

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор
Запорізького місцевого центру з надання безоплатної
вторинної правової допомоги
Ольга БОРОДІНА
2022 року

Квартальний план заходів Запорізького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2023 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Аналіз	1
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів	1
			2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БВПД	Сектор Новомиkolaївське бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн-рингів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій	1
			3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиkolaївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн-рингів, квестів, в тому числі онлайн	4
			4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих	Сектор Орхівське бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість лекцій, семінарів,	1

		змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою			воркшопів, в тому числі онлайн	
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей	1	
	2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВІЛ інфікованих осіб	Сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість лекцій, семінарів, презентацій	2	
	3. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість виступів	1 (за можливості)	
	4. Проведення робочих зустрічей з діючими Волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість зустрічей, за потреби	1	
	5. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч про їх право на БПД та порядок його отримання	Сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2	січень-березень	Кількість заходів	1	
Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів	1	
	2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству,	Сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів	1	

			гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства)				
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1	січень-березень	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	1
			2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Оріхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	січень-березень	Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій	
			3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Оріхівське бюро правової допомоги, сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	січень-березень	Популяризація, постійно	постійно
			4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній	2 (у разі відновлення роботи лінії)
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня	1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги,	січень-березень	Кількість соціологічних	за потреби

про систему надання безоплатної правової допомоги	обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиkolaївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги		<i>досліджень, за потреби</i>	
	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість публікацій</i>	1
		2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проєктів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиkolaївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Публікацій і поширення у ЗМІ</i>	3
	Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість розміщень, за наявності фінансування</i>	за наявності фінансування
		2. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиkolaївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	січень-березень	<i>За наявності залученого фінансування</i>	за наявності залученого фінансування
	Підзавдання 2.1.4.: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресбрифінгів,</i>	1

		надання БПД	обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД.			<i>місяців</i>	
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість виїзних прийомів	2 (за можливості)
			2. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Оріхівське бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів	3
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Оріхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість послуг, за потреби	за потреби
			2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; місцях розміщення ВПО, інших установ (організацій, закладів)	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Оріхівське бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість прийомів, в тому числі онлайн	10
			3. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги,	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ	3

			психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)				
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів	1
			2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість редагувань, за потреби	за потреби
			3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Оріхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість послуг, за потреби	за потреби
			4. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи	Сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість розміщених матеріалів	1
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну	1. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість робочих зустрічей	1
			2. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Кількість бесід (опитувань)	3

		вторинну правову допомогу.	3. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість перевірок</i>	3
			4. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиkolaївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість виїздів, за потреби</i>	за потреби
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.	1. Участь в опрацюванні проєктів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиkolaївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Пропозицій, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності
		Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиkolaївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Робочі зустрічі, за потреби</i>	за потреби
		Підзавдання 3.1.4.	1. Аналіз кількості прийнятих,	Відділ безоплатної правової	січень-	<i>Аналіз</i>	3

		Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	допомоги	березень		
			2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Аналіз</i>	1
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>Кількість навчань, семінарів, тренінгів</i>	1
			2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Оріхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Аналіз, заходи реагування, за потреби</i>	1
		Підзавдання 3.2.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Оріхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	січень-березень	<i>Угоди/меморандуми, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	<i>По мірі залучення</i>	

	здійснення ефективного захисту їх прав.		представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД				
			2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги	Сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість зустрічей, правових сесій	1
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Оріхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	січень-березень	Пропозиції, по мірі необхідності	по мірі необхідності
		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих	Відділ безоплатної правової допомоги	січень-березень	Інформаційна кампанія	1
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та потребують соціальної адаптації	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Оріхівське бюро правової допомоги	січень-березень	Кількість заходів, за потреби	за потреби