ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. директора Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

_____Віктор ХЛЕПІТЬКО
«30» червня 2022 року

Квартальний план заходів
Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на ІІІ квартал 2022 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1: Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1. Здійснення аналізу правових проблем на основі даних КІАС	Хлепітько В.Ю. Златєва М.Є. Бєршева Ю.О. Дем`яненко О.В. Куторницька О.В. Таранова Н.П. Дем`янова Т.М. Пушкарь О.Ю.	Липень-вересень	*Аналіз*	1

		Підзавдання 1.1.2: Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	Дем`яненко О.В. Куторницька О.В. Третьякова Д.О. Таранова Н.П.	Липень - вересень	*Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів*	1 (за можливості)
			2.Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою - Центру гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців м. Дніпро	Дем`яненко О.В.	Липень - вересень	*Кількість лекцій, семінарів, воркшопів, в тому числі онлайн*	за можливості
		Підзавдання 1.1.3: Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення - Офіс партії «Слуга народу» в м. Запоріжжя (Центр видачі гуманітарної допомоги у	Куторницька О.В.	Липень - вересень	*Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей*	за можливості

		Підзавдання 1.1.4: Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	м. Запоріжжя)				
			1. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства) - Усть-Чорнянська сільська рада Тячівського району Закарпатської області	Таранова Н.П.	Липень - вересень	*Кількість заходів*	1 (за можливості)
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1: Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Донцова В.В. Пилипенко М.В. Дем'янова Т.М.	Липень - вересень	*Кількість консультацій*	3
			2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових	Златєва М.Є., Бєршева Ю.О. Донцова В.В., Туманова Т.С. Дем'янова Т.М.	Липень - вересень	*Редагування консультації, згідно з графіком перегляду правових*	

			консультацій «WikiLegalAid»	Пушкарь О.Ю.		*консультацій*	
			3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Дем`яненко О.В. Куторницька О.В. Третьякова Д.О. Таранова Н.П.	Липень - вересень	*Популяризація, постійно*	
			4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	Дем`яненко О.В. Куторницька О.В. Третьякова Д.О. Таранова Н.П.	Липень - вересень	*По мірі залучення*	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання	Підзавдання 2.1.1: Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її	1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на	Златєва М.Є. Бєршева Ю.О. Дем`яненко О.В. Куторницька О.В. Таранова Н.П.	Липень - вересень	*Кількість соціологічних досліджень, за*	

	безоплатної правової	роботою.	рівні територіальних громад	Дем`янова Т.М. Пушкарь О.Ю.		*потреби*	
		Підзавдання 2.1.2: Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів, за наявності	Трикоз А.О. Донцова В.В.	Липень - вересень	*Кількість публікацій*	1
		Підзавдання 2.1.3: Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	Хлепітько В.Ю. Златєва М.Є. Бєршева Ю.О. Дем`яненко О.В. Куторницька О.В. Таранова Н.П.	Липень - вересень	*Кількість розміщень, за наявності фінансування*	
			2. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	Хлепітько В.Ю. Златєва М.Є. Бєршева Ю.О. Дем`яненко О.В. Куторницька О.В. Таранова Н.П..	Липень - вересень	*За наявності залученого фінансування*	
			3. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакарти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	Хлепітько В.Ю. Златєва М.Є. Бєршева Ю.О. Донцова В.В.	Липень - вересень	*Наповнення медіа карт*	1
						Підтримка в актуальному стані, постійно	
		Підзавдання 2.1.4: Залучення партнерів до	1. Проведення спільних заходів з органами	Таранова Н.П.	Липень -	*Кількість робочих*	1 (за

		підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД. - Усть-Чорнянська сільська рада, Тячівського району Закарпатської області		вересень	*зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресбрифінгів, мітапів*	можливості)
2	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1: Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад - Село Чумики Чумаківської об'єднаної територіальної громади - Усть-Чорнянська сільська рада, Тячівського району Закарпатської області	Третьякова Д.О. Таранова Н.П	Липень - вересень	*Кількість виїзних прийомів*	за можливості

		надання БПД.	2. Надання пропозицій щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)	Хлепітько В.Ю. Златєва М.Є. Бєршева Ю.О. Дем`яненко О.В. Куторницька О.В. Таранова Н.П. Дем'янова Т.М. Пушкарь О.Ю.	Липень - вересень	*Кількість навчань*	1
			3. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування - село Чумики Чумаківської ОТГ - Усть-Чорнянська сільська рада, Тячівського району Закарпатської області	Третьякова Д.О. Таранова Н.П.	Липень - вересень	*Кількість заходів*	за можливості
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю	Хлепітько В.Ю. Златєва М.Є.	Липень - вересень	*Кількість послуг, за потреби*	

			2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; місцях розміщення ВПО, інших установ (організацій, закладів)	Куторницька О.В. Третьякова Д.О. Дем'яненко О.В. Таранова Н.П.	Липень - вересень	*Кількість прийомів, у тому числі онлайн, за потреби*	за потреби
		Підзавдання 2.3.2: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо) - Центр гуманітарної	Дем'яненко О.В.	Липень - вересень	*Кількість заходів*	1

			допомоги для жінок та дітей переселенців м. Дніпро				
			2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Златєва М.Є. Бєршева Ю.О.	Липень - вересень	*Кількість редагувань, за потреби*	
			3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	Хлепітько В.Ю. Златєва М.Є.	Липень - вересень	*Кількість послуг, за потреби*	
			4. Налагодження співпраці з "місцями несвободи" (геріатричні заклади, психоневрологічні інтернати, дитячі будинки, будинки інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, заклади з надання психіатричної допомоги, територіальні центри соціального обслуговування), з якими не був налагоджений контакт	Куторницька О.В. Третьякова Д.О. Дем'яненко О.В. Таранова Н.П.	Липень - вересень	*Кількість робочих зустрічей*	

			5. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи	Куторницька О.В. Третьякова Д.О. Дем'яненко О.В. Таранова Н.П.		*Кількість розміщених матеріалів*	
Ціль3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1: Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	1. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	Хлепітько В.Ю. Златєва М.Є. Трикоз А.О.	Липень - вересень	*Кількість перевірок*	3

			2. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги	Дем`яненко О.В. Куторницька О.В. Третьякова Д.О. Таранова Н.П.	Липень - вересень	*Кількість виїздів, за потреби*	
		Підзавдання 3.1.2: Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	Златєва М.Є. Трикоз А.О. Бєршева Ю.О. Дем`яненко О.В. Куторницька О.В. Таранова Н.П. Дем`янова Т.М. Пушкарь О.Ю.	Липень - вересень	*Пропозиції, по мірі необхідності*	
		Підзавдання 3.1.3: Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Златєва М.Є. Трикоз А.О. Бєршева Ю.О. Дем`яненко О.В. Куторницька О.В. Таранова Н.П. Дем`янова Т.М. Пушкарь О.Ю.	Липень - вересень	*Робочі зустрічі, за потреби*	
			2. Організація інформаційної кампанії з пошуку та залучення	Куторницька О.В.	Липень - вересень	*Кількість зустрічей, презентаці*	1

			медіаторів, зацікавлених осіб			*й, публікацій*	
		Підзавдання 3.1.4: Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	Хлепітько В.Ю. Леонова О.А.	Липень - вересень	*Аналіз*	3
			2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	Хлепітько В.Ю. Златєва М.Є. Леонова О.А.	Липень - вересень	*Аналіз*	1
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1: Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги	1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами	Златєва М.Є. Бєршева Ю.О. Дем`яненко О.В. Куторницька О.В. Таранова Н.П. Дем`янова Т.М. Пушкарь О.Ю.	Липень - вересень	*Кількість перенаправлень*	
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення	Підзавдання 3.3.1: Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та	1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка	Златєва М.Є. Бєршева Ю.О. Дем`яненко О.В. Куторницька О.В.	Липень - вересень	*Аналіз, заходи реагування,*	

	системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	системні правові проблеми.	заходів реагування	Таранова Н.П. Дем`янова Т.М. Пушкарь О.Ю.		*за потреби*	
		Підзавдання 3.3.2: Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Златєва М.Є. Бєршева Ю.О. Дем`яненко О.В. Куторницька О.В. Таранова Н.П.. Дем`янова Т.М. Пушкарь О.Ю.	Липень - вересень	*Угоди/меморандуми, по мірі необхідності*	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Підзавдання 4.1.1: Розвиток комунікаційної спроможності	1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Хлепітько В.Ю.. Златєва М.Є. Бєршева Ю.О. Дем`яненко О.В. Куторницька О.В. Таранова Н.П. Дем`янова Т.М. Пушкарь О.Ю.	Липень - вересень	*Кількість зустрічей, «круглих» столів по мірі залучення*	

			2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги - Центр гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців. - Офіс партії «Слуга народу» в м. Запоріжжі (Центр видачі гуманітарної допомоги)	Дем'яненко О.В. Куторницька О.В.	Липень - вересень	*Кількість зустрічей, правових сесій*	2 (за можливості)
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1: Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	Хлепітько В.Ю Златєва М.Є. Бєршева Ю.О. Дем`яненко О.В. Куторницька О.В. Таранова Н.П. Дем`янова Т.М. Пушкарь О.Ю.	Липень - вересень	*Пропозиції, по мірі необхідності*	