

**Інформаційна довідка
щодо виконання Запорізьким місцевим центром з надання безоплатної
вторинної правової допомоги річного плану діяльності
на 2023 рік у I кварталі**

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми.

Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних.

1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС:

У звітному період здійснений аналіз правових проблем, які є найбільш характерними для території юрисдикції центру. До таких проблем, зокрема, належать: встановлення фактів народження та смерті на тимчасово окупованих територіях, розірвання шлюбу та стягнення аліментів, оскарження дій або бездіяльності органів Пенсійного фонду тощо.

Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших

1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді:

У звітному періоду здійснювалось поширення інформаційних матеріалів за темами:

- “Безоплатна правова допомога поруч”;
- “Тимчасовий захист або статус біженця в країнах ЄС”;
- “Правила перетину кордону та обмеження виїзду”;
- “Соціальна допомога в умовах воєнного стану”;
- “Отримання компенсації за зруйноване житло та інше майно”;
- “Трудові права військовослужбовців та учасників тероборони”;
- “Трудові права та гарантії в умовах воєнного стану”;
- “Як фіксувати воєнні злочини”;
- “Як зареєструвати народження дитини”;
- “Виплати на поховання в умовах воєнного стану”;
- “Фінансові питання в умовах воєнного стану”;
- “Колектори: правила роботи та права споживачів”;
- “Усунення перешкод у користуванні земельною ділянкою”;
- “Переважне право орендаря на купівлю земельної ділянки сільгосппризначення”;
- “Як реалізувати своє право на безоплатне отримання земельної ділянки”;
- “Укладання договору купівлі-продажу земельної ділянки сільгосппризначення”;
- “Спадкування земельної ділянки”.

2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД:

09.02.2023 року директором центру взято участь у лекції для студентів Запорізького національного університету на тему “Робота системи безоплатної правової допомоги. Правова допомога військовослужбовцям та членам їх сімей».

На заході були присутні 53 особи.



14.03.2023 року працівником сектору Хортицьке бюро правової допомоги проведено правопросвітницький захід на тему “Усиновлення, опіка та піклування над дітьми” у приміщенні Волонтерського гуманітарного штабу “Свої” при КЗ “Запорізький обласний центр молоді” ЗОР.

На заході були присутні 11 осіб.

3.Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності:

10.01.2023 року працівником сектору Новомиkolaївське бюро правової допомоги забезпечено проведення правопросвітницького заходу стосовно роз’яснення змісту статті 40 Кримінального кодексу України та нікчемності правових актів окупаційних сил та окупаційних адміністрацій Російської Федерації в приміщенні бюро.

На заході були присутні 10 осіб.



17.01.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 проведено правопросвітницький захід на тему “Фізичний або психічний примус як обставина, що виключає злочинність діяння ст. 40 ККУ” на базі “Простір єдності Пологівського району “Допомога поруч” у палаці культури “Орбіта”.

На заході були присутні 13 осіб.

02.02.2023 року працівником сектору “Запорізьке бюро правової допомоги № 2 у центрі допомоги евакуйованим громадянам м. Енергодара внутрішньо переміщеним особам було проведено правопросвітницький захід на тему “Фізичний або психічний примус як обставина, що виключає злочинність діяння ст. 40 ККУ”.

На заході були присутні 10 осіб.

17.02.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 проведено правопросвітницький захід на тему “Фізичний або психічний примус як обставина, що виключає злочинність діяння ст. 40 ККУ” на базі Гуманітарного штабу Якимівської ОТГ Мелітопольського району.

На заході були присутні 10 осіб.



27.02.2023 року працівником сектору Новомиkolaївське бюро правової допомоги проведено правопросвітницький захід на тему “Фізичний або психічний примус як обставина, що виключає злочинність діяння ст. 40 ККУ” у приміщенні Софіївського старостату Новомиkolaївської селищної ради Запорізького району Запорізької області.

На заході були присутні 10 осіб.

07.03.2023 року працівником сектору Оріхівське бюро правової допомоги проведено правопросвітницький захід на тему “Фізичний або психічний примус як обставина, що виключає злочинність діяння ст. 40 ККУ” у приміщенні “Простору єдності Пологівського району “Допомога поруч” у палаці культури “Орбіта”.

На заході були присутні 11 осіб.



08.03.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 1 проведено правопросвітницький захід на тему “Фізичний або психічний примус як обставина, що виключає злочинність діяння ст. 40 ККУ” для працівників Комунального підприємства “Наше місто” м. Запоріжжя.

На заході були присутні 10 осіб.

4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою:

02.02.2023 року працівником сектору Оріхівське бюро правової допомоги в приміщенні Комунального некомерційного підприємства “Оріхівська багатoproфільна лікарня інтенсивного лікування” Оріхівської міської ради (підприємство евакуйоване до м. Запоріжжя) проведено правопросвітницький захід на тему “Медіація як спосіб врегулювання конфліктів”.

На заході були присутні 10 осіб.

14.02.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги №2 проведено правопросвітницький захід на тему “Правила перетину кордону в умовах воєнного стану окремими категоріями громадян” на базі Простір єдності Полігівського району “Допомога поруч” у палаці культури “Орбіта”.

На заході були присутні 15 осіб.



Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.

1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення:

10.01.2023 року у приміщенні центру організовано та проведено спільно з Регіональною координаторкою у Запорізькій області з питань осіб зниклих безвісти за особливих обставин Оленою Орешкіною навчання для працівників з питань зниклих безвісти осіб.



27.02.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 1 проведено правопросвітницький захід на тему “Строк для подання заяви про прийняття в умовах воєнного стану” з мешканцями будинку за адресою м. Запоріжжя, вул. Поштова, 55, який обслуговує ТОВ “Місто для людей” м. Запоріжжя.

На заході були присутні 10 осіб.

2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВІЛ інфікованих осіб:

19.01.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 у приміщенні центру допомоги евакуйованим громадянам м. Енергодара внутрішньо переміщеним особам було проведено правопросвітницький захід на тему “Дискримінація в трудових відносинах”.

На заході були присутні 10 осіб.

23.03.2023 року працівником сектору Вільнянське бюро правової допомоги у приміщенні Комунальної установи “Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)” Вільнянської міської ради було проведено правопросвітницький захід на тему “Запобігання та протидія дискримінації за расовою ознакою”.

На заході були присутні 9 осіб.



3. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо:



16.03.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 1 взято участь у записі сюжету новин для телеканалу “Суспільне Запоріжжя” на тему “Автовокзал в Запоріжжі зачинено: чи можна придбати пільговий квиток”.

Перегляд ефіру за посиланням <https://bit.ly/3Koyn0Q>.

4. Проведення робочих зустрічей з діючими Волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД:

14.02.2023 року директором центру проведено робочу зустріч зі студентами 2 курсу юридичного факультету Запорізького національного університету та досягнуто домовленості щодо залучення до проекту “Волонтер БПД”.

28.02.2023 року проведено робочу зустріч з волонтером, присвячену укладенню договору про волонтерську діяльність та плануванню волонтерської діяльності на березень 2023 року.

5. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БПД та порядок його отримання:

14.03.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 проведено правопросвітницький захід на тему “Доступ до права на БВПД осіб, які перебувають у місцях несвободи” у приміщенні Державної установи “Запорізький слідчий ізолятор”.

На заході були присутні 7 осіб.

Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.

1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації:

14.03.2023 року директором центру проведено робочу зустріч з представниками Благодійної організації “Благодійного фонду “Посмішка”, спрямовану на покращення співпраці у напрямку надання правової допомоги дітям або родинам з дітьми, які опинились у складних життєвих обставинах.



24.03.2023 року директором центру проведено робочу зустріч з представниками Благодійної організації “Всеукраїнський благодійний фонд “ДІЄВІ”, спрямовану на покращення співпраці у напрямку надання правової допомоги мешканцям Запорізького району Запорізької області, зокрема, постраждалим від військової агресії Російської Федерації.

2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства):

10.02.2023 року працівником сектору Новомиkolaївське бюро правової допомоги проведено правопросвітницький захід на тему “Протидія кібербулінгу та кібергрумінгу в Україні” для учнів КЗ “Спеціальна школа- загальноосвітній заклад №1 I-III ст.м. Приморська з поглибленим навчанням окремих предметів та курсів”.

На заході були присутні 13 осіб.

Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем.

Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.

1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»:

У звітному періоді оновлено правові консультації, розміщені на довідково-інформаційній платформі правових консультацій “WikiLegalAid”, на тему:

1. Звільнення випускників медичних ВНЗ від проходження обов'язкового відпрацювання.
2. Особливості обчислення педагогічного стажу для встановлення надбавки за вислугу років та право на пенсію для педагогічних працівників.
3. Повернення суми авансу.

2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»:

У звітному період здійснено перегляд на актуальність та, за необхідності, редагування наступних правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій “WikiLegalAid”:

1. Правове регулювання аквакультури.
2. Особливості призначення пенсії за вислугу років працівникам медичних закладів.
3. Порядок оскарження рішення медико-соціальної експертної комісії (МСЕК).
4. Оподаткування пенсій.
5. Пільги для дітей з інвалідністю.
6. Грошове забезпечення сімей військовослужбовців, захоплених у полон або заручниками, або безвісно відсутніх.
7. Встановлення факту перебування фізичної особи на утриманні.
8. Зупинення виконавчих дій.

3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»:

На офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook на постійній основі поширюється інформація щодо довідково-інформаційної платформи “WikiLegalAid”.

4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод:

У звітному періоді центр до участі у тематичних “гарячих” телефонних лініях на базі організації партнера – КУ “Запорізький обласний контактний центр” Запорізької обласної ради не залучався.

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги.

Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД та задоволеності її роботою.

1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад:

У звітному періоді потреби в участі у польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень не виникало.

Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.

1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів:

Впродовж звітного періоду постійно здійснюється підготовка інформації щодо кращих практик надання правової допомоги клієнтам, які звернулись до Запорізького місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги та відділів бюро.

З метою висвітлення інформації про приклади успішних практик надання БПД на сторінці Facebook Запорізького місцевого центру з надання БВПД постійно розміщується успішна практика надання безоплатної вторинної правової допомоги та правові консультації на базі цієї практики відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги представництва, відділів бюро правової допомоги Центру, адвокатів які співпрацюють з Запорізьким місцевим центром з надання БВПД.

15.02.2023 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо подяки адвокату по справі про житлово-комунальні послуги.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3Gjv8pn>.

16.02.2023 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо успішної практики працівників центру щодо надання допомоги для вирішення спадкового питання.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3ZJRuan>.

23.02.2023 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо успішної практики працівників центру щодо надання допомоги клієнту у зверненні до органів державної влади за допомогою кваліфікованого електронного підпису.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3Uau4cR>.

24.02.2023 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо подяки адвокату по справі про позбавлення батьківських прав та стягнення аліментів.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3U8i2AX>.

02.03.2023 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо успішної практики адвокату центру у справі про видачу обмежувального припису.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3m6bWo7>.

2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД:

24.02.2023 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація в рамках інформаційної кампанії по Проекту “Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство”.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3Uj7kaB>.

15.03.2023 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо конкурсного відбору медіаторів, які залучаються центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3GeSnAI>.

23.03.2023 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо проведення інформаційної кампанії щодо вчинення дій або бездіяльності особи, які заподіяла шкоду правоохоронувальним інтересам, під безпосереднім впливом фізичного примусу, внаслідок якого не могла керувати своїми вчинками.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3Ujx9Yd>.

Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.

1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій):

У звітному періоді розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД не здійснювалось.

2. Виготовлення та розповсюдження брендкованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій):

У звітному періоді фінансова підтримка партнерськими організаціями для виготовлення та розповсюдження брендкованої продукції не надавалась.

Підзавдання 2.1.4.: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД.

1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД:

23.03.2023 року директором центру взято участь у робочій зустрічі фахівців системи надання безоплатної правової допомоги та представників Департаменту юридичного забезпечення Міністерства оборони України, спрямованій на випрацювання ефективних підходів забезпечення правового та соціального захисту військовослужбовців та їх родин тощо.

Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД

1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад:

31.01.2023 року працівником сектору Новомиколаївське бюро правової допомоги проведено виїзний прийом громадян у приміщенні Підгірненського старостату

Новомиколаївської селищної ради Запорізького району Запорізької області.

31.03.2023 року працівником сектору Новомиколаївське бюро правової допомоги проведено виїзний прийом громадян у приміщенні Сторчівського старостату Новомиколаївської селищної ради Запорізького району Запорізької області.

2. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування:



31.01.2023 року працівником сектору Новомиколаївське бюро правової допомоги проведено правопросвітницький захід на тему “ Порядок відшкодування майнової шкоди за пошкоджену земельну ділянку сільськогосподарського призначення” у приміщенні Підгірненського старостату Новомиколаївської селищної ради Запорізького району Запорізької області.

На заході були присутні 9 осіб.

23.02.2023 року працівником сектору Новомиколаївське бюро правової допомоги проведено правопросвітницький захід на тему “Визначення шкоди та збитків, завданих земельним ресурсам внаслідок збройної агресії Російської Федерації ” у приміщенні Софіївського старостату Новомиколаївської селищної ради Запорізького району Запорізької області.

На заході були присутні 11 осіб.





31.03.2023 року працівником сектору Новомиколаївське бюро правової допомоги проведено правопросвітницький захід на тему “Відновлення довоєнної системи оформлення прав оренди сільськогосподарських земель” у приміщенні Сторчівського старостату Новомиколаївської селищної ради Запорізького району Запорізької області. На заході були присутні 10 осіб.

У звітному періоді на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook створено постійну рубрику інформаційних матеріалів з питання регулювання земельних правовідносин.

Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність

1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю:

У звітному періоді необхідності у залученні сурдоперекладачів не виникало.

2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; місцях розміщення ВПО, інших установ (організацій, закладів):

31.01.2023, 14.02.2023, 28.02.2023, 07.03.2023, 14.03.2023 року працівником сектору Оріхівське бюро правової допомоги у приміщенні “Простір єдності Пологівського району “Допомога поруч” у палаці культури “Орбіта” забезпечено проведення правопросвітницького заходу, спрямованого на інформування про систему БПД.

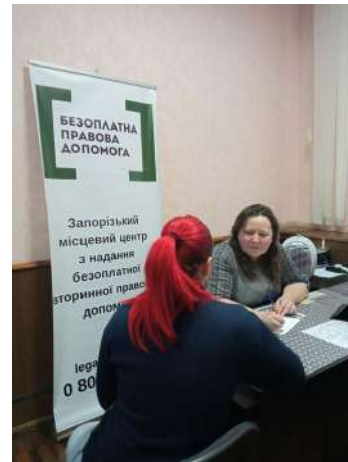
Проконсультовано 18 осіб, надано 20 консультацій.

19.01.2023, 26.01.2023, 02.02.2023, 09.02.2023, 16.02.2023, 23.02.2023, 02.03.2023, 09.03.2023, 16.03.2023, 23.03.2023, 30.03.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 забезпечено роботу консультаційного пункту у приміщенні Центру допомоги евакуйованим громадянам м. Енергодар.

Проконсультовано 92 особи, надано 114 консультацій.

13.01.2023, 20.01.2023, 27.01.2023, 03.02.2023, 10.02.2023, 17.02.2023, 24.03.2023, 31.03.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 забезпечено роботу консультативного пункту у приміщенні приймальні Регіонального координатора у Запорізькій області з питань осіб зниклих безвісті за особливих обставин.

Проконсультовано 107 осіб, надано 120 консультацій.



22.03.2023, 23.03.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 1 забезпечено роботу консультативного пункту у приміщенні Громадської організації “Карітас “Бердянськ - свій для своїх”.

Проконсультовано 9 осіб, надано 9 консультацій.

3. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультативних пунктів доступу до БПД, утворених у «місцях несвободи» (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг):

18.01.2023 року працівником сектору Новомиkolaївське бюро правової допомоги забезпечено роботу консультативного пункту у приміщенні Комунальної установи “Любичський психоневрологічний інтернат” Запорізької обласної ради.

Проконсультовано 3 особи, надано 3 консультації.



17.02.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 забезпечено роботу консультативного пункту у приміщенні Державної установи “Біленьківська виправна колонія (№ 99)”.

Проконсультовано 1 особу, надано 1 консультацію.

14.03.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 забезпечено роботу консультативного пункту у приміщенні Державної установи “Запорізький слідчий ізолятор”.

Проконсультовано 1 особу, надано 1 консультацію.

Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар’єрність

1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БВПД (доступ до послуг системи надання БВПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо):

10.02.2023 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщено інформацію щодо роботи вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України.

Перегляд публікації за посиланням <https://bit.ly/413odbu>.

27.02.2023 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщено інформацію щодо роботи можливості подачі заяви про реєстрацію шлюбу електронних шляхом на порталі Дія.

Перегляд публікації за посиланням <https://bit.ly/43bbaXw>.

2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів:

У звітному періоді реєстр партнерів, з якими співпрацює центр, підтримувався в актуальному стані, за необхідністю здійснювалось коригування інформації.

3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї:

У звітному періоді необхідності у залученні перекладачів не виникало.

4. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи:

18.01.2023, 14.03.2023 року працівниками секторів Новомиколаївське бюро правової допомоги, Запорізьке бюро правової допомоги № 2 оновлені інформаційні матеріали (плакати, буклети, зразки заяв про надання безоплатної первинної та безоплатної вторинної правової допомоги) в приміщеннях Комунальної установи «Любицький психоневрологічний інтернат» Запорізької обласної ради, Державної установи «Запорізький слідчий ізолятор».

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє.

Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

1. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці:

Зустрічі з адвокатами проходять на постійній основі.

2. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг:

У звітному періоді здійснювався постійно діючий моніторинг у вигляді анкетування клієнтів центру та відділів бюро правової допомоги шляхом пропонування клієнтам заповнення паперової анкети.

3. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків:

Постійно проводиться аналіз основних показників діяльності, постійний моніторинг КІАС, спрямований на виявлення помилок у заповненні та їх виправлень.

Для забезпечення внутрішнього контролю за своєчасним і достовірним внесенням даних до КІАС та якістю надання письмових консультацій на постійній основі проводиться заповнення таблиць по обліку письмових консультацій та помилок у КІАС.

4. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги:

У звітному періоду центром забезпечено надання адресної правової допомоги чотирьом особам.

Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.

1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції:

У звітному періоді потреби в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питання безоплатної правової допомоги в межах компетенції не виникало.

Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС).

1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів:

13.03.2023 року директором центру проведено робочу зустріч з сімейним медіатором Огійченко Євгенією та укладено Меморандум про співпрацю та здійснено перенаправлення клієнта для отримання медіації.

Підзавдання 3.1.4. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.

1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам:

У звітному періоді Центром проведено аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими дорученнями та виплачених коштів адвокатам шляхом складання щотижневої оперативної інформації щодо видання доручень адвокатам, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами:

У звітному періоді на постійній основі здійснювався аналіз завантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів.

Завдання 3.2.: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.

Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.

1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги:

У звітному періоді на постійній основі працівники центру брали участь в онлайн-навчаннях, зокрема у навчанні “Комунікація та надання БПД телефоном”.

31.01.2023, 06.03.2023 року проведені робочі наради-навчання з працівниками центру з метою обговорення виявлених проблемних питань у роботі та підвищення якості надання безоплатної правової допомоги, правильного та своєчасного внесення інформації до Комплексної інформаційно-аналітичної системи (КІАС), якості надання безоплатної правової допомоги, толерантного поводження з клієнтами центру, а також інших питань роботи центру.

1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування:

У звітному періоді постійно здійснюється аналіз найбільш актуальних питань в умовах воєнного стану, готуються та розміщуються відповідні консультації на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook.

Підзавдання 3.2.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.

1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги:

14.03.2023 року укладено меморандум про взаємодію, співпрацю та партнерство між Запорізьким центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Благодійною організацією “Благодійний фонд “Посмішка ЮА”.

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.

Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності.

1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД:

У звітному періоді центр до проведення регіональних “круглих” столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу не залучався.

2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги:

03.01.2023 року працівником сектору Оріхівське бюро правової допомоги у приміщенні “Простір єдності Пологівського району “Допомога поруч” у палаці культури “Орбіта” забезпечено проведення правопросвітницького заходу, спрямованого на інформування про систему БПД, зокрема можливостей раннього доступу до правової допомоги у разі затримання особи чи її адміністративного арешту.

На заході були присутні 10 осіб.

Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.

Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.

1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи:

У звітному періоді пропозиції щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи центром не надавалися.

Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.

1.Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих:

24.01.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 1 правопросвітницький захід на тему “Правовий статус осіб, зниклих безвісти за особливих обставин” у приміщенні Комунального закладу “Запорізька обласна універсальна наукова бібліотека” Запорізької обласної ради, під час якого були висвітлені питання, зокрема, захисту прав свідків та потерпілих від таких злочинів.

На заході були присутні 12 осіб.

Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації.

Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання.

1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та потребують соціальної адаптації:

У звітному періоді правопросвітницькі заходи для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та потребують соціальної адаптації не проводились у зв'язку з воєнним станом та відсутністю потреби.