

**Звіт про виконання плану діяльності
Запорізького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на 2022 рік у IV кварталі**

п/ п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
					План	Факт	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС	Аналіз	1	1	
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів	1	1	
			2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рингів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій	4	4	
			3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рингів, квестів	4	5	
			4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	Кількість лекцій, семінарів, воркшопів	1	1	
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення	Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей	1	1	

			2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВІЛ інфікованих осіб	Кількість лекцій, семінарів, презентацій	2	2	
			3. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо	Кількість виступів	1	1	
			4. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/ амбасадорів	Кількість залучених волонтерів	1 (за можливості)	1	
			5. Проведення робочих зустрічей з діючими Волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД	Кількість зустрічей	1 (за можливості)	0	
			Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації	Кількість заходів	1	1
		2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства)		Кількість заходів	4 (за можливості)	2	у зв'язку з воєнним станом
		2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	1
2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій					11	
3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Популяризація, постійно					1	

		4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	<i>Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній</i>	2 (у разі відновлення роботи лінії)	0	у зв'язку з воєнним станом
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	<i>Кількість соціологічних досліджень, за потреби</i>		
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів	<i>Кількість публікацій</i>	1	2
			2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД	<i>Публікації і поширення у ЗМІ</i>	10	10
			3. Розміщення інформації про послуги системи надання БПД в судах, установах соціального захисту, органах пробації, місцях розміщення ВПО тощо, в т.ч. з метою захисту прав свідків та потерпілих від воєнних злочинів під час війни росії проти України із залученням волонтерів	<i>Кількість інформаційних кампаній</i>	1	1
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	1. Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ для громад, партнерів та ЗМІ	<i>Кількість презентацій</i>	1 (за можливості)	0
			2. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	<i>Кількість розміщень, за наявності фінансування</i>		
			3. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	<i>За наявності залученого фінансування</i>		

			4. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакрти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	<i>Підтримання в актуальному стані, постійно</i>			
		Підзавдання 2.1.4.: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД.	<i>Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресбрифінгів, мітанів</i>	1	1	
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад	<i>Кількість виїзних прийомів</i>	За можливості		
			2. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування	<i>Кількість заходів</i>	5	5	
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю	<i>Кількість послуг, за потреби</i>			
			2. Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД , утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; інших установ (організацій, закладів)	<i>Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ</i>	За потребою	29	
			3. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультативних пунктів доступу до БПД , утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри	<i>Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ</i>	3	3	

			соціального обслуговування (надання соціальних послуг)				
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)	<i>Кількість заходів</i>	1 (за можливості)	1	
			2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	<i>Кількість редагувань, за потреби</i>			
			3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БПД особам, які мають право на неї	<i>Кількість послуг, за потреби</i>			
			4. Налагодження співпраці з "місцями несвободи" (геріатричні заклади, психоневрологічні інтернати, дитячі будинки, будинки інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, заклади з надання психіатричної допомоги, територіальні центри соціального обслуговування), з якими не був налагоджений контакт	<i>Кількість робочих зустрічей</i>			
			5. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи	<i>Кількість розміщених матеріалів</i>		1	
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність	1. Підготовка пропозицій ОМС щодо надання фінансової підтримки вразливим мешканцям територіальних громад з метою сприяння реалізації права на доступ до правосуддя	<i>Кількість запропонованих програм/внесених змін до існуючих програм</i>	1 (за можливості).	0	у зв'язку з воєнним станом
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та	1. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	<i>Кількість бесід (опитувань)</i>	за можливості		
			2. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги	<i>Кількість перевірок</i>	3	3	

взаємодіє	адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	(первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків				
		3. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги	<i>Кількість виїздів, за потреби</i>		3	
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.	1. Участь в опрацюванні проєктів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	<i>Пропозицій, по мірі необхідності</i>			
	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	1. Проведення навчально-тренінгових заходів для партнерських інституцій, ключових професійних спільнот системи надання БПД, у т.ч. спрямованих на вивчення, обговорення та узагальнення судової практики, в рамках підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян	<i>Кількість заходів</i>	1 (за можливості)	1	
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	<i>Робочі зустрічі, за потреби</i>			
		2. Організація інформаційної кампанії з пошуку та залучення медіаторів, зацікавлених осіб	<i>Кількість зустрічей, презентацій, публікацій</i>	1	1	
	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	<i>Аналіз</i>	3	3	
		2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	<i>Аналіз</i>	1	1	

2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги	1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами	Кількість перенаправлень Кількість навчань, семінарів, тренінгів	1	1	
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Аналіз, заходи реагування, за потреби			
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Угоди/меморандуми, по мірі необхідності			
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	По мірі залучення			
			2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги	Кількість зустрічей, правових сесій	1 (за можливості)	0	у зв'язку з воєнним станом
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	Пропозицій, по мірі необхідності			
		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та	1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих	Інформаційна кампанія	1	1	

		потерпілих.					
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та потребують соціальної адаптації	Кількість заходів	за можливості	0	