

ЗАТВЕРДЖЕНО
 Директор Роздільнянського
 місцевого центру з надання безоплатної
 вторинної правової допомоги

 Т.В.Кулішова
 «15» січня 2021 р.

**Картальний план діяльності
 Роздільнянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
 на I квартал 2021 рік**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
<i>Підвищення рівня правової культури населення</i>							
1	1.1. Визначення правових потреб громадян	Нові інструменти через комунікацію. Розробка єдиної методики проведення дослідження. Реалізація спільних програм з громадою.	1.1.1 Проведення узагальненого аналізу спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами та організаціями	Відділ правопросвітництва та надання правової допомоги	Березень 2021	<i>Кількість оновлень паспортів територіальних громад</i>	1
			1.1.2 Формування на основі проведеного аналізу «карти правових потреб» територіальної громади	Відділ правопросвітництва та надання правової допомоги	Січень 2021 Лютий 2021 Березень 2021	<i>Кількість карт правових потреб</i>	3

2	1.2. Підвищення правової обізнаності, посилення правової спроможності людей і громад	Забезпечення можливостей реалізації громадянами своїх прав та використання інструментів захисту прав.	1.2.1 Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення – осіб з інвалідністю, пенсіонерів внутрішньо перемішених осіб, учасників бойових дій. «Договір довічного утримання»	м. Роздільна відділ правопросвітництва та надання правової допомоги	Січень 2021	Кількість проведених заходів	1
			1.2.2 Проведення інформаційних заходів у закладах Державної служби зайнятості з питань запобігання нелегальній трудовій міграції та торгівлі людьми «Протидія торгівлі людьми: як себе захистити?»	смт. Велика Михайлівка начальник Великомихайлівського БПД	Березень 2021		1
				смт. Захарівка начальник Захарівського БПД	Січень 2021	Кількість проведених заходів	1
				смт. Іванівка начальник Іванівського БПД	Лютий 2021		1
				смт. Велика Михайлівка начальник Великомихайлівського БПД	Березень 2021		1
			1.2.3 Проведення інформаційних заходів в закладах освіти для учнів, педагогів, батьків, у тому числі, спрямованих на запобігання та протидії булінгу та іншим проявам насильства та нерівного ставлення «Як зрозуміти, що дитину ображають в школі?»	м. Роздільна відділ правопросвітництва та надання правової допомоги	Лютий 2021	Кількість проведених заходів	1
				смт. Захарівка начальник Захарівського БПД	Березень 2021		1
			1.2.4 Проведення інформаційних заходів в районних відділах філії Державної установи «Центр пробації» в Одеській області з питань реалізації і захисту прав людини «Обмежувальний та терміновий заборонний	м. Роздільна відділ правопросвітництва та надання правової допомоги	Січень 2021	Кількість проведених заходів	1
				смт. Захарівка начальник Захарівського БПД	Лютий 2021		1

			приписи	сmt. Іванівка начальник Іванівського БПД	Березень 2021		1
				сmt. Велика Михайлівка начальник Великомихайлівського БПД	Січень 2021		1
			1.2.5 Проведення правопросвітницьких заходів для різних цільових груп за дорученнями Координаційного центру з надання правової допомоги	Відділ правопросвітництва та надання правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	<i>Кількість проведених заходів</i>	9
3	1.3. Інформування про систему БПД, популяризація	Поширення інформації про систему БПД. Населення знає про можливість отримати безоплатну правову допомогу та сервіси системи БПД.	1.3.1 Розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів, бюлетнів, брошур)	Відділ правопросвітництва та надання правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	<i>Кількість поширених екземплярів</i>	400
			1.3.2 Інформаційне супроводження діяльності системи БПД (розміщення інформації про роботу центру та висвітлення проведених заходів на офіційній сторінці Центру у соціальній мережі Facebook, вебсайтах партнерів)	Відділ правопросвітництва та надання правової допомоги	Протягом кварталу	<i>Відповідно до Комунікативного плану</i>	-
			1.3.3. Висвітлення успішних прикладів надання безоплатної правової допомоги юристами і Центру та адвокатами	Відділ правопросвітництва та надання правової допомоги	Протягом кварталу	<i>Відповідно до Комунікативного плану</i>	-
			1.3.4 Виступи у ЗМІ з питань роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та законами України прав у різних сферах життя	Відділ правопросвітництва та надання правової	Протягом кварталу	<i>Кількість виступів</i>	3
			1.3.5 Публічна презентація результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад,	Відділ правопросвітництва та надання правової допомоги	Протягом кварталу	<i>Кількість виступів</i>	1

			партнерів та ЗМІ				
4	1.4 Створення мережі волонтерів БПД	Підвищення довіри до системи. Волонтер як зв'язок і провідник громади та системи БПД, популяризація.	1.4.1 Визначення відповідальної особи для координації волонтерів у сфері надання безоплатної правової допомоги	Директор Центру	Січень 2021	Кількість наказів	1
			1.4.2 Пошук волонтерів у сфері надання безоплатної правової допомоги	Відповідальна особа	Протягом кварталу	Кількість розміщених оголошень	1
			1.4.3 Залучення, проведення навчання та надання методичної допомоги	Відповідальна особа	Протягом кварталу	Кількість проведених заходів	1
			1.4.4. Моніторинг та оцінка діяльності волонтерів, отримання зворотнього зв'язку	Відповідальна особа	Протягом кварталу	Кількість проведених заходів	1
			1.4.5 Звітування щодо здійснення волонтерської діяльності	Відповідальна особа	Протягом кварталу	Кількість проведених заходів	1
Доступність послуг системи БПД							
5	2.1. Пошук незалежних провайдерів БПД, налагодження комунікації	Спільна реалізація сервісів БПД разом з територіальними громадами.	2.1.1 Налагодження партнерських стосунків з новоствореними ОТГ	Відділ правопросвітництва та надання правової допомоги, бюро правової допомоги	До 28 лютого 2021	Кількість підписаних меморандумів	13
			2.1.2 Проведення спільних нарад та консультацій з метою виявлення потреб у правовій допомозі жителів конкретної громади	Відділ правопросвітництва та надання правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість проведених заходів	1
			2.1.3 Створення нових точок доступу до БПД	Відділ правопросвітництва та надання правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	У разі необхідності	-
6	2.2. Створення ефективного механізму перенаправлення	Надання комплексу послуг. Налагодження зворотнього зв'язку для визначення рівня задоволеності клієнта наданими послугами.	2.2.1 Підтримка в актуальному стані локальної карти суб'єктів надання відповідних послуг	Відділ правопросвітництва та надання правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Постійно	-
			2.2.2 Пошук нових партнерів та укладення угод/меморандумів про переправлення	Відділ правопросвітництва та надання правової	Протягом кварталу	За наявності нових партнерів	-

				допомоги, бюро правової допомоги			
			2.2.3 Налагодження зворотного зв'язку з партнером та клієнтом шляхом анкетування	Відділ правопросвітництва та надання правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	<i>За наявності випадків перенаправлення</i>	
7	2.3. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid	Популяризація платформи. Підвищення якості надання правових консультацій. Розширення кола експертів.	2.3.1 Підготовка нових правових консультацій з найбільш актуальних питань, з якими особи звертаються до Центру, або вдосконалення правових консультацій, що були розміщені раніше іншими авторами та наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділи центру та бюро правової допомоги	Протягом кварталу	<i>Кількість підготовлених та розміщених консультацій</i>	1
			2.3.2 Редагування та підтримка у актуальному стані правових консультацій, що були розміщені раніше та закріплені за Центром	Відділи центру та бюро правової допомоги	Протягом кварталу	<i>Постійно</i>	
			2.3.3 Розміщення QR-коду з посиланням на WikiLegalAid на друкованих матеріалах	Відділ правопросвітництва та надання правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	<i>За наявності друкованих матеріалів</i>	
			2.3.4 Розміщення посилання на консультацію на WikiLegalAid під час публікацій у Інтернет виданнях, сайтах партнерів та стейкхолдерів	Відділ правопросвітництва та надання правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	<i>Постійно</i>	
8	2.4. Розвиток мережі партнерів	Налагодження якісної співпраці. Надання методичної допомоги.	2.4.1 Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування (проведення лекцій, тренінгів, поширення інформаційних буклетів, рекомендацій, посібників)	Відділ правопросвітництва та надання правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	<i>Кількість ОМС, яким надано таку допомогу</i>	13
			2.4.2 Виступи на сесіях місцевих рад, колегіях місцевих державних адміністрацій	Відділ правопросвітництва та надання правової	Протягом кварталу	<i>Кількість заходів</i>	1

				допомоги, бюро правової допомоги			
9	2.5. Забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу та мобільних консультативних пунктів	Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги.	2.5.1 Аналіз ефективності роботи точок доступу до безоплатної правової допомоги	Відділ правопросвітництва та надання правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	<i>Кількість аналізів</i>	1
			2.5.2 Здійснення планування виїзних прийомів на підставі проведеного аналізу та з урахуванням правових потреб громади	Відділ правопросвітництва та надання правової допомоги	Протягом кварталу	<i>Кількість планів</i>	3
			2.5.3 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у віддалених населених пунктах, закладах Державної служби зайнятості, районних відділах філії Державної установи «Центр пробації» в Одеській області	Відділ правопросвітництва та надання правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	<i>Відповідно до затвердженого графіку</i>	-
			2.5.4 Надання адресної правової допомоги. Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до Центру	Відділ правопросвітництва та надання правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	<i>За наявності відповідних звернень</i>	-
			2.5.5 Проведення онлайн - консультування жителів віддалених територіальних громад за допомогою Skype, Zoom, телефонного зв'язку	Відділ правопросвітництва та надання правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	<i>За потребою</i>	-
			2.5.6 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відділ правопросвітництва та надання правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	<i>Постійно, в разі потреби</i>	-
10	2.6. Підвищення якості послуг, які надаються	Клієнти отримують якісні послуги. Підвищення задоволеності клієнтів наданими послугами.	2.6.1 Проведення анкетування клієнтів з метою визначення рівня задоволеності наданими послугами та можливості подальшого вдосконалення	Відділ правопросвітництва та надання правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	<i>Кількість проведених заходів</i>	3

	системою БПД	Забезпечення зворотнього зв'язку з клієнтами.	2.6.2 Проведення заходів з підвищення кваліфікації працівників, у тому числі із залученням партнерських організацій) за результатами аналізу анкет клієнтів	Директор Центру	Протягом кварталу	Кількість навчань	1
Адміністрування системи БПД							
11	3.1. Розвиток людського потенціалу. Управління людськими ресурсами	Кваліфіковані кадри. Опанування нових знань умінь та навичок працівниками. Навчання, обмін досвідом, наставництво. Ефективне управління та розвиток людського ресурсу.	3.1.3 Проведення навчань працівників, розвиток внутрішнього потенціалу (у тому числі участь в онлайн заходах та на базі правових клубів PRAVOKATOR)	Працівники центру	Протягом кварталу	За запрошенням	3
			3.1.4 Участь у заходах по обміну досвідом між працівниками, переймання позитивного досвіду	Працівники центру	Протягом кварталу	Кількість заходів	1
12	3.2 Взаємодія між РЦ та МЦ. Розвиток вертикальної та горизонтальної комунікації у системі	Обмін досвідом. Єдиний підхід до прийняття управлінських рішень.	3.2.1 Участь у засіданнях Керівної ради	Директор Центру	Протягом кварталу	Кількість засідань Керівної ради (не менше)	1
			3.2.2 Участь у проведенні робочих нарад за допомогою Skype, Zoom зв'язку	Відділи Центру	Протягом кварталу	Кількість кураторських годин (не менш)	3
13	3.4 Інноваційні підходи у функціонуванні системи БПД	Розвиток інклюзивності. БПД Онлайн. IT-рішення правових питань. Strategic litigationю Впровадження медіації. Запровадження спеціалізації центру.	3.4.1 Інформування клієнтів щодо можливості вирішення спорів шляхом медіації.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	Кількість клієнтів, яким надано доступ до медіації	-
			3.4.2 Залучення сертифікованих медіаторів для досудового врегулювання спорів	Відділ правопросвітництва та надання правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	За потреби	-
Посилення потенціалу системи надання БПД з надання правової допомоги з питань земельного права							

14	4.1. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин	Забезпечення належної організації роботи центру у сфері земельних відносин. Поширення інформації щодо можливості реалізації громадянами своїх прав	4.1.1. Аналіз питань, з яким звертаються клієнти до центру та бюро правової допомоги	Директор Центру	До 15 березня 2021	<i>Кількість аналізів</i>	1
			4.1.2 Участь у навчанні працівників з питань земельного права	Працівники зентру	Протягом кварталу	<i>За запрошенням</i>	-
			4.1.3. Надання письмових консультацій із земельних питань	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	<i>Щонайменше у 85%</i>	-
			4.1.4. Складання та розміщення нових правових консультацій або вдосконалення правових консультацій, що були розміщені раніше іншими авторами на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» з питань земельних правовідносин	Робоча група	Протягом кварталу	<i>Кількість розміщених консультацій</i>	1
			4.1.5 Виступи у ЗМІ з питань земельних правовідносин	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	<i>Кількість виступів</i>	3
			4.1.6 Проведення спільних зустрічей з представниками ОТГ, ОМС, ОВВ	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Протягом кварталу	<i>Кількість проведених заходів</i>	2
			4.1.7 Друк інформаційних матеріалів (буклетів, листівок, плакатів)	Директор Центру	Протягом кварталу	<i>За наявності затверджених макетів</i>	-
15	4.2 Посилення правової спроможності громадян та громад у сфері	Надання комплексу послуг. Налагодження ефективної взаємодії та комунікації	4.2.1 Складання графіків проведення правопросвітницьких заходів/виїзних консультувань (офлайн, онлайн)	Керівник робочої групи	Січень 2021 Лютий 2021 Березень 2021	<i>Кількість планів</i>	3

	земельних відносин		4.2.2 Проведення правопросвітницьких заходів/виїзних консультувань (офлайн, онлайн) з питань земельних правовідносин	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Січень 2021 Лютий 2021 Березень 2021	<i>Згідно з затвердженим графіком</i>	-
			4.2.3 Проведення анкетування за результатами правопросвітницьких заходів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги, бюро правової допомоги	Січень 2021 Лютий 2021 Березень 2021	<i>Кількість заходів-відповідно до затвердженого графіку</i>	-
			4.2.4 Надання звіту щодо результатів опрацювання анкет за підсумками правопросвітницьких заходів	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	Січень 2021 Лютий 2021 Березень 2021	<i>Кількість звітів</i>	3
			4.2.5 Надання звіту щодо проведення правопросвітницьких заходів/виїзних консультувань (офлайн, онлайн)	Керівник робочої групи	Січень 2021 Лютий 2021 Березень 2021	<i>Кількість звітів</i>	3