

**Інформаційна довідка
щодо виконання Запорізьким місцевим центром з надання безоплатної
вторинної правової допомоги річного плану діяльності
на 2022 рік у IV кварталі**

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіти людей

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми.

Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних.

1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС:

У звітному період здійснений аналіз правових проблем, які є найбільш характерними для території юрисдикції центру. До таких проблем, зокрема, належать: встановлення фактів народження та смерті на тимчасово окупованих територіях, соціальна допомога внутрішньо переміщеним особам, розірвання шлюбу та стягнення аліментів тощо.

Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших

1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді:

У звітному періоду здійснювалось поширення інформаційних матеріалів за темами:

- «Безоплатна правова допомога поруч»;
- «Тимчасовий захист або статус біженця в країнах ЄС»;
- «Правила перетину кордону та обмеження виїзду»;
- «Соціальна допомога в умовах воєнного стану»;
- «Отримання компенсації за зруйноване житло та інше майно»;
- «Трудові права військовослужбовців та учасників тероборони»;
- «Трудові права та гарантії в умовах воєнного стану»;
- «Як фіксувати воєнні злочини»;
- «Як зареєструвати народження дитини»;
- «Виплати на поховання в умовах воєнного стану»
- «Фінансові питання в умовах воєнного стану».

2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД:

06.10.2022 року директором центру проведено онлайн захід для студентів Запорізького національного університету на тему "Правове регулювання діяльності системи безоплатної вторинної правової допомоги".

На заході були присутні 50 осіб.

19.12.2022 року працівниками сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 1 у приміщенні Благодійної організацій "Молодь майбутнього" забезпечено проведення

правопросвітницького заходу стосовно роз'яснення змісту статті 40 Кримінального кодексу України та нікчемності правових актів окупаційних сил та окупаційних адміністрацій Російської Федерації.

На заході були присутні 14 осіб.

30.12.2022 року працівниками сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 1 у приміщенні Благодійної організації “Молодь майбутнього” забезпечено проведення правопросвітницького заходу стосовно роз'яснення змісту статті 40 Кримінального кодексу України та нікчемності правових актів окупаційних сил та окупаційних адміністрацій Російської Федерації.

На заході були присутні 12 осіб.



22.12.2022 року працівниками сектору Новомиkolaївське бюро правової допомоги у приміщенні Новомиkolaївського бюро правової допомоги забезпечено проведення правопросвітницького заходу на тему “Дозвіл на виїзд дітей за кордон”.

На заході були присутні 10 осіб.

3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності:

25.10.2022 року працівниками сектору Оріхівське бюро правової допомоги у приміщенні "Простір єдності Пологівського району "Допомога поруч" у палаці культури "Орбіта" забезпечено проведення правопросвітницького заходу стосовно роз'яснення змісту статті 40 Кримінального кодексу України та нікчемності правових актів окупаційних сил та окупаційних адміністрацій Російської Федерації.

На заході були присутні 13 осіб.

25.11.2022 року працівниками сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 у центрі допомоги евакуйованим громадянам м. Енергодара, для внутрішньо переміщених осіб було проведено правопросвітницький захід на тему "Обставини, які впливають на наявність складу кримінального правопорушення, кваліфікацію злочину і чи підлягає кримінальній відповідальності особа, яка вчинила протиправні дії під примусом".

На заході були присутні 11 осіб.

06.12.2022 року працівниками сектору Оріхівське бюро правової допомоги у приміщенні "Простір єдності Пологівського району "Допомога поруч" у палаці культури "Орбіта" забезпечено проведення правопросвітницького заходу стосовно роз'яснення змісту статті 40 Кримінального кодексу України та нікчемності правових актів окупаційних сил та окупаційних адміністрацій Російської Федерації.

На заході були присутні 15 осіб.



13.12.2022 року працівником сектору Вільнянське бюро правової допомоги у приміщенні Комунальної установи "Вільнянська централізована бібліотечна система" Вільнянської міської ради забезпечено проведення правопросвітницького заходу стосовно роз'яснення змісту статті 40 Кримінального кодексу України та нікчемності правових актів окупаційних сил та окупаційних адміністрацій Російської Федерації.

На заході були присутні 11 осіб.

13.12.2022 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 у приміщенні Благодійної організації "Відкритий простір допомоги "Саме тут" забезпечено проведення правопросвітницького заходу стосовно роз'яснення змісту статті 40 Кримінального кодексу України та нікчемності правових актів окупаційних сил та окупаційних адміністрацій Російської Федерації.

На заході були присутні 12 осіб.

4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою:

14.12.2022 року працівниками сектору Оріхівське бюро правової допомоги у приміщенні "Простір єдності Пологівського району "Допомога поруч" у палаці культури "Орбіта" забезпечено проведення правопросвітницького заходу на тему "Зміни у порядку надання житлових субсидій з грудня 2022 року".

На заході були присутні 10 осіб.

Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.

1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення:

17.11.2022 року працівником сектору Новомиколаївське бюро правової допомоги забезпечено проведення правопросвітницького заходу на тему "Встановлення факту смерті на окупованій території та в зоні бойових дій" у приміщенні сільської ради в с. Софіївка Запорізького району Запорізької області.

На заході були присутні 11 осіб.



2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВІЛ інфікованих осіб:

04.10.2022 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 1 у приміщенні Громадської організації "Карітас "Бердянськ - свій для своїх" забезпечено проведення правопросвітницького заходу на тему "Соціальний захист людей похилого віку та ветеранів війни в Україні".

На заході були присутні 13 осіб.



01.12.2022 року працівником сектору Вільнянське бюро правової допомоги проведено правопросвітницький захід на тему "Права осіб з інвалідністю та їх захист" у приміщенні Комунальної установи "Любомирівський психоневрологічний інтернат" Запорізької обласної ради.

На заході були присутні 14 осіб.

3. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо:

У звітному періоді представники центр до запису правових програмах, рубрик на ТБ, радіо не запрошувались.

21.12.2022 року працівниками сектору Новомиколаївське бюро правової допомоги здійснено розміщення статті на тему "Відновлення довоєнної системи оформлення прав оренди сільськогосподарських земель" у газеті "Наше життя".

Перегляд статті за посиланням <https://bit.ly/3jRdXDd>.

4. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/ амбасадорів:

Протягом звітного періоду робота проведена робота з пошуку волонтерів серед осіб, що забезпечують функціонування пунктів прийому ВПО у м. Запоріжжя.

5. Проведення робочих зустрічей з діючими Волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД:

У звітному періоді зустрічі з волонтерами не проводились у зв'язку з відсутністю волонтерів.

Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.

1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації:

23.11.2022 року проведена робоча зустріч з представниками Громадської організації «Позитивні жінки Запоріжжя», яка опікується ВІЧ-позитивними особами з питання організації перенаправлення зазначених осіб для отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги.

2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства):

25.11.2022 року заступником директора центру взято участь у засіданні Координаційної ради з питання протидії домашньому насильству, під час якого були обговорені питання підвищення ефективності взаємодії суб'єктів, які вживають заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству.

15.12.2022 року директором центру взято участь у круглому столі за участю суб'єктів, які вживають заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, присвяченому підбиттю підсумків по напрямку запобігання домашньому насильству за 2022 рік, обговорення актуальних проблем протидії домашньому насильству та шляхів їх вирішення.



Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем.

Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.

1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»:

У звітному періоді оновлено правові консультації, розміщені на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid», на тему:

1. Відмова органом місцевого самоврядування в наданні дозволу на розробку проекту землеустрою щодо відведення земельної ділянки.
2. Тимчасове посвідчення громадянина України.
3. Несанкціонований доступ до житла та іншого володіння для проведення огляду та ліквідації або відвернення аварії.

2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»:

У звітному період здійснено перегляд на актуальність та, за необхідності, редагування наступних правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»:

1. Порядок оформлення субсидії на понаднормову площу житла для індивідуального газового опалення.
2. Порядок встановлення плати для батьків за перебування дітей у державних і комунальних дошкільних та інтернатних навчальних закладах.
3. Оскарження бездіяльності слідчого у неповоротності тимчасово вилученого майна.
4. Процедура відновлення платоспроможності боржника у випадку банкрутства (санация).
5. Стягнення аліментів: виконання рішень суду України за кордоном та виконання рішень іноземних судів в Україні.
6. Порядок призначення та виплати пенсії.
7. Порядок організації медичної допомоги хворим на ВІЛ/СНІД.
8. Порядок заготівлі другорядних лісових ресурсів.
9. Нормативно-правове регулювання здійснення побічних лісових користувань в Україні.
10. Стягнення матеріальної шкоди власниками транспортних засобів з балансоутримувача автошляхів, спричиненої в результаті ДТП.
11. Оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон.

3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»:

На офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook на постійній основі поширюється інформація щодо довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid».

4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод:

У звітному періоді центр до участі у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради не залучався.

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги.

Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.

1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад:

У звітному періоді потреби в участі у польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень не виникало.

Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.

1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів:

Впродовж звітнього періоду постійно здійснюється підготовка інформації щодо кращих практик надання правової допомоги клієнтам, які звернулись до Запорізького місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги та відділів бюро.

З метою висвітлення інформації про приклади успішних практик надання БПД на сторінці Facebook Запорізького місцевого центру з надання БВПД постійно розміщується успішна практика надання безоплатної вторинної правової допомоги та правові консультації на базі цієї практики відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги представництва, відділів бюро правової допомоги Центру, адвокатів які співпрацюють з Запорізьким місцевим центром з надання БВПД.

23.12.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо успішної практики адвоката по справі про адміністративне правопорушення.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3QIEkaR>

21.12.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо успішної практики адвоката по справі про адміністративне правопорушення.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3ZoxriI>.

2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД:

05.10.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо проведення правопросвітницького заходу на тему “Соціальний захист людей похилого віку та ветеранів війни в Україні”.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3iq3r5r>.

25.10.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо додатку “Параюристи”, створеного за участю Координаційного центру з надання правової допомоги.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3VYGTqe>.

10.11.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо роботи контактного центру системи безоплатної правової допомоги.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3XlkHaQ>.

25.11.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо роботи контактного центру системи безоплатної правової допомоги.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3QsR8BM>.

08.12.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо роботи Центру.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3IEIrCC>.

08.12.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо забезпечення Центром функціонування консультаційних пунктів у м. Запоріжжя.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3Zqr4eH>.

09.12.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо забезпечення Центром функціонування консультаційних пунктів у м. Запоріжжя.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3CDUuMB>.

13.12.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо проведення інформаційної кампанії щодо вчинення дій або бездіяльності особи, які заподіяла шкоду правоохоронувальним інтересам, під безпосереднім впливом фізичного примусу, внаслідок якого не могла керувати своїми вчинками.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3CZMTIH>.

23.12.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація в рамках інформаційної кампанії по Проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство».

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3X1zqrw>.

27.12.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо організованого центром круглого столу з актуальних питань захисту прав членів сімей військовослужбовців.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3W3Mlb8>.

3. Розміщення інформації про послуги системи надання БПД в судах, установах соціального захисту, органах пробації, місцях розміщення ВПО тощо, в т.ч. з метою захисту прав свідків та потерпілих від воєнних злочинів під час війни росії проти України із залученням волонтерів:

У звітному періоді здійснено розміщення плакатів та інформаційних матеріалів (буклетів, листівок) у судах м. Запоріжжя, пунктах прийому внутрішньо переміщених осіб тощо.

Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.

1. Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ для громад, партнерів та ЗМІ:

У звітному періоді презентації результатів діяльності МЦ не проводилась у зв'язку з воєнним станом.

2. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій):

У звітному періоді розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД не здійснювалось.

3. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій):

У звітному періоді фінансова підтримка партнерськими організаціями для виготовлення та розповсюдження брендованої продукції не надавалась.

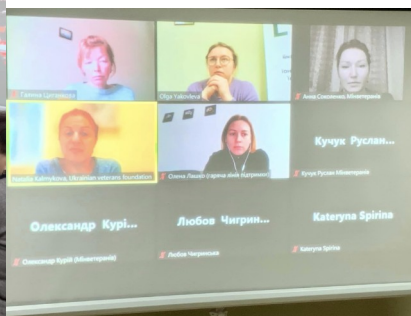
4. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакарти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів:

У звітному періоді перелік місцевих ЗМІ та вебресурсів, з якими проводиться співпраця по розміщенню інформації про роботу центру, підтримувався в актуальній формі.

Підзавдання 2.1.4.: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД.

1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД:

27.12.2022 року у приміщенні центру проведений круглий стіл за участю представників Міністерства справах ветеранів та громадських організацій з актуальних питань захисту прав членів сімей військовослужбовців.



Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безплатної правової допомоги

Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД

1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад:

У звітному періоді виїзні прийоми громадян в приміщеннях сільських та селищних рад не проводились у зв'язку з воєнним станом.

2. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування:

30.11.2022 року працівником сектору Новомиколаївське бюро правової допомоги проведено правопросвітницький захід на тему "Зміни в земельному законодавстві під час дії воєнного стану" у приміщенні Терсянського старостату Новомиколаївської селищної ради Запорізького району Запорізької області.

На заході були присутні 11 осіб.

23.11.2022 року працівником сектору Новомиколаївське бюро правової допомоги взято участь у якості спікера у вебінарі на тему "Земельні правовідносини в умовах воєнного стану".

15.12.2022 року працівником сектору Новомиколаївське бюро правової допомоги проведено вебінар на тему "Відмова ОМС в наданні дозволу на розробку проекту землеустрою".

22.12.2022 року працівником сектору Новомиколаївське бюро правової допомоги проведено правопросвітницький захід на тему "Відновлення довоєнної системи оформлення прав оренди сільськогосподарських земель" у приміщенні Новомиколаївського районного сектору Запорізького обласного центру зайнятості.

На заході були присутні 11 осіб.

23.12.2022 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація, підготовлена працівником сектору Новомиколаївське бюро правової допомоги підготовлено інформаційні матеріали на тему "Відновлення довоєнної системи оформлення прав оренди сільськогосподарських земель".

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3X1zqrw>.

Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність

1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю:

У звітному періоді необхідності у залученні сурдоперекладачів не виникало.

2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД , утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; місцях розміщення ВПО, інших установ (організацій, закладів):

Працівниками сектору «Запорізьке бюро правової допомоги № 2» у жовтні 2022 року з понеділка по п'ятницю з 10:00 до 12:00 забезпечувалась робота консультаційного пункту у приміщенні виставкового центру «Козак-Палац», де розміщений гуманітарний штаб для внутрішньо переміщених осіб.

Працівниками сектору «Оріхівське бюро правової допомоги» щовівторка з 09:00 до 14:00 забезпечується робота консультаційного пункту для внутрішньо переміщених осіб у приміщенні Палацу культури «Орбіта», де розміщується «Простір єдності Пологівського району «Допомога поруч».



Працівниками сектору «Запорізьке бюро правової допомоги № 2» щоп'ятниці з 10:00 до 12:00 забезпечується робота консультаційного пункту для внутрішньо переміщених осіб у приміщенні Бердянського інформаційно-гуманітарного центру за адресою: м. Запоріжжя, вул. Якова Новицького, 10.

Працівниками сектору «Запорізьке бюро правової допомоги № 2» щочетверга з 10:00 до 12:00 забезпечується робота консультаційного пункту у Центрі допомоги евакуйованим громадянам м. Енергодара.

Працівниками сектору «Запорізьке бюро правової допомоги № 1» щовівторка з 10:00 до 12:00 забезпечується робота консультаційного пункту у Обласній науковій універсальній науковій бібліотеці.

3. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультаційних пунктів доступу до БПД , утворених у «місцях несвободи» (установи виконання покарань, слідчі ізолятори,

будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг):

17.11.2022 року працівником сектору Новомиkolaївське бюро правової допомоги забезпечено роботу консультаційного пункту у Комунальній установі “Любицький психоневрологічний інтернат” Запорізької обласної ради.

01.12.2022 року працівником сектору Вільнянське бюро правової допомоги забезпечено роботу консультаційного пункту у Комунальній установі “Любомирівський психоневрологічний інтернат” Запорізької обласної ради.

19.12.2022 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 забезпечено роботу консультаційного пункту за допомогою Zoom у Держаній установі «Біленьківська виправна колонія (№ 99)».

Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар’єрність

1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо):

27.12.2022 року працівником сектору Вільнянське бюро правової допомоги у приміщенні Новомиkolaївського районного сектору Запорізького обласного центру зайнятості забезпечено проведення правопросвітницького заходу на тему “Інформаційна грамотність”.

На заході були присутні 14 осіб.

2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів:

У звітному періоді реєстр партнерів, з якими співпрацює центр, підтримувався в актуальному стані, за необхідністю здійснювалось коригування інформації.

3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї:

У звітному періоді необхідності у залученні перекладачів не виникало.

4. Налагодження співпраці з «місцями несвободи» (геріатричні заклади, психоневрологічні інтернати, дитячі будинки, будинки інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, заклади з надання психіатричної допомоги, територіальні центри соціального обслуговування), з якими не був налагоджений контакт:

У звітному періоді здійснювалась комунікація з представниками ДУ «Біленьківська виправна колонія (№ 99)», КУ «Любицький психоневрологічний інтернат» Запорізької обласної ради, КУ «Любомирівський психоневрологічний інтернат» Запорізької обласної ради.

5. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи:

17.11.2022 року, 01.12.2022 працівниками секторів Новомиколаївське бюро правової допомоги, Вільнянське бюро правової допомоги оновлені інформаційні матеріали (плакати, буклети, зразки заяв про надання безоплатної первинної та безоплатної вторинної правової допомоги) в приміщеннях Комунальної установи «Любицький психоневрологічний інтернат» Запорізької обласної ради, Комунальної установи «Любимирівський психоневрологічний інтернат» Запорізької обласної ради.

Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність.

1. Підготовка пропозицій ОМС щодо надання фінансової підтримки вразливим мешканцям територіальних громад з метою сприяння реалізації права на доступ до правосуддя:

У звітному періоду підготовка пропозицій ОМС щодо надання фінансової підтримки вразливим мешканцям територіальних громад з метою сприяння реалізації права на доступ до правосуддя у зв'язку з воєнний станом.

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє.

Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

1. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг:

У звітному періоді не здійснювався постійно-діючий моніторинг у вигляді анкетування клієнтів центру та відділів бюро правової допомоги.

2. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків:

Постійно проводиться аналіз основних показників діяльності, постійний моніторинг КІАС, спрямований на виявлення помилок у заповненні та їх виправлень.

Для забезпечення внутрішнього контролю за своєчасним і достовірним внесенням даних до КІАС та якістю надання письмових консультацій на постійній основі проводиться заповнення таблиць по обліку письмових консультацій та помилок у КІАС.

3. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги:

У звітному періоду центром забезпечено надання адресної правової допомоги трьом особам.



Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.

1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції:

У звітному періоді потреби в опрацювання проектів нормативно-правових актів з питання безоплатної правової допомоги в межах компетенції не виникало.

Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.

1. Проведення навчально-тренінгових заходів для партнерських інституцій, ключових професійних спільнот системи надання БПД, у т.ч. спрямованих на вивчення, обговорення та узагальнення судової практики, в рамках підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян:

23.11.2022 року працівником сектору Новомиколаївське бюро правової допомоги взято участь у якості спікера у вебінарі для юристів системи безоплатної правової допомоги на тему "Земельні правовідносини в умовах воєнного стану".

Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС).

1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів:

У звітному періоді необхідності у налагодженні співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів не виникало.

2. Організація інформаційної кампанії з пошуку та залучення медіаторів, зацікавлених осіб:

У звітному періоді на постійній основі проводилась інформаційна кампанія серед партнерів центру щодо пошуку та залучення медіаторів, зацікавлених осіб.

Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.

1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам:

У звітному періоді Центром проведено аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими дорученнями та виплачених коштів адвокатам шляхом складання щотижневої оперативної інформації щодо видання доручень адвокатам, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами:

У звітному періоді на постійній основі здійснювався аналіз завантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів.

Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини.

Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги.

1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами:

У звітному періоді перенаправлення не здійснювались.

Завдання 3.3: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.

Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.

1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування:

У звітному періоді постійно здійснюється аналіз найбільш актуальних питань в умовах воєнного стану, готуються та розміщуються відповідні консультації на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook.

Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.

1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги:

У звітному періоді укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги не проводилося.

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.

Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності.

1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД:

У звітному періоді центр до проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу не залучався.

2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги:

У звітному періоді заходи з зазначеної тематики не проводилися.

Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.

Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.

1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи:

У звітному періоді пропозиції щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи центром не надавалися.

Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.

1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих:

15.12.2022 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 проведено правопросвітницький захід на тему “Документування воєнних злочинів” у приміщенні центру допомоги евакуйованим громадянам м. Енергодара, під час якого були висвітлені питання, зокрема, захисту прав свідків та потерпілих від таких злочинів.

На заході були присутні 10 осіб.

Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації.

Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання.

1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та потребують соціальної адаптації:

У звітному періоді правопросвітницькі заходи для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та потребують соціальної адаптації не проводились у зв'язку з воєнним станом та відсутністю потреби.