

ЗВІТ
про виконання плану діяльності Рівненського МЦ з НБВПД на 2021 рік у 4 кварталі

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі невиконання плану
			перелік відповідальних виконавців	План	Факт	
I. СУБ'ЄКТИ ВІДПОВІДНОГО ПРАВА МАЮТЬ РІВНИЙ ДОСТУП ДО БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ						
1	Завдання 1.1	Захід 1.1.1 Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД на офіційній сторінці у Facebook, офіційних веб-сайтах органів державної влади та ОМС	Кількість розміщених інформацій Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги	4	13	
	Ранній доступ та інклюзивність	Захід 1.1.2. 1.1.2 Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД за допомогою друкованої преси, інтернет-видань, радіо	Кількість розміщених інформацій Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги	5	11	
		Захід 1.1.3. Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів (самостійно чи з партнерами)	Кількість заходів Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги	5	5	
		Захід 1.1.4 Участь у масових заходах із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів	Кількість заходів Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги	1	6	
		Захід 1.1.5 Розміщення правових консультацій: - в друкованих ЗМІ; - в Інтернет-ЗМІ; - на сайтах партнерів.	Кількість публікацій Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги	1	63	
		Захід 1.1.6 Наповнення веб-сайту КЦ в частині розділів РЦ та МЦ	Кількість розміщень Відділ правоп-тва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги	3	7	

	<u>Захід 1.1.7</u> Наповнення сторінки у соцмережі Facebook	<u>Кількість публікацій</u> <u>Відділ</u> <u>правопросвітництва та надання БПД, відділи</u> <u>Бюро правової допомоги</u>	10	147	
	<u>Захід 1.1.8</u> Інформаційне супроводження діяльності системи БПД	<u>Кількість заходів</u> <u>Відділ</u> <u>правопросвітництва та надання БПД, відділи</u> <u>Бюро правової допомоги</u>	-	-	
	<u>Захід 1.1.9</u> Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах	<u>Кількість підготовлених інформацій</u> <u>Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами, відділи</u> <u>Бюро правової допомоги</u>	9	8	Вказівкою КЦ визначено, що МЦ має подавати інформацію по успішним справам не більше 2 разів на місяць
	<u>Захід 1.1.10</u> Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД.	<u>Кількість розповсюджень</u> <u>Відділ</u> <u>правопросвітництва та надання БПД, відділи</u> <u>Бюро правової допомоги</u>	1	102	
	<u>Захід 1.1.11</u> Публічна презентація результатів діяльності системи БПД	<u>Кількість презентацій</u> <u>Директор МЦ, відділи</u> <u>Бюро правової допомоги</u>	1	0	
	<u>Захід 1.1.12</u> Облаштування пандусів, кнопок виклику та місць роботи для осіб з інвалідністю (як альтернатива пандусу)	<u>Кількість заходів</u> <u>Відділ</u> <u>правопросвітництва та надання БПД, відділи</u> <u>Бюро правової допомоги</u>	1	1	
	<u>Захід 1.1.13</u> Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості	<u>Кількість виїздів</u> <u>Відділи</u> <u>Бюро правової допомоги</u>	10	13	
	<u>Захід 1.1.14</u> Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості з земельних питань	<u>Кількість виїздів</u> <u>Відділи</u> <u>Бюро правової допомоги</u>	16	71	

	<u>Захід 1.1.15</u> Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самостійно або через представника звернутися по надання БПД	<u>Кількість виїздів (за потреби, у разі отримання відповідного звернення)</u> <u>Відділи Бюро правової допомоги</u>	1	0	Заходи не проводились через карантинні обмеження
	<u>Захід 1.1.16</u> Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях: • управлінь соціального захисту населення, територіальних центрів надання адміністративних послуг; • будинках–інтернатах для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрів з обслуговування самотніх людей похилого віку, медичних закладах; • установ виконання покарань, центрах пробачії; • центрах зайнятості.	<u>Кількість виїздів</u> <u>Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги</u>	45	69	
	<u>Захід 1.1.17</u> Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України (у разі звернень)	<u>Кількість наданих послуг</u> <u>Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги</u>	30	316	
	<u>Захід 1.1.18</u> Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів клієнтам місцевого центру	<u>Кількість роз'яснень</u> <u>Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги</u>	30	30	
	<u>Захід 1.1.19</u> Проведення заходів (лекції, семінари, тематичні зустрічі, тренінги), з метою роз'яснення норм чинного законодавства: • учасникам АТО; • ВПО; • особам з інвалідністю; • особам зі статусом безробітного; • трудовим колективам установ, підприємств, організацій різних форм власності; суб'єктам пробачії тощо.	<u>Кількість заходів</u> <u>Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги</u>	15	28	

		Захід 1.1.20 Проведення правопросвітницьких заходів з земельних питань	Кількість заходів Відділи Бюро правової допомоги	10	39	
		Захід 1.1.21 Надання у письмовому вигляді консультацій з питань земельних правовідносин	Кількість заходів Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги	350	220	По всім зверненням з питань земельних правовідно - син, які надійшли до МЦ та Бюро, надані письмові консультації
		Захід 1.1.22 Проведення правопросвітницьких та інформативних заходів в рамках відзначення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги (за окремим планом)	Кількість заходів Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги	-	7	
		Захід 1.1.23 Проведення заходів у навчальних закладах (ВНЗ, коледжах, ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, тренінги, дискусійні клуби, правові ігри, вікторини та ін.)	Кількість заходів Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги	10	28	
		Захід 1.1.24 Участь у сесіях обласних, районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях	Кількість заходів Директор МЦ, відділи Бюро правової допомоги	1	5	
		Захід 1.1.25 Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, в тому числі у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознаками статі /протидії торгівлі людьми /гендерної рівності /підготовки молоді до сімейного життя, формування відповідального батьківства	Кількість заходів Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги	8	14	
2	Завдання 1.2 БПД он-лайн	Захід 1.2.1. Надання онлайн консультацій (письмових та за допомогою відео-зв'язку)	Кількість онлайн консультацій (в разі надходження) Відділ правопросвітництва	5	112	

		Захід 1.2.2. Інформування про «гарячу лінію» БПД	Кількість інформаційних повідомлень Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги	9	34	
3	Завдання 1.3. WikiLegalaid	Захід 1.3.1. Складання, доповнення та розміщення юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalaid»	Кількість розміщень (відповідно до складу робочих груп)	1	2	
		Захід 1.3.2 Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» (не рідше 2 разів на місяць)	Кількість редагувань (відповідно до списку працівників місцевого центру)	-	11	
		Захід 1.3.3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	Кількість інформаційних повідомлень Директор МЦ, відділи Бюро правової допомоги	2	29	
4	Завдання 1.4. Механізм перенаправлення	Захід 1.4.1. Пошук нових партнерських організацій, створення та підтримка в актуальному стані реєстру партнерів, органів ДВВ, ОМС з переліком послуг /сервісів, які вони надають	Кількість зустрічей Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги	2	1	Відсутня потреба у залученні нових партнерських організацій
		Захід 1.4.2. Укладення угод/меморандумів про перенаправлення клієнтів	Кількість укладених угод/меморандумів	0	1	
II Клієнти отримують якісні послуги БПД						
5	Завдання 2.1 «Peer review»	Захід 2.1.1. Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів	Кількість узагальнень Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	1	1	
		Захід 2.1.2. Проведення інформаційної компанії про Конкурс по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц. мережі фейсбук, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо) – у разі проведення конкурсу	Кількість заходів Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	-	-	

		<u>Захід 2.1.3.</u> Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД	<u>Кількість контрактів</u> <u>Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами</u>	0	2	
		<u>Захід 2.1.4.</u> Поширення інформації серед адвокатів про навчальні заходи	<u>Кількість інформувань</u> <u>Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами</u>	65	76	
<u>III. Люди мають кращі можливості для реалізації своїх прав</u>						
<u>6</u>	<u>Завдання 3.1</u> <u>Медіація</u>	<u>Захід 3.1.1.</u> Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	<u>Кількість інформувань</u> <u>Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги</u>	2	2	
		<u>Захід 3.1.2.</u> Участь працівників системи в тренінгах з медіації (у разі проведення навчань, за запрошенням)	<u>Кількість працівників, які пройшли навчання</u>	-	-	
<u>7</u>	<u>Завдання 3.2</u> <u>Незалежні провайдери БПД</u>	<u>Захід 3.2.1.</u> Надання правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	<u>Кількість спільних заходів</u> <u>Відділ правопросвітництва та надання БПД</u>	1	1	
		<u>Захід 3.2.2.</u> Підтримка в актуальному стані реєстру партнерів системи БПД	<u>Кількість актуалізацій</u> <u>Відділ правопросвітництва та надання БПД</u>	1	1	
		<u>Захід 3.2.3.</u> Розробка та прийняття Програм надання БПД на місцевому рівні	<u>Кількість Програм</u> <u>Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги</u>	2	0	
		<u>Захід 3.2.4.</u> Розробка методичних рекомендацій для громад	<u>Кількість заходів</u> <u>Відділи Бюро правової допомоги</u>	1	1	
		<u>Захід 3.2.5.</u> Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними клініками.	<u>Кількість заходів</u> <u>Відділи Бюро правової допомоги</u>	1	21	

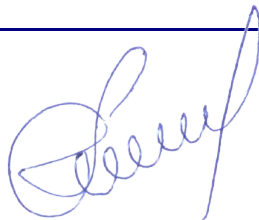
		<u>Захід 3.2.6.</u> Надання методичної допомоги, консультаційні заходи для представників органам місцевого самоврядування	<u>Кількість випадків надання</u> <u>Відділи Бюро правової допомоги</u>	9	17	
		<u>Захід 3.2.7.</u> Проведення спільних заходів з партерами відповідно до укладених угод/ меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)	<u>Кількість заходів</u> <u>Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги</u>	1	4	
8	<u>Завдання 3.3.</u> Спеціалізовані центри з надання БПД	<u>Захід 3.3.1</u> Виявлення актуальних правових проблем (анкетування, аналіз звернень та ін)	<u>Кількість узагальнень</u> <u>Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги</u>	1	1	
		<u>Захід 3.3.2</u> Участь фахівців системи та адвокатів системи БПД в навчанні за відповідними спеціалізованими напрямками (у разі проведення навчань, за запрошенням)	<u>Кількість працівників, які пройшли навчання</u>	-	-	
9	<u>Завдання 3.4</u> Мережа волонтерів БПД	<u>Захід 3.4.1</u> Проведення інформаційної кампанії та пошук активних громадян серед різних цільових груп, які потенційно можуть стати волонтерами БПД	<u>Кількість заходів</u> <u>Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги</u>	1	1	
		<u>Захід 3.4.2</u> Проведення навчань для волонтерів БПД (за окремим графіком)	<u>Кількість зустрічей</u> <u>Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД</u>	-	-	
10	<u>Завдання 3.5.</u> Визначення правових потреб громадян	<u>Захід 3.5.1</u> Підтримка в актуальному стані карти правових потреб населення	<u>Кількість оновлень</u> <u>Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги</u>	1	1	
		<u>Захід 3.5.2</u> Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо тематики правових потреб	<u>Кількість заходів</u> <u>Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД</u>	10	10	
		<u>Захід 3.5.3</u> Дослідження обізнаності громадян щодо гарантованого державою права на захист (опитування шляхом анкетування, інтерв'ювання)	<u>Кількість узагальнень</u> <u>Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД</u>	1	1	

IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

11	Завдання 4.1. Оптимізація витрат	Захід 4.1.1 Використання електронного документообігу в системі БПД: ▪ облік фінансування; ▪ бухгалтерський облік; ▪ облік контрагентів та договорів; ▪ кадровий облік; ▪ розрахунок заробітної плати (у разі запровадження системи електронного документообігу)	Кількість застосувань Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	-	-	
12	Завдання 4.2. Ефективне планування	Захід 4.2.1 Аналіз виконання попередніх планів, розробка плану діяльності на наступний період	Кількість узагальнень Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами, відділ фінансів, бухобліку та звітності	1	1	
13	Завдання 4.3. Вдосконалене управління системою БПД	Захід 4.3.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	Кількість узагальнень Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами, відділ фінансів, бухобліку та звітності	1	1	
		Захід 4.3.2 Участь у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром (у разі проведення, за запрошенням)	Кількість працівників Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами, відділ фінансів, бухобліку та звітності, відділи Бюро правової допомоги	-	24	
		Захід 4.3.3 Проведення навчань для працівників бюро та центрів із залученням партнерських організацій	Кількість навчань	8	8	

		Захід 4.3.4 Участь у заходах, що проводяться на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ (за окремим графіком)	Кількість працівників Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами, відділ фінансів, бухгалтерію та звітності, відділи Бюро правової допомоги	-	-	
		Захід 4.3.5 Проведення комунікаційних заходів між працівниками різних центрів та бюро з метою обміну досвідом	Кількість заходів Відділ правоп-ва та надання БПД, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами, відділ фінансів, бухгалтерію та звітності, відділи БПД	1	1	
		Захід 4.3.6 Здійснення інформаційно-правового десанту з метою надання методичної допомоги працівникам бюро та проведення спільних правопросвітницьких заходів	Кількість заходів Відділ правоп-ва та надання БПД, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами, відділ фінансів	1	1	
14	Завдання 4.4. Взаємодія між регіональним та місцевими центрами БПД	Захід 4.4.1 Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	Кількість проектів Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	1	1	
		Захід 4.4.2 Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	Кількість проектів Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	1	1	
15	Завдання 4.5. Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 4.5.1. Провести виїзне спостереження за діяльністю бюро правової допомоги	Кіль-сть виїзних спостережень Директор МЦ, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	3	1	Проведено аналіз роботи по статистичним показникам бюро по КІАС

Директор



Алла НЕГРЕЙ