

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання плану заходів
Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової
допомоги у Донецькій та Запорізькій
областях станом на 31.03.2023

ЗМІСТ

Розділ 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей.

Розділ 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги.

Розділ 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів.

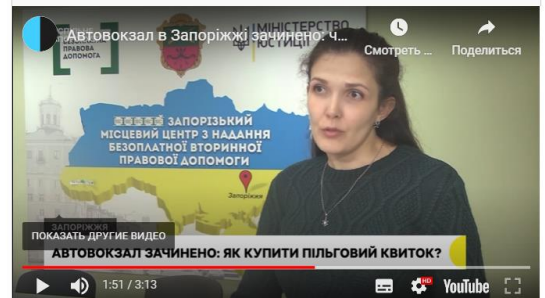
Розділ 4. Розвиток на базі системи надання БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі).

Розділ 1

Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

21 березня 2023 року

Регіональним центром забезпечено участь фахівця Запорізького місцевого центру з надання БВПД у телепередачі



«Сьогодні. Головне» на тему: «Автовокзал в Запоріжжі зачинено: чи можна придбати пільговий квиток» на телеканалі «Суспільне. Запоріжжя», в якому фахівець розповіла про порядок продажу квитків та алгоритм захисту прав осіб з інвалідністю у разі порушення їх прав на пільговий проїзд.

Детальніше за посиланням:

<https://www.youtube.com/watch?v=8UGyoIjkUIw>

Протягом I кварталу 2023 року фахівцями Регіонального центру на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» було розміщено:

1 правову консультацію:

- «Скасування запобіжного заходу для проходження військової служби за призовом під час мобілізації, на особливий період»:
<http://surl.li/gdhjc>;

переглянуто та відредаговано **5** правових консультацій:

- «Права та обов'язки підозрюваного, обвинуваченого у кримінальному процесі»: <http://surl.li/gdhkc>;
- «Звільнення від покарання на підставі закону України про амністію або акта про помилування»: <http://surl.li/gdhkl>;
- «Особливості провадження у справах про оскарження рішень дій чи бездіяльності щодо притягнення до адміністративної відповідальності»: <http://surl.li/gdhla>;
- «Спеціальні засоби самооборони, заряджені речовинами слезоточивої та дратівливої дії: продаж, придбання реєстрація та застосування»: <http://surl.li/gdhmd>;
- «Особливості організації трудових відносин в умовах воєнного стану»: <http://surl.li/gdhml>.

Розділ 2

Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги



06 січня та 14 березня

2023 року фахівець
Регіонального центру
спільно з фахівцем
Запорізького місцевого
центру з надання БВПД взяв
участь у роботі

консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в Державній установі "Запорізький слідчий ізолятор";

17 лютого 2023 року фахівець Регіонального центру взяв участь у роботі консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в режимі відеоконференції за допомогою ZOOM зв'язку в Державній установі "Біленківська виправна колонія (№99)";

18 січня 2023 року фахівець Регіонального центру забезпечив роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в комунальній установі "Любецький психоневрологічний інтернат" Запорізької обласної ради .

Під час роботи зазначених пунктів особи отримали правові консультації з наступних питань: реєстрація смерті та здійснення поховання особи без документів, які посвідчують особу; звільнення від відбування кримінального покарання через помилування; державна реєстрація шлюбу із засудженими, які відбувають покарання в установах виконання покарань; погашення та зняття судимості тощо.

На офіційному веб-сайті системи надання безоплатної правової допомоги у I кварталі 2023 року фахівцями Регіонального центру було підготовлено та розміщено **18** публікацій, серед них:

9 новин, наприклад:

- Відновне правосуддя, підсумки за рік: <https://legalaid.gov.ua/novyny/vidnovne-pravosuddya-pidsumky-za-mynulyj-rik/>;

- Студенти та волонтерство під час війни: <https://legalaid.gov.ua/novyny/studenty-ta-volonterstvo-pid-chas-vijny/>;

- Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів в установах виконання покарань: <https://legalaid.gov.ua/novyny/provedennya-informacijno-rozasnyuvalnyh-ta-komunikatyvnyh-zahodiv-v-ustanovah-vykonannya-pokaran/>;

3 успішні справи, наприклад:

- Як встановити факт народження дитини на тимчасово окупованій території: <https://legalaid.gov.ua/publikatsiyi/yak-vstanovyty-fakt-narodzhennya-dytyny-na-tymchasovo-okupovaniy-terytoriyi/>;

- Як встановити статус ВПО за відсутності відмітки про місце реєстрації: <https://legalaid.gov.ua/publikatsiyi/yak-vstanovyty-status-vpo-za-vidstutnosti-vidmitky-pro-misce-reyestracziyi/>

- Як оформити пенсію громадянам України, які тимчасово перебувають на окупованій території: <https://legalaid.gov.ua/publikatsiyi/yak-oformyty-pensiyu-gromadyanam-ukrayiny-yaki-tymchasovo-perebuvayut-na-okupovaniy-terytoriyi/>;

6 правових консультацій, наприклад:

- Як оформити пенсію за кордоном: [https://legalaid.gov.ua/publikatsiyi/yak-oformyty-pensiyu-za-kordonom](https://legalaid.gov.ua/publikatsiyi/yak-oformyty-pensiyu-za-kordonom;);

- Встановлення інвалідності або проведення МСЕК для українців, які вимушено перебувають за кордоном : <https://legaid.gov.ua/publikatsiyi/vstanovlennya-invalidnosti-abo-provedennya-msek-dlya-ukrayincziv-yaki-vymusheno-perebuvayut-za-kordonom/>;

- Яке майно не підлягає поділу при розлученні: <https://legaid.gov.ua/publikatsiyi/yake-majno-ne-pidlyagaye-podilu-pry-rozluchenni/>.

За I квартал 2023 року фахівцями Регіонального центру було поширено **20** публікацій на **100** сайтах запорізьких та всеукраїнських інтернет ЗМІ (NewsUkraine, Інформаційне агентство Головне в Україні, Україна інформ, Правда онлайн, Запоріжжя інформ, Новини України, Київ інформ, Тернопіль інформ та інші), охоплення яких становить більше **5** млн. осіб, наприклад:

- Відновне правосуддя. Новий рік роботи : <https://news-ukraine.info/news-suspilstvo-education/122112-v-dnovne-pravosuddya-noviy-r-k-roboti.html> ;

- Студенти та волонтерство під час війни : <https://news-ukraine.info/news-suspilstvo-blagodynist/122115-studenti-ta-volonterstvo-p-d-chas-v-yni.html> ;

- Роз'яснення щодо вчинення кримінально протиправного діяння під впливом фізичного або психологічного примусу: <http://surl.li/gdmej>;

Крім того, активно поширювалась інформація на правову тематику у соціальних мережах. Так, протягом I кварталу 2023 року у мережі Facebook розміщено **55** дописів, охоплення яких становить більше **100 000** осіб, у Instagram розміщено **11** дописів.

Розділ 3

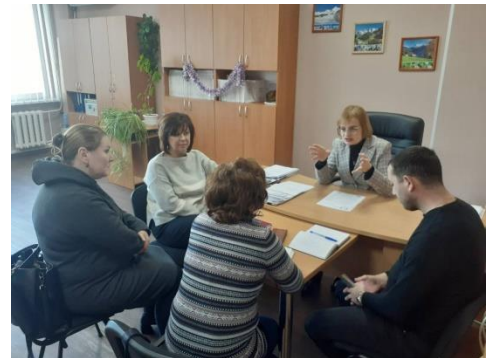
Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів



04 січня 2023 року в.о. директора Регіонального центру Кожемякіна Л.Є. спільно з фахівцями Регіонального центру із залученням директора Запорізького місцевого центру з надання БВПД Бородіної О.Й. з метою налагодження співпраці і обговорення взаємодії провела

робочу зустріч із регіональним координатором у Запорізькій області з питань осіб зниклих безвісті за особливих обставин Орешкіною О.Л.

Під час зустрічі були обговорені питання щодо налагодження взаємодії між центрами з надання БВПД та регіональним координатором у Запорізькій області з метою обміну інформацією про осіб, які потребують безоплатної правової допомоги з питань захисту прав зниклих безвісти та військовополонених, забезпечення надання такої допомоги, а також спільного інформування близьких родичів та членів сімей осіб, зниклих безвісти за особливих обставин, про їх права та порядок їх реалізації.



З метою підвищення якості надання БВПД фахівцями Регіонального центру упродовж I кварталу 2023 року:

- здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у **32** судових засіданнях у кримінальних провадженнях;

- проведено **26** інтерв'ювань та анкетувань клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг;

- проведено **37** анонімних анкетувань адвокатів;

- здійснено моніторинг якості **90** письмових консультацій з земельних питань, наданих місцевими центрами з надання БВПД;

- проведено **30** перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів.

Також, з метою покращення якості роботи місцевих центрів з надання БВПД, а також надання консультативно-методичної допомоги працівникам місцевих центрів з надання БВПД щодо виконання ними основних завдань та функцій здійснено **5** моніторингів.

Моніторинги здійснені за напрямками:

- 1) вивчення та аналіз статистичної інформації щодо показників діяльності місцевих центрів з надання БВПД;

- 2) вивчення та аналіз інформації про виконання місцевими центрами з надання БВПД річних планів діяльності з надання безоплатної вторинної правової допомоги;

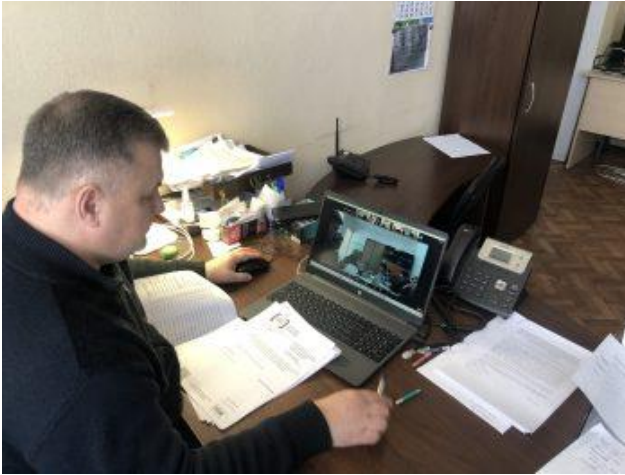
- 3) вивчення та аналіз результатів опитування суб'єктів права на безоплатну правову допомогу щодо потреб та рівня їх задоволеності роботою місцевих центрів з надання БВПД та секторів бюро правової допомоги;

- 4) регулярне вибіркове телефонне опитування клієнтів щодо задоволеності роботою місцевих центрів з надання БВПД та секторів бюро правової допомоги;

5) проведення виїзних спостережень, в тому числі в дистанційному режимі, за діяльністю місцевих центрів з надання БВПД та секторів бюро правової допомоги.

Розділ 4

Розвиток на базі системи надання БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)



06 березня 2023 року фахівець Регіонального центру взяв участь у робочій зустрічі в режимі відеоконференції за допомогою ZOOM зв'язку на тему: «Стан реалізації національного превентивного механізму у 2022 році».

У вищевказаній робочій зустрічі взяли участь представники: Головного управління Національної соціальної сервісної служби у Запорізькій області, Департаменту охорони здоров'я Запорізької обласної державної адміністрації, служби у справах дітей Запорізької обласної державної адміністрації, Головного управління Держпродспоживслужби в Запорізькій області, Головного управління Національної поліції у Запорізькій області та регіональний представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

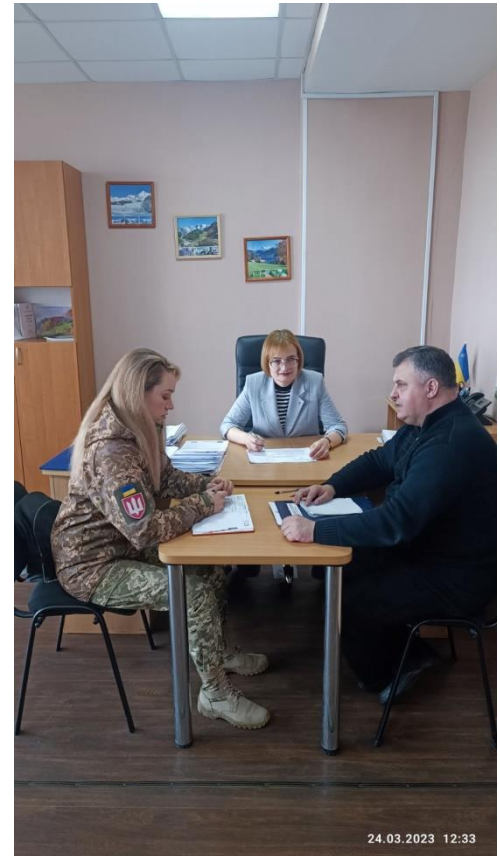
Під час робочої зустрічі були обговорені питання щодо взаємодії, запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання безоплатної правової допомоги в умовах воєнного стану, поліпшення діяльності у сфері захисту прав і свобод людини і громадянина щодо попередження катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання.

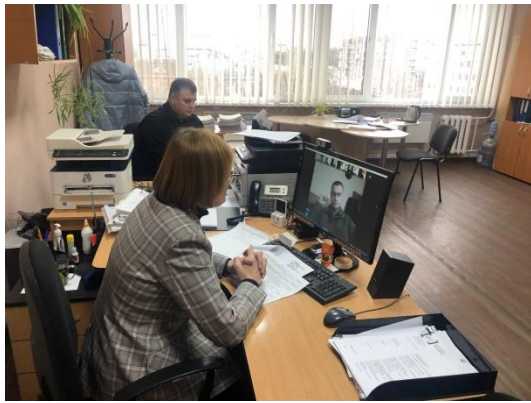
24 березня 2023 року в.о. директора Регіонального центру Кожемякіна Л.Є. спільно з фахівцем Регіонального центру з метою обговорення взаємодії провела робочу зустріч із представником Запорізького зонального відділу ВСП ЗСУ.

Під час робочої зустрічі були обговорені наступні питання:

1) Взаємодії щодо виконання Порядку інформування про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року №1363 (із змінами);

2) Практичних аспектів подальшої реалізації пілотного проекту, щодо особливостей прийняття і оброблення повідомлень про випадки затримання осіб, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, опрацювання постанов/ухвал про залучення захисника відповідно до положень КПК України слідчим, прокурором, слідчим суддею чи судом, для здійснення захисту за призначенням або проведення окремої процесуальної дії регіональними центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема в частині надання безоплатної вторинної правової допомоги військовослужбовцям.

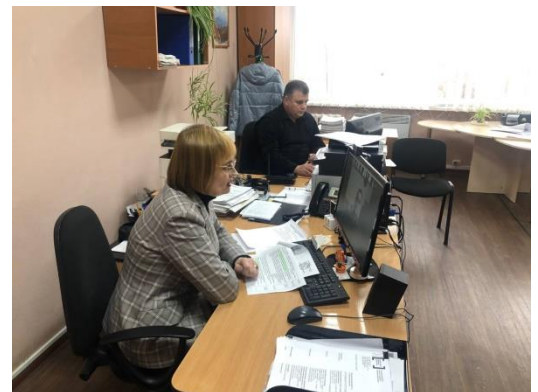




28 березня 2023 року в.о. директора Регіонального центру Кожемякіна Л.Є. спільно з фахівцем Регіонального центру на виконання Спільного плану заходів Департаменту з питань виконання кримінальних покарань та Координаційного центру з надання

правової допомоги щодо забезпечення виконання Меморандуму про співпрацю між Департаментом з питань виконання кримінальних покарань та Координаційним центром з надання правової допомоги провели робочу зустріч в режимі відеоконференції за допомогою ZOOM зв'язку з представниками: Південно-Східного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань Міністерства юстиції України, Державної установи «Запорізький слідчий ізолятор» та Державної установи «Біленьківська виправна колонія (№99)».

Під час робочої зустрічі були обговорені питання щодо здійснення ефективної взаємодії в частині забезпечення захисту прав засуджених та осіб, взятих під варту.



На виконання вимог Порядку інформування про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року №1363 (далі – Порядок), у I кварталі 2023 року Регіональним центром:

- проведено 2 звірки відомостей із суб'єктами подання інформації, відповідно до вимог Порядку по Запорізькій області;

- здійснено аналіз та узагальнення інформації щодо випадків порушення суб'єктами подання інформації, визначеної Порядком.