

Звіт про виконання плану діяльності Мелітопольського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2022 рік у I кварталі

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу		Примітка у разі недовиконання плану
					план	план	
I. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1.	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1 Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямків та наповнення правовосвітницьких заходів на підставі аналізу даних Підзавдання 1.1.2 Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС	Аналіз	1	1	
			1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів	1	1	-
			2. Проведення правовосвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Кількість лекцій, Семінарів	3	4	
			3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн – рингів, квестів	4	4	

		4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	Кількість лекцій, семінарів, воркшопів	1	5	
Підзавдання 1.1.3 Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захисити свої права	1. Проведення інформаційно- роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення	Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей	4	4		
	2. Проведення інформаційно- роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВІЛ інфікованих осіб	Кількість лекцій, семінарів, презентацій	4	2	У зв'язку з війською агресією та тимчасовою окупацією території підпорядкованої Місцевому центрі, даний захід не був виконаний та перенесений на не визначений термін	
	3. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості	Кількість залучених волонтерів	1	1		

		2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій	3	3	
		3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Популяризація, постійно	Постійно здійснювалась популяризація		
		4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній (По мірі залучення)	Не залучалися		
II. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги						
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД та задоволеності її роботою	Кількість соціологічних досліджень, за потреби	Потреб не виникало		

			волонтерів/амбасадорів	Кількість заходів	2	2	
			4. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях містських несаєбоди з метою підвищення поінформованості підолічних цих установ про їх право на БПД та порядок його отримання	Кількість заходів	1	1	
			1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації	Кількість заходів	3	1	У зв'язку з військовою агресією та тимчасовою окупацією території підпорядкованої Місцевому центрі, даний захід не був виконаний та перенесений на не визначений термін
			2. Забезпечення проведення інформаційно – просвітницьких заходів, компаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 днів проти насильства)	Кількість заходів	1	1	
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати людей зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовим механізмиами для самостійного вирішення проблем	1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість розміщених /оновлених правових консультацій	1	1	
			Підзавдання 1.1.4 Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства	Кількість заходів	1	1	

	Підзавдання 2.1.2 Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації	1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів	Кількість публікацій	1	0	У зв'язку з війською агресією та тимчасовою окупацією території підпорядкованої Місцевому центрі, даний захід не був виконаний та перенесений на не визначений термін
		2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проєктів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БІД	Публікації і поширення у ЗМІ	5	10	
		3. Розміщення інформації про послуги системи надання БІД в судах, установах соціального захисту, органах пробації тощо. в т.ч. з метою захисту прав свідків та потерпілих із залученням волонтерів	Кількість інформаційних кампаній	1	1	
	Підзавдання 2.1.3 Підвищення впізнаваності системи надання БІД.	2. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БІД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	Кількість розміщень, за наявності фінансування	Фінансування не надходили		
		Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової)	За наявності залученого фінансування	Фінансування не надходили		

		підтримки партнерських організацій)		Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресбрифінгів, мітапів	1	3	
		Підзавдання 2.1.4 Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему БПД	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД.	Кількість виїзних прийомів	5	4	
2	Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1 Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад 2. Надання пропозицій щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами) 3. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування	Кількість навчань	1	1	
				Кількість заходів	10	12	
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1 Фізична безбар'єрність	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю 2. Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД, утворених	Кількість послуг, за потреби	Потреб не виникало		
				Кількість виїзних прийомів, відповідно до	10	20	

			у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управління праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; інших установ (організацій, закладів)	щоквартальних графіків МЦ			
			3. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультативних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несповоди" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ	2	2	
			1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів	Кількість заходів	1	0	У зв'язку з військовою агресією та тимчасовою окупацією території підпорядкованої Місцевому
		Підзавдання 2.3.2 Інформаційна та цифрова безбар'єрність					

		Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)				центрі, даний захід не був виконаний та перенесений на не визначений термін
		2. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	Кількість послуг, за потреби	Потреб не виникало		
		3. Налагодження співпраці з "місцями несовбоди" (геріатричні заклади, психоневрологічні інтернати, дитячі будинки, будинки інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, заклади з надання психіатричної допомоги, територіальні центри соціального обслуговування), з якими не був налагоджений контакт	Кількість робочих зустрічей	1	1	
		4. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несовбоди	Кількість розміщених матеріалів	2	2	
III. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів						
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до	Кількість робочих зустрічей	1	0	У зв'язку з військовою агресією та тимчасовою окупацією території підпорядкованої Місцевому центру, даний захід не був

Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.						виконаний та перенесений на не визначений термін
	2. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Кількість бесід (опитувань)	3	3	0	У зв'язку з війською агресією та тимчасовою окупацією території підпорядкованої Місцевому центрі, даний захід не був виконаний та перенесений на не визначений термін
	3. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	Кількість перевірок	3	3	0	У зв'язку з війською агресією та тимчасовою окупацією території підпорядкованої Місцевому центрі, даний захід не був виконаний та перенесений на не визначений термін
	4. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги	Кількість візтів, за потреби	За потреби	2		
Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення	1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-	Пропозицій, по мірі необхідності	Пропозицій не надходило			

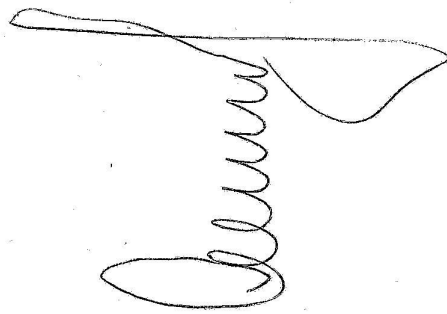
	процедур доступу до послуг системи надання БПД.	правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції			
	Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Робочі зустрічі, за потреби	Потреб не виникало	
	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам 2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	Аналіз	3 3	
			Аналіз	1 1	
2	Завдання 3.2. Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами 2. Проведення аналізу та обговорення плану дій щодо доступності та зручності	Кількість перенаправлень	0 0	У зв'язку з військовою агресією та

			приміщень центрів для клієнтів (у т.ч. для маломобільних груп населення), шляхом виїзного спостереження з метою розробки рекомендацій та усунення фізичних бар'єрів та незручностей				тимчасовою окупацією території підпорядкованої Місцевому центрі, даний захід не був виконаний та перенесений на не визначений термін
3	Завдання 3.3 Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги 2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Кількість навчань, семінарів, тренінгів			
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Аналіз, заходи реагування, за потреби	Потреби не виникало		
				Угоди/меморандуми, по мірі необхідності	Укладання угод/меморандумів не було необхідності		
IV. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову	По мірі залучення	Не залучалися		

здійснення ефективного захисту їх прав		допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД			
2	Завдання 4.2 Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1 Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей. Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несовбоди	Кількість зустрічей, правових сесій 1 1	
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від	1. Проведення інформаційної компанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих	Інформаційна кампанія 1 1	У зв'язку з війською агресією та тимчасовою окупацією території підпорядкованої Місцевому

покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	соціальної адаптації			центрі, даний захід не був виконаний та перенесений на не визначений термін
---	--	----------------------	--	--	---

Директор Мелітопольського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги



Олександр БУГАКОВ