

**БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА**

Луцький місцевий центр
з надання безоплатної вторинної правової допомоги

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Луцьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного плану діяльності
на 2021 рік у I кварталі

Зміст

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:	3
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад	3
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД	13
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав	14
[1.4] Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, та ефективною	17
Розділ II. Результативні показники діяльності	19

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Проведення спільних правопросвітницьких заходів із представником Уповноваженого ВРУ з прав людини (в т.ч. моніторингових візитів до місць несвободи), управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, органів пробації, моніторами НПМ

05 січня 2021 року у приміщенні Державної установи “Маневицька виправна колонія (№ 42)” начальником відділу “Маневицьке бюро правової допомоги” Луцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у відповідності до графіку роботи дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги проведено виїзний прийом осіб, засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі.

14 січня 2021 року з метою підвищення рівня правової поінформованості, забезпечення дотримання конституційних прав засуджених в установах виконання покарань, за допомогою додатка ZOOM, фахівцем Луцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Луцький місцевий центр) проведено захід для осіб, які знаходяться у місцях позбавлення волі, а саме у ДУ «Маневицька виправна колонія (№42)». Поінформовано про гарантію прав засуджених, про правову допомогу, яка надається адвокатами або іншими фахівцями у галузі права, які за законом мають право на надання такої допомоги особисто чи за дорученням центру правової допомоги. Крім того одному засудженому надано консультацію з питань порядку визначення участі батьків у вихованні дитини.

27 січня 2021 року у приміщенні Державної установи “Маневицька виправна колонія (№ 42)” начальником відділу “Маневицьке бюро правової допомоги” Луцького місцевого центру, у відповідності до підписаного меморандуму про співпрацю. Проведено зустріч з працівниками колонії щодо обговорення спільних дій в оперативному забезпеченні доступу до первинної та вторинної правової допомоги засуджених до покарання у вигляді позбавлення волі.

23 березня 2021 року проведено захід на базі ДП «Маневицька ВК №42» для осіб, які відбувають покарання з метою надання засудженим безоплатної правової допомоги.



Захід на базі ДП «Маневицька ВК №42»

Проведення тематичних інформаційних заходів, круглих столів, зустрічей, семінарів, лекцій (у тому числі на базі громадських організацій, міськрайонних, районних та міських центрів зайнятості) для безробітних, ВПО, учасників АТО з питань їх соціального захисту

20 січня 2021 року проведено робочу зустріч працівником Маневицького бюро правової допомоги за допомогою додатку ZOOM. До участі в заході запрошено представників та директора Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Маневицької селищної ради Ларису Лісовецьку та працівників Маневицької філії Волинського ЦЗ. Під час вебінару учасникам роз'яснено основні ризики, які можуть виникнути в процесі нелегального працевлаштування за кордоном, основні засади правової захищеності під час легального працевлаштування.

16 лютого 2021 року працівником Рожищенського бюро правової допомоги проведено інформаційний захід серед осіб, які перебувають на обліку в Рожищенській районній філії Волинського обласного центру зайнятості на тему: «Захист прав споживачів фінансових послуг». Присутнім роз'яснено як попередити порушення прав споживачів фінансових послуг, про ознаки порушень фінансовою установою прав клієнта та про те як діяти, якщо фінансова установа порушує права клієнта.

24 лютого 2021 року в приміщенні Громадської організації «Рука допомоги» працівником Рожищенського бюро правової допомоги проведено інформаційний захід для внутрішньо переміщених осіб на тему: «Право на безоплатну правову допомогу внутрішньо переміщених осіб». Під час заходу, присутніх поінформовано про право на отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, спосіб отримання та порядок її надання. Наведено приклади проблем з якими зверталися внутрішньо переміщені особи до бюро правової допомоги та результати їх вирішення.

26 лютого 2021 року фахівцем Луцького місцевого центру для учасників громадської організації «Рука допомоги», а саме для внутрішньо переміщених осіб проведено захід на тему: «Пільги та гарантії для внутрішньо переміщених осіб». Даний семінар відбувався з використанням платформи «Zoom». Фахівчиня Анастасія Вольська розповіла про наявні пільги передбачені законодавством України. Акцентувала увагу присутніх на основних соціальних послугах: забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації, одержання реабілітаційних послуг ВПО, державне забезпечення дітей зареєстрованих як ВПО та інше.

17 березня 2021 року працівником Маневицького бюро правової допомоги взято участь у інформаційному семінарі «Ризики нелегальної трудової міграції» для безробітних з метою надання роз'яснень щодо важливості легального працевлаштування та отримання легалізованої заробітної плати.

17 березня 2021 року працівником Ківерцівського бюро правової допомоги разом з працівником Ківерцівської районної філії Волинського обласного центру зайнятості проведено семінар для безробітних жінок на тему «Жінка на ринку праці».

18 березня 2021 року на базі Рожищенської районної філії Волинського обласного центру зайнятості працівником Рожищенського бюро правової допомоги проведено інформаційний захід для учасників бойових дій на тему: «Надання безоплатної правової допомоги учасникам бойових дій АТО та ООС». Під час заходу, присутнім роз'яснено про безоплатну правову допомогу та порядок її надання. Також, зауважено щодо питань, з якими звертаються учасники бойових дій та способи їх вирішення у судовому та позасудовому порядку. На завершення, серед присутніх розповсюджено буклети БПД з контактними даними бюро.



Захід на базі Рожищенської районної філії Волинського обласного центру зайнятості

31 березня 2021 року працівником Ківерцівського бюро правової допомоги разом з працівником Ківерцівської районної філії Волинського обласного центру зайнятості проведено семінар для безробітних на тему «Запобігання нелегальній трудовій міграції, торгівлі людьми, експлуатації дитячої праці». Під час семінару присутніх ознайомлено з формами та методами вербування людини, видами шахрайства при працевлаштуванні за кордоном, наслідками трудової міграції.

31 березня 2021 року працівниками Маневицького бюро правової допомоги проведено захід для осіб, які перебувають на обліку, як безробітні. У Маневицькій філії Волинського обласного центру зайнятості. Під час зустрічі учасники заходу мали змогу ознайомитися з загальними правилами безпечного працевлаштування за кордоном та з умовами призначення пенсії за віком.

Проведення тематичних заходів у навчальних закладах, установах, організаціях, для учнів та студентів, дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, щодо прав дитини і громадянина, профілактики правопорушень, запобігання домашньому насильству та злочинності

26 січня 2021 року з метою забезпечення прав дітей в період карантинних заходів, працівниками Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Маневицької селищної ради, відділу «Служби у справах дітей» Маневицької селищної ради та Маневицького бюро правової допомоги обстежено умови проживання сімей, які опинились у складних життєвих обставинах та опікунських сімей Оконського старостинського округу. В ході здійснення профілактичної роботи перевірено умови проживання дітей, надано консультації з питань формування усвідомленого батьківства, виховання дітей без насильства, ведення здорового способу життя та проведено перевірку цільового використання державної допомоги при народженні дитини.

09 лютого 2021 року до «Всесвітнього дня безпечного Інтернету» у Луцькій НВК №26 спеціалістом Луцького місцевого центру Анастасією Вольською та параюристом Владиславом Новосадом проведено правопросвітницький захід на тему: «Протидія Кібербулінгу».

10 лютого 2021 року представниками Регіонального центру з надання БВПД у Волинській області (далі – Регіональний центр) Іриною Кушпетюк та Луцького місцевого центру Анастасією Вольською й параюристом Владиславом Новосадом спільно з регіональним представником Уповноваженого ВРУ з прав людини у Волинській області Любов'ю Сітовською проведено інформаційну годину для учнів 6-Б класу Луцької СЗОШ № 5 із питань протидії кібербулінгу.

01 березня 2021 року представником Маневицького бюро правової допомоги спільно з директором Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Маневицької селищної ради, головним спеціалістом відділу «Служби у справах дітей» Маневицької селищної ради здійснено виїзд до Оконського та Довжицького старостинських округів, з метою відвідування сімей, що опинились в складних життєвих обставинах.

03 березня 2021 року працівником Ківерцівського бюро правової допомоги спільно із начальником Ківерцівського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» Захарчук Ольгою проведено відкритий урок для учнів четвертого класу "Ківерцівської ЗОШ I ст.- Ківерцівської районної гімназії". Дітей було ознайомлено з визначенням що таке «Булінг», його видами та як з ним боротись.

12 березня 2021 року фахівцем Луцького місцевого центру для студентів факультету біології та лісового господарства Волинського національного університету ім. Лесі Українки проведено правопросвітницький захід на тему: «Протидія та запобігання дискримінації за гендерною ознакою».

22 березня 2021 року працівником Рожищенського бюро правової допомоги спільно з працівниками Центру соціальних служб Рожищенської міської ради проведено інформаційний захід серед неповнолітніх, які перебувають у притулку для дітей Волинської ОДА на тему: «Захист прав неповнолітніх, які перебувають у складних життєвих обставинах». Метою заходу було інформування дітей щодо їхніх прав, способи захисту від посягань на них інших осіб. Також, під час розмови, були надані приклади, як діяти і до кого звертатись коли тебе безпідставно ображають і у чомусь звинувачують.

25 березня 2021 року проведено соціальну роботу у громаді, а саме здійснені соціальні візити в сім'ї в складних життєвих обставинах на території Цмінівського, Великоведмезького, Костюхнівського старостинського округів.



Візит до Цмінівського, Великоведмезького, Костюхнівського старостинського округів

31 березня 2021 року на базі «Центру соціальних служб Рожищенської міської ради» працівником Рожищенського бюро правової допомоги проведено інформаційний захід для дітей віком 14-16 років на тему «Адміністративна відповідальність неповнолітніх». З метою профілактики правопорушень, присутнім роз'яснено про поняття адміністративної відповідальності, відповідальність за адміністративні правопорушення неповнолітніми особами та відстоювання прав дітей у разі вчинення неправомірних дій.

Проведення зустрічей та тематичних заходів для членів громадських організацій УТОС, УТОГ, осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів, спрямованих на запобігання дискримінації, роз'яснення питань соціального захисту, пенсійного забезпечення, отримання пільг та реалізації прав

17 лютого 2021 року працівником Ківерцівського бюро правової допомоги проведено інформаційний захід, шляхом інформування відвідувачів в Ківерцівському відділі обслуговування громадян Головного управління ПФУ Волинської області на тему: «Алгоритм дій у випадку порушення прав споживача». Під час проведення заходу присутнім роз'яснено порядок досудового та судового врегулювання спору та як відшкодувати шкоду завданої споживачу.

11 березня 2021 року працівником Рожищенського бюро правової допомоги проведено інформаційний захід для осіб, які перебувають на обліку у Рожищенській районній філії Волинського обласного центру зайнятості на тему: «Протидія та запобігання дискримінації за гендерною ознакою». Присутніх повідомлено про засоби протидії дискримінації за гендерною ознакою, повноваження органів виконавчої влади та центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у захисті прав осіб, які постраждали від дискримінації за гендерною та куди звертатись у випадку дискримінації за гендерною ознакою.

18 березня 2021 року фахівцями Регіонального центру Іриною Кушпетюк та Рожищенського бюро правової допомоги Луцького місцевого центру Оленою Бубнюк проведено семінар для представників ГО «Центр освіти «Університет третього віку» на базі партнерської організації – Луцької бібліотеки-філії № 10 з основних питань спадкового права.

24 березня 2021 року з нагоди відзначення Міжнародного дня боротьби за ліквідацію расової дискримінації на базі Маневицької філії Волинського обласного ЦЗ проведено захід для осіб, які перебувають на обліку, як безробітні та мають статус особи з інвалідністю.

Проведення правопросвітницьких семінарів на базі ОМС для жителів громад, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, а також актуальних питань життя громад, зокрема: захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби

16 лютого 2021 року фахівцем Маневицького бюро правової допомоги спільно з працівниками Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Маневицької селищної ради, відділу «Служби у справах дітей» Маневицької селищної ради проведено виїзд до Оконського старостинського округу. В ході здійснення виїзду надано консультації з питань захисту прав споживачів, формування усвідомленого батьківства, виховання дітей без насильства, ведення здорового способу життя та проведено перевірку цільового використання державної допомоги при народженні дитини.

19 лютого 2021 року працівниками Маневицького бюро правової допомоги та Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Маневицької селищної ради, відділу «Служби у справах дітей» Маневицької селищної ради здійснено виїзд до

Старочорторийського старостинського округу. В ході здійснення роботи надано роз'яснення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг, а саме порядок користування банківськими картками та порядок отримання споживчого кредиту.

23 лютого 2021 року на базі Оконської сільської ради фахівцем Маневицького бюро правової допомоги проведено захід з метою обговорення спільних дій щодо надання правової допомоги внутрішньо переміщеним особам, які проживають на території села. Присутніх поінформовано про перерахунок пенсії, відновлення соціальних виплат, отримання свідоцтва про народження дитини українського зразка, розірвання шлюбу з особою, яка проживає на непідконтрольній Україні території.

25 лютого 2021 року в рамках проекту «Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» працівниками Луцького місцевого центру Анастасією Вольською спільно із фахівчицею Рожищенського бюро правової допомоги Оленою Бубнюк здійснено виїзд в мобільну точку доступу до безоплатної правової допомоги Копачівської сільської ради. Мета полягала у консультуванні громадян із питань по земельному праву. Присутніх проінформовано про приватизацію земельної ділянки, присвоєння земельній ділянці кадастрового номеру та встановлення меж земельної ділянки у зв'язку з пошкодженням межових знаків.

11 березня 2021 року у приміщенні Ківерцівського районного відділу державної виконавчої служби Західного міжрегіонального управління міністерства юстиції (м.Львів) начальником Ківерцівського бюро правової допомоги проведено робочу зустріч з працівниками державної виконавчої служби. В ході зустрічі обговорювалися найактуальніші питання, які виникають у повсякденній роботі. Одним з таких - це обговорення гендерної рівності у системі органів виконавчої влади.

16 березня 2021 року представником Маневицького бюро правової допомоги спільно з фахівцем із соціальної роботи відділення соціальної роботи Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Маневицької селищної ради, інспектором з ювенальної превенції Камінь-Каширського РВП ГУНП у Волинській області та працівниками відділу «Служби у справах дітей» Маневицької селищної ради надано консультації жителям Череваського старостинського округу, які постраждали від домашнього насильства, проінформовано про відповідні органи та служби, де вони можуть отримати необхідну допомогу.



Консультації жителів Череваського старостинського округу

31 березня 2021 року працівником Рожищенського бюро правової допомоги за участю працівника юридичного відділу Рожищенської міської ради для жителів громади проведено інформаційних захід на тему: «Земельна реформа в Україні». Присутніх поінформовано про відкриття ринку землі та надання земельних ділянок в оренду. Також актуальним залишають питання щодо порядку оформлення права власності на земельні частки (паї) в порядку спадкування, приватизації земельних ділянок, отримання безоплатно земельних ділянок у власність, оскільки не всі громадяни ознайомлені належним чином зі своїми правами.

Виготовлення та поширення друкованих інформаційних матеріалів на правову тематику

У I кварталі 2021 року Луцьким місцевим центром надруковано 20 буклетів «Безоплатна правова допомога».

Проведення флешмобів та вуличного інформування про БПД

10 лютого 2021 року працівником Маневицького бюро правової допомоги проведено День відкритих дверей для учнів НВК "Маневицька загальноосвітня школа І-ІІІ ст. 2 - гімназія". Метою даного заходу є забезпечення достатнього інформування дітей стосовно проблеми кібербулінгу, зменшення рівня негативного впливу Інтернету на психологічне, емоційне і фізичне здоров'я дитини, розширення та поглиблення знань про безпечний Інтернет.

2. Ранній доступ та інклюзивність

Проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сферах земельного законодавства

Протягом 1 кварталу 2021 року працівниками Луцького місцевого центру проведено 15 правопросвітницьких заходів та виїзних консультувань, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ у сфері земельного законодавства



Виїзд до с. Северинівка з метою надання консультацій із земельних питань

Підготовка та надання консультацій із земельних питань у письмовому вигляді

Протягом 1 кварталу 2021 року працівниками Луцького місцевого центру надано 63% письмових консультацій з загальної кількості звернень з земельних питань.

Анкетування суб'єктів права на БПД

У I кварталі 2021 року Луцьким місцевим центром проведено анкетування 15 суб'єктів права на БПД.

Виготовлення та розповсюдження друкованих інформаційних матеріалів із земельних питань, в межах реалізації проекту

У I кварталі 2021 року Луцьким місцевим центром розповсюджено 70 буклетів із земельних питань.

Розміщення публікацій у ЗМІ

06 січня 2021 року відбувся виступ фахівчині Луцького місцевого центру на телеканалі Аверс. Сюжет можна переглянути за посиланням: <https://www.youtube.com/watch?v=AscOVvbNypc>.

18 січня 2021 року на сторінці самостійного інтернет-ЗМІ «ВолиньІнфо» розміщено правову консультацію, з якою можна ознайомитися за посиланням: <http://volyninfo.com/yak-pravylnno-vykorystaty-yalynku-pislyya-svyat/>.

Луцький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги

18 січня 2021 року на сторінці самостійного інтернет-ЗМІ «ВолиньІнфо» розміщено правову консультацію, з якою можна ознайомитися за посиланням: <http://volyninfo.com/yak-pravylno-vykorystaty-yalynku-pislya-svyat/>.

10 лютого 2021 року на сторінці самостійного інтернет-ЗМІ «Волинська газета» розміщено правову консультацію, з якою можна ознайомитися за посиланням: <http://volga.lutsk.ua/view/41145/>.

11 лютого 2021 року на інтернет сторінці «Район.Маневичі» розміщена консультація, з якою можна ознайомитися за посиланням: [https://manevychi.com/manevychanam-rozpovily-shho-take-dogovir-orendy-zemli-ta-yak-vidbuvayetsya-jogo-ukladennya/?fbclid=IwAR2mhbHK_Sw7yvKvqWDLMNXjymuDCOUtfBIogMR0xKZdMjZ9pl6HXM13zxw](https://manevychi.com/manevychanam-rozpovily-shho-take-dogovir-orendy-zemli-ta-yak-vidbuvayetsya-jogo-ukladennya/?fbclid=IwAR2mhbHK_Sw7yvKvqWDLMNXjymuDCOUtfBIogMR0xKZdMjZ9pl6HXM13zxw;);

12 лютого 2021 року відбувся виступ директора Луцького місцевого центру на телеканалі Аверс. Сюжет можна переглянути за посиланням: <https://www.youtube.com/watch?v=Pnl4fY2bRgM>.

15 лютого 2021 року на соціальній сторінці Маневицької РДА розміщена консультація: https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=5047800115290561&id=1777214162349189;

16 лютого 2021 року на соціальній сторінці Маневиччина онлайн розміщена консультація, з якою можна ознайомитися за посиланням: https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=421230195819197&id=100037966601693;

16 лютого 2021 року відбувся виступ директора Луцького місцевого центру на телеканалі «Аверс». З сюжетом можна ознайомитися за посиланням: <https://fb.watch/4HPbJIYUJI/>.

25 лютого 2021 року відбувся виступ директора Луцького місцевого центру на телеканалі «Суспільне Волинь». З сюжетом можна ознайомитися за посиланням: <https://www.youtube.com/watch?v=n5EpItBbTws>.

15 березня 2021 року на сторінці самостійного інтернет-ЗМІ «Волинська газета» розміщено правову консультацію, з якою можна ознайомитися за посиланням: <http://volga.lutsk.ua/view/41853/>.

15 березня 2021 року на сторінці самостійного інтернет-ЗМІ «Волинь24» розміщено правову консультацію, з якою можна ознайомитися за посиланням: <https://www.volyn24.com/news/172211-spadkovyj-dogovir-osoblyvosti-ta-vidminnosti-vid-inshyh-pravochyniv>.

31 березня 2021 року на сторінці самостійного інтернет-ЗМІ «Район.Рожище» розміщено правову консультацію, з якою можна ознайомитися за посиланням: [https://www.facebook.com/rayon.rozhyshche/posts/2073583429449585?__cft__\[0\]=AZWs-qy-J33uU0PBXXL9D-NJuoZvXVoy3PQzUggHIYDWf6smQKTW6CvY9Mn8MsJX5HyHnbuLR208miWWOaKnzIrfg0lyoe06RdMH42W888tT-C6J1giHYG3I_YffzKwFlosaMcDiY-JErzOP9eFaN2wl&__tn__=%2CO%2CP-R](https://www.facebook.com/rayon.rozhyshche/posts/2073583429449585?__cft__[0]=AZWs-qy-J33uU0PBXXL9D-NJuoZvXVoy3PQzUggHIYDWf6smQKTW6CvY9Mn8MsJX5HyHnbuLR208miWWOaKnzIrfg0lyoe06RdMH42W888tT-C6J1giHYG3I_YffzKwFlosaMcDiY-JErzOP9eFaN2wl&__tn__=%2CO%2CP-R).

Розміщення зовнішньої реклами, як соціальної на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях тощо

У І кварталі 2021 року Луцьким місцевим центром розміщено плакати «Безоплатна правова допомога» у громадських місцях на території Рожищенського району.

[1.2] **Клієнти отримують якісні послуги БПД**

1. PEERREVIEW

Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів, навчальних заходів з підвищення кваліфікації та інших заходів з адвокатами з метою вирішення окремих проблемних питань в організації надання БВПД та підвищення якості надання таких послуг

05 лютого 2021 року в приміщенні Луцького місцевого центру відбулась робоча зустріч на тему: «Запобігання та протидія домашньому насильству». Директором Луцького місцевого центру Ольгою Кудрицькою запрошені партнери: старший інспектор з особливих доручень відділу уповноважених з контролю за дотриманням прав людини в поліцейській діяльності (з дислокацією у Волинській області) Управління дотримання прав людини Національної поліції України Наталія Бартошук, працівники Сектору протидії домашньому насильству в рамках пілотного проекту «Поліна», адвокат та регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Волинській області Віталій Єлов.

Мета проведення заходу полягала у консолідації зусиль допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства. Учасники зустрічі розповідали про причини, заходи протидії домашнього насильства, реалізації прав і свобод прав постраждалих осіб.

18 лютого 2021 року у приміщенні Ківерцівської районної філії Волинського обласного центру зайнятості між Луцьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Ківерцівською районною філією Волинського обласного центру зайнятості укладено меморандум про співпрацю. Договір має на меті продовження співпраці та координацію зусиль із забезпечення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, що здійснюється у форматі підготовки та реалізації спільних заходів та проектів.

Окрім того за ініціативи директора Т.А. Мов'як Ківерцівської районної філії Волинського обласного центру зайнятості було укладено угоду про співпрацю між Ківерцівською районною філією Волинського обласного центру зайнятості та Луцьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

18 лютого 2021 року у приміщенні Ківерцівського бюро правової допомоги між Луцьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги в особі директора О.Я. Кудрицької та громадською організацією «Ківерцівська

районна правозахисна організація «ВАШЕ ПРАВО» в особі голови А.В. Медвідя укладено договір про співпрацю. Договір має на меті перенаправлення осіб, які потребують безоплатної правової допомоги, продовження співпраці та координацію зусиль із забезпечення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, що здійснюється у форматі підготовки та реалізації спільних заходів та проектів.

19 лютого 2021 року в приміщенні Луцького місцевого центру відбулась робоча зустріч з керівником Волинського обласного центру соціально-психологічної допомоги. Під час зустрічі обговорювались організаційні питання щодо поселення громадян у притулок, що є клієнтами Луцького місцевого центру, які опинилися в складних життєвих обставинах, а саме ті, що потерпають від домашнього насильства. Окрім цього, керівники домовились про проведення спільних заходів та за необхідності забезпечення роботи дистанційного пункту надання безоплатної правової допомоги.

Здійснення анкетувань клієнтів, яким надається БВПД за дорученнями РЦ та МЦ, щодо якості отриманих послуг

У I кварталі 2021 року Луцьким місцевим центром проведено анкетування клієнтів, яким надається БВПД щодо якості отриманих послуг.

Підготовка інформації успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності

У I кварталі 2021 року Луцьким місцевим центром підготовлено інформацію щодо 3 кращих практик адвокатської діяльності.

[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

1. Визначення правових потреб

Аналіз результативних показників діяльності місцевих центрів

У 1 кварталі 2021 року відповідно до плану роботи Луцького місцевого центру проведено аналіз результативних показників діяльності.

2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці з ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Створення мережі параюристів – виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для

залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань

10 лютого 2021 року укладено меморандум про співпрацю Луцького місцевого центру та параюристом Владиславом Новосадом.

3. Розширення доступу до БПД шляхом забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних прийомів громадян)

Забезпечення роботи дистанційних пунктів консультування для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО) в військоматах, військових частинах

У I кварталі 2021 року Луцьким місцевим центром забезпечено роботу двох дистанційних пунктів консультування для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».

Забезпечення роботи дистанційних пунктів консультування для інвалідів в будинках для перестарілих, для людей з особливими потребами, в територіальних центрах з обслуговування одиноких, перестарілих громадян тощо

У I кварталі 2021 року Луцьким місцевим центром забезпечено роботу двох дистанційних пунктів консультування для інвалідів в будинках для перестарілих, для людей з особливими потребами, в територіальних центрах з обслуговування одиноких, перестарілих громадян.

Забезпечення роботи дистанційних пунктів консультування в центрах зайнятості

У I кварталі 2021 року Луцьким місцевим центром забезпечено роботу п'яти дистанційних пунктів консультування в центрах зайнятості.

Забезпечення роботи дистанційних пунктів консультування у ЦНАПах

У I кварталі 2021 року Луцьким місцевим центром забезпечено роботу чотирьох дистанційних пунктів консультування у ЦНАПах.

Забезпечення роботи дистанційних пунктів консультування в управліннях соціального захисту населення

У I кварталі 2021 року Луцьким місцевим центром забезпечено роботу чотирьох дистанційних пунктів консультування в управліннях соціального захисту населення.

Луцький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, у тому числі проведення консультацій жителів сільської місцевості з метою запобігання порушення прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя

У I кварталі 2021 року Луцьким місцевим центром здійснено п'ятнадцять виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад, у тому числі проведення консультацій жителів сільської місцевості з метою запобігання порушення прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя.

Організація надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення

У I кварталі 2021 року Луцьким місцевим центром двічі здійснено надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення.

Участь у роботі мобільних консультаційних пунктів в установах виконання покарань та органах пробачії з метою проведення роз'яснювальної роботи з питань реалізації захисту прав людини

12 січня 2021 року у приміщенні Рожищенської районної філії Державної установи «Центр пробачії», серед осіб, які перебувають на обліку працівником Рожищенського бюро правової допомоги проведено інформаційний захід на тему: «Право на безоплатну правову допомогу».

28 січня 2021 року з метою підвищення рівня правової поінформованості, забезпечення дотримання конституційних прав громадян фахівцем Маневицького бюро правової допомоги проведено захід для осіб, які знаходяться на обліку Маневицького районного центру пробачії.

02 лютого 2021 року працівником Маневицького бюро правової допомоги та працівниками Центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Маневицької селищної ради, спільно з працівниками Маневицького районного сектору з питань пробачії, з метою соціальної адаптації та ресоціалізації молоді, засудженої до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі, звільненої від відбування покарання з випробуванням був проведений відеолекторій «Правда про торгівлю людьми».

08 лютого 2021 року у приміщенні Ківерцівського районного сектору філії Державної установи «Центр пробачії» діяв мобільний консультаційний пункт з метою роз'яснювальної роботи особам, які перебувають на обліку, запобігання вчиненню нових злочинів та інформуванню засуджених щодо запобігання порушення прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя, в тому числі у сфері земельного законодавства.

02 березня 2021 року у приміщенні Ківерцівського районного сектору філії Державної установи «Центр пробачії» в Волинській області проведено прийом засуджених в тому числі неповнолітніх порушників, за рішенням суду до яких

застосовано кримінальні покарання та адміністративні стягнення. Особам, які виявили бажання та потребу отримати консультації надано роз'яснення з питань звернення до Європейського суду з прав людини, основні положення Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод.

16 березня 2021 року в рамках проведення «Дня соціального працівника» фахівцем із соціальної роботи відділення соціальної роботи Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Маневицької селищної ради та працівниками Маневицького районного сектору з питань пробації та Маневицького бюро правової допомоги проведено профілактичний захід на тему «Профілактика ВІЛ/СНІДу».

Використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультацій, відео конференцій

У I кварталі 2021 року Луцьким місцевим центром здійснювалось використання системи «Бібліоміст» бібліотек для проведення скайп-консультацій.

Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України

У I кварталі 2021 році Луцьким місцевим центром забезпечено доступ одному громадянину до електронних сервісів Міністерства юстиції України.

[1.4] Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, та ефективною.

1. Вдосконалення управління системою БПД

Проведення моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ

У I кварталі 2021 року Луцьким місцевим центром проводився моніторинг діяльності бюро правової допомоги.

Внутрішні навчання персоналу місцевого центру та бюро правової допомоги щодо забезпечення належної якості надання БПД, щодо проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, підготовки публікацій для ЗМІ

У I кварталі 2021 року директором Луцького місцевого центру проводилися внутрішні навчання персоналу місцевого центру та бюро правової допомоги щодо забезпечення належної якості надання БПД, щодо проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів, підготовки публікацій для ЗМІ.

Проведення моніторингу за результатами інформаційної присутності в медіа

У I кварталі 2021 року Луцьким місцевим центром проводився моніторинг за результатами інформаційної присутності в медіа.

Публічна презентація результатів діяльності РЦ та МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ

31 березня 2021 року на сторінці Луцького місцевого центру представлена публічна презентація результатів діяльності місцевого центру разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ.

2. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

У I кварталі 2021 року Луцьким місцевим центром проводилося редагування правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01.01.2021. по 31.03.2021 року Луцьким місцевим центром та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **1100** звернень клієнтів, **847** особам було надано правову консультацію, **253** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	441	272	169
Відділ «Ківерцівське бюро»	153	140	13
Відділ «Маневицьке бюро»	334	289	45
Відділ «Рожищенське бюро»	172	146	26
Разом по МЦ	1100	847	253

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **243** рішень про надання БВПД. Надано **85** доручення адвокатам та **173** наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По **1** письмовому зверненню було надано відмову у наданні БВПД.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань:

- сімейне право - **193** (17,5%),
- виконання судових рішень - **146** (13%),
- адміністративне право - **95** (9%),
- пенсійне право - **95** (9%),
- цивільний процес - **92** (8,5%),
- земельне право - **88** (8%),
- цивільне право - **74** (7%),
- спадкове право - **69** (6%),
- житлове право - **63** (5,5 %),
- соціальне забезпечення - **49** (4,5%),
- інші питання - **34** (3%),
- адміністративне правопорушення - **28** (2,5%),
- кримінальний процес - **27** (2,5%),
- трудове право - **24** (2%),
- кримінальне право - **11** (1%).
- податкове право - **9** (1%),

Діаграма 1.

Щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань



Діаграма 2.

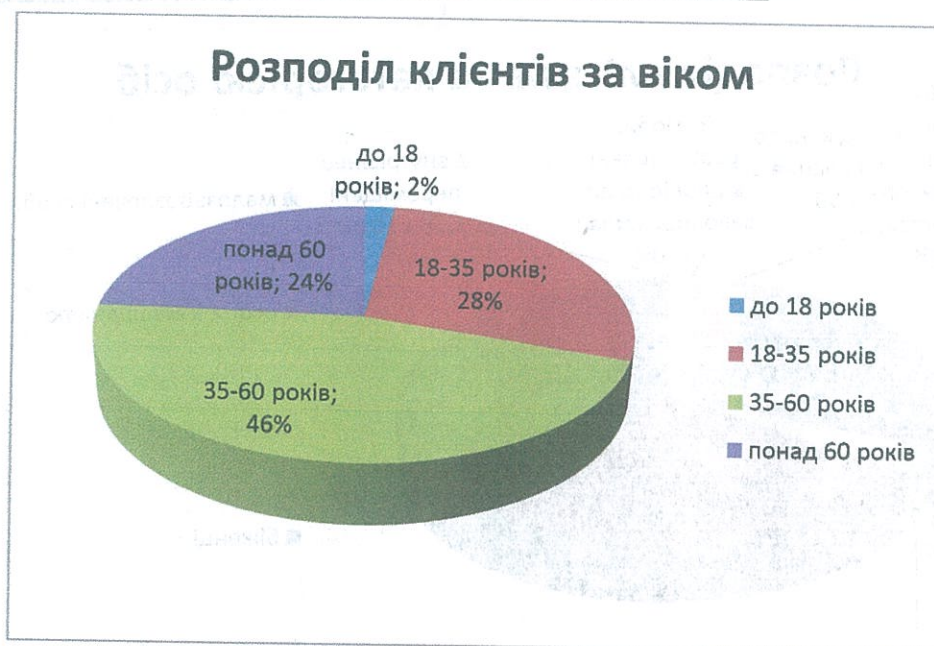
Щодо розподілу клієнтів за статтю

жінки	335 (62%);
чоловіки	205 (38%)



Діаграма 3.

Щодо розподілу клієнтів за віком



до 18 років	8 осіб (1,5%);
18-35 років	150 осіб (28%);
35-60 років	250 осіб (46%);
60 років	132 осіб (24,5%).

Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, за I квартал 2021 року найбільше позитивних рішень було прийнято від таких категорій населення:

- малозабезпечені особи (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) – **98 (39%),**
- особи з інвалідністю, які отримують пенсію або допомогу, що призначається замість пенсії – **65 (26%),**
- особи, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі – **12 (5%),**
- особи, засуджені до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі – **1 (1%),**
- особи, реабілітовані відповідно до законодавства України – **1 (0,5%)**
- внутрішньо переміщені особи – **1 (0,5%),**
- біженці – **8 (3%),**
- діти – **9 (3%),**
- ветерани війни – **56 (22%)**

Діаграма 4.

Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за I квартал 2021 року було:

- здійснено **15** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **31** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **103** особи, в тому числі **43** особи звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **60** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **5** органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено **55** правопросвітницьких заходів.
- надано **1** клієнту доступ до електронних сервісів Мін'юсту.
- розміщено у ЗМІ 13 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ-провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1.	Разом по МЦ, в тому числі:	15/43	31/60	5	55	1	13
2.	Відділ Ківерцівське бюро	3/10	5/20	0	11	0	0
3.	Відділ Маневицьке Бюро	4/14	4/20	2	25	1	3
4.	Відділ Рожищенське бюро	5/16	3/8	1	13	0	1