

ЗАТВЕРДЖУЮ:

В.о. директора
Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Донецькій та Запорізькій областях

 Мариса КОЖЕМЯКИНА
«14» 03 2023 року

Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях
на II квартал 2023 року

на II кварталі 2023 року								
п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та напрямів та наповнення правових заходів на підставі аналізу даних	Підвищення рівня правової свідомості людей. Правовосвітницьке заходів зрозуміле кожному	1. Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема: правовосвітницьких заходів місцевих центрів з надання БВПД 2. Підготовка інформації про стан виконання заходів з реалізації пілотного проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	Мачулян Крістіна	квітень травень червень	Моніторинг правовосвітницьких заходів, не менше 10%	не менше 10%
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму:	Підвищення рівня правової обізнаності основних соціальних і	1. Забезпечення проведення правовосвітницьких заходів, в тому числі онлайн, на кожну із визначених обов'язкових тем, відповідно до щомісячних доручень КЦД	Мачулян Крістіна	квітень травень червень	Кількість заходів, щонайменше 1 заход на кожну із тем	щонайменше 1 заход на кожну із тем	

навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	демографічних груп населення	2. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	Мачулян Крістіна	квітень	<i>Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів</i>	1
		3.Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Мачулян Крістіна	травень	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій</i>	1
		4.Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	Мачулян Крістіна (спільно з МЦД)	червень	<i>Кількість лекцій, семінарів, воркшопів, в тому числі онлайн</i>	1
		1. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо.	Лариса Кожемякіна Амельченко Дем'ян Мачулян Крістіна	травень	<i>Кількість виступів</i>	1 (за можливості)
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Надання інструментарію для вирішення правових проблем	2. Координація діяльності волонтерів у сфері надання БПД.	Мачулян Крістіна	квітень травень червень	<i>Координація, постійно</i>	постійно
		3. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/ амбасадорів	Мачулян Крістіна	квітень	<i>Кількість інформаційних кампаній</i>	1
		1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення	Кожемякіна Лариса Мачулян Крістіна	червень	<i>Кількість заходів</i>	1
Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової	Формування толерантності о ставлення до людей					

Толерантність до дискримінації та насильства.	Надання працівникам системи надання БПД оперативних та якісних правових консультацій	дискримінації		Мачулян Крістіна (спільно з МЦ)	травень	Кількість заходів	1
		1. Узагальнення, аналіз та поширення кращих практик адвокатської діяльності та прикладів успішного захисту.	2. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».				
2	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	1. Узагальнення, аналіз та поширення кращих практик адвокатської діяльності та прикладів успішного захисту.	Амельченко Дем'ян	квітень травень червень	Опис позитивної практики	за наявності
			2. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».	Антонцев Володимир Амельченко Дем'ян	червень	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	1
			3. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid».	Антонцев Володимир Амельченко Дем'ян	квітень травень червень	Редактування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій	згідно з графіком перегляду правових консультацій
			4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації мешканцям територіальних громад з	Кожеміякіна Лариса Мачулян Крістіна	квітень травень червень	Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній	3 (у разі відновлення роботи ліній)

			натальних правових питань, з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод.			
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Виявлення актуальних питань і проблем у роботі системи закла покращення якості наданих послуг	1. Забезпечення проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад.	Мачулян Крістіна	квітень травень червень
				квітень травень червень	<i>Кількість соціологічних досліджень, за потреби</i>	за потреби
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення поінформованості громадян, досягнення результату показника 75% впізнаваності	1. Опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД не менше ніж: 3 новини, 1 успішна справа; 2 консультації. 2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проєктів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД.	Мачулян Крістіна	квітень травень червень
				<i>Кількість публікацій</i>	18	
				<i>Публікацій і поширення у ЗМІ</i>	1	
	Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	Формування позитивного іміджу системи надання БПД	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій). 2. Виготовлення та розповсюдження брендированої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій).	Мачулян Крістіна	квітень травень червень	<i>Кількість розміщень, за наявності фінансування</i>
						за наявності фінансування
	Підзавдання 2.1.4.:	Консолідація зусиль з	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого	Мачулян Крістіна	квітень травень червень	<i>За наявності залученого фінансування</i>
				Кожеміякіна Лариса	травень	<i>Кількість робочих зустрічей, нарад,</i>

		Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	метою забезпечення прав основних соціально-незахисчених верств населення	самоврядування, партнерами, громадянськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та направлюванню нових підходів до надання БПД.	Мачулян Крістіна		«Круглих» столів, пресбрифінгів, мітингів	1 (за можливості)
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами системи, така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.	Люди довіряють системі надання БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	1. Організація та участь у виїзних прийомках громадян в приміщеннях сільських та селищних рад	Кожемякіна Лариса Мачулян Крістіна	червень	Кількість виїзних прийомів	1 (за можливості)
				2. Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів шляхом телефонного опитування клієнтів, аналізу анкетувань щодо задоволеності клієнтів, дослідження "таємний клієнт", розробка рекомендацій з метою покращення роботи місцевих центрів	Мачулян Крістіна	травень червень	Моніторинг, звіт	1
3	Завдання 2.3. Підзавдання 2.3.1:	Наближення послуг	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю.	Кожемякіна Лариса Антонцев Володимир	квітень травень червень	Кількість послуг, за потреби	за потреби	
				Мачулян Крістіна	червень	Аналіз	1	
				Мачулян Крістіна	травень червень	Аналіз	1	
				Мачулян Крістіна	травень червень	Моніторинг, звіт	1	

Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги		Фізична безбар'єрність	системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	2. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультантів пунктів доступу до БПД, утворених у "місяцях несовбоди" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг).	Антонцев Володимир	червень	Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ	1
Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність				1. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч., необхідних для звернення, документів.	Мачулян Крістіна	квітень травень червень	Кількість редагувань, за потреби	за потреби
Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність				2. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї.	Кожемякіна Лариса Антонцев Володимир	квітень травень червень	Кількість послуг, за потреби	за потреби
Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність				1. Надання пропозицій та здійснення організаційного супроводу проведення конкурсу з відбору адвокатів для надання БВПД.	Кожемякіна Лариса Савицька Оксана Амельченко Дем'ян	квітень травень червень	Кількість пропозицій/проведення конкурсу, за необхідності	за необхідності
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів								
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності процедури	Підзавдання 3.1.1. Вдосконалення механізму надання	1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу	Амельченко Дем'ян	квітень травень червень	Кількість спостережень	24	

ності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Доступу до послуг системи надання БПД.	БПД	безоплатної правової допомоги МЦ, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ.				
		Вдосконалення механізму надання БПД	2. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кожемякіна Лариса Антонцев Володимир Амельченко Дем'ян	червень	Кількість робочих зустрічей	1
			3. Проведення анкетувань адвокатів.	Амельченко Дем'ян	травень	Анкетування	1
			4. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг.	Амельченко Дем'ян	квітень травень червень	Кількість бесід (опитувань)	5
			5. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків.	Амельченко Дем'ян	квітень травень червень	Кількість перевірок	30
			6. Проведення навчань для адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Амельченко Дем'ян	травень	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	1 (за можливості)
			Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення механізму надання процедур доступу до	Вдосконалення механізму надання БПД	1. Участь в опрацьованні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції.	Кожемякіна Лариса	квітень травень червень

послуг системи надання БПД.					
Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації	1. Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» на базі системи надання безоплатної правової допомоги: а) видання доручень адвокатам-медіаторам; б) правопросвітницькі заходи та публікації про цілі, завдання та результати Програми; - публікації на власних ресурсах; в) комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищення рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань; г) заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовка інформаційних та методичних матеріалів.	Антонцев Володимир Мачулян Крістіна	квітень травень червень	
		Антонцев Володимир		<i>Кількість виданих доручень, у разі потреби</i>	у разі потреби
		Мачулян Крістіна		<i>Кількість публікацій, поширених;</i>	за наявності
				<i>не менше 1 на квартал</i>	
		Мачулян Крістіна		<i>Кількість заходів, за потреби</i>	за потреби
		Мачулян Крістіна		<i>Кількість заходів, за потреби</i>	за потреби

		2. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів.	Кожемякіна Лариса Мачулян Крістіна	квітень травень червень	Робочі зустрічі, за потреби	за потреби
Підзавдання 3.1.4. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Визначення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі	1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам.	Височина Аліна	квітень травень червень	Аналіз	3
		2. Збір, аналіз та узагальнення інформації щодо заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ, у ЗМІ.	Мачулян Крістіна	квітень травень червень	Аналіз	3
		3. Моніторинг якості наданої безоплатної правової допомоги місцевими центрами з земельних питань у виді письмових консультацій.	Амельченко Дем'ян	квітень травень червень	Кількість перевірок	90
		4. Аналіз результатів перевірок підготовлених місцевими центрами з надання БВПД письмових консультацій з питань земельних правовідносин.	Амельченко Дем'ян	квітень	Аналіз	1
		5. Аналіз кейсів клієнта з метою визначення правових потреб відповідно до категорій та питань звернень.	Амельченко Дем'ян	квітень	Аналіз	1
		6. Проведення нарад РЦ/МЦ за підсумками діяльності МЦ.	Кожемякіна Лариса Зетченко Людмила Антонієв Володимир Савицька Тетяна Мачулян Крістіна Амельченко Дем'ян	квітень травень червень	Кількість нарад	за необхідності

			7. Проведення оцінки ефективності роботи місцевих центрів шляхом моніторингу виконання річних планів діяльності та аналізу статистичних даних, навантаження працівників тощо.	Мачулян Крістіна	квітень	Моніторинг. звіт	1
			8. Проведення виїзних спостережень в тому числі в дистанційному режимі, за діяльністю місцевих центрів, в тому числі секторів бюро правової допомоги, з метою удосконалення організації їх діяльності та підвищення ефективності роботи.	Мачулян Крістіна	квітень травень	Моніторинг. звіт	1
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини.	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги.	Система надання БПД клієнтоорієнтована та інклюзивна	Мачулян Крістіна	квітень травень червень	Кількість моніторингів	3

3	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД	Виявлені системні правові проблеми	1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Зетченко Людмила Савицька Тетяна Амельченко Дем'ян Антонцев Володимир Мачулян Крістіна	травень	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	1
	Завдання 3.3: Посилені спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.		2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Антонцев Володимир	квітень травень червень	Аналіз, за потреби	1
	Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Налагоджена співпраця з партнерами для вирішення системних правових проблем	1. Укладення угоди/меморандумів співпраці, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги.	Мачулян Крістіна	квітень травень червень	Угоди/меморандуми, по мірі необхідності	по мірі необхідності

Ціль 4. Розвиток на базі системи надання БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

1							
Завдання	Підзавдання	Вдосконалення		Антонцев Володимир	до 31.04.2023	Кількість звірок	2 (за наявності)
4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	4.1.1 Розроблення законодавчих змін.	механізму інформування центрів	1. Проведення звірок відомостей із суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	Кожеміякіна Лариса Антонцев Володимир	квітень	Кількість зустрічей, «круглих» столів	1
	Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності		1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Олексій Ткач	квітень травень червень	Кількість придбаних програм, за наявності фінансування	за наявності фінансування
	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи надання БПД до впровадження нових інформа-	Вдосконалення механізму розподілу доручень та забезпечення рівного навантаження	1. Придбання та обслуговування ПК «СКАД» (Система контролю адвокатів, статистичних даних та звітності).				

	ційних технологій.	адвокатів					
	Підзавдання 4.1.4. Розвиток спроможності захисту прав.	Дотримання гарантовано го державою права на БПД	1. Здійснення аналізу та узагальнення інформації щодо випадків порушення суб'єктами подання інформації вимог Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363.	Антонцев Володимир	до 05.04.2023	Аналіз, узагальнення	1
2	Завдання 4.2.: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людини, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, потерпілого, засудженого, затриманого	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, потерпілого, засудженого, затриманого та реалювання порушення таких прав	Лариса Кожемякіна	квітень травень червень	Кількість моніторингових візитів, по мірі необхідності	по мірі необхідності
				Лариса Кожемякіна	квітень травень червень	Пропозицій, по мірі необхідності	по мірі необхідності

ГО Т А реал у ванн я на поруш енн я так их прав.							

Реш