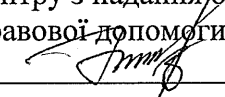


ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор Краматорського місцевого  
центру з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги Вікторія ХАРЕНКО

«27» / 01 2022 року

**Квартальний план заходів Краматорського місцевого центру  
з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2022 року**

| № з/п                                                                                         | Найменування завдання                                                                                     | Підзавдання                                                                                                                                       | Мета та основний результат виконання завдання                                     | Найменування заходу для виконання завдання                                                    | Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців             | Значення показників результату виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                           |                                                                                                                                                   |                                                                                   |                                                                                               |                                                                                             | I                                                                                                  |
| Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей |                                                                                                           |                                                                                                                                                   |                                                                                   |                                                                                               |                                                                                             |                                                                                                    |
| 1                                                                                             | Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми | Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних | Підвищення рівня правової свідомості людей. Правопросвітництво зрозуміле кожному. | 1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС | Аналіз<br>Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги | 1                                                                                                  |

|  |  |                                                                                                                                     |                                                                                           |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                   |   |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|  |  | Підзавдання 1.1.2.<br>Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших | Підвищення рівня правової обізнаності основних соціальних і демографічних груп населення. | 1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді                                                                         | <b>Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів</b>                                                                                                                                                      | 1 |
|  |  |                                                                                                                                     |                                                                                           |                                                                                                                                                                                         | Відділ безоплатної правової допомоги                                                                                                                                                                                              |   |
|  |  |                                                                                                                                     |                                                                                           | 2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД | <b>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій</b>                                                                                                           | 5 |
|  |  |                                                                                                                                     |                                                                                           |                                                                                                                                                                                         | Сектор Слов'янське бюро правової допомоги, Авдіївське бюро правової допомоги, Краматорське бюро правової допомоги, Лиманське бюро правової допомоги, Костянтинівське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги |   |
|  |  |                                                                                                                                     |                                                                                           | 3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності                                                                                               | <b>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів</b>                                                                                                                                                          | 5 |
|  |  |                                                                                                                                     |                                                                                           |                                                                                                                                                                                         | Сектор Добропільське бюро правової допомоги, Дружківське бюро правової допомоги, Олександрівське бюро правової допомоги, Бахмутське бюро правової допомоги, Торецьке бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги |   |

|  |                                                                                                |                                                       |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                          |   |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|  |                                                                                                |                                                       |                                                                                                                                                                     | 4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою | <b>Кількість лекцій, семінарів, воркшопів</b>                                                                                                            | 1 |
|  |                                                                                                |                                                       |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                   | Сектор Олександрівське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги                                                                      |   |
|  | Підзавдання 1.1.3.<br>Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права. | Надання інструментарію для вирішення правових проблем | 1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення |                                                                                                                                                                                                   | <b>Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей</b>                                                                                                   | 3 |
|  |                                                                                                |                                                       |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                   | Сектор Добропільське бюро правової допомоги, Авдіївське бюро правової допомоги, Бахмутське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги  |   |
|  |                                                                                                |                                                       |                                                                                                                                                                     | 2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВІЛ інфікованих осіб                                          | <b>Кількість лекцій, семінарів, презентацій</b>                                                                                                          | 3 |
|  |                                                                                                |                                                       |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                   | Сектор Слов'янське бюро правової допомоги, Торецьке бюро правової допомоги, Костянтинівське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги |   |
|  |                                                                                                |                                                       | 3. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо                                             |                                                                                                                                                                                                   | <b>Кількість виступів</b>                                                                                                                                | 1 |
|  |                                                                                                |                                                       |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                   | Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги                                                                        |   |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                           |   |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|  |  |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                         | 4. Проведення робочих зустрічей з діючими Волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД                                                         | <b>Кількість зустрічей</b><br>Директор центру,<br>координатори проекту                                                                                    | 1 |
|  |  |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                         | 5. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч про їх право на БПД та порядок його отримання | <b>Кількість заходів</b>                                                                                                                                  | 3 |
|  |  |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                      | Сектор Авдіївське бюро правової допомоги,<br>Дружківське бюро правової допомоги, Слов'янське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги |   |
|  |  |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                           |   |
|  |  | Підзавдання 1.1.4.<br>Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.                                                                                                                   | Формування толерантного ставлення до людей                                                                              | 1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації                                                         | <b>Кількість заходів</b>                                                                                                                                  | 1 |
|  |  |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                      | Сектор Костянтинівське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги                                                                       |   |
|  |  | 2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства) | <b>Кількість заходів</b>                                                                                                | 2                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                           |   |
|  |  |                                                                                                                                                                                                                    | Сектор Краматорське бюро правової допомоги,<br>Дружківське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                           |   |

|                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                   |                                                                                                                         |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |                                                                                            |   |                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2                                                                                                                                                                                 | Завдання 1.2<br>Підвищення<br>готовності людей<br>докладати зусиль<br>для вирішення<br>правових проблем           | Підзавдання 1.2.1<br>Навчання людей<br>користуватися правовими<br>механізмами для<br>самостійного вирішення<br>проблем. | Надання працівниками<br>системи надання БПД<br>оперативних та<br>якісних правових<br>консультацій         | 1.Складення та розміщення<br>правових консультацій у<br>встановленому порядку для<br>наповнення довідково-<br>інформаційної платформи<br>правових консультацій<br>«WikiLegalAid»              | <b>Кількість<br/>розміщених/оновлених<br/>правових консультацій</b>                        | 1 |                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                   |                                                                                                                         |                                                                                                           | 2. Перегляд, редагування та<br>підтримання в актуальному<br>стані правових<br>консультацій, розміщених<br>на довідково-<br>інформаційній платформі<br>правових консультацій<br>«WikiLegalAid» | Сектор Лиманське бюро<br>правової допомоги відділу<br>безоплатної правової<br>допомоги     | 7 |                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                   |                                                                                                                         |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               | <b>Редагування консультацій,<br/>згідно з графіком перегляду<br/>правових консультацій</b> |   | Сектор Краматорське бюро<br>правової допомоги,<br>Добропільське бюро<br>правової допомоги,<br>Слов'янське бюро правової<br>допомоги відділу<br>безоплатної правової<br>допомоги |
|                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                   |                                                                                                                         |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |                                                                                            |   |                                                                                                                                                                                 |
| 3. Популяризація<br>довідково-інформаційної<br>платформи правових<br>консультацій<br>«WikiLegalAid»                                                                               |                                                                                                                   |                                                                                                                         |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |                                                                                            |   |                                                                                                                                                                                 |
| <b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання<br/>безоплатної правової допомоги</b> |                                                                                                                   |                                                                                                                         |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               |                                                                                            |   |                                                                                                                                                                                 |
| 1                                                                                                                                                                                 | Завдання 2.1.<br>Підвищення рівня<br>обізнаності людей<br>про систему надання<br>безоплатної правової<br>допомоги | Підзавдання 2.1.1.<br>Визначення рівня<br>обізнаності людей про<br>систему надання БПД та<br>задоволеності її роботою.  | Виявлення актуальних<br>питань і проблем у<br>роботі системи задля<br>покращення якості<br>наданих послуг | 1. Участь в польовому<br>етапі (зборі даних) для<br>проведення соціологічних<br>досліджень, зокрема на<br>рівні територіальних<br>громад                                                      | <b>Кількість соціологічних<br/>досліджень, за потреби</b>                                  |   |                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                   |                                                                                                                         |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                               | Відділ безоплатної правової<br>допомоги                                                    |   |                                                                                                                                                                                 |

|  |  |                                                                                                         |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                  |   |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|  |  | Підзавдання 2.1.2.<br>Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації. | Підвищення проінформованості громадян, досягнення результативного показника 75% впізнаваності | 1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів                                                                                                                                                     | <b>Кількість публікацій</b><br>Сектор Торецьке бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги                      | 1 |
|  |  |                                                                                                         |                                                                                               | 2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД                                                  | <b>Публікації і поширення у ЗМІ</b><br>Відділ безоплатної правової допомоги                                                      | 5 |
|  |  |                                                                                                         |                                                                                               | 3. Розміщення інформації про послуги системи надання БПД в судах, установах соціального захисту, органах пробації тощо, в т.ч. з метою захисту прав свідків та потерпілих із залученням волонтерів | <b>Кількість інформаційних кампаній</b><br>Сектор Олександрівське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги   | 1 |
|  |  | Підзавдання 2.1.3.<br>Підвищення впізнаваності системи надання БПД.                                     | Формування позитивного іміджу системи надання БПД                                             | 1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)                                  | <b>Кількість розміщень, за наявності фінансування</b><br>Відділ безоплатної правової допомоги                                    |   |
|  |  |                                                                                                         |                                                                                               | 2. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)                                                                           | <b>За наявності залученого фінансування</b><br>Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги |   |
|  |  |                                                                                                         |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                  |   |

|   |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                         |                                                                                              |   |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|   |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                       | 3. Створення, наповнення та підтримання в актуальному стані медіакарти загальнонаціональних, регіональних та місцевих ЗМІ та вебресурсів                                                                | <b>Підтримання в актуальному стані, постійно</b>                                             |   |
|   |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                         | Відділ безоплатної правової допомоги                                                         |   |
|   |                                                                                              | Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД                                                                                                                                                                  | Консолідація зусиль з метою забезпечення прав основних соціально-незахищених верств населення                                         | 1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД | <b>Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресбрифінгів, мітанів</b>          | 1 |
|   |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                         | Сектор Дружківське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги              |   |
| 2 | Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги | Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД. | Люди довіряють системі надання БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами | 1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад                                                                                                            | <b>Кількість виїзних прийомів</b>                                                            | 5 |
|   |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                       | 2. Надання пропозицій щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)    | <b>Кількість навчань</b><br>Заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги |   |

|   |                                                                                       |                                              |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                    |    |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|   |                                                                                       |                                              |                                                                           | 3. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування                                                                                                                                                                                                | <b>Кількість заходів</b><br>Відділ безоплатної правової допомоги                                                   | 10 |
| 3 | Завдання 2.3.<br>Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги | Підзавдання 2.3.1.<br>Фізична безбар'єрність | Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності | 1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Кількість послуг, за потреби</b><br>Відділ безоплатної правової допомоги                                        |    |
|   |                                                                                       |                                              |                                                                           | 2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; інших установ (організацій, закладів) | <b>Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ</b><br>Відділ безоплатної правової допомоги |    |
|   |                                                                                       |                                              |                                                                           | 3. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несповоди" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати,                                                                           | <b>Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ</b><br>Відділ безоплатної правової допомоги | 5  |
|   |                                                                                       |                                              |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                    | 6  |

|  |  |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                         |   |
|--|--|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|  |  |                                                           | заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)                                                                                                                                                             |                                                                                                                         |   |
|  |  | Підзавдання 2.3.2. Інформаційна та цифрова безбар'єрність | 1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо) | <p><b>Кількість заходів</b></p> <p>Сектор Краматорське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги</p> | 1 |
|  |  |                                                           | 2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів                                                                                                                                                     | <p><b>Кількість редагувань, за потреби</b></p> <p>Відділ безоплатної правової допомоги</p>                              |   |
|  |  |                                                           | 3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>Кількість послуг, за потреби</b></p> <p>Відділ безоплатної правової допомоги</p>                                  |   |
|  |  |                                                           | 4. Налагодження співпраці з "місцями несвободи"                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Кількість робочих зустрічей</b>                                                                                      | 1 |

|                                                                                                                          |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                            |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---|
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                            |                                                     | (геріатричні заклади, психоневрологічні інтернати, дитячі будинки, будинки інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, заклади з надання психіатричної допомоги, територіальні центри соціального обслуговування), з якими не був налагоджений контакт | Сектор Добропільське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги |   |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                            |                                                     | 5. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи                                                                                                                                                                  | <i>Кількість розміщених матеріалів</i>                                            | 3 |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                            |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     | Відділ безоплатної правової допомоги                                              |   |
| <b>Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів</b> |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                            |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                   |   |
| <b>1</b>                                                                                                                 | Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє | Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу. | Моніторинг дотримання стандартів якості надання БПД | 1. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг                                                                                                                                                                           | <i>Кількість бесід (опитувань)</i>                                                | 3 |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                            |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     | Відділ безоплатної правової допомоги                                              |   |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                            |                                                     | 2. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків           | <i>Кількість перевірок</i>                                                        | 3 |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                            |                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                     | Відділ безоплатної правової допомоги                                              |   |
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                            |                                                     | 3. Відвідування осіб, зокрема одиноких,                                                                                                                                                                                                                             | <i>Кількість виїздів, за потреби</i>                                              |   |

|  |  |                                                                                                         |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                              |   |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|  |  |                                                                                                         |                                                                                                            | похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги | Відділ безоплатної правової допомоги                                                                                         |   |
|  |  | Підзавдання 3.1.2.<br>Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.                     | Вдосконалення механізму надання БПД                                                                        | 1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції                                                                                                                                                                                     | <b>Пропозиції, по мірі необхідності</b><br>Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги |   |
|  |  | Підзавдання 3.1.3.<br>Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС) | Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації                                             | 1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів                                                                                                                                                                                                  | <b>Робочі зустрічі, за потреби</b><br>Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги      |   |
|  |  | Підзавдання 3.1.4.<br>Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.              | Визначення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі | 1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам                                                                                                                                                                             | <b>Аналіз</b><br>Відділ безоплатної правової допомоги                                                                        | 3 |

|   |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                        |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          |   |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|   |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                        |                                                      | 2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами                                        | <b>Аналіз</b><br>Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності | 1 |
| 2 | Завдання 3.2. Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини | Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги                       | Система надання БПД клієнтоорієнтована та інклюзивна | 1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами                                                           | <b>Кількість перенаправлень</b><br>Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги                                     | 1 |
|   |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                        |                                                      | 2. Проведення аналізу та обговорення плану дій щодо доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (у т.ч. для маломобільних груп населення), шляхом виїзного спостереження з метою розробки рекомендацій та усунення фізичних бар'єрів та незручностей | <b>Аналіз та обговорення</b><br>Директор центру, заступник директора центру                                                                              |   |
| 3 | Завдання 3.3. Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових                                                                                          | Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми. | Виявлені системні правові проблеми                   | 1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування                                                                                                                                                         | <b>Аналіз, заходи реагування, за потреби</b><br>Директор центру, заступник директора центру                                                              |   |
|   |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                        |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                          |   |

|                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                 |                                                                                        |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                      |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|                                                                                                                                                                                                            | проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.                                                    | Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем. | Налагоджена співпраця з партнерами для вирішення системних правових проблем | 1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги                                                                                                                                                                                                                                                                    | <i><b>Угоди/меморандуми, по мірі необхідності</b></i><br>Директор центру, заступник директора центру                 |   |
| <b>Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)</b> |                                                                                                                                                                                 |                                                                                        |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                      |   |
| 1                                                                                                                                                                                                          | Завдання 4.1<br>Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав. | Підзавдання 4.1.1.<br>Розвиток комунікаційної спроможності                             | Вдосконалення механізму інформування центрів                                | 1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД | <i><b>По мірі залучення</b></i><br>Директор центру, заступник директора центру, відділ безоплатної правової допомоги |   |
|                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                 |                                                                                        |                                                                             | 2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <i><b>Кількість зустрічей, правових сесій</b></i><br>Відділ безоплатної правової допомоги                            | 1 |
|                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                 |                                                                                        |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                      |   |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                      |   |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 2 | Завдання 4.2.<br>Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.                                                                | Підзавдання 4.2.1.<br>Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.                                                                                               | Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав. | 1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи                                                                                        | <b>Пропозиції, по мірі необхідності</b>                                                                                                              | 1 |
|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Підзавдання 4.2.2.<br>Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.                                                                                                      |                                                                                                                                                                           | 1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих                                                                                                              | <b>Інформаційна кампанія</b><br><br>Сектор Добропільське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги                                |   |
| 3 | Завдання 4.3.<br>Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації | Підзавдання 4.3.1.<br>Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання | Обізнаність осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань щодо правових механізмів відновлення соціальних прав                                             | 1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та потребують соціальної адаптації | <b>Кількість заходів</b><br><br>Сектор Добропільське бюро правової допомоги, Бахмутське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги | 2 |