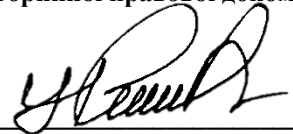


ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор
Маріупольського місцевого центру з
надання безплатної
вторинної правової допомоги


Наталя СІКОРА

"08" квітня 2022 року

Квартальний план надання безплатної правової допомоги Маріупольського місцевого центру з надання безплатної вторинної правової допомоги на II квартал 2022 року (із змінами)

п / п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Відповідальний виконавець (на рівні сектору або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії,	Підвищення рівня правової свідомості людей. Правопросвітництво зрозуміле кожному	1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з	Аналіз	Маріупольський МЦ	Квітень- червень	1

	самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних		надання БВПД на основі даних КІАС				
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Підвищення рівня правової обізнаності основних соціальних і демографічних груп населення	1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	Кількість буклетів, плакатів, інфографік, правових коміксів	Маріупольський МЦ	Квітень- червень	1	
			2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій	Сектор «Нікольське бюро правової допомоги»	Квітень-червень	1	

		3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів</i>	<i>Сектор «Маріупольське бюро правової допомоги»</i> <i>Сектор «Великоновосілкинське бюро правової допомоги»</i> <i>Сектор «Нікольське бюро правової допомоги»</i>	<i>Квітень-червень</i>	3
		4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	<i>Кількість лекцій, семінарів, воркшопів</i>	<i>Сектор «Маріупольське бюро правової допомоги»</i>	<i>Квітень-червень</i>	1

Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Надання інструментарію для вирішення правових проблем	1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення	<i>Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей</i>	<i>Сектор «Великоновосі лківське бюро правової допомоги»</i>	<i>Квітень-червень</i>	1
		2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВІЛ інфікованих осіб	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій</i>	<i>Сектор «Маріупольське бюро правової допомоги»</i> <i>Сектор «Великоновосі лківське бюро правової допомоги»</i> <i>Сектор «Нікольське бюро правової допомоги»</i>	<i>Квітень-червень</i>	3
		3. Проведення інформаційної компанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповної юридичною або вищою освітою на	<i>Кількість залучених волонтерів</i>	<i>Сектор «Нікольське бюро правової допомоги»</i>	<i>Квітень-червень</i>	1

				території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/ амбасадорів				
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування толерантного ставлення до людей	1. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства)	Кількість заходів	Сектор «Маріупольське бюро правової допомоги»	Квітень-червень	1 (за можливості)
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Надання працівниками системи надання БПД оперативних та якісних правових консультацій	1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	Маріупольський МЦ	Квітень-червень	3

				2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	<i>Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій</i>	<i>Маріупольський МЦ</i>	<i>Квітень-червень</i>	Постійно
				3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	<i>Популяризація</i>	<i>Маріупольський МЦ</i>	<i>Квітень -червень</i>	Постійно

				4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера Маріупольської міської ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	<i>Кількість тематичних «гарячих» ліній</i>	<i>Маріупольський МЦ</i>	<i>Квітень-червень</i>	<i>По мірі залучення</i>
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги								

1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Виявлення актуальних питань і проблем у роботі системи задля покращення якості наданих послуг	1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	<i>Кількість соціологічних досліджень,</i>	<i>Маріупольський МЦ</i>	<i>Квітень-червень</i>	<i>за потреби</i>
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення проінформованості громадян, досягнення результативного показника 75% впізнаваності	1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів, за наявності	<i>Кількість публікацій</i>	<i>Маріупольський МЦ</i>	<i>Квітень-червень</i>	1

		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	Формування позитивного іміджу системи надання БПД	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій) продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	Кількість розміщень центр	Маріупольськи й МЦ	Квітень- червень	за наявності фінансування
				2. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	За наявності залученого фінансування	Маріупольськи й МЦ	Квітень- червень	за наявності фінансування

				3. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакрти загальнонаціональ них, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів	<i>Підтримання в актуальному стані</i>	<i>Маріупольськ и МЦ</i>	<i>Квітень- червень</i>	<i>постійно</i>
		Підзавдання 2.1.4.: Залучення партнерів до пвдвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	Консолідація зусиль з метою забезпечення прав основних соціально-незахищених верств населення	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД.	<i>Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресбрифінгів, мітанів</i>	<i>Сектор «Маріупольське бюро правової допомоги»</i>	<i>Квітень- червень</i>	1

	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.	Люди довіряють системі надання БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	1.Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад	<i>Кількість виїзних прийомів</i>	<i>Маріупольський МЦ</i>	<i>Квітень-червень</i>	<i>за можливості</i>
				2.Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування	<i>Кількість заходів</i>	<i>Маріупольський МЦ</i> <i>Сектор «Маріупольське бюро правової допомоги»</i> <i>Сектор «Великоновосільське бюро правової допомоги»</i> <i>Сектор «Нікольське бюро правової допомоги»</i> <i>Сектор «Волноваське бюро правової допомоги»</i>	<i>Квітень-червень</i>	5
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД	<i>Кількість послуг</i>	<i>Маріупольський МЦ</i>	<i>Квітень-червень</i>	<i>За потребою</i>

	доступу до послуг безоплатної правової допомоги			особам з інвалідністю				
				2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; місцях розміщення ВПО; інших установ (організацій, закладів)	<i>Кількість прийомів, в тому числі онлайн</i>	<i>Маріупольський МЦ</i>	<i>Квітень-червень</i>	<i>За потребою</i>

				3.Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у «місцях несповоди» (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки – інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	<i>Кількість виїзних прийомів, відповідно дощоквартальних графіків МЦ</i>	<i>Маріупольський МЦ</i> <i>Сектор «Великоновосілівське бюро правової допомоги»</i>	<i>Квітень-червень</i>	1
--	--	--	--	--	--	---	-------------------------------	-----------------

		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	1. Забезпечення проведення навчальних заходів 3 підвищення цифрової грамотності населення 3 питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації 3 реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)	<i>Кількість заходів</i>	<i>Маріупольськи й МЦ</i>	<i>Квітень-червень</i>	1
--	--	---	---	------------------------------	-------------------------------	------------------------	----------

				2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	<i>Кількість редагувань</i>	<i>Маріупольський МЦ</i>	<i>Квітень-червень</i>	<i>за потреби</i>
				3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	<i>Кількість послуг</i>	<i>Маріупольський МЦ</i>	<i>Квітень-червень</i>	<i>за потреби</i>
Ціль3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів								
1	Завдання 3.1. Підвищенн	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання	Моніторинг дотримання стандартів якості надання БПД	1.Проведення регулярних робочих зустрічей	<i>Кількість робочих зустрічей</i>	<i>Маріупольський МЦ</i>	<i>Квітень-червень</i>	1

	я ефективнос ті системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективнос ті інституцій, з якими вона взаємодіє	безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.		з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці				
				2. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг				
					<i>Кількість бесід (опитувань)</i>	<i>Маріупольськи й МЦ</i>	<i>Квітень- червень</i>	<i>За можливості</i>

		2. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги	<i>Кількість виїздів</i>	<i>Маріупольський МЦ</i>	<i>Квітень-червень</i>	<i>за потреби</i>
Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.	Вдосконалення механізму надання БПД	1. Участь в опрацюванні проєктів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	<i>Пропозиції</i>	<i>Маріупольський МЦ</i>	<i>Квітень-червень</i>	<i>по мірі необхідності</i>

Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації	1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	<i>Робочі зустрічі</i>	<i>Маріупольськи й МЦ</i>	<i>Квітень- червень</i>	<i>за потребою</i>
Підзавдання 3.1.4. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Визначення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі	1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	<i>Аналіз</i>	<i>Маріупольськи й МЦ</i>	<i>Квітень- червень</i>	3
		2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	<i>Аналіз</i>	<i>Маріупольськи й МЦ</i>	<i>Квітень- червень</i>	1

2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги	Система надання БПД клієнтоорієнтована та інклюзивна	1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами	<i>Кількість перенаправлень</i>	<i>Маріупольський МЦ</i>	<i>Квітень-червень</i>	<i>За потребою</i>
---	--	---	--	--	--	---------------------------------	-------------------------------	---------------------------

3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлені системні правові проблеми	1.Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги	<i>Кількість навчань, семінарів, тренінгів</i>	<i>Сектор «Нікольське бюро правової допомоги»</i>	<i>Квітень-червень</i>	<i>1</i>
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Налагоджена співпраця з партнерами для вирішення системних правових проблем	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	<i>Угоди/меморандуми</i>	<i>Маріупольський МЦ</i>	<i>Квітень-червень</i>	<i>по мірі необхідності</i>

**Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом
(в адміністративному та кримінальному процесі)**

1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	Вдосконалення механізму інформування центрів	1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	<i>По мірі залучення</i>	<i>Маріупольський МЦ</i>	<i>Квітень-червень</i>	<i>По мірі залучення</i>
---	---	--	--	---	--------------------------	--------------------------	------------------------	--------------------------

				2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги	<i>Кількість зустрічей, правових сесій</i>	<i>Сектор «Маріупольське бюро правової допомоги»</i>	<i>Квітень-червень</i>	<i>І (за можливості)</i>
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	<i>Пропозиції</i>	<i>Маріупольський МЦ</i>	<i>Квітень-червень</i>	<i>По мірі необхідності</i>

		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.		1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих	<i>Інформаційна кампанія</i>	<i>Маріупольськи й МЦ</i>	<i>Квітень- червень</i>	<i>за можливості</i>
--	--	---	--	---	----------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	----------------------