

ЗАТВЕРДЖУЮ:

В.о.директора
Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Донецькій та Запорізькій областях

Лариса КОЖЕМЯКИНА
«15» 04 2023

Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях

на I квартал 2023 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Підвищення рівня правової свідомості людей. Правопросвітництво зрозуміле кожному	1. Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема: моніторинг правопросвітницьких заходів місцевих центрів з надання БВПД	Мачулян Крістіна	січень лютий березень	<i>Моніторинг правопросвітницьких заходів, не менше 10%</i>	не менше 10%
				2. Підготовка інформації про стан виконання заходів з реалізації пілотного проєкту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	Савицька Оксана	до 10.01.2023 до 10.02.2023 до 10.03.2023	<i>Звіт</i>	3
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користува-	Підвищення рівня правової обізнаності основних соціальних і демографічних груп населення	1. Забезпечення проведення правопросвітницьких заходів, в тому числі онлайн, на кожному із визначених обов'язкових тем, відповідно до щомісячних доручень КЦ	Мачулян Крістіна	січень лютий березень	<i>Кількість заходів, щонайменше 1 захід на кожен із тем</i>	щонайменше 1 захід на кожен із тем

		тися своїми правами та не порушувати права інших						
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Надання інструментарію для вирішення правових проблем	1. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо.	Лариса Кожемякіна Савицька Оксана Мачулян Крістіна Амельченко Дем'ян	лютий	Кількість виступів	1 (за можливості)
				2. Координація діяльності волонтерів у сфері надання БПД.	Савицька Оксана Мачулян Крістіна	січень лютий березень	Координація, постійно	постійно
2	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Надання Працівникам системи надання БПД оперативних та якісних правових консультацій	1. Узагальнення, аналіз та поширення кращих практик адвокатської діяльності та прикладів успішного захисту.	Амельченко Дем'ян Мачулян Крістіна	січень лютий березень	Опис позитивної практики	за наявності
				2. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».	Антонцев Володимир Амельченко Дем'ян	березень	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	1
				3. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid».	Антонцев Володимир Амельченко Дем'ян	січень лютий березень	Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій	згідно з графіком перегляду правових консультацій
				4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних	Кожемякіна Лариса Амельченко Дем'ян Мачулян Крістіна	січень лютий березень	Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній	3 (у разі відновлення роботи лінії)

				лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань, з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод.				
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги								
1	Завданн я 2.1. Підви- щення рівня обізна- ності людей про систему надання безоплат ної правової допомог и	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задово- леності її роботою.	Виявлення актуальних питань і проблем у роботі системи задля покращення якості наданих послуг	1. Забезпечення проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад.	Савицька Оксана Мачулян Крістіна	січень лютий березень	Кількість соціологічних досліджень, за потреби	за потреби
		Підзавдання 2.1.2. Інформу- вання про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення поінформо- ваності громадян, досягнення результативного показника 75% впізнава- ності	1. Опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД не менше ніж: 3 новини; 1 успішна справа; 2 консультації.	Мачулян Крістіна	січень лютий березень	Кількість публікацій	18
				2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проєктів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД.	Мачулян Крістіна	січень лютий березень	Публікації і поширення у ЗМІ	1
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання	Формування позитивного іміджу системи надання БПД	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій).	Мачулян Крістіна	січень лютий березень	Кількість розміщень, за наявності фінансування	за наявності фінансування

		БПД.		2. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій).	Мачулян Крістина	січень лютий березень	<i>За наявності залученого фінансування</i>	за наявності залученого фінансування
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.	Люди довіряють системі надання БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	1. Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів шляхом телефонного опитування клієнтів, аналізу анкетувань щодо задоволеності клієнтів, дослідження "таємний клієнт", розробка рекомендацій з метою покращення роботи місцевих центрів	Савицька Оксана	лютий березень	<i>Моніторинг, звіт</i>	1
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю.	Кожемякіна Лариса Антонцев Володимир	січень лютий березень	<i>Кількість послуг, за потреби</i>	за потреби
				2. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб	Антонцев Володимир	лютий	<i>Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ</i>	1

	допомоги			похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг).				
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність		1. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч., необхідних для звернення, документів.	Савицька Оксана Мачулян Крістіна	січень лютий березень	Кількість редагувань, за потреби	за потреби
				2. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї.	Кожемякіна Лариса Антонцев Володимир	січень лютий березень	Кількість послуг, за потреби	за потреби
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність		1. Надання пропозицій та здійснення організаційного супроводу проведення конкурсу з відбору адвокатів для надання БВПД.	Кожемякіна Лариса Савицька Оксана Амельченко Дем'ян	січень лютий березень	Кількість пропозицій/проведення конкурсу, за необхідності	за необхідності
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів								
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної	Підзавдання 3.1.1. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.	Вдосконалення механізму надання БПД	1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу безоплатної правової допомоги МЦ, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ.	Амельченко Дем'ян	січень лютий березень	Кількість спостережень	24

правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє			2. Проведення анкетувань адвокатів.	Амельченко Дем'ян	січень	<i>Анкетування</i>	1
			3. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг.	Амельченко Дем'ян	січень лютий березень	<i>Кількість бесід (опитувань)</i>	5
			4. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків.	Амельченко Дем'ян	січень лютий березень	<i>Кількість перевірок</i>	30
			5. Проведення навчань для адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Амельченко Дем'ян	лютий	<i>Кількість навчань, семінарів, тренінгів</i>	1 (за можливості)
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.	Вдосконалення механізму надання БПД	1. Участь в опрацюванні проєктів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції.	Кожемякіна Лариса Савицька Оксана	січень лютий березень	<i>Пропозиції, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності
	Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД	Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації	1. Забезпечення реалізації пілотного проєкту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» на базі системи надання безоплатної правової допомоги: а) видання доручень адвокатам–	Савицька Оксана Антонцев Володимир Мачулян Крістіна	січень лютий березень	<i>Кількість виданих доручень, у разі</i>	у разі потреби

	(ЦАС)		медіаторам; б) правопросвітницькі заходи та публікації про цілі, завдання та результати Програми: - публікації на власних ресурсах; в) комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань; г) заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовка інформаційних та методичних матеріалів.	Антонцев Володимир Мачулян Крістіна Савицька Оксана Мачулян Крістіна Савицька Оксана Мачулян Крістіна		потреби Кількість публікацій, поширень: не менше 1 на квартал Кількість заходів, за потреби Кількість заходів, за потреби	за наявності за потреби за потреби
			2. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів.	Кожемякіна Лариса Савицька Оксана Мачулян Крістіна	січень лютий березень	Робочі зустрічі, за потреби	за потреби
			1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам.	Височина Аліна	січень лютий березень	Аналіз	3
		Підзавдання 3.1.4. Розроблення та впровад-	Визначення найбільш типових проблем та				

		ження системи оцінки ефективності надання БПД.	системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі	2. Збір, аналіз та узагальнення інформації щодо заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ у ЗМІ.	Мачулян Крістіна	січень лютий березень	<i>Аналіз</i>	3
				3. Моніторинг якості наданої безоплатної правової допомоги місцевими центрами з земельних питань у виді письмових консультацій.	Амельченко Дем'ян	січень лютий березень	<i>Кількість перевірок</i>	90
				4. Аналіз результатів перевірок підготовлених місцевими центрами з надання БВПД письмових консультацій з питань земельних правовідносин.	Амельченко Дем'ян	січень	<i>Аналіз</i>	1
				5. Аналіз кейсів клієнта з метою визначення правових потреб відповідно до категорій та питань звернень.	Амельченко Дем'ян	січень	<i>Аналіз</i>	1
				6. Проведення нарад РЦ/МЦ за підсумками діяльності МЦ.	Кожемякіна Лариса Савицька Оксана Зетченко Людмила Антонцев Володимир Савицька Тетяна Мачулян Крістіна Амельченко Дем'ян	січень лютий березень	<i>Кількість нарад</i>	за необхідності
				7. Проведення оцінки ефективності роботи місцевих центрів шляхом моніторингу виконання річних планів діяльності та аналізу статистичних даних, навантаження працівників тощо.	Савицька Оксана	січень	<i>Моніторинг. звіт</i>	1
				8. Проведення виїзних спостережень в тому числі в дистанційному режимі, за діяльністю місцевих центрів, в	Савицька Оксана	лютий березень	<i>Моніторинг. звіт</i>	1

				тому числі секторів бюро правової допомоги, з метою удосконалення організації їх діяльності та підвищення ефективності роботи.				
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини.	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги.	Система надання БПД клієнтоорієнтована та інклюзивна	1. Моніторинг якості та повноти внесення даних до КІАС.	Савицька Оксана	січень лютий березень	Кількість моніторингів	3
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем,	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлені системні правові проблеми	1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Антонцев Володимир	січень лютий березень	Аналіз, за потреби	1

	їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Налагоджена співпраця з партнерами для вирішення системних правових проблем	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги.	Савицька Оксана Мачулян Крістіна	січень лютий березень	<i>Угоди/меморандуми, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності
Ціль 4. Розвиток на базі системи надання БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)								
1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснен-	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін.	Вдосконалення механізму інформування центрів	1. Проведення звірок відомостей із суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	Антонцев Володимир	до 31.01.2023	<i>Кількість звірок</i>	2 (за наявності)
		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи	Вдосконалення механізму розподілу	1. Придбання та обслуговування ПК «СКАД» (Система контролю адвокатів, статистичних даних та звітності).	Олексій Ткач	січень лютий березень	<i>Кількість придбаних програм, за наявності фінансування</i>	за наявності фінансування

	ння ефективно го захисту їх прав.	надання БПД до впровадження нових інформаційних технологій.	доручень та забезпечення рівного навантаження адвокатів					
		Підзавдання 4.1.4. Розвиток спроможності захисту прав.	Дотримання гарантовано го державою права на БПД	1. Здійснення аналізу та узагальнення інформації щодо випадків порушення суб'єктами подання інформації вимог Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363.	Антонцев Володимир	до 05.01.2023	<i>Аналіз, узагальнення</i>	1
2	Завдання 4.2.: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого,	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на	1. Моніторинг дотримання прав осіб у місцях несвободи, у разі отримання доручення Уповноваженого ВРУ з прав людини. 2. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи.	Лариса Кожемякіна	січень лютий березень	<i>Кількість моніторингових візитів, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності
					Лариса Кожемякіна	січень лютий березень	<i>Пропозиції, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності

	свідка, потерпіло го, засуджено го, затримано го та реагуванн я на порушенн я таких прав.		порушення таких прав					
--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--