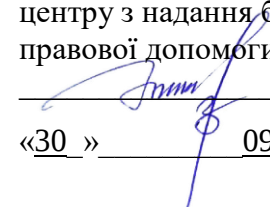


ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

 Вікторія ХАРЕНКО

«30 » 09 2022 року

**Квартальний план заходів Краматорського місцевого центру
з надання безоплатної вторинної правової допомоги на IV квартал 2022 року**

№ з/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результату виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
						IV
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей						
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Підвищення рівня правової свідомості людей. Правопросвітництво зрозуміле кожному.	1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС	Аналіз Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги	1

		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Підвищення рівня правової обізнаності основних соціальних і демографічних груп населення.	1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів	1
					Сектор Краматорське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги	
				2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій	3
					Сектор Слов'янське бюро правової допомоги, Олександрівське бюро правової допомоги, Бахмутське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги	
				3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів в тому числі онлайн	3
					Сектор Торецьке бюро правової допомоги, Лиманське бюро правової допомоги, Дружківське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги	
				4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ,	Кількість лекцій, семінарів, воркшопів в тому числі онлайн	1

				важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	Сектор Краматорське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги	
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Надання інструментарію для вирішення правових проблем	1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення	Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей Сектор Торезьке бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги	3
				2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВІЛ інфікованих осіб	Кількість лекцій, семінарів, презентацій Сектор Дружківське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги	1
				3. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо	Кількість виступів Сектори Костянтинівське бюро правової допомоги, Бахмутське бюро правової допомоги, Краматорське бюро правової допомоги	1 (за можливості)
				4. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості	Кількість залучених волонтерів Сектор Олександрівське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги	1 (за можливості)

				волонтерів/ амбасадорів		
				5. Проведення робочих зустрічей з діючими Волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД	Кількість зустрічей	1 (за можливості)
					Директор центру, координатори проекту	
				6. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч про їх право на БПД та порядок його отримання	Кількість заходів	
					Сектор Торецьке бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги	
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування толерантного ставлення до людей	1. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства)	Кількість заходів	4 (за можливості)
					Сектори Слов'янське бюро правової допомоги, Краматорське бюро правової допомоги, Дружківське бюро правової допомоги, Лиманське бюро правової допомоги відділу безоплатної вторинної правової допомоги	
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Надання працівниками системи надання БПД оперативних та якісних правових консультацій	1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	1
					Сектор Бахмутське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги	

				2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій	6
				3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Сектори Бахмутське, Олександрівське, Слов'янське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги	
					Популяризація, постійно	
					Відділ безоплатної правової допомоги	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Виявлення актуальних питань і проблем у роботі системи задля покращення якості наданих послуг	1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Кількість соціологічних досліджень, за потреби	
					Відділ безоплатної правової допомоги	
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення проінформованості громадян, досягнення результативного показника 75% впізнаваності	1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів , за наявності	Кількість публікацій	1 (за наявності)
					Відділ безоплатної правової допомоги	
				2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД	Публікації і поширення у ЗМІ	10
					Сектори відділу безоплатної правової допомоги	

		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	Формування позитивного іміджу системи надання БПД	1. Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ для громад, партнерів та ЗМІ	Кількість презентацій Директор центру, сектори відділу безоплатної правової допомоги	1 (за можливості)
				2. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	Кількість розміщень, за наявності фінансування Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги	
				3. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	За наявності залученого фінансування Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги	
				4. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакрти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Підтримання в актуальному стані, постійно Відділ безоплатної правової допомоги	
		Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	Консолідація зусиль з метою забезпечення прав основних соціально-незахищених верств населення	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД	Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресбрифінгів, мітанів Сектор Лиманське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги	1 (за можливості)

2	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.	Люди довіряють системі надання БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад	Кількість виїзних прийомів	За можливості
				2. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування	Сектори відділу безоплатної правової допомоги	
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю	Кількість заходів	5
					Сектори бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги	
				1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю	Кількість послуг, за потреби	За потребою
				2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; місцях розміщення ВПО; інших установ (організацій, закладів)	Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги	
				3. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених	Кількість прийомів, в тому числі онлайн, за потребою	
					Відділ безоплатної правової допомоги	
					Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ	2 (за можливості)

				у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю /реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	Сектори бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги	
				1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД он-лайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)	Кількість заходів	
					Сектори бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги	
		Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність		2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Кількість редагувань, за потреби	1 (за можливості)
					Відділ безоплатної правової допомоги	

				3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	Кількість послуг, за потреби	
				Відділ безоплатної правової допомоги		
				4. Налагодження співпраці з "місцями несвободи" (геріатричні заклади, психоневрологічні інтернати, дитячі будинки, будинки інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, заклади з надання психіатричної допомоги, територіальні центри соціального обслуговування), з якими не був налагоджений контакт	Кількість робочих зустрічей	
				Директор центру, заступник директора центру, сектори бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги		
				5.Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи	Кількість розміщених матеріалів	
				Відділ безоплатної правової допомоги		
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів						
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Моніторинг дотримання стандартів якості надання БПД	1. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість робочих зустрічей	1 (за можливості)
				Директор центру, заступник директора центру		
				2. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Кількість бесід (опитувань)	За можливості
				Відділ безоплатної правової допомоги		

				3. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	<i>Кількість перевірок</i>	3
					Відділ безоплатної правової допомоги	
				4. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги	<i>Кількість виїздів, за потреби</i>	
					Сектори бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги	
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.	Вдосконалення механізму надання БПД	1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	<i>Пропозицій, по мірі необхідності</i>	
					Відділ безоплатної правової допомоги	

		Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Клієнти отримують якісні послуги	1. Проведення навчально-тренінгових заходів для партнерських інституцій, ключових професійних спільнот системи надання БПД, у т.ч. спрямованих на вивчення, обговорення та узагальнення судової практики, в рамках підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян	Кількість заходів Директор центру, заступник директора центру, сектори бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги	1 (за можливості)
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації	1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Робочі зустрічі, за потреби Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги	1 (за можливості)
				2. Організація інформаційної кампанії з пошуку та залучення медіаторів, зацікавлених осіб	Кількість зустрічей, презентацій, публікацій Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги	
		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Визначення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі	1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	Аналіз Відділ безоплатної правової допомоги	3

				2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	Аналіз Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	1
2	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги	Система надання БПД клієнтоорієнтована та інклюзивна	1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами	Кількість перенаправлень Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги	
3	Завдання 3.3. Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлені системні правові проблеми	1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Аналіз, заходи реагування, за потреби Директор центру, заступник директора центру	
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Налагоджена співпраця з партнерами для вирішення системних правових проблем	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Угоди/меморандуми, по мірі необхідності Директор центру, заступник директора центру	

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті

із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)								
1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Вдосконалення механізму інформування центрів	1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	По мірі залучення Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги			
				2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги	Кількість зустрічей, правових сесій		1 (за можливості)	
					Сектор Бахмутське бюро правової допомоги			
2	Завдання 4.2. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого,	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	Пропозицій, по мірі необхідності Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги	По мірі необхідност і		
				1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих	Інформаційна кампанія Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги		За можливості	
		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.						

	затриманого та реагування на порушення таких прав.					
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Обізнаність осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань щодо правових механізмів відновлення соціальних прав	1.Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та потребують соціальної адаптації	Кількість заходів	За можливості
					Сектори бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги	