

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Бердянським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2022 рік у II кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

[1.2] Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

[1.3] Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

[1.4] Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

Протягом II кварталу 2022 року (01.04.2022 – 30.06.2022) працівники Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, попри введення воєнного стану, активно виконували покладені на них обов'язки та завдання.

За звітний період працівниками Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було проведено ряд правопросвітницьких та інформаційних заходів, забезпечено роботу консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, розміщено інформацію про діяльність Місцевого центру в засобах масової інформації, прийнято участь в робочих зустрічах, семінарах та круглих столах.

Так, на виконання квартального плану діяльності Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на II квартал 2022 року та відповідно пріоритетним напрямкам діяльності були проведені наступні заходи.

[1.1] Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей**Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми**

Підзавдання 1.1.1: Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних

1. Здійснення аналізу правових проблем на основі даних КІАС

Аналіз здійснюється на постійній основі. За аналізом даних найбільша кількість звернень стосується трудового законодавства. Також клієнти продовжують звертатися з питаннями перетину кордону та можливість отримання відстрочки від проходження військової служби у зв'язку із навчанням.

Підзавдання 1.1.2: Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших

1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді

Поширюються буклети системи безоплатної правової допомоги під час проведення правопросвітницьких заходів на підконтрольній території України.

2. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою

7 червня 2022 року завідувачем сектору «Кам'янське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі Кам'янське бюро) Оленою Дем'яненко на базі Центру гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців проведено правопросвітницький захід на тему: «Фізичний або психічний примус як обставина, що виключає злочинність діяння ст. 40 ККУ».



21 червня 2022 року завідувачем Кам'янського бюро Оленою Дем'яненко на базі Центру гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців проведено правопросвітницький захід на тему: «Фізичний або психічний примус як обставина, що виключає злочинність діяння ст. 40 ККУ».



28 квітня 2022 року головний юрист сектору «Пологівське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі Пологівське бюро) Надія Таранова для внутрішньо переміщених осіб у місцевому готелі села Лопухів Тячевського району Закарпатської області провела правопросвітницький захід на тему: «Порядок дій у разі втрати чи спливу терміну дії документів».



Підзавдання 1.1.3: Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.

1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення

17 травня 2022 року завідувач сектору Кам'янське бюро Оленою Дем'яненко на базі Центру гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців проведено правопросвітницький захід на тему: «Протидія сексуальному та гендерному насильству в умовах конфлікту в Україні».



28 червня 2022 року завідувач сектору Кам'янське бюро Оленою Дем'яненко на базі Центру гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців з нагоди відзначення Державного свята Дня Конституції України проведено правопросвітницький захід на тему: «Гарантії реалізації конституційних прав та свобод людини і громадянина».



Підзавдання 1.1.4: Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.

1. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства)

23 червня 2022 року завідувач сектору Кам'янське бюро Оленою Дем'яненко на базі Центру гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців проведено правопросвітницький захід на тему: «Запобігання та протидія насильству».



Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем

Підзавдання 1.2.1: Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.

1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

У звітному періоді було підготовлено та розміщено три правові консультації на довідково-інформаційній платформі «WikiLegalAid» на теми: «Пособництво державі-агресору та відповідальність за такі дії», «Грошове забезпечення сімей військовослужбовців, захоплених у полон або заручниками та безвісно відсутніх» та «Вилучення, передача та репатріація тіл (останків) у зв'язку із збройною агресією проти України».

2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»

Здійснюється на постійній основі.

3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

Здійснювалась на постійній основі під час проведення правопросвітницьких заходів.

4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод

У звітному періоді не було залучено.

[1.2] Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової

Підзавдання 2.1.1: Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.

1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад

У звітному періоді не було потреби.

Підзавдання 2.1.2: Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.

1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів, за наявності.

У звітному періоді позитивні кейси не висвітлювались у зв'язку з їх відсутністю. Проте було підготовлено та розміщено на офіційній сторінці Місцевого центру у Facebook правові статті-консультації на теми: «Виплати на проживання ВПО», «Призупинення дії трудового договору», «Відповідальність за колабораціонізм. Що чекає на зрадників», «Як оформити допомогу по безробіттю, перебуваючи в окупації», «Пособництво державі-агресору та відповідальність за такі дії», «Грошове забезпечення сімей військовослужбовців, захоплених у полон або заручниками та безвісно відсутніх».

Підзавдання 2.1.3: Підвищення впізнаваності системи надання БПД.

1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)

У звітному періоді не було необхідності.

2. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)

У звітному періоді не було необхідності.

Підзавдання 2.1.4: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД

1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД.

10 травня 2022 року головний юрист Пологівського бюро Надія Таранова зустрілась з завідувачем сектору «Дубівське бюро правової допомоги» Хустського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ангеліною Банк. Під часу зустрічі фахівчині домовились про подальшу співпрацю стосовно консультування населення та проведення правопросвітницьких заходів.



26 травня 2022 року головний юрист Пологівського бюро Надія Таранова спільно з завідувачкою сектору «Дубівського бюро правової допомоги» Хустського місцевого центру з надання БВПД в Закарпатській області провела правопросвітницький захід на базі Дубівського відділу Тячівського управління соціального захисту населення на тему: «Порядок дій у разі втрати чи спливу терміну дії документів».



Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.2.1: Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.

1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад

16 травня 2022 року головний юрист сектору «Гуляйпільське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі Гуляйпільське бюро) Дар'єя Третякова на базі приватного будинку у с. Чумаки Чумаківської об'єднаної територіальної громади провела правопросвітницький захід на тему: «Компенсація за пошкоджене майно в наслідок бойових дій» з подальшим консультуванням громадян.



2. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування

2 червня 2022 року головним юристом Гуляйпільського бюро Дар'єю Третяковою для мешканців с. Чумаки Чумаківської об'єднаної територіальної громади проведено

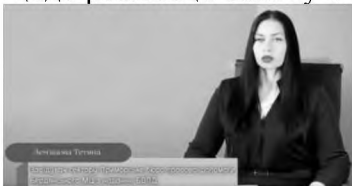
правопросвітницький захід на тему: «Внесення змін до земельного законодавства під час воєнного стану» з подальшим консультуванням громадян.



23 червня 2022 року головний юрист Пологівського бюро Надія Таранова для мешканців та ВПО с. Усть-Чорна Тячківського району Закарпатської області проведено правопросвітницький захід на тему: «Внесення змін до земельного законодавства під час воєнного стану» за подальшим консультуванням громадян.



Окрім зазначеного, завідувачем сектору «Приморське бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Бердянського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Тетяною Дем'яною підготовлено відеоролик для розміщення на сторінках партнерів у мережі Facebook щодо найбільш типових питань щодо реалізації Закону України №2145-IX.



Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність

1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю

У звітному періоді не було необхідності.

2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; ; місцях розміщення ВПО, інших установ (організацій, закладів)

Завідувачем Кам'янського бюро Оленою Дем'яненко забезпечено роботу консультаційних пунктів:

27.04.2022 року - Гуманітарний штаб у м. Дніпро;

03.05.2022 року - Центр гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців м. Дніпро;

05.05.2022 року - Центр гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців м. Дніпро;

10.05.2022 року - Центр гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців м. Дніпро;

17.05.2022 року - Центр гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців м. Дніпро;

24.05.2022 року - Центр гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців м. Дніпро;

31.05.2022 року - Центр гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців м. Дніпро;

07.06.2022 року - Центр гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців м. Дніпро;

14.06.2022 року - Центр гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців м. Дніпро;

16.06.2022 року - Центр гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців м. Дніпро;

21.06.2022 року - Центр гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців м. Дніпро;

23.06.2022 року - Центр гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців м. Дніпро;

28.06.2022 року - Центр гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців м. Дніпро;

30.06.2022 року - Центр гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців м. Дніпро;

Завідувачем Гуляйпільського бюро Ольгою Куторницькою забезпечено роботу консультаційних пунктів:

03.05.2022 року - Центр гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців м. Дніпро;

05.05.2022 року - Центр гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців м. Дніпро;

06.05.2022 року - Центр гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців м. Дніпро;

12.05.2022 року - Центр гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців м. Дніпро;

19.05.2022 року - Центр гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців м. Дніпро;

24.05.2022 року - Центр гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців м. Дніпро;

09.06.2022 року - Центр гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців м. Дніпро.

Головним юристом Гуляйпільського бюро Дар'єю Третяковою забезпечено роботу консультаційних пунктів:

02.06.2022 року - Гуманітарний штаб на базі Чумаківської сільської об'єднаної територіальної громади.

Підзавдання 2.3.2: Інформаційна та цифрова безбар'єрність

1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг

системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)

27 квітня 2022 року завідувач сектору Кам'янське бюро Оленю Дем'яненко на базі Центр гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців проведено правопросвітницький захід на тему: «Пільги та гарантії внутрішньо переміщених осіб».



2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів.

У звітному періоді не було необхідності.

3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї

У звітному періоді не було необхідності.

4. Налагодження співпраці з "місцями несвободи" (геріатричні заклади, психоневрологічні інтернати, дитячі будинки, будинки інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, заклади з надання психіатричної допомоги, територіальні центри соціального обслуговування), з якими не був налагоджений контакт.

У звітному періоді не було необхідності.

5. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи

У звітному періоді не було необхідності.

[1.3] Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

Підзавдання 3.1.1: Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

1. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги

У звітному періоді не було потреби.

Підзавдання 3.1.2: Вдосконалення процедур доступу до послуг системи БПД.

1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції

У звітному періоді не було необхідності.

Підзавдання 3.1.3: Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)

1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів

У звітному періоді не було необхідності.

Підзавдання 3.1.4: Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.

1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам

Здійснювалось на постійній основі.

2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами

Здійснювалось на постійній основі.

Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини

Підзавдання 3.2.1: Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги

1. Забезпечення дотримання місцевими центрами порядку перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги згідно з умовами відповідних додаткових угод/меморандумів про співпрацю з партнерами

У звітному періоді не було необхідності.

Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.

Підзавдання 3.3.1: Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.

1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування

Проаналізувавши звернення з системи розподілу заявок Helpdeskeddy були підготовлені правові статті-консультації та розміщено на офіційній сторінці Місцевого центру у Facebook.

Підзавдання 3.3.2: Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.

1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги

У звітному періоді не було необхідності.

[1.4] Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав

Підзавдання 4.1.1: Розвиток комунікаційної спроможності

1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД

У звітному періоді не було залучено.

2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги

12 травня 2022 року завідувачем Гуляйпільського бюро Ольгою Куторницькою на базі Центру гуманітарної допомоги для жінок та дітей переселенців було проведено правопросвітницький захід на тему: «Фізичний або психічний примус як обставина, що виключає злочинність діяння ст. 40 ККУ».



18 травня 2022 року головним юристом Пологівського бюро Надією Тарановою було проведено вуличне інформування жителів та ВПО в смт Усть-Чорна, що на Закарпатті.



19 травня 2022 року головним юристом Пологівського бюро Надією Тарановою було прийнято участь в вуличній акції «Відновлюємо ліси разом». Після акції присутнім ВПО було донесено інформацію про можливість отримання безоплатної правової допомоги.



Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.

Підзавдання 4.2.1: Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.

1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи
У звітному періоді не було необхідності.

В.о. директора

Віктор ХЛЕПШТЬКО