

ЗАТВЕРДЖЕНО

**В.о. директора Чугуївського місцевого
центру з надання безоплатної
вторинної правової допомоги**

Д.А. ПАПЯН
« 10 » березня 2023 року

Квартальний план заходів Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на II квартал 2023 року					
на I квартал 2022 року	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
					I
Мета 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей					
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Класифікація цільових груп та аудиторій за правовими потребами	Захід 1.1.1.1	Кількість проведених досліджень	Кількість проведених досліджень (За потреби)
			проведення регіональних та/або місцевих соціологічних досліджень для визначення існуючих правових потреб громадян на локальному рівні	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	За потреби
			Захід 1.1.1.2	Кількість заходів	Кількість заходів
			впровадження аналізу правових проблем на основі даних КІАС, даних з інших джерел (інформація, якою володіють суди, органи місцевого самоврядування,	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1

			партнерські інституції, інші, що передбачає налагодження та запровадження постійної взаємодії з такими суб'єктами; використання даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя), в тому числі з метою ідентифікації нових категорій осіб, які потребують БВПД		
		Підвищення правової обізнаності та залучення широкого кола до системи безоплатної правової допомоги.	Захід 1.1.2.1	Кількість заходів	Кількість заходів
			правопросвітництво серед соціально вразливих (незахищених) верств населення, спрямоване на формування правосвідомості, обізнаності про права та обов'язки людей та методи захисту порушених прав	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	6
			Захід 1.1.2.2	Кількість заходів	Кількість заходів
			правопросвітництво щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	9
			Захід 1.1.2.3	Кількість заходів	Кількість заходів
			впровадження нових ефективних форм та каналів комунікації для проведення правопросвітницьких заходів (ЗМІ, зовнішня реклама, соціальні мережі, конкурси в закладах освіти з правової тематики, тощо)	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	По можливості

		<i>Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів.</i>	Захід 1.1.3.1 проведення правопросвітницьких заходів у відповідності до розробленої концепції із залученням інших суб'єктів та партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські та благодійні організації, тощо);	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	Кількість заходів 1
			Захід 1.1.3.2 забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, в тому числі у місцях компактного розміщення внутрішньо переміщених осіб та в пунктах незламності	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	Кількість заходів 20
		<i>Нетерпимість людей до будь-яких проявів дискримінації та насильства</i>	Захід 1.1.4.1 проведення інформаційно-просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками	Кількість заходів відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	Кількість заходів 2
			Захід 1.1.4.2 проведення інформаційно-просвітницьких заходів,	Кількість заходів відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро	Кількість заходів 6

			кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї, захисту прав дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, або які постраждали внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту (відповідно до п. 3 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КЦ № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023))	правової допомоги	
			Захід 1.1.4.3	Кількість виготовлених/розповсюджених матеріалів	Кількість виготовлених/розповсюджених матеріалів
			виготовлення та/або розповсюдження друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	150
			Захід 1.1.4.4		Кількість проектів
			підготовка та поширення у соцмережах, на сайті системи БПД та у ЗМІ інформаційних матеріалів і медійних проектів відповідно до пп. 1, 2, 3 Календарного плану комунікації системи БПД на 2023 рік (доручення КЦ № 001/10.2-07/310 від 03.02.2023)	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	12
			Захід 1.1.4.5		Кількість заходів
			проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	0

			несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у тому числі про їх право на БПД та порядок її отримання		
			Захід 1.1.5.1	Показник виконання	Показник виконання
			забезпечення надання БПД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%
			Захід 1.1.5.2	Кількість заходів	Кількість заходів
			проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	9
			Захід 1.1.5.3	Кількість заходів	Кількість заходів
			проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	3
			Захід 1.1.5.4	Кількість заходів	Кількість заходів
			інформаційне супроводження реалізації системного проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" (публікації на власних ресурсах, поширення публікацій у ЗМІ, виготовлення і поширення роликів, розміщення зовнішньої реклами)	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	2
		Посилення правової спроможності громадян та громад, а також захисту прав громадян у сфері земельних відносин			

		<i>Створення рівних можливостей до правосуддя та правової інформації</i>	Захід 1.1.6.1	Кількість залучених волонтерів	Кількість залучених волонтерів
			залучення волонтерів до інформування про систему БПД, у тому числі на деокупованих територіях	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1
			Захід 1.1.6.2	Кількість заходів	Кількість заходів
			залучення до навчання волонтерів щодо забезпечення доступу жителів громад до безоплатної правової допомоги	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1
			Захід 1.1.6.3	Кількість заходів	Кількість заходів
			моніторинг, оцінка діяльності волонтера та звітування щодо здійснення його діяльності	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1
2	Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	<i>Підготовка та поширення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів з правовими механізмами та алгоритмами дій для самостійного вирішення правових проблем</i>	Захід 1.2.1.1	Кількість заходів	Кількість заходів
			підготовка інформації про існуючі правові механізми вирішення правових проблем, про соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, про позасудові способи вирішення спорів і т.д.	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1
			Захід 1.2.1.2	Кількість заходів	Кількість заходів
			запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини (приклад, що надихає)	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1
			Захід 1.2.1.3	Кількість заходів	Кількість заходів
			розробка моделей рішень (алгоритм дій) типових правових проблем, зокрема	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1

			із зазначенням переваг/недоліків/ризиків розробка Інформаційних матеріалів (Методичних рекомендацій) спрямованих на механізми вирішення найпоширеніших правових проблем соціально вразливих (незахищених) верств населення		
			Захід 1.2.1.4	Показник виконання	Показник виконання
			складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі (в тому числі згідно доручення Координаційного центру)	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%
Мета 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги					
3	Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Встановлення рівня поінформованості населення щодо роботи системи БПД та показників задоволеності наданими послугами	Захід 2.1.1.1	Кількість заходів	Кількість заходів
			проведення анкетування клієнтів центру	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1
			Захід 2.1.1.2	Кількість заходів	Кількість заходів
		Підвищення рівня правової обізнаності людей про можливість отримання	формування карти правових потреб та її аналіз	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1
			Захід 2.1.2.1	Кількість заходів	Кількість заходів
			проведення інформаційних соціальних кампаній щодо права на БПД, зокрема із залученням волонтерів,	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1

		<i>безоплатної правової допомоги, зокрема де і як її можна отримати.</i>	громадських радників		
			Захід 2.1.2.2	Кількість виготовленої/розповсюдженої продукції	Кількість виготовленої/розповсюдженої продукції
			виготовлення та/або розповсюдження інформаційної продукції щодо доступу до БПД, адаптованої до потреб окремих цільових груп (буклети, брошури, розмальовки, інша друкована продукція, комікси);	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	0
		<i>Люди впізнають символіку БПД, яка викликає довіру, зокрема забезпечення зростання рівня ідентифікації системи БПД серед інших надавачів правничих послуг</i>	Захід 2.1.3.1	Кількість заходів	Кількість заходів
			забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації офісів центрів, зокрема зовнішня реклама	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	0
			Захід 2.1.3.2	Кількість заходів	Кількість заходів
			використання як центрами, так і партнерськими організаціями брендбуку системи БПД	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1
			Захід 2.1.3.3	Кількість виготовленої/розповсюдженої продукції	Кількість виготовленої/розповсюдженої продукції
			виготовлення та/або розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій).	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	0
		<i>Сприяння партнерськими організаціями підвищенню рівня обізнаності про</i>	Захід 2.1.4.1	Кількість заходів	Кількість заходів
			досягнення домовленостей з партнерськими організаціями щодо поширення ними інформації про БПД:	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	2

		систему БПД шляхом поширення інформації про БПД серед своєї цільової аудиторії без залучення центрів	- представники громад, - амбасадори БПД, зокрема представники органів державної влади, ОМС, - сервісні та інші організації, цільовою аудиторією яких є суб'єкти права на БПД або найбільш вразливі соціальні групи		
			Захід 2.1.4.2	Кількість заходів	Кількість заходів
			розроблення комунікаційних заходів для партнерських організацій (у разі такої необхідності).	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1
4	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	Захід 2.2.1.1	Кількість заходів	Кількість заходів
			проведення інформаційної кампанії, спрямованої на підвищення довіри до системи БПД, що базуватиметься на: - прозорості для клієнта процесу надання БПД (кабінет клієнта, зворотній зв'язок, анкетування «таємний клієнт», тощо); - покращенні сервісної складової послуги БПД (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами, антикорупційна складова); - результатах завершених справ на користь клієнта, що розкривають професіоналізм працівників та адвокатів (із залученням безпосередньо осіб, яким надавалася БПД, або осіб, думка яких є	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1

			авторитетною в громаді) – рубрика «успішні кейси»		
			Захід 2.2.1.2	Показник виконання	Показник виконання
			ефективна комунікація з громадськістю та оперативне реагування на будь-які звернення та скарги клієнтів та адвокатів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%
5	Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	<i>Доступ до БПД - безбар'єрний (відсутні фізичні, психологічні, мовні, етичні та інші бар'єри)</i>	Захід 2.3.1.1	Кількість випадків	Кількість випадків
			ідентифікація існуючих та потенційних бар'єрів (оцінка таких бар'єрів як: неможливість сплатити судовий збір, критерій малозабезпеченості, незручність доступу в приміщення офісів БПД, тощо)	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1
			Захід 2.3.1.2	Показник виконання	Показник виконання
			подолання виявлених бар'єрів (в межах компетенції та можливостей): - активне використання та впровадження онлайн-механізмів доступу до БПД; - використання механізмів залучення перекладачів; - покращення умов доступу до БПД для окремих категорій суб'єктів права на БВПД (діти; особи, постраждалі від домашнього насильства; недієздатні чи обмежено дієздатні особи); - залучення достатньої кількості адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу у регіоні	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%

			Захід 2.3.1.3	Показник виконання	Показник виконання
			забезпечення фізичної доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (організація забезпечення приміщення пандусами, кнопками виклику, вжиття заходів для пошуку партнерів для укладення домовленостей щодо забезпечення сурдоперекладу та психологічної допомоги в разі звернень осіб з особливими потребами, встановлення тактильної таблички шрифтом Брайля в приміщеннях центру , збільшення кількості бюро правової допомоги в регіоні, тощо).	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%
			Захід 2.3.1.4	Показник виконання	Показник виконання
			здійснення моніторингу загального стану безбар'єрності приміщень центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відповідно до законодавства	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1
			Захід 2.3.1.5	Кількість розміщених матеріалів	Кількість розміщених матеріалів (Постійно)
			налагодження співпраці з місцями несвободи соціальної сфери та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	Постійно

			установ		
			Захід 2.3.1.6	Кількість заходів	Кількість заходів
			налагодження співпраці з місцями несвободи (виправними колоніями, СІЗО, тощо), розміщення та оновлення (за потреби) інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1
			Захід 2.3.1.7	Кількість заходів (згідно з графіком)	Кількість заходів (згідно з графіком)
			забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	Згідно з графіком
			Захід 2.3.1.8	Кількість заходів	Кількість заходів
			налагодження співпраці з установами, органами та організаціями, до відання яких належить забезпечення функціонування місць компактного розміщення ВПО, в т.ч. пунктів незламності. (додатково з метою розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях).	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	Постійно
			Захід 2.3.1.9	Кількість заходів (згідно з графіком)	Кількість заходів (згідно з графіком)
			забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД в місцях перебування військовослужбовців Збройних Сил України та	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	Згідно з графіком

			членів їх сімей"		
			Захід 2.3.1.10	Кількість заходів	Кількість заходів
			методологічна підтримка ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1
			Захід 2.3.1.11	Кількість заходів	Кількість заходів
			проведення систематичних зустрічей з керівниками ОМС	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1
Мета 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів					
6	Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Забезпечення ефективного та дієвого механізму надання БПД. Клієнт впевнений, що за допомогою спеціалістів БПД може ефективно вирішити свої проблеми у правовий спосіб. Підвищення рівня задоволеності клієнтів якістю отриманих послуг	Захід 3.1.1.1	Кількість заходів	Кількість заходів
			моніторинг стандартів роботи з клієнтами в системі БПД: - моніторинг стандартів роботи зі зверненням клієнта та ідентифікації правової проблеми/питання; - моніторинг стандартів якості надання БППД; - моніторинг порядку надання БППД, порядку організації пунктів консультування, проведення виїзних прийомів, зокрема адресної допомоги, визначення особливостей консультування клієнтів в місцях несвободи, геріатричних закладах, інших місцях з особливими умовами перебування в них; - моніторинг стандартів якості надання БВПД; - моніторинг зворотного зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БПД;	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1
			Захід 3.1.1.2	Показник виконання	Показник виконання

			здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти та інших ресурсів інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%
			Захід 3.1.1.3	Кількість заходів	Кількість заходів
			моніторинг дотримання адвокатами стандартів якості надання безоплатної правової допомоги та у разі отримання згоди відповідного суб'єкта права на безоплатну вторинну правову допомогу - оцінювання якості її надання	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	0
			Захід 3.1.1.4	Кількість заходів	Кількість заходів
			розвиток професійних навичок надавачів БПД: - сприяння побудові системи постійного навчання та підвищення кваліфікації надавачів БПД (як працівників, так і адвокатів) з урахуванням правових потреб клієнтів (soft i hard skills) - сприяння здійсненню спеціалізованої підготовки фахівців з актуальних питань, з урахуванням особливостей категорій суб'єктів права на БПД (земельні питання, робота з жертвами	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1

			домашнього насильства, торгівлі людьми, дітьми і т.д.); - сприяння розробленню та впровадження системи мотивації працівників, зокрема програми запобігання “вигоранню” працівників системи БПД		
			Захід 3.1.1.5	Показник виконання	Показник виконання
			забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта)	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%
			Захід 3.1.1.6	Показник виконання	Показник виконання
			удосконалення процесу прийому клієнтів: попередній запис, регулювання графіку роботи, електронні черги, удосконалення процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на звернення в service desk, впровадження дистанційної форми комунікації (надання БВПД) - надання електронних копій документів, покращення навичок працівників з користування КІАС	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%
			Захід 3.1.1.7	Показник виконання	Показник виконання
			забезпечення надання БВПД	відділ безоплатної правової	100%

				допомоги, сектори Бюро правової допомоги	
			Захід 3.1.1.8	Показник виконання	Показник виконання
			забезпечення надання консультацій з правових питань в письмовому вигляді згідно доручення Регіонального центру	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%
			Захід 3.1.1.9	Показник виконання	Показник виконання
			забезпечення укладення контрактів з адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для надання такої допомоги на постійній основі по всій території, на яку поширюється сфера діяльності	відділ безоплатної правової допомоги	100%
			Захід 3.1.1.10	Кількість заходів	Кількість заходів
			забезпечення прийняття поданих адвокатами акти надання безоплатної вторинної правової допомоги з відповідними додатками, здійснення перевірки їх комплектності, правильності розрахунку розміру винагороди та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, у разі необхідності спільно з адвокатами приведення їх у відповідність до встановлених вимог, забезпечення підписання і затвердження прийнятих актів надання безоплатної	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	12

			вторинної правової допомоги з відповідними додатками		
			Захід 3.1.1.11	Показник виконання	Показник виконання
			забезпечення оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу в установленому порядку	відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	100%
		<i>Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення»</i>	Захід 3.1.1.12	Кількість заходів	Кількість заходів
			інформування цільової аудиторії регіону про цілі, завдання та результати Програми	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1
			Захід 3.1.1.13	Кількість заходів	Кількість заходів
			налагодження інформаційного обміну між ключовими учасниками реалізації Програми, обміну досвідом між учасниками Програми, зокрема з метою виявлення проблемних питань та пошуку шляхів для їх вирішення	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1
			Захід 3.1.1.14	Кількість заходів	Кількість заходів
			налагодження ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними до реалізації Програми (ювенальні прокурори обласних та окружних прокуратур; адвокати-посередники; судді; підприємства, організації, установи, фізичні особи, у т.ч. самозайняті, в соціальній, освітній, правозахисній сферах; органи місцевого	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1

			самоврядування та територіальні громади, адвокати, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги)		
			Захід 3.1.1.15	Кількість заходів	Кількість заходів
			заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовка інформаційних та методичних матеріалів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1
			Захід 3.1.1.16	Кількість заходів	Кількість заходів
			комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1
			Захід 3.1.1.17	Кількість заходів (за потреби)	Кількість заходів (за потреби)
			збільшення кола партнерів в реалізації Програми	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	За потреби
			Захід 3.1.1.18	Показник виконання	Показник виконання
			впровадження заходів підтримки неповнолітніх, які пройшли Програму	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%
			Захід 3.1.2.1	Кількість заходів	Кількість заходів
		Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги до якісного надання таких послуг	розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БПД, до якісного	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1

			надання таких послуг; забезпечення партнерської підтримки шляхом: - проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БППД; - методологічної підтримки ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД; - проведення навчальних заходів для «агентів змін», зокрема для представників ОМС та суміжних інституцій (прокуратура, суди, поліція тощо), громадських активістів, в сфері правопросвітництва, розвитку правових можливостей та правової спроможності територіальних громад; - розроблення методології надання БПД у територіальних громадах, стандартів якості таких послуг, зокрема вразливим верстам населення (єдині стандарти надання БППД)		
			Захід 3.1.2.2	Показник виконання	Показник виконання
			сприяння розвитку незалежних провайдерів надання первинної правової	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%

			допомоги		
		Збільшення функціональних можливостей центрів з надання БВПД та розширення спектру наявних послуг та забезпечення прозорості системи БПД, оптимізації процесів, висвітлення результатів оцінки ефективності роботи	Захід 3.1.3.1	Показник виконання	Показник виконання
			забезпечення доступу до медіації та виявлення медіабельних справ	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%
			Захід 3.1.3.2	Показник виконання	Показник виконання
			використання центрів з надання БВПД як майданчиків для проведення медіації	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%
			Захід 3.1.3.3	Кількість заходів	Кількість заходів
			проведення правопросвітницьких заходів щодо можливостей медіації, висвітлення позитивних кейсів	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1
			Захід 3.1.3.4	Кількість заходів	Кількість заходів
			запровадження постійного аналізу навантаженості штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, за її видами, перегляд повноважень працівників центрів.	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1
			Захід 3.1.3.5	Кількість заходів	Кількість заходів
			забезпечення висвітлення результатів оцінки ефективності роботи на теле-, радіоефірах, ЗМІ, сторінках соціальних мереж на сторінках партнерів БПД	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1
7	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та	Забезпечення ефективного функціонування центрів, прискорення обміну інформацією,	Захід 3.2.1.1	Показник виконання	Показник виконання
			використання існуючого механізму перенаправлення клієнтів між центрами та партнерськими організаціями, які є	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%

	індивідуального підходу до вирішення проблем людини	спроможність до аналізу та подальшого розвитку системи БПД.	провайдерами правової допомоги відповідно до укладених меморандумів або угод про співпрацю.		
			Захід 3.2.1.2	Кількість заходів	Кількість заходів
			впровадження підходів (алгоритмів) у роботі з окремими категоріями суб'єктів права на БПД, такими як неповнолітні, жертви домашнього насильства, жертви торгівлі людьми, особи без документів, що передбачає залучення до співпраці інших органів та установ	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1
8	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Система БПД готова до вирішення правових потреб на рівні регіону	Захід 3.3.1.1.	Кількість заходів	Кількість заходів
			навчання працівників виявляти системні правові проблеми на рівні регіону та національному рівні	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1
			Захід 3.3.1.2	Кількість заходів	Кількість заходів (за потреби)
			проведення соціологічного дослідження щодо рівня обізнаності землевласників та землекористувачів окремих аспектів земельного законодавства	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	За потреби
			Захід 3.3.1.3	Кількість заходів	Кількість заходів
			організація та проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей щодо їх	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	За потреби

			основних прав, порядку їх реалізації.		
			Захід 3.3.1.4	Кількість заходів	Кількість заходів
			розроблення або поширення спільних інформаційних матеріалів (Методичних рекомендацій) щодо основних прав та соціальних гарантій військовослужбовців Збройних Сил України та членів їх сімей, у тому числі права на безоплатну правову допомогу у кримінальних провадженнях, та їх розповсюдження в приміщеннях військових частин Збройних Сил України, територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, військово-медичних центрах (військових госпіталях)	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	За потреби
			Захід 3.3.1.5	Кількість заходів	Кількість заходів
			проведення спільних комунікативних заходів з метою експертного обговорення актуальних правових питань, з яким звертаються військовослужбовці Збройних Сил України та члени їх сімей, обміну практичним досвідом надання правової допомоги зазначеній категорії осіб, напрацювання пропозицій щодо покращення ефективності захисту їх прав.	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	За потреби
Мета 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом					

(в адміністративному та кримінальному процесі)					
9	Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	Права на доступ до правової допомоги осіб, які знаходяться у конфлікті з законом не обмежується	Захід 4.1.1.1	Показник виконання	Показник виконання
			своєчасне реагування регіонального центру на випадки несвоєчасного повідомлення та неповідомлення про здійснення затримання суб'єктами подання інформації	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	0
			Захід 4.1.1.2	Кількість заходів	Кількість заходів
			проведення звірок про затримання осіб між регіональним центром та суб'єктами подання такої інформації	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	0
			Захід 4.1.1.3	Кількість заходів	Кількість заходів
			забезпечення раннього доступу до безоплатної первинної та вторинної правової допомоги затриманим	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	0
			Захід 4.1.1.4	Кількість заходів	Кількість заходів
			налагодження комунікації з уповноваженими правоохоронними органами щодо врегулювання проблемних питань адміністративних затримань	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	0
			Захід 4.1.1.5	Кількість заходів	Кількість заходів
			проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу до правової допомоги	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	0
			Захід 4.1.1.6	Кількість заходів	Кількість заходів
			узагальнення інформації	відділ безоплатної правової	0

			щодо порушення права на правову допомогу та захист; інформування про такі порушення правоохоронних органів, органів адвокатського самоврядування, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, ін.	допомоги, сектори Бюро правової допомоги	
			Захід 4.1.1.7	Показник виконання	Показник виконання
			своєчасний розгляд скарг щодо надання БПД	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%
			Захід 4.1.1.8	Кількість заходів	Кількість заходів
			пошук нових точок доступу до БПД шляхом укладення договорів про співпрацю	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	1
			Захід 4.1.1.9	Кількість заходів	Кількість заходів
			організація та забезпечення функціонування точок доступу у місцях несвободи	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	100%
Мета 5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні					
10	Завдання 5.1. Вдосконалення управління системою БПД на регіональному рівні	Оптимізація адміністративних витрат системи БПД та Мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління	Захід 5.1.1.1	Кількість заходів	Кількість заходів
			організація та забезпечення участі на засіданнях Керівної ради	Чугуївський МЦ	1
			Захід 5.1.1.2	Кількість заходів	Кількість заходів (за потреби)
			проведення тім-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ	Чугуївський МЦ	За потреби
			Захід 5.1.1.3	Кількість заходів	Кількість заходів (за потреби)
			участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямки особи) у навчаннях за напрямками діяльності	Чугуївський МЦ	1

			структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду		
			Захід 5.1.1.4	Кількість заходів	Кількість заходів
			навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)	Чугуївський МЦ	1
			Захід 5.1.1.5	Кількість заходів	Кількість заходів
			проведення аналізу достовірності та своєчасності внесення даних до КІАС	відділ безоплатної правової допомоги, сектори Бюро правової допомоги	3