

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о.директора

Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях



Лариса КОЖЕМЯКИНА

"10" січня 2023 року

Звіт про виконання Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях у IV кварталі 2022 року на 2022 рік станом на 31 грудня 2022 року (кінець звітного періоду)

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо за звітний період з наростаючим підсумком		Примітка у разі невиконання плану
						План	Факт	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Підвищення рівня правової свідомості людей. Правопросвітництво зрозуміле кожному.	1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС	Аналіз	20	15	
					Бердянський МЦ	4	3	*
					Запорізький МЦ	4	4	
					Краматорський МЦ	4	3	*
					Маріупольський МЦ	4	3	*
					Мелітопольський МЦ	4	2	*
				2. Забезпечення здійснення аналізу правових проблем місцевих центрів з надання БВПД на основі даних КІАС	Аналіз	2	2	
					Регіональний центр	2	2	
				3. Виокремлення правових проблем шляхом систематизації інформації, якою володіють суди, органи місцевого самоврядування, партнерські інституції, інші, що передбачає налагодження та запровадження постійної взаємодії з такими суб'єктами; використання даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя	Аналіз	2	2	
					Регіональний центр	2	2	
				4. Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема: моніторинг правопросвітницьких заходів місцевих центрів з надання БВПД	Моніторинг правопросвітницьких заходів, не менше 10%	У разі проведення МЦ правопросвітницьких заходів	56	
					Регіональний центр	У разі проведення МЦ правопросвітницьких заходів	56	
				5. Підготовка інформації про стан	Звіт	12	12	

		виконання заходів з реалізації пілотного проєкту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	Регіональний центр	12	12	
Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Підвищення рівня правової обізнаності основних соціальних і демографічних груп населення.	1. Забезпечення проведення правопросвітницьких заходів, в тому числі онлайн, на кожному із визначених обов'язкових тем, відповідно до щомісячних доручень КЦ	<i>Кількість заходів, щонайменше 1 захід на кожному із тем</i>	щонайменше 1 захід на кожному із тем	192	
			Регіональний центр			192
		2. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	<i>Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів</i>	24 (за можливості)	18	
			Регіональний центр	4	4	
			Бердянський МЦ	4 (за можливості)	1	*
			Запорізький МЦ	4	4	
			Краматорський МЦ	4	5	
			Маріупольський МЦ	4	3	*
			Мелітопольський МЦ	4 (за можливості)	1	*
		3. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій</i>	42 (за можливості)	42	
			Регіональний центр	3 (за можливості)	7	
			Бердянський МЦ	5 (за можливості)	3	*
			Запорізький МЦ	10	8	У зв'язку із воєнним станом в Україні
			Краматорський МЦ	10	12	
			Маріупольський МЦ	10	8	*
			Мелітопольський МЦ	4 (за можливості)	4	
		4. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів</i>	56	45	
			Бердянський МЦ	8	3	*
			Запорізький МЦ	16	15	У зв'язку із воєнним станом в Україні
			Краматорський МЦ	10	7	*
			Маріупольський МЦ	14	16	
			Мелітопольський МЦ	8	4	*
		5. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	<i>Кількість лекцій, семінарів, воркшопів, в тому числі онлайн</i>	23	68	
			Регіональний центр (спільно з МЦ)	4	6	
			Бердянський МЦ	2	8	
			Запорізький МЦ	4	6	
			Краматорський МЦ	4	17	
			Маріупольський МЦ	4	25	
			Мелітопольський МЦ	2	6	
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей	Надання інструментарію для вирішення правових проблем	1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і	<i>Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей</i>	28	41	
			Бердянський МЦ	2	6	
			Запорізький МЦ	4	5	

захищати свої права.		демографічних груп населення	Краматорський МЦ	8	10	
			Маріупольський МЦ	6	16	
			Мелітопольський МЦ	8	4	*
		2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВІЛ інфікованих осіб	Кількість лекцій, семінарів, презентацій	37	24	
			Бердянський МЦ	4	3	*
			Запорізький МЦ	8	4	У зв'язку із воєнним станом в Україні
			Краматорський МЦ	8	5	*
			Маріупольський МЦ	11	10	*
			Мелітопольський МЦ	6	2	*
		3. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо	Кількість виступів	25 (за можливості)	25	
			Регіональний центр	6 (за можливості)	7	
			Бердянський МЦ	4 (за можливості)	3	*
			Запорізький МЦ	4 (за можливості)	5	
			Краматорський МЦ	7 (за можливості)	8	
			Маріупольський МЦ	3 (за можливості)	2	*
			Мелітопольський МЦ	1 (за можливості)	0	*
		4. Координація діяльності волонтерів у сфері надання БПД.	Координація, постійно	постійно	постійно	
			Регіональний центр (Запорізька область)			
			Регіональний центр (Донецька область)			
		5. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/амбасадорів	Кількість залучених волонтерів	11 (за можливості)	8	
			Регіональний центр	1 (за можливості)	0	У зв'язку із воєнним станом в Україні
			Бердянський МЦ	2 (за можливості)	1	*
			Запорізький МЦ	1 (за можливості)	2	
			Краматорський МЦ	2 (за можливості)	2	
			Маріупольський МЦ	3 (за можливості)	2	*
			Мелітопольський МЦ	2 (за можливості)	1	*
		6. Проведення робочих зустрічей з діючими волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД	Кількість зустрічей	15 (за можливості)	5	
			Регіональний центр (спільно з МЦ)	3 (за можливості)	1	У зв'язку із воєнним станом в Україні
			Запорізька область			
			Регіональний центр (спільно з МЦ)	3 (за можливості)	1	
			Донецька область			
			Бердянський МЦ	1 (за можливості)	0	*
			Запорізький МЦ	3 (за можливості)	1	У зв'язку із воєнним станом в Україні
			Краматорський МЦ	3 (за можливості)	1	*
			Маріупольський МЦ	1 (за можливості)	1	
			Мелітопольський МЦ	1 (за можливості)	0	*
		7. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч про їх право на БПД та порядок його отримання	Кількість заходів	0	6	
			Бердянський МЦ	0	1	
			Запорізький МЦ	0	0	
			Краматорський МЦ	0	4	
			Маріупольський МЦ	0	1	
			Мелітопольський МЦ	0	0	
Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності	Формування толерантного ставлення до	1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля	Кількість заходів	12 (за можливості)	12	
			Регіональний центр	2 (за можливості)	2	
			Бердянський МЦ	1	1	

		до дискримінації та насильства.	людей	недопущення дискримінації	Запорізький МЦ	4	4	
					Краматорський МЦ	2	1	*
					Маріупольський МЦ	2	3	
					Мелітопольський МЦ	1	1	
				2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства)	Кількість заходів	45 (за можливості)	24	
					Регіональний центр (спільно з МЦ)	4 (за можливості)	5	
					Бердянський МЦ	9 (за можливості)	4	*
					Запорізький МЦ	8 (за можливості)	5	У зв'язку із воєнним станом в Україні
					Краматорський МЦ	8 (за можливості)	4	*
					Маріупольський МЦ	8 (за можливості)	5	*
					Мелітопольський МЦ	8 (за можливості)	1	*
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Надання працівниками системи надання БПД оперативних та якісних правових консультацій	1. Узагальнення, аналіз та поширення кращих практик адвокатської діяльності та прикладів успішного захисту	Опис позитивної практики	12 (за наявності)	13	
					Регіональний центр	12 (за наявності)	13	
				2. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	43	36	
					Регіональний центр	3	7	
					Бердянський МЦ	8	6	*
					Запорізький МЦ	8	10	
					Краматорський МЦ	8	6	*
					Маріупольський МЦ	8	6	*
					Мелітопольський МЦ	8	1	*
				3. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій	згідно з графіком перегляду правових консультацій	89	
					Регіональний центр		20	
					Бердянський МЦ		6	*
					Запорізький МЦ		27	
					Краматорський МЦ		15	*
					Маріупольський МЦ		15	*
					Мелітопольський МЦ		6	*
				4. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Популяризація, постійно	постійно	постійно	
					Бердянський МЦ			
					Запорізький МЦ			
					Краматорський МЦ			
					Маріупольський МЦ			
					Мелітопольський МЦ			
				5. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій	Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній	20 (у разі відновлення роботи ліній)	2	
					Регіональний центр (Запорізька область)	12 (у разі відновлення роботи ліній)	1	У зв'язку із воєнним станом в Україні
					Запорізький МЦ	8 (у разі відновлення роботи ліній)	0	
					По мірі залучення	0	1	
					Бердянський МЦ	0	1	

				мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	Мелітопольський МЦ	0	0	
				6. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера	Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній	1	0	
				Маріупольської міської ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	Регіональний центр (Донецька область)	1	0	У зв'язку із воєнним станом в Україні
					По мірі залучення	0	0	
					Маріупольський МЦ	0	0	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги								
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Виявлення актуальних питань і проблем у роботі системи задля покращення якості наданих послуг	1. Забезпечення проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Кількість соціологічних досліджень, за потреби	за потреби	2	
					Регіональний центр		2	
				2. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Кількість соціологічних досліджень, за потреби	за потреби	0	
					Бердянський МЦ		0	
					Запорізький МЦ		0	
					Краматорський МЦ		0	
					Маріупольський МЦ		0	
					Мелітопольський МЦ		0	
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення проінформованості громадян, досягнення результативного показника 75% впізнаваності	1. Опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД, не менше, ніж: 3 новини; 1 успішна справа; 2 консультації	Кількість публікацій	72	86	
					Регіональний центр	72	86	
				2. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів	Кількість публікацій	20 (за наявності)	14	
					Бердянський МЦ	4 (за наявності)	1	*
					Запорізький МЦ	4 (за наявності)	6	
					Краматорський МЦ	4 (за наявності)	3	*
					Маріупольський МЦ	4 (за наявності)	4	
					Мелітопольський МЦ	4 (за наявності)	0	*
				3. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД	Публікації і поширення у ЗМІ	178	271	
					Регіональний центр	80	96	
					Бердянський МЦ	10	5	*
					Запорізький МЦ	28	31	
					Краматорський МЦ	35	99	
					Маріупольський МЦ	15	30	
					Мелітопольський МЦ	10	10	
				4. Розміщення інформації про послуги системи надання БПД в судах, установах соціального захисту, органах пробації тощо, в т.ч. з метою захисту прав свідків та потерпілих із залученням волонтерів	Кількість інформаційних кампаній	6	7	
					Бердянський МЦ	1	1	
					Запорізький МЦ	3	2	У зв'язку із воєнним станом в Україні
					Краматорський МЦ	1	1	
					Маріупольський МЦ	0	1	

Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	Формування позитивного іміджу системи надання БПД	1. Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ для громад, партнерів та ЗМІ	Мелітопольський МЦ	1	2	
			Кількість презентацій	7 (за можливості)	2	
			Регіональний центр (Запорізька область)	1	1	
			Регіональний центр (Донецька область)	1	1	
			Бердянський МЦ	1 (за можливості)	0	*
			Запорізький МЦ	1 (за можливості)	0	У зв'язку із воєнним станом в Україні
			Краматорський МЦ	1 (за можливості)	0	*
			Маріупольський МЦ	1 (за можливості)	0	*
			Мелітопольський МЦ	1 (за можливості)	0	*
		2. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	Кількість розміщень, за наявності фінансування	За наявності фінансування	1	
			Регіональний центр		0	
			Бердянський МЦ		1	
			Запорізький МЦ		0	
			Краматорський МЦ		0	
			Маріупольський МЦ		0	
			Мелітопольський МЦ		0	
		3. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	За наявності залученого фінансування	За наявності залученого фінансування	1	
			Регіональний центр		0	
			Бердянський МЦ		1	
			Запорізький МЦ		0	
			Краматорський МЦ		0	
			Маріупольський МЦ		0	
			Мелітопольський МЦ		0	
		4. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакарти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Створення медіакарти	0	0	
			Регіональний центр	0	0	
			Наповнення медіакарти	0	0	
			Бердянський МЦ	0	0	
			Запорізький МЦ	0	0	
			Краматорський МЦ	0	0	
			Маріупольський МЦ	0	0	
			Мелітопольський МЦ	0	0	
			Підтримання в актуальному стані, постійно	0	0	
			Бердянський МЦ	0	0	
			Запорізький МЦ	0	0	
			Краматорський МЦ	0	0	
			Маріупольський МЦ	0	0	
			Мелітопольський МЦ	0	0	
Підзавдання 2.1.4.: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	Консолідація зусиль з метою забезпечення прав основних соціально незахищених верств населення	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями- партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД.	Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих столів», пресбрифінгів, мітингів	24 (за можливості)	30	
			Регіональний центр (Запорізька область)	2 (за можливості)	2	
			Регіональний центр (Донецька область)	2 (за можливості)	2	

					Бердянський МЦ	4 (за можливості)	4	
					Запорізький МЦ	4	4	
					Краматорський МЦ	4 (за можливості)	11	
					Маріупольський МЦ	4 (за можливості)	4	
					Мелітопольський МЦ	4 (за можливості)	3	*
					Кількість виїзних прийомів	19 (за можливості)	19	
					Регіональний центр (Запорізька область)	за можливості	0	
					Регіональний центр (Донецька область)	за можливості	0	
					Бердянський МЦ	2 (за можливості)	3	
					Запорізький МЦ	5 (за можливості)	4	У зв'язку із воєнним станом в Україні
					Краматорський МЦ	5 (за можливості)	5	
					Маріупольський МЦ	2 (за можливості)	2	
					Мелітопольський МЦ	5 (за можливості)	5	
					Моніторинг, звіт	4	4	
					Регіональний центр	4	4	
					Кількість навчань	10	8	
					Бердянський МЦ	2	1	*
					Запорізький МЦ	2	2	
					Краматорський МЦ	2	2	
					Маріупольський МЦ	2	2	
					Мелітопольський МЦ	2	1	*
					Аналіз	2	2	
					Регіональний центр	2	2	
					Аналіз	2	2	
					Регіональний центр	2	2	
					Кількість заходів	112 (за можливості)	91	
					Бердянський МЦ	17 (за можливості)	30	
					Запорізький МЦ	25	15	У зв'язку із воєнним станом в Україні
					Краматорський МЦ	25	20	*
					Маріупольський МЦ	30	14	*
					Мелітопольський МЦ	15 (за можливості)	12	*
					Кількість послуг, за потреби		0	
					Регіональний центр		0	
					Бердянський МЦ		0	
					Запорізький МЦ		0	
					Краматорський МЦ		0	
					Маріупольський МЦ		0	
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю	Бердянський МЦ	4 (за можливості)	4	
					Запорізький МЦ	4	4	
					Краматорський МЦ	4 (за можливості)	11	
					Маріупольський МЦ	4 (за можливості)	4	
					Мелітопольський МЦ	4 (за можливості)	3	*
					Кількість виїзних прийомів	19 (за можливості)	19	
					Регіональний центр (Запорізька область)	за можливості	0	
					Регіональний центр (Донецька область)	за можливості	0	
					Бердянський МЦ	2 (за можливості)	3	
					Запорізький МЦ	5 (за можливості)	4	У зв'язку із воєнним станом в Україні
					Краматорський МЦ	5 (за можливості)	5	
					Маріупольський МЦ	2 (за можливості)	2	
					Мелітопольський МЦ	5 (за можливості)	5	
					Моніторинг, звіт	4	4	
					Регіональний центр	4	4	
					Кількість навчань	10	8	
					Бердянський МЦ	2	1	*
					Запорізький МЦ	2	2	
					Краматорський МЦ	2	2	
					Маріупольський МЦ	2	2	
					Мелітопольський МЦ	2	1	*
					Аналіз	2	2	
					Регіональний центр	2	2	
					Аналіз	2	2	
					Регіональний центр	2	2	
					Кількість заходів	112 (за можливості)	91	
					Бердянський МЦ	17 (за можливості)	30	
					Запорізький МЦ	25	15	У зв'язку із воєнним станом в Україні
					Краматорський МЦ	25	20	*
					Маріупольський МЦ	30	14	*
					Мелітопольський МЦ	15 (за можливості)	12	*
					Кількість послуг, за потреби		0	
					Регіональний центр		0	
					Бердянський МЦ		0	
					Запорізький МЦ		0	
					Краматорський МЦ		0	
					Маріупольський МЦ		0	

Підзавдання 2.3.2.:
Інформаційна та
цифрова безбар'єрність

	Мелітопольський МЦ		0	
2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінні праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; інших установ (організацій, закладів)	Кількість прийомів, в тому числі онлайн, за потребою	38 (за потреби)	432	
	Бердянський МЦ	10 (за потреби)	65	
	Запорізький МЦ	3 (за потреби)	121	
	Краматорський МЦ	5 (за потреби)	110	
	Маріупольський МЦ	10 (за потреби)	114	
	Мелітопольський МЦ	10 (за потреби)	22	
3. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ	43 (за можливості)	38	
	Регіональний центр (Запорізька область)	за можливості	5	
	Регіональний центр (Донецька область)	1 (за можливості)	2	
	Бердянський МЦ	2 (за можливості)	3	
	Запорізький МЦ	21	13	У зв'язку із воєнним станом в Україні
	Краматорський МЦ	12 (за можливості)	8	*
	Маріупольський МЦ	5 (за можливості)	5	
	Мелітопольський МЦ	2 (за можливості)	2	
1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)	Кількість заходів	24 (за можливості)	20	
	Регіональний центр (спільно з МЦ)	4 (за можливості)	4	
	Бердянський МЦ	4 (за можливості)	3	*
	Запорізький МЦ	4 (за можливості)	6	
	Краматорський МЦ	4 (за можливості)	3	*
	Маріупольський МЦ	4 (за можливості)	3	*
	Мелітопольський МЦ	4 (за можливості)	1	*
2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Кількість редагувань, за потреби	за потреби	0	
	Регіональний центр		0	
	Бердянський МЦ		0	
	Запорізький МЦ		0	
	Краматорський МЦ		0	
	Маріупольський МЦ		0	
	Мелітопольський МЦ		0	
3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	Кількість послуг, за потреби	за потреби	0	
	Регіональний центр		0	
	Бердянський МЦ		0	
	Запорізький МЦ		0	
	Краматорський МЦ		0	
	Маріупольський МЦ		0	
	Мелітопольський МЦ		0	
4. Налагодження співпраці з "місцями несвободи" (геріатричні заклади, психоневрологічні інтернати, дитячі будинки, будинки інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю,	Кількість робочих зустрічей	0	4	
	Бердянський МЦ	0	1	
	Запорізький МЦ	0	1	
	Краматорський МЦ	0	0	
	Маріупольський МЦ	0	1	

				заклади з надання психіатричної допомоги, територіальні центри соціального обслуговування), з якими не був налагоджений контакт	Мелітопольський МЦ	0	1	
				5. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи	Кількість розміщених матеріалів	0	27	
					Бердянський МЦ	0	6	
					Запорізький МЦ	0	3	
					Краматорський МЦ	0	13	
					Маріупольський МЦ	0	3	
					Мелітопольський МЦ	0	2	
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність		1. Підготовка пропозицій ОМС щодо надання фінансової підтримки вразливим мешканцям територіальних громад з метою сприяння реалізації права на доступ до правосуддя	Кількість запропонованих програм/внесених змін до існуючих програм	6 (за можливості)	0	
					Бердянський МЦ	1 (за можливості)	0	*
					Запорізький МЦ	1 (за можливості)	0	У зв'язку із воєнним станом в Україні
					Краматорський МЦ	1 (за можливості)	0	*
					Маріупольський МЦ	2 (за можливості)	0	*
					Мелітопольський МЦ	1 (за можливості)	0	*
				2. Надання пропозицій та здійснення організаційного супроводу проведення конкурсу з відбору адвокатів для надання БВПД	Кількість пропозицій/проведення конкурсу, за необхідності	за необхідності	0	
					Регіональний центр (Запорізька область)		0	
					Регіональний центр (Донецька область)		0	
Ціль3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів								
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Моніторинг дотримання стандартів якості надання БПД	1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів системи надання БПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Кількість спостережень	36 (за можливості)	109	
					Регіональний центр	36 (за можливості)	109	
				2. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість робочих зустрічей	14 (за можливості)	7	
					Регіональний центр (Запорізька область)	2 (за можливості)	2	
					Регіональний центр (Донецька область)	2 (за можливості)	2	
					Бердянський МЦ	1 (за можливості)	0	*
					Запорізький МЦ	1	1	
					Краматорський МЦ	3 (за можливості)	0	*
					Маріупольський МЦ	3	2	*
					Мелітопольський МЦ	1	0	*
				3. Проведення анкетувань адвокатів	Анкетування	2 (за можливості)	175	
					Регіональний центр (Запорізька область)	2 (за можливості)	175	
				4. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо	Кількість бесід (опитувань)	20 (за можливості)	101	
					Регіональний центр	5 (за можливості)	89	

		якості отриманих послуг	Бердянський МЦ	3	3	
			Запорізький МЦ	3 (за можливості)	3	
			Краматорський МЦ	3 (за можливості)	3	
			Маріупольський МЦ	3 (за можливості)	0	*
			Мелітопольський МЦ	3	3	
		5. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	Кількість перевірок	46 (за можливості)	93	
			Регіональний центр	1 (за можливості)	66	
			Бердянський МЦ	9	6	*
			Запорізький МЦ	9	9	
			Краматорський МЦ	9	6	*
			Маріупольський МЦ	9	6	*
			Мелітопольський МЦ	9	0	*
		6. Організація та проведення робочих зустрічей, із представниками органів адвокатського самоврядування, в т.ч. з Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БПД, з метою вирішення окремих питань в організації надання безоплатної вторинної правової допомоги в системі надання БПД адвокатами	Кількість зустрічей	3	4	
			Регіональний центр (Запорізька область)	2	2	
			Регіональний центр (Донецька область)	1	2	
		7. Проведення навчань для адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	4	0	
			Регіональний центр (Запорізька область)	2	0	У зв'язку із воєнним станом в Україні
			Регіональний центр (Донецька область)	2	0	
		8. Проведення навчань для працівників МЦ, які надають БПД щодо механізмів надання БПД (Hard skills щодо застосування норм цивільного права)	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	4	0	
			Регіональний центр (Запорізька область)	2	0	у зв'язку із воєнним станом в Україні
			Регіональний центр (Донецька область)	2	0	
		9. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги	Кількість виїздів, за потреби		12	
			Бердянський МЦ		0	
			Запорізький МЦ		5	
			Краматорський МЦ		3	
			Маріупольський МЦ		2	
			Мелітопольський МЦ		2	
Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.	Вдосконалення механізму надання БПД	1. Участь в опрацюванні проєктів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	Пропозицій, по мірі необхідності		1	
			Регіональний центр		1	
			Бердянський МЦ		0	
			Запорізький МЦ		0	
			Краматорський МЦ		0	
			Маріупольський МЦ		0	
			Мелітопольський МЦ		0	

Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Клієнти отримують якісні послуги	1. Проведення навчально-тренінгових заходів для партнерських інституцій, ключових професійних спільнот системи надання БПД, у т.ч. спрямованих на вивчення, обговорення та узагальнення судової практики, в рамках підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян	Кількість заходів	8 (за можливості)	4	
			Регіональний центр (Запорізька область)	2 (за можливості)	1	
			Регіональний центр (Донецька область)	1 (за можливості)	0	У зв'язку із воєнним станом в Україні
			Бердянський МЦ	1 (за можливості)	0	*
			Запорізький МЦ	1 (за можливості)	1	
			Краматорський МЦ	1 (за можливості)	0	*
			Маріупольський МЦ	1	1	
			Мелітопольський МЦ	1 (за можливості)	1	
Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації	1. Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» на базі системи надання безоплатної правової допомоги: а) видання доручень адвокатам–медіаторам; б) правопросвітницькі заходи та публікації про цілі, завдання та результати Програми: - публікації на власних ресурсах; - поширення публікацій у ЗМІ. в) комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань; г) заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовки інформаційних та методичних матеріалів; д) залучення додаткових ресурсів для реалізації Програми. 2. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Регіональний центр		14	
			Кількість виданих доручень, у разі потреби	у разі потреби	2	
			Кількість публікацій/поширень:			
			не менше 1 на квартал	не менше 1 на квартал	5	
			не менше 1 на рік	не менше 1 на рік	1	
			Кількість заходів, за потребою	за потребою	3	
			Кількість заходів, за потребою	за потребою	3	
			Робочі зустрічі, за потреби		0	
			Регіональний центр (Запорізька область)		0	
			Регіональний центр (Донецька область)		0	
			Бердянський МЦ	за потреби	0	
			Запорізький МЦ	0		
			Краматорський МЦ	1		
			Маріупольський МЦ	0		
			Мелітопольський МЦ	0		

Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Визначення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі	3. Організація інформаційної кампанії з пошуку та залучення медіаторів, зацікавлених осіб	Кількість зустрічей, презентацій, публікацій	6 (за можливості)	3	
			Регіональний центр	1 (за можливості)	1	
			Бердянський МЦ	1 (за можливості)	1	
			Запорізький МЦ	1	1	
			Краматорський МЦ	1 (за можливості)	0	*
			Маріупольський МЦ	1 (за можливості)	0	*
			Мелітопольський МЦ	1 (за можливості)	0	*
		1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	Аналіз	72	57	
			Регіональний центр	12	12	
			Бердянський МЦ	12	9	*
			Запорізький МЦ	12	12	
			Краматорський МЦ	12	9	*
			Маріупольський МЦ	12	9	*
			Мелітопольський МЦ	12	6	*
		2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	Аналіз	20	15	
			Бердянський МЦ	4	3	*
			Запорізький МЦ	4	4	
			Краматорський МЦ	4	3	*
			Маріупольський МЦ	4	3	*
			Мелітопольський МЦ	4	2	*
		3. Збір, аналіз та узагальнення інформації щодо заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ у ЗМІ	Аналіз	12	12	
			Регіональний центр	12	12	
		4. Моніторинг якості наданої безоплатної правової допомоги місцевими центрами з земельних питань у виді письмових консультацій	Кількість перевірок	360	278	
			Регіональний центр	360	278	У зв'язку із воєнним станом в Україні
		5. Аналіз результатів перевірок підготовлених місцевими центрами письмових консультацій з питань земельних правовідносин	Аналіз	12	12	
			Регіональний центр	12	12	
		6. Аналіз кейсів клієнта з метою визначення правових потреб відповідно до категорій та питань звернень	Аналіз	12	12	
			Регіональний центр	12	12	
		7. Проведення щомісячних нарад РЦ/МЦ за підсумками діяльності МЦ	Кількість нарад	12	12	
			Регіональний центр	12	12	
		8. Проведення оцінки ефективності роботи місцевих центрів шляхом моніторингу виконання річних планів діяльності та аналізу статистичних даних, навантаження працівників тощо	Моніторинг, звіт	4	4	
			Регіональний центр	4	4	
		9. Проведення виїзних спостережень за	Моніторинг, звіт	3	3	

				діяльністю місцевих центрів, в тому числі секторів бюро правової допомоги з метою удосконалення організації їх діяльності та підвищення ефективності роботи	Регіональний центр	3	3			
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги	Система надання БПД клієнтоорієнтована та інклюзивна	1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами	Аналіз дотримання порядку	0	4			
					Регіональний центр	0	3			
					Кількість перенаправлень	0	0			
					Бердянський МЦ	0	0			
					Запорізький МЦ	0	1			
					Краматорський МЦ	0	0			
					Маріупольський МЦ	0	0			
					Мелітопольський МЦ	0	0			
				2. Проведення аналізу та обговорення плану дій щодо доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (у т.ч. для маломобільних груп населення), шляхом виїзного спостереження з метою розробки рекомендацій та усунення фізичних бар'єрів та незручностей	Аналіз та обговорення	6	6			
					Регіональний центр	1	1			
					Бердянський МЦ	1	1			
					Запорізький МЦ	1	1			
					Краматорський МЦ	1	1			
					Маріупольський МЦ	1	1			
					Мелітопольський МЦ	1	1			
					3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлені системні правові проблеми	1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість навчань, семінарів, тренінгів
Регіональний центр	4	4								
Бердянський МЦ	1 (за можливості)	0	*							
Запорізький МЦ	2	2								
Краматорський МЦ	1	1								
Маріупольський МЦ	2	2								
Мелітопольський МЦ	1	0	*							
2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Аналіз, заходи реагування, за потреби	за потреби	22							
	Регіональний центр		3							
	Бердянський МЦ		17							
	Запорізький МЦ		2							
	Краматорський МЦ		0							
	Маріупольський МЦ		0							
	Мелітопольський МЦ		0							
	Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.		Налагоджена співпраця з партнерами для вирішення системних правових проблем	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги					Угоди/меморандуми, по мірі необхідності	по мірі необхідності
Регіональний центр		1								
Бердянський МЦ		0								
Запорізький МЦ		0								
Краматорський МЦ		2								
Маріупольський МЦ		0								
Мелітопольський МЦ		0								
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)										
1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	Вдосконалення механізму інформування	1. Проведення звірок відомостей із суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування про			Кількість звірок	6 (за наявності)	6	
					Регіональний центр (Запорізька область)	4	4			

	БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.		центрів	випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	Регіональний центр (Донецька область)	2 (за наявності)	2	
				1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та спростування БПД	Кількість зустрічей, «круглих» столів	3 (за можливості)	7	
					Регіональний центр	3 (за можливості)	7	
					По мірі залучення	по мірі залучення	0	
					Бердянський МЦ		0	
					Запорізький МЦ		0	
					Краматорський МЦ		0	
					Маріупольський МЦ		0	
					Мелітопольський МЦ		0	
				2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги	Кількість зустрічей, правових сесій	23 (за можливості)	13	
					Бердянський МЦ	11 (за можливості)	7	*
					Запорізький МЦ	4 (за можливості)	2	У зв'язку із воєнним станом в Україні
					Краматорський МЦ	4 (за можливості)	1	*
					Маріупольський МЦ	4 (за можливості)	1	*
					Мелітопольський МЦ	4 (за можливості)	2	*
	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи надання БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Вдосконалення механізму розподілу доручень та забезпечення рівного навантаження адвокатів	1. Придбання та обслуговування ПК «СКАД» (Система контролю адвокатів, статистичних даних та звітності)	Кількість придбаних програм, за наявності фінансування	за наявності фінансування	0		
				Регіональний центр		0		
	Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Дотримання гарантованого державою права на БПД	1. Здійснення аналізу та узагальнення інформації щодо випадків порушення суб'єктами подання інформації, визначеної Порядком інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	Аналіз, узагальнення	4	4		
				Регіональний центр	4	4		
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають правовий	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого	1. Моніторинг дотримання прав осіб у місцях неволі, у разі отримання доручення Уповноваженого ВРУ з прав людини	Кількість моніторингових візитів, по мірі необхідності	по мірі необхідності	0	
				Регіональний центр			0	
				2. Надання пропозицій щодо механізму	Пропозицій, по мірі необхідності		0	

	процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	Регіональний центр Бердянський МЦ Запорізький МЦ Краматорський МЦ Маріупольський МЦ Мелітопольський МЦ	по мірі необхідності	0 0 0 0 0 0	
				1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих	Інформаційна кампанія Бердянський МЦ Запорізький МЦ Краматорський МЦ Маріупольський МЦ Мелітопольський МЦ	6 (за можливості) 1 (за можливості) 2 (за можливості) 1 (за можливості) 1 (за можливості) 1 (за можливості)	6 1 3 0 1 1	
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Обізнаність осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань щодо правових механізмів відновлення соціальних прав	1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та потребують соціальної адаптації	Кількість заходів Бердянський МЦ Запорізький МЦ Краматорський МЦ Маріупольський МЦ Мелітопольський МЦ	12 (за можливості) 1 (за можливості) 4 (за можливості) 2 (за можливості) 3 (за можливості) 2 (за можливості)	3 1 0 0 2 0	 У зв'язку із воєнним станом в Україні * * *

* Згідно з наказами Координаційного центру з надання правової допомоги від 28.11.2022 № 361-аг, 365-аг, 366-аг та 367-аг працівникам Бердянського, Краматорського, Маріупольського та Мелітопольського місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги з 01 грудня 2022 року оголошено простій.