

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Рівненського місцевого
центру з надання безоплатної вторинної
правової допомоги



А. Негрей

«22» грудня 2020 року

Квартальний план заходів Рівненського місцевого центру з надання БВПД на 1 квартал 2021 року

Інформація про виконання заходів у кварталі 2021 року						
п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу	Термін (дата) виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
				перелік відповідальних виконавців		
І. СУБ'ЄКТИ ВІДПОВІДНОГО ПРАВА МАЮТЬ РІВНИЙ ДОСТУП ДО БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ						
1	Завдання 1.1 Ранній доступ та інклюзивність	Підвищення рівня правової свідомості культури, культури та освіченості людей. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів. Недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та	<u>Захід 1.1.1</u> Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД на офіційній сторінці у Facebook, офіційних веб-сайтах органів державної влади та ОМС	<u>Кількість розміщених інформацій</u> <u>Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги</u>	Протягом 1 кварталу 2021 року	4
			<u>Захід 1.1.2.</u> 1.1.2 Інформування про місцезнаходження точок доступу до БПД за допомогою друкованої преси, інтернет-видань, радіо	<u>Кількість розміщених інформацій</u> <u>Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги</u>	Протягом 1 кварталу 2021 року	5
			<u>Захід 1.1.3.</u> Проведення «вуличного інформування», флешмобів, цільових заходів (самостійно чи з партнерами)	<u>Кількість заходів</u> <u>Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги</u>	Протягом 1 кварталу 2021 року	5

		кримінальному процесі).	Захід 1.1.4 Участь у масових заходах із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів	Кількість заходів Відділ <i>правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги</i>	Протягом 1 кварталу 2021 року	1
			Захід 1.1.5 Розміщення правових консультацій: • в друкованих ЗМІ; • в Інтернет-ЗМІ; • на сайтах партнерів.	Кількість публікацій Відділ <i>правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги</i>	Протягом 1 кварталу 2021 року	1
			Захід 1.1.6 Наповнення веб-сайту КЦ в частині розділів РЦ та МЦ	Кількість розміщень Відділ <i>правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги</i>	Протягом 1 кварталу 2021 року	3
			Захід 1.1.7 Наповнення сторінки у соцмережі Facebook	Кількість публікацій Відділ <i>правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги</i>	Протягом 1 кварталу 2021 року	10
			Захід 1.1.8 Інформаційне супроводження діяльності системи БПД	Кількість заходів Відділ <i>правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги</i>	Протягом 1 кварталу 2021 року	Згідно окремого комунікативного плану системи на 2021 рік
			Захід 1.1.9 Підготовка інформації щодо успішних та типових справ під час представництва у судах	Кількість підготовлених інформацій Відділ <i>організації надання БВПД та роботи з її надавачами, відділи Бюро правової допомоги</i>	Протягом 1 кварталу 2021 року	9

			Захід 1.1.10 Виготовлення та розповсюдження власних інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД.	Кількість розповсюджень Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги	Протягом 1 кварталу 2021 року	1
			Захід 1.1.11 Публічна презентація результатів діяльності системи БПД	Кількість презентацій Директор МЦ, відділи Бюро правової допомоги	Протягом 1 кварталу 2021 року	1
			Захід 1.1.12 Облаштування пандусів, кнопок виклику та місць роботи для осіб з інвалідністю (як альтернатива пандусу)	Кількість заходів Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги	Протягом 1 кварталу 2021 року	0
			Захід 1.1.13 Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості	Кількість виїздів Відділи Бюро правової допомоги	Протягом 1 кварталу 2021 року	10
			Захід 1.1.14 Організація проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості з земельних питань	Кількість виїздів Відділи Бюро правової допомоги	Протягом 1 кварталу 2021 року	10
			Захід 1.1.15 Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості самотійно або через представника звернутися по надання БПД	Кількість виїздів (за потреби, у разі отримання відповідного звернення) Відділи Бюро правової допомоги	Протягом 1 кварталу 2021 року	1

			<u>Захід 1.1.16</u> Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях: • управління соціального захисту населення, територіальних центрів надання адміністративних послуг; • будинках–інтернатах для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрів з обслуговування самотніх людей похилого віку, медичних закладах; • установ виконання покарань, центрах реабілітації; • центрах зайнятості.	<u>Кількість виїздів</u> <u>Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги</u>	Протягом 1 кварталу 2021 року	45
			<u>Захід 1.1.17</u> Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України.	<u>Кількість наданих послуг (у разі звернень)</u> <u>Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги</u>	Протягом 1 кварталу 2021 року	30
			<u>Захід 1.1.18</u> Роз'яснення порядку отримання ЕЦП та можливість його використання для спрощення збору документів клієнтам місцевого центру	<u>Кількість роз'яснень</u> <u>Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги</u>	Протягом 1 кварталу 2021 року	30

			<u>Захід 1.1.19</u> Проведення заходів (лекції, семінари, тематичні зустрічі, тренінги), з метою роз'яснення норм чинного законодавства: • учасникам АТО; • ВПО; • особам з інвалідністю; • особам зі статусом безробітного; • трудовим колективам установ, підприємств, організацій різних форм власності; суб'єктам пробації тощо.	<u>Кількість заходів</u> <u>Відділ</u> <u>правопросвітництва та надання БПД,</u> <u>відділи Бюро правової допомоги</u>	Протягом 1 кварталу 2021 року	15
			<u>Захід 1.1.20</u> Проведення правопросвітницьких заходів з земельних питань	<u>Кількість заходів</u> <u>Відділи Бюро правової допомоги</u>	Протягом 1 кварталу 2021 року	10
			<u>Захід 1.1.21</u> Надання у письмовому вигляді консультацій з питань земельних правовідносин	<u>Кількість заходів</u> <u>Відділ</u> <u>правопросвітництва та надання БПД,</u> <u>відділи Бюро правової допомоги</u>	Протягом 1 кварталу 2021 року	350
			<u>Захід 1.1.22</u> Проведення правопросвітницьких та інформативних заходів в рамках відзначення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги	<u>Кількість заходів</u> <u>Відділ</u> <u>правопросвітництва та надання БПД,</u> <u>відділи Бюро правової допомоги</u>	Протягом 1 кварталу 2021 року	за окремим планом

			Захід 1.1.23 Проведення заходів у навчальних закладах (ВНЗ, коледжах, ЗОШ, ДНЗ) для учнів, педагогів, батьків (лекції, семінари, правові уроки, тренінги, дискусійні клуби, правові ігри, вікторини та ін.)	Кількість заходів Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги	Протягом 1 кварталу 2021 року	10
			Захід 1.1.24 Участь у сесіях обласних, районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях	Кількість заходів Директор МЦ, відділи Бюро правової допомоги	Протягом 1 кварталу 2021 року	1
			Захід 1.1.25 Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, в тому числі у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознаками статі /протидії торгівлі людьми /гендерної рівності /підготовки молоді до сімейного життя, формування відповідального батьківства	Кількість заходів Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги	Протягом 1 кварталу 2021 року	8
<u>2</u>	Завдання 1.2 БПД он-лайн	Забезпечення надання онлайн консультацій шляхом використання існуючих мобільних додатків (Skype, Facebook Messenger). Забезпечення доступу громадян до контакт-центру системи БПД	Захід 1.2.1. Надання онлайн консультацій (письмових та за допомогою відео-зв'язку)	Кількість онлайн консультацій (в разі надходження) Відділ правопросвітництва	Протягом 1 кварталу 2021 року	5
			Захід 1.2.2. Інформування про «гарячу лінію» БПД	Кількість інформаційних повідомлень Відділ	Протягом 1 кварталу 2021 року	9

				правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги		
3	Завдання 1.3. WikiLegalaid	Надання оперативних та якісних правових консультацій працівниками системи безоплатної вторинної правової допомоги	Захід 1.3.1. Складання, доповнення та розміщення юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalaid» Захід 1.3.2. Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» Захід 1.3.3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid»	<u>Кількість розміщень (відповідно до складу робочих груп)</u> <u>Кількість редагувань (відповідно до списку працівників місцевого центру)</u> <u>Кількість інформаційних повідомлень</u> Директор МЦ, відділи Бюро правової допомоги	Протягом 1 кварталу 2021 року	1
					Протягом 1 кварталу 2021 року	Не рідше 2 разів на місяць
					Протягом 1 кварталу 2021 року	2
4	Завдання 1.4. Механізм перенаправлення	Покращення доступу до БПД шляхом оперативного вирішення наявного у клієнта питання	Захід 1.4.1. Пошук нових партнерських організацій, створення та підтримка в актуальному стані реєстру партнерів, органів ДВВ, ОМС з переліком послуг /сервісів, які вони надають Захід 1.4.2. Укладення угод/меморандумів про перенаправлення клієнтів	<u>Кількість зустрічей</u> Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги <u>Кількість укладених угод/меморандумів</u>	Протягом 1 кварталу 2021 року	2
					Протягом 1 кварталу 2021 року	0
II Клієнти отримують якісні послуги БПД						
5	Завдання 2.1. «Peer review»	Визначення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками місцевих центрів та виявлення потреб у професійному навчанні таких працівників.	Захід 2.1.1. Проведення аналізу потреби в залученні нових адвокатів	<u>Кількість узагальнень</u> Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом 1 кварталу 2021 року	1

			Захід 2.1.2. Проведення інформаційної компанії про Конкурс по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування у ЗМІ, на веб-сайті РЦ, соц. мережі фейсбук, інформативні зустрічі з адвокатами, розповсюдження інформативних друкованих матеріалів тощо)	Кількість заходів Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом 1 кварталу 2021 року	У разі проведення конкурсу
			Захід 2.1.3. Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД	Кількість контрактів Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом 1 кварталу 2021 року	65
			Захід 2.1.4. Поширення інформації серед адвокатів про навчальні заходи	Кількість інформуваль Відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами	Протягом 1 кварталу 2021 року	65

III. Люди мають кращі можливості для реалізації своїх прав

6	Завдання 3.1 Медіація	Підвищення рівня правосвідомості громадян та зменшення кількості судових спорів	Захід 3.1.1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів	Кількість інформуваль Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги	Протягом 1 кварталу 2021 року	2
			Захід 3.1.2. Участь працівників системи в тренінгах з медіації	Кількість працівників, які пройшли навчання	Протягом 1 кварталу 2021 року	У разі проведення навчань, за запрошенням
7	Завдання 3.2 Незалежні провайтери БПД	Забезпечення територіальної доступності, оперативності та своєчасності отримання правової допомоги. Залучення ресурсів партнерів та реалізація запланованих заходів для	Захід 3.2.1. Надання правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю	Кількість спільних заходів Відділ правопросвітництва та надання БПД	Протягом 1 кварталу 2021 року	1
			Захід 3.2.2. Підтримка в актуальному стані реєстру партнерів системи БПД	Кількість актуалізацій	Протягом 1 кварталу 2021 року	1

		громадян та спільнот. Поширення позитивного досвіду системи БПД серед органів влади різного рівня та розширення доступу до БПД в територіальних громадах. Використання досвіду та набутих навичок для надання БПД населенню територіальних громад.		<i>Відділ правопросвітництва та надання БПД</i>		
			<u>Захід 3.2.3.</u> Розробка та прийняття Програм надання БПД на місцевому рівні	<i>Кількість Програм</i> <i>Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро ПД</i>	Протягом 1 кварталу 2021 року	0
			<u>Захід 3.2.4.</u> Розробка методичних рекомендацій для громад	<i>Кількість заходів</i> <i>Відділи Бюро правової допомоги</i>	Протягом 1 кварталу 2021 року	1
			<u>Захід 3.2.5.</u> Проведення робочих зустрічей із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів, у тому числі, створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад; налагодження співпраці з юридичними клініками.	<i>Кількість заходів</i> <i>Відділи Бюро правової допомоги</i>	Протягом 1 кварталу 2021 року	1
			<u>Захід 3.2.6.</u> Надання методичної допомоги, консультаційні заходи для представників органам місцевого самоврядування	<i>Кількість випадків надання</i> <i>Відділи Бюро правової допомоги</i>	Протягом 1 кварталу 2021 року	9
			<u>Захід 3.2.7.</u> Проведення спільних заходів з партнерами відповідно до укладених угод/ меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)	<i>Кількість заходів</i> <i>Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги</i>	Протягом 1 кварталу 2021 року	1
8	<u>Завдання 3.3.</u> Спеціалізовані центри з надання БПД	Фахівці системи та адвокати системи БПД надають правову допомогу за спеціалізованим напрямком відповідно до потреб громад	<u>Захід 3.3.1</u> Виявлення актуальних правових проблем (анкетування, аналіз звернень та ін)	<i>Кількість узагальнень</i> <i>Відділ право-тва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги</i>	Протягом 1 кварталу 2021 року	1

			Захід 3.3.2 Участь фахівців системи та адвокатів системи БПД в навчанні за відповідними спеціалізованими напрямками	<i>Кількість працівників, які пройшли навчання</i>	Протягом 1 кварталу 2021 року	У разі проведення навчань, за запрошенням
9	Завдання 3.4 Мережа волонтерів БПД	Правова допомога більш доступна для жителів відділених населених пунктів	Захід 3.4.1 Проведення інформаційної кампанії та пошук активних громадян серед різних цільових груп, які потенційно можуть стати волонтерами БПД	<i>Кількість заходів</i> <i>Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги</i>	Протягом 1 кварталу 2021 року	1
			Захід 3.4.2 Проведення навчань для волонтерів БПД	<i>Кількість зустрічей</i> <i>Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД</i>	Протягом 1 кварталу 2021 року	За окремим графіком
10	Завдання 3.5. Визначення правових потреб громадян	Визначення рівня обізнаності громадян про систему БПД та задоволеності від отримання правових послуг	Захід 3.5.1 Підтримка в актуальному стані карти правових потреб населення	<i>Кількість оновлень</i> <i>Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділи Бюро правової допомоги</i>	Протягом 1 кварталу 2021 року	1
			Захід 3.5.2 Здійснення інтерв'ювання клієнтів щодо тематики правових потреб	<i>Кількість заходів</i> <i>Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД</i>	Протягом 1 кварталу 2021 року	10
			Захід 3.5.3 Дослідження обізнаності громадян щодо гарантованого державою права на захист (опитування шляхом анкетування, інтерв'ювання)	<i>Кількість узагальнень</i> <i>Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД</i>	Протягом 1 кварталу 2021 року	1
IV. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною						
11	Завдання 4.1. Оптимізація витрат	Застосування системи електронного документообігу в системі БПД (між МЦ-РЦ-КЦ) Ефективне планування.	Захід 4.1.1 Використання електронного документообігу в системі БПД: ▪ облік фінансування; ▪ бухгалтерський облік; ▪ облік контрагентів та договорів; ▪ кадровий облік; ▪ розрахунок заробітної плати	<i>Кількість застосувань</i> <i>Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності</i>	Протягом 1 кварталу 2021 року	У разі запровадження системи електронного документообігу

12	<u>Завдання 4.2.</u> Ефективне планування	Забезпечення належного планування роботи РЦ та МЦ	<u>Захід 4.2.1</u> Аналіз виконання попередніх планів, розробка плану діяльності на наступний період	<u>Кількість узагальнень</u> Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Протягом 1 кварталу 2021 року	1
13	<u>Завдання 4.3.</u> Вдосконалене управління системою БПД	Розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД. Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації. Створення ефективної системи підвищення кваліфікації працівників центрів БПД.	<u>Захід 4.3.1</u> Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань фахівців місцевих центрів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	<u>Кількість узагальнень</u> Директор МЦ, відділ правопросвітництва та надання БПД, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Протягом 1 кварталу 2021 року	1
			<u>Захід 4.3.2</u> Участь у семінарах, тренінгах організованих Координаційним центром	<u>Кількість працівників</u> Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності, відділи Бюро правової допомоги	Протягом 1 кварталу 2021 року	У разі проведення, за запрошенням
			<u>Захід 4.3.3</u> Проведення навчань для працівників бюро та центрів із залученням партнерських організацій	<u>Кількість навчань</u>	Протягом 1 кварталу 2021 року	8

			Захід 4.3.4 Участь у заходах, що проводяться на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Кількість працівників Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності, відділи Бюро правової допомоги	Протягом 1 кварталу 2021 року	За окремим графіком
			Захід 4.3.5 Проведення комунікаційних заходів між працівниками різних центрів та бюро з метою обміну досвідом	Кількість заходів Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності, відділи Бюро правової допомоги	Протягом 1 кварталу 2021 року	0
			Захід 4.3.6 Здійснення інформаційно-правового десанту з метою надання методичної допомоги працівникам бюро та проведення спільних правопросвітницьких заходів	Кількість заходів Відділ правопросвітництва та надання БПД, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами, відділ фінансів	Протягом 1 кварталу 2021 року	1
14	Завдання 4.4. Взаємодія між регіональним та місцевими центрами БПД	Забезпечення взаємодії між регіональним та місцевими центрами БПД	Захід 4.4.1 Підготовка та розроблення бюджетних запитів до проекту державного бюджету на плановий рік та прогнозу бюджету на наступні за плановим два бюджетних періоди	Кількість проектів Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності	Протягом 1 кварталу 2021 року	0

			<u>Захід 4.4.2</u> Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	<u>Кількість проектів</u> <u>Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності</u>	Протягом 1 кварталу 2021 року	1
<u>15</u>	<u>Завдання 4.5.</u> <u>Моніторинг діяльності центрів БПД</u>	Аналіз діяльності місцевих центрів, розробка рекомендацій щодо вдосконалення роботи	<u>Захід 4.5.1.</u> Провести виїзне спостереження за діяльністю бюро правової допомоги	<u>Кіль-сть виїзних спостережень</u> <u>Директор МЦ, відділ організації надання БВПД та роботи з її надавачами</u>	Протягом 1 кварталу 2021 року	2

