

**Звіт про виконання плану діяльності
Роздільнянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на IV квартал 2021 рік**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо		Примітка у разі невиконання плану
					План	Факт	
<i>Підвищення рівня правової культури населення</i>							
1	1.1. Визначення правових потреб громадян	Нові інструменти через комунікацію. Розробка єдиної методики проведення дослідження. Реалізація спільних програм з громадою.	1.1.1 Проведення узагальненого аналізу спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами та організаціями	Кількість оновлень паспортів територіальних громад	1	1	
			1.1.2 Формування на основі проведеного аналізу «карти правових потреб» територіальної громади	Кількість карт правових потреб	3	3	
2	1.2. Підвищення правової обізнаності, посилення правової спроможності людей і громад	Забезпечення можливостей реалізації громадянами своїх прав та використання інструментів захисту прав.	1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення – осіб з інвалідністю, пенсіонерів внутрішньо переміщених осіб, учасників бойових дій «Особливості спадкування нерухомого майна»	Кількість проведених заходів	2	4	

			1.2.2 Проведення інформаційних заходів у закладах Державної служби зайнятості з питань запобігання нелегальній трудовій міграції та торгівлі людьми «Недопущення проявів дискримінації на робочому місці. Заобігання торгівлі людьми»»	Кількість проведених заходів	3	3	
			1.2.3 Проведення інформаційних заходів в закладах освіти для учнів, педагогів, батьків, у тому числі, спрямованих на запобігання та протидії булінгу та іншим проявам насильства та нерівного ставлення «Булінг – ознаки та відповідальність»	Кількість проведених заходів	2	7	
			1.2.4 Проведення інформаційних заходів в районних відділах філії Державної установи «Центр пробації» в Одеській області з питань реалізації і захисту прав людини «Особливості притягнення до відповідальності неповнолітніх»	Кількість проведених заходів	4	7	
			1.2.5 Проведення правопросвітницьких заходів для різних цільових груп за дорученнями Координаційного центру з надання правової допомоги	Кількість проведених заходів	1	17	
3	1.3. Інформування про систему БПД, популяризація	Поширення інформації про систему БПД. Населення знає про можливість отримати безоплатну правову допомогу та сервіси системи БПД.	1.3.1 Розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, бюлетнів, брошур)	Кількість поширених екземплярів	400	400	

[illegible]

5	2.1. Пошук незалежних провайдерів БПД, налагодження комунікації	Спільна реалізація сервісів БПД разом з територіальними громадами.	2.1.1 Проведення спільних нарад та консультацій з метою виявлення потреб у правовій допомозі жителів конкретної громади	<i>Кількість проведених спільних зустрічей</i>	1	13	
			2.1.2 Створення нових точок доступу до БПД	<i>За наявності нових партнері точок доступу</i>	-	0	Відсутність потреби у нових точок
6	2.2. Створення ефективного механізму перенаправлення	Надання комплексу послуг. Налагодження зворотнього зв'язку для визначення рівня задоволеності клієнта наданими послугами.	2.2.1 Підтримка в актуальному стані локальної карти суб'єктів надання відповідних послуг	-	-	-	
			2.2.2 Пошук нових партнерів та укладення угод/меморандумів про переправлення	<i>Кількість укладених меморандумів/угод</i>	-	0	Відсутність випадків перенаправлення
			2.2.3 Налагодження зворотнього зв'язку з партнером та клієнтом шляхом анкетування	<i>Кількість і випадків перенаправлення</i>	-	0	Відсутність випадків перенаправлення
7	2.3. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	Популяризація платформи. Підвищення якості надання правових консультацій. Розширення кола експертів.	2.3.1 Підготовка нових правових консультацій з найбільш актуальних питань, з якими особи звертаються до Центру, або вдосконалення правових консультацій, що були розміщені раніше іншими авторами та наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	<i>Кількість підготовлених та розміщених / вдосконалених консультацій</i>	1	0	Тема не погоджена з КЦ
			2.3.2 Редагування та підтримка у актуальному стані правових консультацій, що були розміщені раніше та закріплені за Центром	<i>Кількість підготовлених та розміщених консультацій</i>	-	3	
			2.3.3 Розміщення QR-коду з посиланням на WikiLegalAid на друкованих матеріалах	<i>Кількість підготовлених та розміщених консультацій</i>	-	0	Відсутність друкованих матеріалів

			2.3.4 Розміщення посилання на консультацію на WikiLegalAid під час публікацій у Інтернет виданнях, сайтах партнерів та стейкхолдерів	<i>Кількість підготовлених та розміщених консультацій</i>	-	22	
8	2.4. Розвиток мережі партнерів	Налагодження якісної співпраці. Надання методичної допомоги.	2.4.1 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування (проведення лекцій, тренінгів, поширення інформаційних буклетів, рекомендацій, посібників)	<i>Кількість ОМС, яким надано таку допомогу</i>	5	11	
			2.4.2 Виступи на сесіях місцевих рад, колегіях місцевих державних адміністрацій	<i>Кількість заходів</i>	1	1	
9	2.5. Забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу та мобільних консультативних пунктів	Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги.	2.5.1 Аналіз ефективності роботи точок доступу до безоплатної правової допомоги	<i>Кількість аналізів</i>	1	1	
			2.5.2 Здійснення планування виїзних прийомів на підставі проведеного аналізу та з урахуванням правових потреб громади	<i>Кількість планів</i>	3	3	
			2.5.3 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у віддалених населених пунктах, закладах Державної служби зайнятості, районних відділах філії Державної установи «Центр пробації» в Одеській області	<i>Кількість роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної</i>	-	-	
			2.5.4 Надання адресної правової допомоги. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до Центру	<i>Кількість надання адресної правової допомоги</i>	-	0	Відсутність звернень

			2.5.5 Проведення онлайн /дистанційного консультування жителів віддалених територіальних громад за допомогою Skype, Zoom, телефонного зв'язку	Кількість консультацій	-	0	Відсутність звернень
			2.5.6 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Кількість доступів	-	0	Відсутність звернень
10	2.6. Підвищення якості послуг, які надаються системою БПД	Клієнти отримують якісні послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами. Забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами.	2.6.1 Проведення анкетування клієнтів з метою визначення рівня задоволеності наданими послугами та можливості подальшого вдосконалення	Кількість проведених заходів	3	3	
			2.6.2 Проведення заходів з підвищення кваліфікації працівників, у тому числі із залученням партнерських організацій) за результатами аналізу анкет клієнтів	Кількість навчань	1	1	
Адміністрування системи БПД							
11	3.1. Розвиток людського потенціалу. Управління людськими ресурсами	Кваліфіковані кадри. Опанування нових знань умінь та навичок працівниками. Навчання, обмін досвідом, наставництво. Ефективне управління та розвиток людського ресурсу.	3.1.3 Проведення навчань працівників, розвиток внутрішнього потенціалу (у тому числі участь в онлайн заходах та на базі правових клубів PRAVOKATOR)	Кількість навчань	-	11	
			3.1.4 Участь у заходах по обміну досвідом між працівниками, переймання позитивного досвіду	Кількість заходів	1	1	
12	3.2 Взаємодія між РЦ та МЦ. Розвиток	Обмін досвідом. Єдиний підхід до	3.2.1 Участь у засіданнях Керівної ради	Кількість засідань Керівної ради (не менше)	1	0	Засідання не проводилися

	<i>вертикальної та горизонтальної комунікації у системі</i>	прийняття управлінських рішень.	3.2.2 Участь у проведенні робочих нарад за допомогою Skype, Zoom зв'язку	<i>Кількість кураторських годин (не менш)</i>	3	13	
	<i>3.3 Моніторинг діяльності центрів БПД</i>	Забезпечення належної організації роботи центрів. Забезпечення ефективності точок доступу та використання ресурсів системи. Оптимізація витрат.	3.3.1 Проведення моніторингу діяльності відділів Центру	<i>Кількість проведених моніторингів</i>	1	1	
			3.3.2 Здійснення аналізу за результатом проведеного моніторингу	<i>Кількість аналізів та узагальнень</i>	1	1	
13	<i>3.4 Інноваційні підходи у функціонуванні системи БПД</i>	Розвиток інклюзивності. БПД Онлайн. IT-рішення правових питань. Strategic litigationю Впровадження медіації. Запровадження спеціалізації центру.	3.4.1 Інформування клієнтів щодо можливості вирішення спорів шляхом медіації.	<i>Кількість клієнтів, яким надано доступ до медіації</i>	-	0	Відсутність звернень
			3.4.2 Залучення сертифікованих медіаторів для досудового врегулювання спорів	<i>За потреби</i>	-	0	Відсутність звернень
14	<i>3.5 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури</i>	Сприятливі, безпечні та комфортні умови роботи працівників. Розбудова та удосконалення існуючої інфраструктури. Програмне та технічне забезпечення	3.5.1 Придбання ноутбуків для відділів правопросвітництва та надання правової допомоги, бюро правової допомоги	<i>Кількість ноутбуків</i>	4	2	Відсутність фінансування
Посилення потенціалу системи надання БПД з надання правової допомоги з питань земельного права							

15	4.1. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин	Забезпечення належної організації роботи центру у сфері земельних відносин. Поширення інформації щодо можливості реалізації громадянами своїх прав	4.1.1. Аналіз питань, з яким звертаються клієнти до центру та бюро правової допомоги	Кількість аналізів	1	1	
			4.1.2 Участь у навчанні працівників з питань земельного права	Кількість навчань	-	1	
			4.1.3. Надання письмових консультацій із земельних питань	Кількість консультацій	-	35	
			4.1.4 Виступи у ЗМІ з питань земельних правовідносин	Кількість виступів	3	0	Перенесено на 2022 рік
			4.1.6 Проведення спільних зустрічей з представниками ОТГ, ОМС, ОБВ	Кількість проведених заходів	2	2	
			4.1.7 Друк інформаційних матеріалів (буклетів, листівок, плакатів)	За наявності затверджених макетів	-	7032	
16	4.2 Посилення правової спроможності громадян та громад у сфері земельних відносин	Надання комплексу послуг. Налагодження ефективної взаємодії та комунікації	4.2.1 Складання графіків проведення правопросвітницьких заходів/виїзних консультувань (офлайн, онлайн)	Кількість планів	3	3	
			4.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів/виїзних консультувань (офлайн, онлайн) з питань земельних правовідносин	Кількість проведених заходів	-	5	
			4.2.3 Проведення анкетування за результатами правопросвітницьких заходів	Кількість заходів-відповідно до затвердженого графіку	-	5	
			4.2.4 Надання звіту щодо результатів опрацювання анкет за підсумками правопросвітницьких заходів	Кількість звітів	3	3	
			4.2.5 Надання звіту щодо проведення правопросвітницьких	Кількість звітів	3	3	

			заходів/виїзних консультувань (офлайн, онлайн)				
--	--	--	---	--	--	--	--

Директор Роздільнянського місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги



Тетяна КУЛІШОВА