

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. директора Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Віктор ХЛЕПІТЬКО
«01» червня 2022 року

Квартальний план заходів Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на II квартал 2022 року

п/п	Найменування заходів	Підзавдання	Найменування заходів для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результату виконання заходу	Значення показника результату виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1: Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правовосвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1. Здійснення аналізу правових проблем на основі даних КІАС	Хлепівко В.Ю. Златева М.Є. Бершева Ю.О. Дем'яненко О.В. Куторницька О.В. Таранова Н.П. Дем'янова Т.М. Пушкар О.Ю.	Квітень-червень	Аналіз	1

	Підзавдання Зменшення правового навчання користуватися своїми правами та не порушувати інших	1.1.2: рівня нігілізму: людей своїми правами та не порушувати інших	1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	Дем'яненко О.В. Куторницька О.В. Третьякова Д.О. Таранова Н.П.	Квітень- червень	Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік , правових коміксів	1(за можливос ті)
			2.Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою - Центру гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців	Дем'яненко О.В.	Квітень- червень	Кількість лекцій, семінарів, воркшопів, в тому числі онлайн	за можливо сті
	Підзавдання Зменшення правового навчання захистити свої права.	1.1.3: рівня нігілізму: людей своїми правами та не порушувати інших	1. Проведення інформаційно- роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення - Центру гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців	Куторницька О.В.	Квітень- червень	Кількість інформацій них правоосвіт них зустрічей	за можливо сті

		Підзавдання 1.1.4: Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	1. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства) - Центру гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців	Дем'яненко О.В.	Квітень-червень	Кількість заходів	1 (за можливо-сті)
2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1: Навчання людей користуватися правовими механізмами самостійного вирішення проблем.	1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» 2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій	Дем'янова Т.М. Синиця Т.Д. Андрушак А.Ю.	Квітень-червень	Кількість консультацій	3
				Златєва М.Є., Бершева Ю.О. Донцова В.В., Туманова Т.С. Дем'янова Т.М.	Квітень-червень	Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій	

		«WikiLegalAid»	Синиця Т.Д. Андрушак А.Ю. Пушкар О.Ю.		їй		
		3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Дем'яненко О.В. Куторницька О.В. Третьякова Д.О. Таранова Н.П.	Квітень-червень	Популяризація, постійно		
		4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	Дем'яненко О.В. Куторницька О.В. Третьякова Д.О. Таранова Н.П.	Квітень-червень	По мірі залучення		
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
1	Завдання Підвищення обізнаності	2.1. Підзавдання Визначення обізнаності людей про	2.1.1: рівня	1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення	Златева М.Є. Бершева Ю.О. Дем'яненко О.В.	Квітень-червень	Кількість соціологічних

про систему надання безоплатної правової	систему надання БПД та задоволеності її роботою.	соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Куторницька О.В. Таранова Н.П. Дем'янова Т.М. Пушкар О.Ю.		досліджень, за потреби	
	Підзавдання 2.1.2: Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів, за наявності	Трикоз А.О. Донцова В.В.	Квітень-червень	Кількість публікацій	1
	Підзавдання 2.1.3: Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	Хлепійко В.Ю. Златева М.Є. Бершева Ю.О. Дем'яненко О.В. Куторницька О.В. Таранова Н.П. Дем'янова Т.М. Пушкар О.Ю.	Квітень-червень	Кількість розміщень, за наявності фінансування	
		2. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	Хлепійко В.Ю. Златева М.Є. Бершева Ю.О. Дем'яненко О.В. Куторницька О.В. Таранова Н.П. Дем'янова Т.М. Пушкар О.Ю.	Квітень-червень	За наявності залученого фінансування	
	Підзавдання 2.1.4: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по	Таранова Н.П.	Квітень-червень	Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресбрифінгів, мітингів	1 (за можливо сті)

ДОПОМОГИ	інвалідністю	2. Забезпечення роботи консултантських пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінні праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; місцях розміщення ВПО, інших установ (організацій, закладів)	Куторницька О.В. Третьякова Д.О. Дем'яненко О.В. Таранова Н.П.	Квітень-червень	Кількість прийомів, у тому числі онлайн, за потреби	за потреби
		Підзавдання 2.3.2: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)	Квітень-	Кількість	

		- Центр гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців	Дем'яненко О.В.	червень	заходів	1
		2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Златєва М.Є. Бершева Ю.О.	Квітень-червень	Кількість редагувань, за потреби	
		3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	Хлепійко В.Ю. Златєва М.Є.	Квітень-червень	Кількість послуг, за потреби	
		4. Налагодження співпраці з "місцями несвободи" (геріатричні заклади, психоневрологічні інтернати, дитячі будинки, будинки інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, заклади з надання психіатричної допомоги, територіальні центри соціального обслуговування), з якими не був налагоджений контакт	Куторницька О.В. Третьякова Д.О. Дем'яненко О.В. Таранова Н.П.	Квітень-червень	Кількість робочих зустрічей	

			5. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи	Кутурницька О.В. Третьякова Д.О. Дем'яненко О.В. Таранова Н.П.	Квітень-червень	Кількість розміщених матеріалів	
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1: Забезпечення надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	1. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги	Дем'яненко О.В. Кутурницька О.В. Третьякова Д.О. Таранова Н.П.	Квітень-червень	Кількість виїздів, за потреби	
	Підзавдання 3.1.2: Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.	1. Участь в опрацюванні проєктів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	Златева М.Є. Трикоз А.О. Бершева Ю.О. Дем'яненко О.В. Кутурницька О.В. Таранова Н.П. Дем'янова Т.М. Пушкар О.Ю.	Квітень-червень	Пропозиції, по мірі необхідності		
	Підзавдання 3.1.3: Впровадження	1. Налагодження співпраці з установами,	Златева М.Є. Трикоз А.О. Бершева Ю.О.	Квітень-червень	Робочі зустрічі, за		

	альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)	які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Дем'яненко О.В. Куторницька О.В. Таранова Н.П. Дем'янова Т.М. Пушкар О.Ю.		потреби	
	Підзавдання 3.1.4: Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам 2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	Хлепійко В.Ю. Златева М.Є. Леонова О.А.	Квітень-червень	Аналіз	3
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами	Златева М.Є. Бершева Ю.О. Дем'яненко О.В. Куторницька О.В. Таранова Н.П. Дем'янова Т.М. Пушкар О.Ю.	Квітень-червень	Кількість перенаправлень	1
3	Завдання 3.3: Підзавдання 3.3.1:	1. Виявлення актуальних	Златева М.Є. Бершева Ю.О.	Квітень-	Аналіз,	

	Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Підзавдання 3.3.2: Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Дем'яненко О.В. Куторницька О.В. Таранова Н.П. Дем'янова Т.М. Пушкарь О.Ю.	червень	заходи реагування, за потреби	
				1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Златєва М.Є. Бершева Ю.О. Дем'яненко О.В. Куторницька О.В. Таранова Н.П. Дем'янова Т.М. Пушкарь О.Ю.	Квітень-червень	Угоди/меморандуми, по мірі необхідності	
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)								
1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав	Підзавдання 4.1.1: Розвиток комунікаційної спроможності	1. Проведення регіональних «круглих столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Хлепійко В.Ю., Златєва М.Є. Бершева Ю.О. Дем'яненко О.В. Куторницька О.В. Таранова Н.П. Дем'янова Т.М. Пушкарь О.Ю.	Квітень-червень	Кількість зустрічей, «круглих» столів по мірі залучення		

			2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги Центр гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців.	Дем'яненко О.В. Куторницька О.В.	Квітень-червень	Кількість зустрічей, правових сесій	2(за можливо сті)
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1: Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	Хлепійко В.Ю. Златєва М.Є. Бершева Ю.О. Дем'яненко О.В. Куторницька О.В. Таранова Н.П. Дем'янова Т.М. Пушкарь О.Ю.	Квітень-червень	Пропозиції, по мірі необхідності	