

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор
Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Донецькій та Запорізькій областях
 Павло НАЛИВАЙКО
«14» _____ 2022 року

Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях
на I квартал 2022 року

п / п завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показників в результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та напрямів та наповнення правової просвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Підвищення рівня правової свідомості людей. Правової просвітництва о зрозуміле кожному.	2. Виокремлення правових проблем шляхом систематизації інформації, якою володіють суди, органи місцевого самоврядування, партнерські інституції, інші, що передбачає налагодження та запровадження постійної взаємодії з такими суб'єктами; використання даних ЄСПЛ та результатів соціологічних досліджень у сфері правосуддя	Антонцев Володимир Панцаков Сергій	до 31.03.2022	Аналіз	1
		2. Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема: моніторинг правової просвітницьких заходів місцевих центрів з надання БВПД (Приморське бюро, Більмацьке бюро, Волноваське бюро, Токмацьке бюро, Торезьке бюро, Бердянський МЦ, Енергодарське бюро, КДніпровське бюро)		Мачулян Крістіна	січень лютий березень	Моніторинг правової просвітницьких заходів, не менше 10%	10

[illegible]

		3 нагоди відзначення 21 березня Міжнародного дня боротьби з расовою дискримінацією на тему «Запобігання та протидія дискримінації за расовою ознакою» впродовж 21 березня - 25 березня 2022 року: На тему «Права та гарантії біженців та осіб, які потребують додаткового захисту» впродовж 28 березня - 01 квітня 2022 року					
		2. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді: Серія правових коміксів "Поради від родини Правниченків"	Мачулян Крістіна	до 19.02.2022	Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів	1	
		3. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою Проведення моделі ігровий суд або воркшоп для студентів вузу	Мачулян Крістіна (спільно з МЦ)	березень	Кількість лекцій, семінарів, воркшопів	1	
		1. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо Участь в прямому ефірі програми "Слово проти Слова" на МТВ	Наливайко Павло Мачулян Крістіна	лютий березень	Кількість виступів	2	
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Надання інструментів тарію для вирішення правових проблем	2. Координація діяльності волонтерів у сфері надання БПД.	Савицька Оксана Мачулян Крістіна	січень лютий березень	Координація, постійно	1	

			3. Проведення робочих зустрічей з діючими волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявити потенційних суб'єктів права на БВПД	Савицька Оксана (спільно з МЦД)	березень	Кількість зустрічей	1
		Підзавдання 1.1.4.	1. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства)	Мачулян Крістіна (спільно з МЦД)	лютий	Кількість заходів	1
		Сприяння формувально нульової толерантності до людей і дискримінації та насильства.	Проведення інформаційної інтернет кампанії з питань гендерної рівності				
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення правових проблем.	Надання працівниками системи надання БПД оперативних та якісних правових консультацій	Паніаков Сергій Харитонова Ганна	січень лютий березень	Опис позитивної практики	3
				Антонцев Володимир Паніаков Сергій Харитонова Ганна	до 30.03.2022	Кількість консультацій	1
				Антонцев Володимир Паніаков Сергій Харитонова Ганна	до 28.01.2022	Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій	3

				Звільнення від покарання на підставі закону України про амністію або акта про помилування; Особливості провадження у справах з приводу рішень, дій чи бездіяльності суб'єктів владних повноважень щодо притягнення до адміністративної відповідальності	до 25.02.2022		
				3. Спеціальні засоби самооборони, заряджені речовинами сльозоточивої та дратівливої дії; Фіктивне підприємництво	до 25.03.2022		
			4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	Наливайко Павло Кожемякіна Лариса Панцаков Сергій Мачулян Крістіна	25.01.2021 15.02.2022 15.03.2022	Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній	3
			5. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера Маріупольської міської ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	Харитонова Ганна	березень	Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній	1

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Виявлення актуальних питань і проблем у роботі системи покращення якості наданих послуг	1. Забезпечення проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Савицька Оксана Мачулян Крістіна		<i>Кількість соціологічних досліджень, за потреби</i>	
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про права на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення проінформованості громадян, досягнення результативного показника 75% впізнаваності	1. Опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД, не менше, ніж: 3 новини; 1 успішна справа; 2 консультиції	Мачулян Крістіна	січень лютий березень	<i>Кількість публікацій</i>	18
				2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проєктів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД	Мачулян Крістіна	січень лютий березень	<i>Публікації і поширення у ЗМІ</i>	20
				1. Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ для громад, партнерів та ЗМІ	Наливайко Павло Мачулян Крістіна	17.02.2022	<i>Кількість презентацій</i>	1
				2. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТВ та екранах у партнерських організацій)	Наливайко Павло Савицька Оксана Мачулян Крістіна	16.02.2022	<i>Кількість розміщень, за наявності фінансування</i>	1

			3. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	Мачулян Крістіна		За наявності залученого фінансування	
	Підзавдання 2.1.4.: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	Консолідація зусиль з метою забезпечення прав основних соціально-незахисних верств населення	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та направленою нових підходів до надання БПД. робоча зустріч з представниками Норвезької ради у справах біженців по обговоренню результатів роботи та направленою нових підходів до надання БПД	Кожемякіна Лариса Мачулян Крістіна	березень	Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, прес брифінгів, мітингів	1
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до пошуку взаємодій з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що	Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	Савицька Оксана	15.01.2022	Моніторинг, звіт	1

	знає клієнт про систему БПД.				
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1.: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю 2. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультативних пунктів доступу до БПД , утворених у "місцях несовбоди" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернатах, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	Кожемякіна Лариса Антопцев Володимир березень Кількість вихідних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ 1
	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність			Мачулян Крістіна (спільно з МЦ) лютий Кількість заходів 1	
				Савицька Оксана Мачулян Крістіна Кількість редагувань, за потреби	
				Кожемякіна Лариса Антопцев Володимир Кількість послуг, за потреби	

	Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність		1. Надання пропозицій та здійснення організаційного супроводу проведення конкурсу з відбору адвокатів для надання БВПД	Кожемякіна Лариса Савицька Тетяна		<i>Кількість пропозицій/проведення конкурсу, за необхідності</i>	
--	---	--	--	-----------------------------------	--	--	--

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

1	Завдання 3.1. Підвищення якості надання ефективною системою надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівникам и центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Моніторинг дотримання стандартів якості надання БВПД	1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу правопросвітництва та надання БВПД системи надання БВПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Панцаков Сергій Харитонова Ганна	січень лютий березень	<i>Кількість спостережень</i>	12
				2. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Панцаков Сергій Харитонова Ганна	14.01.2022 17.01.2022	<i>Кількість робочих зустрічей</i>	1
				3. Проведення анкетувань адвокатів	Панцаков Сергій Харитонова Ганна	лютий	<i>Анкетування</i>	1
				4. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Панцаков Сергій Харитонова Ганна	січень лютий березень	<i>Кількість бесід (опитувань)</i>	2
				5. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	Харитонова Ганна	березень	<i>Кількість перевірок</i>	1

			6. Організація та проведення робочих зустрічей із представниками органів адвокатського самоврядування, в т.ч. з Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БПД з метою вирішення окремих питань в організації надання безоплатної вторинної правової допомоги в системі надання БПД адвокатами	Наливайко Павло Панцаков Сергій	лютий	Кількість зустрічей	1
			7. Проведення навчань для адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу на тему: "Стандарти якості та правила адвокатської етики"	Панцаков Сергій Харитонova Ганна	31.03.2022	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	1
			8. Проведення навчань для працівників МЦ, які надають БПД щодо механізмів надання БПД на тему: "Визначення права суб'єкта на БПД"	Панцаков Сергій Харитонova Ганна	30.03.2022	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	1
Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення механізму надання БПД послуг системи БПД.	Вдосконалення механізму надання БПД	1. Участь в опрацюванні проєктів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	Наливайко Павло Кожемякіна Лариса Савицька Оксана			Пропозицій, по мірі необхідності	
Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності і інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих	Клієнти отримують якісні послуги	1. Проведення навчально-тренінгових заходів для партнерських інституцій, ключових професійних спільнот системи надання БПД, у т.ч. спрямованих на вивчення, обговорення та узагальнення судової практики, в рамках підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян	Наливайко Павло Панцаков Сергій	березень	Кількість заходів	1	

процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації	1. Забезпечення реалізації пілотного проєкту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» на базі системи надання безоплатної правової допомоги: а) видання доручень адвокатам-медіаторам; б) правопросвітницькі заходи та публікації про цілі, завдання та результати Програми; в) комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань; г) заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовки інформаційних та методичних матеріалів	Савицька Оксана	січень лютий березень	Кількість виданих доручень, у разі потреби
			Антонцев Володимир		Кількість публікацій, поширених;
			Мачулян Крістіна		не менше 1 на квартал
			Савицька Оксана Мачулян Крістіна		Кількість заходів, за потреби
			Савицька Оксана Мачулян Крістіна		Кількість заходів, за потреби

		2. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Наливайко Павло Савицька Оксана Мачулян Крістіна		Роботи зустрічі, за потреби	
Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Визначення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі	1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	Прядко Тетяна	до 05.01.2022 до 05.02.2022 до 05.03.2022	Аналіз	3
		2. Збір, аналіз та узагальнення інформації щодо заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ у ЗМІ	Мачулян Крістіна	до 10.01.2022 до 10.02.2022 до 10.03.2022	Аналіз	3
		3. Моніторинг якості наданої безоплатної правової допомоги місцевими центрами з земельних питань у виді письмових консультацій	Панцаков Сергій Харитонова Ганна	січень лютий березень	Кількість перевірок	90
		4. Аналіз результатів перевірок підготовлених місцевими центрами з надання БВПД письмових консультацій з питань земельних правовідносин	Панцаков Сергій Харитонова Ганна	січень лютий березень	Аналіз	3
		5. Аналіз кейсів клієнта з метою визначення правових потреб відповідно до категорій та питань звернень	Панцаков Сергій Харитонова Ганна	січень лютий березень	Аналіз	3
		6. Проведення щомісячних нарад РЦ/МЦ за підсумками діяльності МЦ	Наливайко Павло Кожемякіна Лариса Савицька Оксана Зетченко Людмила Антонцев Володимир Мачулян Крістіна Савицька Тетяна Панцаков Сергій	06.01.2022 лютий березень	Кількість нарад	3

				Харитоновна Ганна			
			7. Проведення оцінки ефективності роботи місцевих центрів шляхом моніторингу виконання річних планів діяльності та аналізу статистичних даних, навантаження працівників тощо	Савицька Оксана	15.01.2022	Моніторинг. звіт	1
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги	Система надання БПД клієнтоорієнтована та інклюзивна	Савицька Оксана	31.03.2022	Аналіз дотримання порядку	
			1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами Моніторинг інформації, внесеної в КІАС щодо перенаправлення клієнтів за I квартал 2022 року				
			2. Проведення аналізу та обговорення плану дій щодо доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (у т.ч. для маломобільних груп населення), шляхом виїзного спостереження з метою розробки рекомендацій та усунення фізичних бар'єрів та незручностей Опис реального стану приміщень бюро та МЦ щодо доступності та зручності для клієнтів і працівників. Обговорення під час наради з МЦ з метою розробки покрокових заходів щодо покращення доступності та термінів виконання. Подальший контроль протягом року	Савицька Оксана	31.01.2022	Аналіз та обговорення	1

3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявити стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлені системні правові проблеми	1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги семінар для працівників РЦ на тему: "Декларування доходів" 2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Савицька Тетяна Бурякова Альона	25.02.2022	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	1
				Антонцев Володимир			Аналіз, за потреби	
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Налагодження співпраці з партнерами для вирішення системних правових проблем	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Савицька Оксана Мачулян Крістіна		Угод/меморандуми, по мірі необхідності	

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	Вдосконалення механізму інформування центрів	1. Проведення звірок відомостей із суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою	Антонцев Володимир	до 31.01.2022	Кількість звірок	2
---	--	--	--	--	-----------------------	---------------	------------------	---

досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності		Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	Наливайко Павло Кожеміякіна Лариса Антонцев Володимир	до 31.03.2022	Кількість зустрічей, «круглих» столів	1
	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Вдосконалення механізму розподілу доручень та забезпечення рівного навантаження адвокатів	1. Придбання та обслуговування ПК «СКАД» (Система контролю адвокатів, статистичних даних та звітності)	Олексій Ткач		Кількість придбаних програм, за наявності фінансування	
	Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Дотримання гарантованого державою права на БПД	1. Здійснення аналізу та узагальнення інформації щодо випадків порушення суб'єктами подання інформації, визначеної Порядком інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання , адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді	Антонцев Володимир	05.01.2022	Аналіз, узагальнення	1

			тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363			
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	1. Моніторинг дотримання прав осіб у місцях несвободи 2. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	Павло Наливайко	<i>Кількість моніторингових візитів, по мірі необхідності</i> <i>Пропозицій, по мірі необхідності</i>