

**Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях
на IV квартал 2022року**

п / п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у випадку недовиконання плану
						План	Факт	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Підвищення рівня правової свідомості людей. Правопросвітництво зрозуміле кожному.	1. Забезпечення здійснення аналізу правових проблем місцевих центрів з надання БВПД на основі даних КІАС 2. Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема: моніторинг правопросвітницьких заходів місцевих центрів з надання БВПД (сектори Краматорське, Олександрівське, Слов'янське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Краматорського МЦ з надання БВПД; сектори Запорізьке бюро №1, Вільнянське, Оріхівське, Новомиколаївське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Запорізького МЦ з надання БВПД; сектор Більмацьке бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Бердянського МЦ з надання БВПД; сектори Маріупольське, Покровське, Нікольське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Маріупольського МЦ з надання	Аналіз Моніторинг правопросвітницьких заходів, не менше 10%	1 не менше 10%	1 16	

				БВПД)				
				3. Підготовка інформації про стан виконання заходів з реалізації пілотного проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	<i>Звіт</i>	3	3	
		Підзавданн я 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуват ися своїми правами та не порушуват и права інших	Підвищен ня рівня правової обізнано сті основни х соціальн их і демогра фічних груп населенн я.	1. Забезпечення проведення правопросвітницьких заходів, в тому числі онлайн, на кожен із визначених обов'язкових тем, відповідно до щомісячних доручень КЦ	<i>Кількість заходів, щонайменше 1 захід на кожен із тем</i>	щонайменше 1 захід на кожен із тем	47	
				2. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді: Правовий комікс на тему: "Поради від родини Правниченків".	<i>Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів</i>	1	1	
				3. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД, в тому числі онлайн: спільно з сектором Запорізьке бюро №1 правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Запорізького МЦ з надання БВПД для студентів Запорізького Національного Університету на тему: «Право на БПД в умовах війни».	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій</i>	1 (за можливості)	1	
				4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою, в тому числі онлайн	<i>Кількість лекцій, семінарів, воркшопів</i>	1	1	

		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Надання інструментарію для вирішення правових проблем	1. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо 2. Координація діяльності волонтерів у сфері надання БПД. 3. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/ амбасадорів 4. Проведення робочих зустрічей з діючими волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД	Кількість виступів Координація, постійно Кількість залучених волонтерів Кількість зустрічей	1 (за можливості) постійно 1 (за можливості) 2 (за можливості)	1 - - -	У зв'язку із відсутністю волонтерів У зв'язку з воєнним станом в Україні У зв'язку з воєнним станом в Україні
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування толерантного ставлення до людей	1.Забезпечення проведення інформаційно – просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства). Проведення інформаційної інтернет кампанії з питань гендерної рівності: Поради від адвокатки Стефанії Орестівни	Кількість заходів	1 (за можливості)	1	
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуват	Надання працівниками системи надання	1.Узагальнення, аналіз та поширення кращих практик адвокатської діяльності та прикладів успішного захисту	Опис позитивної практики	3	3	

	і людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	ися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	БПД оперативних та якісних правових консультацій	2.Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»: «Відповідальність за порушення встановленого порядку використання лісосічного фонду, заготівлі і вивезення деревини, заготівлі живиці».	Кількість консультацій	1	1	
				3. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»: «Хуліганство: поняття, ознаки, види, порядок звернення із заявою до правоохоронних органів, відповідальність»; «Тероризм: поняття, ознаки та відповідальність»; «Ухилення від сплати податків, зборів (обов'язкових платежів)»; «Аліментні обов'язки інших членів сім'ї та родичів»; «Державна зрада».	Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій	3	5	

				4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній	3 (у разі відновлення роботи лінії)	-	У зв'язку з воєнним станом в Україні
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги								
1	Завданн я 2.1. Підвищ ення рівня обізнан ості людей про систему надання безопла тної правово ї	Підзавданн я 2.1.1. Визначенн я рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Виявлен ня актуальн их питань і проблем у роботі системи задля покраще ння якості наданих послуг	1.Забезпечення проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Кількість соціологічних досліджень, за потреби	За потреби	1	
		Підзавданн я 2.1.2. Інформува ння про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвище ння проінфо рмовано сті громадя н, досягнен ня результативного	1. Опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД не менше, ніж: 3 новини; 1 успішна справа; 2 консультації	Кількість публікацій	18	25	
				2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проєктів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД	Публікації і поширення у ЗМІ	20	20	

			показни ка 75% впізнава ності					
		Підзавданн я 2.1.3. Підвищенн я впізнавано сті системи надання БПД.	Формува ння позитив ного іміджу системи надання БПД	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	Кількість розміщень, за наявності фінансування	за наявності фінансування	-	
				2. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	За наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	-	
2	Завдання 2.2: Підвищен ня рівня довіри людей до системи надання безоплатн ої правової допомоги	Підзавданн я 2.2.1. Посилення спроможно сті системи надання БПД до побудови взаємовідн осин з клієнтами, які давали б впевненіст ь у порядності й доброзичл ивості системи; така впевненіст ь базувалася	Люди довіряют ь системі надання БПД, професіо налізму юристів та адвокатів, не ставлять ста сумнів якість послуг, що надають ся центрам и	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад	Кількість виїзних прийомів	за можливості	-	
				2. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД.	Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресбрифінгів, мітанів	2 (за можливості)	2	
				3. Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів шляхом телефонного опитування клієнтів, аналізу анкетувань щодо задоволеності клієнтів, дослідження "таємний клієнт", розробка рекомендацій з метою покращення роботи місцевих центрів	Моніторинг, звіт	1	1	

		б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.		4. Здійснення аналізу пропозицій МЦ щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)	<i>Аналіз</i>	1	1	
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуги системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю	<i>Кількість послуг, за потреби</i>	за потреби	-	
				2. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультативних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	<i>Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ</i>	за можливості	3	
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність		1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства	<i>Кількість заходів</i>	1 (за можливості)	1	

		сть		юстиції України, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)				
				2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Кількість редагувань	за потреби	-	
				3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	Кількість послуг, за потреби	за потреби	-	
		Підзавданн я 2.3.3: Фінансова безбар'єрні сть		1. Надання пропозицій та здійснення організаційного супроводу проведення конкурсу з відбору адвокатів для надання БВПД	Кількість пропозицій/проведе ння конкурсу, за необхідності	за необхідності	-	
Ціль3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів								
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавданн я 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатно ї первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеним и до Реєстру адвокатів, які надають	Моніторинг дотримання стандартів якості надання БПД	1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу безоплатної правової допомоги системи надання БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Кількість спостережень	12	31	
				2. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість робочих зустрічей	2 (за можливості)	2	
				3. Проведення анкетувань адвокатів	Анкетування	1	1	
				4. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Кількість бесід (опитувань)	за можливості	24	

	безоплатну вторинну правову допомогу.			5. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	Кількість перевірок	1	23	
				6. Організація та проведення робочих зустрічей, із представниками органів адвокатського самоврядування, в т.ч. з Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БПД, з метою вирішення окремих питань в організації надання безоплатної вторинної правової допомоги в системі надання БПД адвокатами	Кількість зустрічей	1	-	
				7. Проведення навчань для адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	2	-	
				8. Проведення навчань для працівників МЦ, які надають БПД щодо механізмів надання БПД (Hard skills щодо застосування норм цивільного права)	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	2	-	
								У зв'язку з воєнним станом в Україні
	Підзавданн я 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи	Вдосконалення механізм у надання БПД	1. Участь в опрацюванні проєктів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	Пропозиції, по мірі необхідності	по мірі необхідності	1		

	надання БПД.						
	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя	Клієнти отримують якісні послуги	1.Проведення навчально-тренінгових заходів для партнерських інституцій, ключових професійних спільнот системи надання БПД, у т.ч. спрямованих на вивчення, обговорення та узагальнення судової практики, в рамках підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян: спільно з сектором Запорізьке бюро №1 бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Запорізького МЦ з надання БВПД вебінар на тему: "Земельні правовідносини під час воєнного стану"	Кількість заходів	2 (за можливості)	1	У зв'язку з воєнним станом в Україні

	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД	Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації	1.Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» на базі системи надання безоплатної правової допомоги: а) видання доручень адвокатам–медіаторам;	Кількість виданих доручень, у разі потреби	у разі потреби	-	
--	---	--	---	---	----------------	---	--

		(ЦАС)		б) правопросвітницькі заходи та публікації про цілі, завдання та результати Програми: - публікації на власних ресурсах;	Кількість публікацій, поширень: не менше 1 на квартал	не менше 1 на квартал	3	
				в) комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань;	Кількість заходів, за потреби	за потреби	-	
				г) заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовки інформаційних та методичних матеріалів	Кількість заходів, за потреби	за потреби	2	
				2. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Робочі зустрічі, за потреби	за потреби	-	
				3. Організація інформаційної кампанії з пошуку та залучення медіаторів, зацікавлених осіб	Кількість зустрічей, презентацій, публікацій	1 (за можливості)	1	
	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та	Визначення найбільш		1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	Аналіз	3	3	

		впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	типових проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі	2. Збір, аналіз та узагальнення інформації щодо заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ у ЗМІ	<i>Аналіз</i>	3	3	
				3. Моніторинг якості наданої безоплатної правової допомоги місцевими центрами з земельних питань у виді письмових консультацій	<i>Кількість перевірок</i>	90	90	
				4. Аналіз результатів перевірок підготовлених місцевими центрами з надання БВПД письмових консультацій з питань земельних правовідносин	<i>Аналіз</i>	3	3	
				5. Аналіз кейсів клієнта з метою визначення правових потреб відповідно до категорій та питань звернень	<i>Аналіз</i>	3	3	
				6. Проведення щомісячних нарад РЦ/МЦ за підсумками діяльності МЦ	<i>Кількість нарад</i>	3	3	
				7. Проведення оцінки ефективності роботи місцевих центрів шляхом моніторингу виконання річних планів діяльності та аналізу статистичних даних, навантаження працівників тощо.	<i>Моніторинг. звіт</i>	1	1	
				8. Проведення виїзних спостережень в тому числі в дистанційному режимі, за діяльністю місцевих центрів, в тому числі секторів бюро правової допомоги з метою удосконалення організації їх діяльності та підвищення ефективності роботи	<i>Моніторинг. звіт</i>	1	1	

2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги	Система надання БПД клієнтоорієнтована та інклюзивна	1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових год/меморандумів про співпрацю з партнерами	<i>Аналіз дотримання порядку</i>	1	1	
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлені системні правові проблеми	1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги:	<i>Кількість навчань, семінарів, тренінгів</i>	1	1	
				2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	<i>Аналіз, за потреби</i>	за потреби	2	

	проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Налагоджена співпраця з партнерами для вирішення системних правових проблем	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	<i>Угоди/меморандуми, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності	-	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)								
1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	Вдосконалення механізму інформування центрів	1. Проведення звірок віомостей із суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	<i>Кількість звірок</i>	1	2	
		Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності		1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав	<i>Кількість зустрічей, «круглих» столів</i>	1	5	

ефективн ого захисту їх прав.			людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД				
	Підзавданн я 4.1.3. Розвиток спроможно сті системи надання БПД до впровадже ння нових інформацій них технологій	Вдосокн алення механізм у розподіл у доручен ь та забезпеч ення рівного наванта ження адвокати в	1. Придбання та обслуговування ПК «СКАД» (Система контролю адвокатів, статистичних даних та звітності)	Кількість придбаних програм, за наявності фінансування	за наявності фінансування	-	
	Підзавданн я 4.1.4 Розвиток спроможно сті захисту прав	Дотрима ння гарантов аного державо ю права на БПД	1. Здійснення аналізу та узагальнення інформації щодо випадків порушення суб'єктами подання інформації, визначеної Порядком інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	Аналіз, узагальнення	1	1	

2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, якімають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	1. Моніторинг дотримання прав осіб у місцях несвободи	Кількість моніторингових візитів, по мірі необхідності	по мірі необхідності	-	
				2. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	Пропозицій, по мірі необхідності	по мірі необхідності	-	

В.о.директора Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Донецькій та Запорізькій областях



Лариса КОЖЕМЯКІНА