

Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях

на I квартал 2022 року

п / вання п завдання	Підзавдан ня	Мета та основни й результ ат виконан ня	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у виписку недовиконан ня плану
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1 Завдання 1.1. Підвищен ня спроможн ості людей самостійн о ідентифік увати правові потреби та правові проблеми	Підзавдан ня 1.1.1. Визначенн я конкретни х цільових груп та аудиторії, напрямів та наповненн я правовпроєв ітницьких заходів на підставі аналізу даних	Підвище ння рівня правової свідомос ті людей. Правопр аудиторії, напрямів та наповненн я кожному	1. Високреплення правових проблем шляхом систематизації інформації, якою володіють суди, органи місцевого самоврядування, партнерські інституції, інші, що передбачає налагодження та запровадження постійної взаємодії з такими суб'єктами; використання даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя	Аналіз	1	-	Перенесено на IV квартал
			2. Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема: моніторинг правовпросвітницьких заходів місцевих центрів з надання БВПД (Приморське бюро, Більмацьке бюро, Волноваське бюро, Токмацьке бюро, Горепське бюро, Бердянський МЦ, Енергодарське бюро, Кам'яно-Дніпровське бюро)	Моніторинг правовпросвітницьк их заходів, не менше 10%	10	17	
			3. Підготовка інформації про стан виконання заходів з реалізації пілотного проєкту «Приєднання приватних інвестицій у сільське господарство»	Звіт	3	3	

Підзавданн я 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму:	Підвище ння рівня правової обізнано сті	1. Забезпечення проведення правопросвітницьких заходів, в тому числі онлайн, на кожну із визначених обов'язкових тем, відповідно до щомісячних доручень КЦ:	<i>Кількість заходів, щонайменше 1 захід на кожну із тем</i>	<i>щонайменше 1 захід на кожну із тем</i>	74	
навчання людей користуват ися своїми правами та не порушуват и права інших	основни х соціальн их і демогра фічних груп населенн я.	з 03 по 17 січня 2022 року - вільна тема, з 18 по 28 січня 2022 року - "Інформування про систему БПД"; з 31 січня по 04 лютого 2022 року - «Соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям»; з 07 по 11 лютого 2022 року з нагоди відзначення Всесвітнього дня безпечного інтернету на тему: «Протидія кібербулінгу та кібертрюмлінгу в Україні»; з 14 по 18 лютого 2022 року - на вільну тему, яка є актуальною для конкретного регіону; з 21 по 25 лютого 2022 року на тему: «Запобігання та протидія дискримінації за расовою ознакою»; з 28 лютого по 4 березня 2022 року на тему: "Підстави відсторонення працівника від роботи»; з 07 березня по 11 березня 2022 року - на тему: «Стягнення аліментів на дитину у разі виїзду одного з батьків для постійного проживання за кордон»; з 14 березня по 18 березня 2022 року - на вільну тему, яка є актуальною для конкретного регіону; з 21 березня п 25 березня 2022 року – з нагоди відзначення Міжнародного дня боротьби з расовою дискримінацією на тему: «Запобігання та протидія				

		дискримінації за расовою ознакою»; з 28 березня по 01 квітня 2022 року - на тему: «Права та гарантії біженців та осіб, які потребують додаткового захисту».				
		2. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді: Серіал правових коміксів "Порядки відношин Правниченків"	Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів	1	1	
		3. Проведення правопопулярнітвв щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою. Проведення лекції для студентів Національного університету «Запорізька політехніка».	Кількість лекцій, семінарів, воркшопів	1	1	
		1. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо	Запорізька область	2	4	
		Участь в прямому ефірі програми "Слово проти Слова" на МТБ	Донецька область	1	0	У зв'язку з воєнним станом в Україні
		2. Координація діяльності волонтерів у сфері надання БВПД.	Координаторів, постійно	постійно	постійно	
		3. Проведення робочих зустрічей з діючими волонтерами БВПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД	Кількість зустрічей	1	0	У зв'язку з воєнним станом в Україні
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового пілітзму: навчання людей захищати свої права	Надання інструментарію для вирішення правових проблем					

				Донецька область	1	0	
	Підзавдання 1.1.4. Сприйняття	Формування толерантності	1. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства) Проведення інформаційної інтернеткампанії з питань гендерної рівності	Кількість заходів	1	1	
	формування нульової толерантності до людей дискримінації та насильства	ного ставлення до людей					
2. Завдання 1.2 Підвищення готовності і людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Надання працівниками системи надання БІД оперативних та якісних правових консультацій	1. Узагальнення, аналіз та поширення кращих практик адвокатою дільності та прикладів успішного захисту	Опис позитивної практики	3	2	У зв'язку з воєнним станом в Україні
				Кількість консультацій	1	1	
			2. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»				
			3. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»; 1. Права та обов'язки	Редизування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій	3	3	

				підозрюваного, обвинуваченого у кримінальному процесі; 2. Звільнення від покарання на підставі закону України про амністію або акта про помилування; Особливості провадження справ з приводу рішень, дій чи бездіяльності суб'єктів владних повноважень щодо притягнення до адміністративної відповідальності. 3. Спеціальні засоби самооборони, заряджені речовинами сльозоточивої та дратівливої дії; Фіктивне підприємництво.				
			4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній	3	2	У зв'язку з воєнним станом в Україні	
			5. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера Маріупольської міської ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних	Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній	1	0	У зв'язку з воєнним станом в Україні	

			правових питань з метою допомогти в реалізації та захисті їх прав та свобод				
--	--	--	---	--	--	--	--

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Виявлення актуальних питань і проблем у роботі системи задля покращення якості наданих послуг	1. Забезпечення проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	<i>Кількість соціологічних досліджень, за потреби</i>	За потреби	-	
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення інформаційної формованості громадян, досягнення результативного показника 75% впізнаваності	1. Опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД не менше, ніж: 3 новини; 1 успішна справа; 2 консультації	<i>Кількість публікацій</i>	18	18	
				2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проєктів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД	<i>Публікації і поширення у ЗМІ</i>	20	28	
				1. Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦЦ для громад, партнерів та ЗМІ	<i>Кількість презентацій</i> Запорізька область Донецька область	1 1	1 1	

	и БПД.	данія БПД	2. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляції соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	<i>Кількість розміщень, за наявності фінансування</i>	за наявності фінансування	-	
			3. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	<i>За наявності залученого фінансування</i>	За наявності залученого фінансування	-	
	Підзавдання 2.1.4.: Залучення партнерів до підвищення являюбінаності про систему надання БПД	Консолідація з миль з метою забезпечення прав основних соціальних-незаконних еніхвертваселення	1.Проведення спільних заходів з органами самоврядування, організаціями-партнерами, промадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та направлено нових підходів до надання БПД.	<i>Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» стовіе, прес брифінгів, мітанів</i>		0	У зв'язку з воєнним станом в Україні
			Робоча зустріч з представниками Норвезької ради у справах біженців по обговоренню результатів роботи та направлено нових підходів до надання БПД	Донецька область	1	1	
2	Завдання 2.2: Підвищення надійності до людей до системи аданнябезоплатної правовоїдопомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД, професіоналізму налізму користів та адвокатів, не ставлять підсумні якості	1.Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів шляхом телефонного опитування клієнтів, аналізу анкетувань щодо задоволеності клієнтів, дослідження "таємний клієнт", розробка рекомендацій з метою покращення роботи місцевих центрів	<i>Моніторинг, звіт</i>	1	1	

	ь у порядності й доброзичл ивості сист еми,	ослуг, щонада ються центрам и					
	таким чи ном, забезпечу ється базова доповідь і тому, що на системі БПД.						
3	Завдання 2.3. Мінімізація вартості доступу до послуг без оплатної рівності помогти	Підзавдання 2.3.1: Фізична без бар'єрність до послуг без оплатної рівності помогти	Наближеність до людей, покращення якості послуг	1. Забезпечення сукупності послуг для забезпечення надання БПД особам з інвалідністю 2. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультантів пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несприятливих" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	Київська область Запорізька область Донецька область	1 1 0	1 1 2
	Підзавдання 2.3.2.: Інформацій на та цифрова збірність		1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції	Київська область	1	1	

Б	України, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)			
	2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Кількість редактувань	постійно	постійно
	3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	Кількість послуг, за потреби	за потреби	-
	1. Надання пропозицій та здійснення організаційного супроводу проведення конкурсу з відбору адвокатів для надання БВПД	Кількість пропозицій/проведення конкурсу, за необхідності	за необхідності	-
Підзавданн я 2.3.3: Фінансова безбар'єрні сть				

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності роботи системи надання безоплатної правової допомоги та центрів сприяння ефективності інституції, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатно і первинної та вторинної правової допомоги працівниками та центрів та адвокатами	Моніторинг дотримання стандартів якості надання БПД	1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу правопросвітництва та надання БВПД системи надання БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Кількість спостережень	Запорізька область	12	5	У зв'язку з воєнним станом в Україні
				Донецька область			12	5	
				Кількість робочих зустрічей			1	1	
				Запорізька область			1	1	
				Донецька область			1	1	У зв'язку з воєнним станом в Україні
				3. Проведення анкетувань адвокатів	Анкетування		1	0	

надають безоплатну вторинну правову допомогу.		4. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РІД та МЦД щодо якості отриманих послуг	Кількість бесід (опитувань)		У зв'язку з воєнним станом в Україні	
			Запорізька область			
			Донецька область			
			2	1		
			3	0		
		5. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	Кількість перевірок	1	0	У зв'язку з воєнним станом в Україні
			Донецька область			
			1		1	
		6. Організація та проведення робочих зустрічей із представниками органів адвокатського самоврядування, в т.ч. з Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами ВПД, з метою вирішення окремих питань в організації надання безоплатної вторинної правової допомоги в системі надання ВПД адвокатами	Кількість зустрічей			
			Донецька область			
			1		1	
		7. Проведення навчання для адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу на тему: "Стандарти якості та правила адвокатської етики"	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	1	0	У зв'язку з воєнним станом в Україні
		8. Проведення навчання для працівників МЦ, які надають ВПД щодо механізмів надання ВПД на тему: "Визначення права суб'єкта на ВПД"	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	1	0	У зв'язку з воєнним станом в Україні
Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедури	Вдосконаленням механізму надання	1. Участь в опрацюванні проєктів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	Пропозицій, по мірі необхідності	по мірі необхідності	-	

доступу до послугистами БПД.	БПД				
Підзавданн я 3.1.3 Спричинни осиленнос проможнос тінституці й, з якимивзає модіє система надання БПД, до застосуван науніфіков аних процедур та механізмів доступу до правосуддя	Клієнтио тримуюот якісній ослуги	1. Проведення навчально-тренингових заходів для партнерських інституцій, ключових професійних спільнот системи надання БПД, у т.ч. спрямованих на вивчення, обговорення та узагальненнясудової практики, в рамках підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян	Кількість заходів	1	0
					У зв'язку з воєнним станом в Україні

	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БІД.	Визначення найбільш проблемних системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі	1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	<i>Аналіз</i>	3	2	У зв'язку з воєнним станом в Україні
			2. Збір, аналіз та узагальнення інформації щодо заходів з регулювання діяльності РЦ, МЦ у ЗМІ	<i>Аналіз</i>	3	3	
			3. Моніторинг якості наданої безоплатної правової допомоги місцевими центрами з земельних питань у вигляді письмових консультацій	<i>Кількість перевірок</i>	90	90	
			4. Аналіз результатів перевірок підготовлених місцевими центрами з надання БВЦД письмових консультацій з питань земельних правовідносин	<i>Аналіз</i>	3	2	У зв'язку з воєнним станом в Україні
			5. Аналіз кейсів клієнта з метою визначення правових потреб відповідно до категорій та питань звернень	<i>Аналіз</i>	3	2	У зв'язку з воєнним станом в Україні
			6. Проведення щомісячних нарад РЦ/МЦ за підсумками діяльності МЦ	<i>Кількість нарад</i>	3	2	У зв'язку з воєнним станом в Україні
			7. Проведення оцінки ефективності роботи місцевих центрів шляхом моніторингу виконання річних планів діяльності та аналізу статистичних даних, навантаження працівників тощо.	<i>Моніторинг звітів</i>	1	1	
2	Завдання 3.2: Посилення розвитку системи надання БІД клієнтам	Система надання БІД клієнтам	1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	<i>Аналіз дотримання порядку</i>	1	1	

спроможки системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	ісистиємина дання БПД надаватимі ієнтоорієнтованіпослуги	рієнтова на та інклпозивна	згідно з умовами відповідних додаткових год/меморандумів про співпрацю з партнерами				
			Моніторингі нформатії, внесеної в КІАС щодо перенаправлення клієнтів за І квартал 2022 року				
3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем,	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності ієстиємина БПД виявлятимі ратєгїтієсправи та ієстємініпр авовїпроблєми.	Виявлені ієстєміні правовіпроблєми	2. Проведення налізу та обговорення плану дій щодо доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (у т.ч. для маломобільних груп населення), шляхом виїзного спостереження з метою розробки рекомендацій та усунення фізичних бар'єрів та незручностей.	<i>Аналіз та обговорення</i>	1	1	
			Опис реального стану приміщень бюро та МЦ щодо доступності та зручності для клієнтів і працівників. Обговорення під час наради з МЦ з метою розробки покрокових заходів щодо покращення доступності та термінів виконання. Подальший контроль протягом року				
3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем,	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності ієстиємина БПД виявлятимі ратєгїтієсправи та ієстємініпр авовїпроблєми.	Виявлені ієстєміні правовіпроблєми	1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Кількість навчань, семінарів, тренінгів</i>	1	0	Перенесено у зв'язку з воєнним станом в Україні та роз'ясненням НАЗК від 07.03.2022 №4
			семінар для працівників РЦ на тему: "Декларування доходів".				
3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем,	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності ієстиємина БПД виявлятимі ратєгїтієсправи та ієстємініпр авовїпроблєми.	Виявлені ієстєміні правовіпроблєми	2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	<i>Аналіз, за потреби</i>	за потреби	-	

їх адвокати на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.2. Розробкам ексанізмів пшину на вирішення системних правових проблем.	Нагадодженаспівпраця з партнерами для вирішення системних правових проблем	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Угоди/меморандуми, по мірі необхідності	по мірі необхідності	-	
--	--	--	--	---	----------------------	---	--

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи

конфлікті із законом

(в адміністративному та кримінальному процесі)

1	Завдання 4.1	Підзавдання 4.1.1	Вдосконаленням ексанізму інформуванням ваннице нтрів	1. Проведення звірок віомостей із суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді римання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	Кількість звірок Запорізька область Донецька область	1 1	1 1	
	Забезпечення раннього доступу до БПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового	Підзавдання 4.1.2. Розвиток мунікаційн оіспромож		1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на	Кількість зустрічей, «круглих» столів	1	2	

процесу та здійсненн я ефективн ого захисту їх прав.	ності		безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД				
	Підзавданн я 4.1.3. Розвитоксп роможност ісистеми БПД до впровадже нняновихін формаційн ихтехнолог ій	Вдосокн аленням еханізму розподіл удоруче нь та забезпеч еннярівн огонаван таження адвокаті в	1. Придбання та обслуговування ПК «СКАД» (Система контролю адвокатів, статистичних даних та звітності)	<i>Кількість придбаних програм, за наявності фінансування</i>	за наявності фінансування	-	
	Підзавданн я 4.1.4 Розвитоксп роможност ізахисту прав	Дотрима ннягарап тованого державо ю права на БПД	1. Здійснення аналізу та узагальнення інформації щодо випадків порушення суб'єктами подання інформації, визначеної Порядком інформуванняцентрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання , адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів Українивід 28 грудня 2011 року № 1363	<i>Аналіз, узагальнення</i>	1	1	

2	Завдання 4.2: Розвиток механізму вмоніторингу інтегрування прав людей, якімають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток можливості і системи БІД здійснювати монітори інтегрування прав людей.	Дотримання прав людей, якімають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реування на порушення таких прав.	1. Моніторинг дотримання прав осіб у місяцях несеободи	Кількість моніторингових візитів, по мірі несеободності	по мірі несеободності	-	
				2. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БІД до моніторингу місць несеободи	Пропозицій, по мірі несеободності	по мірі несеободності	-	

В.о. директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях



Лариса КОЖЕМЯКИНА