичок працівників з користування КІАС | ***Показник виконання*** | **100%** | 100% | |
| **Захід 3.1.1.7**<br>забезпечення надання БВПД | ***Показник виконання*** | **100%** | 100% | |
| **Захід 3.1.1.8**<br>забезпечення надання консультацій з правових питань в письмовому вигляді згідно доручення Регіонального центру | ***Показник виконання*** | **100%** | 100% | |
| **Захід 3.1.1.9**<br>забезпечення укладення контрактів з адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для надання такої допомоги на постійній основі по всій території, на яку поширюється сфера діяльності | ***Показник виконання*** | **100%** | 100% | |
| **Захід 3.1.1.10** | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | забезпечення прийняття поданих адвокатами акти надання безоплатної вторинної правової допомоги з відповідними додатками, здійснення перевірки їх комплектності, правильності розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, у разі необхідності спільно з адвокатами приведення їх у відповідність до встановлених вимог, забезпечення підписання і затвердження прийнятих актів надання безоплатної вторинної правової допомоги з відповідними додатками | ***Кількість заходів*** | **12** | 12 | |
| | **Захід 3.1.1.11** | | | | |
| | забезпечення оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу в установленому порядку | ***Показник виконання*** | **100%** | 100% | |
| **Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє** | **Захід 3.1.1.12** | | | | |
| | інформування цільової аудиторії регіону про цілі, завдання та результати Програми | ***Кількість заходів*** | **0** | 0 | |
| | **Захід 3.1.1.13** | | | | |
| | налагодження інформаційного обміну між ключовими учасниками реалізації Програми, обміну досвідом між учасниками Програми, зокрема з метою виявлення проблемних питань та пошуку шляхів для їх вирішення | ***Кількість заходів*** | **0** | 0 | |
| | **Захід 3.1.1.14** | | | | |
| | налагодження ефективної взаємодії з ключовими | | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| учасниками, задіяними до реалізації Програми (ювенальні прокурори обласних та окружних прокуратур; адвокати-посередники; судді; підприємства, організації, установи, фізичні особи, у т.ч. самозайняті, в соціальній, освітній, правозахисній сферах; органи місцевого самоврядування та територіальні громади, адвокати, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги) | ***Кількість заходів*** | **1** | 1 |
| **Захід 3.1.1.15** | | | |
| заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовка інформаційних та методичних матеріалів | ***Кількість заходів*** | **1** | 1 |
| **Захід 3.1.1.16** | | | |
| комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань | ***Кількість заходів*** | **0** | 0 |
| **Захід 3.1.1.17** | | | |
| збільшення кола партнерів в реалізації Програми | ***Кількість заходів (за потреби)*** | **за потреби** | **за потреби** |
| **Захід 3.1.1.18** | | | |
| впровадження заходів підтримки неповнолітніх, які пройшли Програму | ***Показник виконання*** | **100%** | 100% |
| **Захід 3.1.2.1** | | | |
| розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД, до якісного надання таких послуг; забезпечення партнерської підтримки шляхом:<br>- проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БППД;<br>- методологічної підтримки ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД;<br>- проведення навчальних заходів для «агентів змін», зокрема для представників ОМС та суміжних інституцій (прокуратура, суди, поліція тощо), громадських активістів, в сфері правопросвітництва, розвитку правових можливостей та правової спроможності територіальних громад;<br>- розроблення методології надання БПД у територіальних громадах, стандартів якості таких послуг, зокрема вразливим верстам населення (єдині стандарти надання БППД) | ***Кількість заходів*** | **1** | 2 | Розроблено дві методичні рекомендації, які надіслано до 57 ОМС. |
| **Захід 3.1.2.2**<br>сприяння розвитку незалежних провайдерів надання первинної правової допомоги | ***Показник виконання*** | **100%** | 100% | |
| **Захід 3.1.3.1**<br>забезпечення доступу до медіації та виявлення медіабельних справ | ***Показник виконання*** | **100%** | 100% | |
| **Захід 3.1.3.2**<br>використання центрів з надання БВПД як майданчиків для проведення медіації | ***Показник виконання*** | **100%** | 100% | |
| **Захід 3.1.3.3**<br>проведення правопросвітницьких заходів щодо можливостей медіації, висвітлення позитивних кейсів | ***Кількість заходів*** | **1** | 1 | |
| **Захід 3.1.3.4** | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | запровадження постійного аналізу навантаженості штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, за її видами, перегляд повноважень працівників центрів. | ***Кількість заходів*** | **1** | 1 |
| | | **Захід 3.1.3.5** | | | |
| | | забезпечення висвітлення результатів оцінки ефективності роботи на теле-, радіоефірах, ЗМІ, сторінках соціальних мереж на сторінках партнерів БПД | ***Кількість заходів*** | **1** | 1 |
| 7 | **Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини** | **Захід 3.2.1.1** | | | |
| | | використання існуючого механізму перенаправлення клієнтів між центрами та партнерськими організаціями, які є провайдерами правової допомоги відповідно до укладених меморандумів або угод про співпрацю. | ***Показник виконання*** | **100%** | 100% |
| | | **Захід 3.2.1.2** | | | |
| | | впровадження підходів (алгоритмів) у роботі з окремими категоріями суб'єктів права на БПД, такими як неповнолітні, жертви домашнього насильства, жертви торгівлі людьми, особи без документів, що передбачає залучення до співпраці інших органів та установ | ***Кількість заходів*** | **0** | 0 |
| | | **Захід 3.3.1.1.** | | | |
| | | навчання працівників виявляти системні правові проблеми на рівні регіону та національному рівні | ***Кількість заходів*** | **0** | 0 |
| | | **Захід 3.3.1.2** | | | |
| | | проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства | ***Кількість заходів (за потреби)*** | **за потреби** | за потреби |
| | | **Захід 3.3.1.3** | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 8 | **Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.** | організація та проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей щодо їх основних прав, порядку їх реалізації. | ***Кількість заходів*** | **за потреби** | за потреби | |
| | | **Захід 3.3.1.4** | | | | |
| | | розроблення або поширення спільних інформаційних матеріалів (Методичних рекомендацій) щодо основних прав та соціальних гарантій військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей, у тому числі права на безоплатну правову допомогу у кримінальних провадженнях, та їх розповсюдження в приміщеннях військових частин Збройних Сил України, територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, військово- медичних центрах (військових госпіталях) | ***Кількість заходів*** | **за потреби** | за потреби | |
| | | **Захід 3.3.1.5** | | | | |
| | | проведення спільних комунікативних заходів з метою експертного обговорення актуальних правових питань, з яким звертаються військовослужбовці Збройних Сил України та члени їх сімей, обміну практичним досвідом надання правової допомоги зазначеній категорії осіб, напрацювання пропозицій щодо покращення ефективності захисту їх прав. | ***Кількість заходів*** | **за потреби** | за потреби | |
| **Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)** | | | | | | |
| | | **Захід 4.1.1.1** | | | | |
| | | своєчасне реагування регіонального центру на випадки несвоєчасного повідомлення та неповідомлення про здійснення затримання суб'єктами подання інформації | ***Показник виконання*** | **0** | 0 | |
| | | **Захід 4.1.1.2** | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | проведення звірок про затримання осіб між регіональним центром та суб'єктами подання такої інформації | ***Кількість заходів*** | **0** | 0 | |
| | **Захід 4.1.1.3** | | | | |
| | забезпечення раннього доступу до безоплатної первинної та вторинної правової допомоги затриманим | ***Кількість заходів*** | **0** | 0 | |
| | **Захід 4.1.1.4** | | | | |
| **Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав** | налагодження комунікації з уповноваженими правоохоронними органами щодо врегулювання проблемних питань адміністративних затримань | ***Кількість заходів*** | **0** | 0 | |
| | **Захід 4.1.1.5** | | | | |
| | проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу до правової допомоги | ***Кількість заходів*** | **0** | 0 | |
| | **Захід 4.1.1.6** | | | | |
| 9 | узагальнення інформації щодо порушення права на правову допомогу та захист; інформування про такі порушення правоохоронних органів, органів адвокатського самоврядування, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, ін. | ***Кількість заходів*** | **0** | 0 | |
| | **Захід 4.1.1.7** | | | | |
| | своєчасний розгляд скарг щодо надання БПД; | ***Показник виконання*** | **100%** | 100% | |
| | **Захід 4.1.1.8** | | | | |
| | пошук нових точок доступу до БПД шляхом укладення договорів про співпрацю | ***Кількість заходів*** | **1** | 1 | |
| | **Захід 4.1.1.9** | | | | |
| | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | організація та забезпечення функціонування точок доступу у місцях несвободи | *Кількість заходів* | **100%** | 100% | У комунальній установі «Панютинський психоневрологічний інтернат» та Первомайській виправної колонії № 117 забезпечено регулярну роботу консультаційних пунктів згідно графіку. |
| **Ціль 5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні** | | | | | | |
| 10 | **Завдання 5.1. Вдосконалення управління системою БПД на регіональному рівні** | **Захід 5.1.1.1** | | | | |
| | | організація та забезпечення участі на засіданнях Керівної ради | *Кількість заходів* | **1** | 1 | |
| | | **Захід 5.1.1.2** | | | | |
| | | проведення тім-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ | *Кількість заходів (за потреби)* | **за потреби** | потреба відсутня | |
| | | **Захід 5.1.1.3** | | | | |
| | | участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямок особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду | *Кількість заходів (за потреби)* | **1** | 1 | |
| | | **Захід 5.1.1.4** | | | | |
| | | навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності) | *Кількість заходів* | **1** | 1 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | **Захід 5.1.1.5**<br>проведення аналізу достовірності та своєчасності внесення даних до КІАС | ***Кількість заходів*** | **3** | 3 | |

**Директор Первомайського МЦ з надання БВПД** **Ірина Шевченко**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | **Захід 5.1.1.5**<br>проведення аналізу достовірності та своєчасності внесення даних до КІАС | ***Кількість заходів*** | **3** | 3 | |

**Директор Первомайського МЦ з надання БВПД** **Ірина Шевченко**