

**Звіт про виконання Регіонального плану надання безоплатної правничої допомоги у Донецькій та Запорізькій областях у IV кварталі
станом на 31 грудня 2023 року (кінець звітної періоду)**

станом на 31 грудня 2023 року (кінець звітного періоду)								
п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо за звітний період з		Примітка у разі невиконання плану
						План	Факт	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Підвищення рівня правової свідомості людей. Правопросвітництво зрозуміле кожному.	1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС	Аналіз	5	5	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	4	4	
					Краматорський МЦ**	1	1	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
				2. Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема: моніторинг правопросвітницьких заходів місцевих центрів з надання БВПД	Моніторинг правопросвітницьких заходів, не менше 10%	не менше 10%	35	
					Регіональний центр	не менше 10%	35	
				3. Підготовка інформації про стан виконання заходів з реалізації пілотного проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	Звіт	12	12	
					Регіональний центр	12	12	

Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Підвищення рівня правової обізнаності основних соціальних і демографічних груп населення.	1. Забезпечення проведення правопросвітницьких заходів, в тому числі онлайн, на кожну із визначених обов'язкових тем, відповідно до щомісячних доручень КЦ	<i>Кількість заходів, щонайменше 1 захід на кожну із тем</i>	щонайменше 1 захід на кожну із тем	65	
			Регіональний центр	щонайменше 1 захід на кожну із тем	65	
		2. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	<i>Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів</i>	7	7	
			Регіональний центр	2	2	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	4	4	
			Краматорський МЦ**	1	1	
			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	
		3. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій</i>	6	9	
			Регіональний центр (спільно з МЦ)	2	2	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	4	7	
			Краматорський МЦ**	0	0	
			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	
		4. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів, в тому числі онлайн</i>	16	19	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	16	19	
			Краматорський МЦ**	0	0	
			Маріупольський МЦ	*	*	

Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Надання інструментарію для вирішення правових проблем	5. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	Мелітопольський МЦ	*	*	
		1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення	<i>Кількість лекцій, семінарів, воркшопів, в тому числі онлайн</i>	6	8	
			Регіональний центр	2	2	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	4	6	
			Краматорський МЦ**	0	0	
			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	
		2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВІЛ інфікованих осіб	<i>Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей</i>	4	6	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	4	6	
			Краматорський МЦ**	0	0	
			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	
			<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій</i>	8	8	
		3. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо	Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	8	8	
			Краматорський МЦ**	0	0	
			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	
			<i>Кількість виступів</i>	9 (за можливості)	3	
			Регіональний центр	4 (за можливості)	1	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	4 (за можливості)	2	
			Краматорський МЦ**	1 (за можливості)	0	
			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	

4. Координація діяльності волонтерів у сфері надання БПД.	<i>Координація, постійно</i>	постійно	постійно	
	Регіональний центр	постійно	постійно	
5. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/амбасадорів	<i>Кількість інформаційних кампаній</i>	3	3	
	Регіональний центр	1	1	
	Бердянський МЦ	*	*	
	Запорізький МЦ	1	1	
	Краматорський МЦ**	1	1	
	Маріупольський МЦ	*	*	
	Мелітопольський МЦ	*	*	
6. Проведення робочих зустрічей з діючими Волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД	<i>Кількість зустрічей, за потреби</i>	3	3	
	Регіональний центр (спільно з МЦ)	1	1	
	Бердянський МЦ	*	*	
	Запорізький МЦ	2	2	
	Краматорський МЦ**	0	0	
	Маріупольський МЦ	*	*	
	Мелітопольський МЦ	*	*	
7. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи, МКП для ВПО, тимчасових пунктах розміщення осіб, які перемістилися з територій адміністративно-територіальних одиниць, на яких проводяться бойові дії з метою підвищення поінформованості осіб про їх права, у т.ч про їх право на БПД та порядок його отримання	<i>Кількість заходів</i>	4	4	
	Бердянський МЦ	*	*	
	Запорізький МЦ	4	4	
	Краматорський МЦ**	0	0	
	Маріупольський МЦ	*	*	
	Мелітопольський МЦ	*	*	

2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та наси́льства.	Формування толерантного ставлення до людей	1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації	<i>Кількість заходів</i>	6	9	
					Регіональний центр	2	5	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	4	4	
					Краматорський МЦ**	0	0	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
				2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому наси́льству, гендерної рівності, захисту прав дитини від наси́льства в сім'ї (16 Днів проти наси́льства)	<i>Кількість заходів</i>	8	8	
					Регіональний центр (спільно з МЦ)	2	2	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	6	6	
					Краматорський МЦ**	0	0	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
		Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Надання працівниками системи надання БПД оперативних та якісних правових консультацій	1. Узагальнення, аналіз та поширення кращих практик адвокатської діяльності та прикладів успішного захисту	<i>Опис позитивної практик, за наявності</i>	за наявності	25	
					Регіональний центр	за наявності	25	
				2. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково- інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	<i>Кількість розміщених/оновлених правових консультацій</i>	8	10	
					Регіональний центр	4	4	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	4	6	
					Краматорський МЦ**	0	0	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	

				3. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій	згідно з графіком перегляду правових консультацій	64	
					Регіональний центр	згідно з графіком	28	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	згідно з графіком	36	
					Краматорський МЦ**	згідно з графіком	0	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
				4. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Популяризація, постійно	постійно	постійно	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	постійно	постійно	
					Краматорський МЦ**	постійно	постійно	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
				5. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод	Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній	за потреби	1	
					Регіональний центр	за потреби	0	
					Запорізький МЦ	за потреби	1	
					По мірі залучення	0	0	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
				Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правничої допомоги				
1	Завдання 2.1. Підвищення	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня	Виявлення актуальних	1. Забезпечення проведення соціологічних досліджень,	Кількість соціологічних досліджень, за потреби	за потреби	1	

рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правничої допомоги	обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	питань і проблем у роботі системи задля покращення якості наданих послуг	зокрема на рівні територіальних громад	Регіональний центр	за потреби	1	
				Кількість соціологічних досліджень, за потреби	за потреби	1	
				Бердянський МЦ	*	*	
				Запорізький МЦ	за потреби	1	
				Краматорський МЦ**	за потреби	0	
				Маріупольський МЦ	*	*	
				Мелітопольський МЦ	*	*	
	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правничу допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення проінформованості громадян, досягнення результативно го показника 75% впізнаності	1. Підготовка матеріалів для опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД та офіційній сторінці у Facebook не менше ніж: 3 новини, 2 успішні справи; 2 юридичні консультації.	Кількість публікацій	78	80	
				Регіональний центр	78	80	
			2. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів, за наявності	Кількість публікацій	5 (за наявності)	4	
				Бердянський МЦ	*	*	
				Запорізький МЦ	4	4	
				Краматорський МЦ**	1 (за наявності)	0	
				Маріупольський МЦ	*	*	
				Мелітопольський МЦ	*	*	
			3. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД	Публікації і поширення у ЗМІ	17	44	
				Регіональний центр	4	31	
				Бердянський МЦ	*	*	
				Запорізький МЦ	12	12	
				Краматорський МЦ**	1	1	
				Маріупольський МЦ	*	*	
				Мелітопольський МЦ	*	*	
			4. Розміщення інформації про послуги системи надання БПД в судах, установах соціального захисту, органах пробації тощо, в т.ч. з метою захисту прав свідків та потерпілих із залученням волонтерів	Кількість розміщених матеріалів	3	3	
				Бердянський МЦ	*	*	
				Запорізький МЦ	2	2	
				Краматорський МЦ**	1	1	
				Маріупольський МЦ	*	*	
				Мелітопольський МЦ	*	*	

		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	Формування позитивного іміджу системи надання БПД	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	Кількість розміщень, за наявності фінансування	за наявності фінансування	1	
					Регіональний центр	за наявності фінансування	0	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	за наявності фінансування	1	
					Краматорський МЦ**	за наявності фінансування	0	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
				2. Виготовлення та розповсюдження брендової продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	За наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	0	
					Регіональний центр	за наявності залученого фінансування	0	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	за наявності залученого фінансування	0	
					Краматорський МЦ**	за наявності залученого фінансування	0	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
	Підзавдання 2.1.4.: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	Консолідація зусиль з метою забезпечення прав основних соціально- незахищених верств населення	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями- партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД.	Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресбрифінгів, мітингів	7 (за можливості)	11		
				Регіональний центр	2 (за можливості)	6		
				Бердянський МЦ	*	*		
				Запорізький МЦ	4	4		
				Краматорський МЦ**	1	1		
				Маріупольський МЦ	*	*		
				Мелітопольський МЦ	*	*		
				Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правничої	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б	Люди довіряють системі надання БПД, професіоналіз му юристів та адвокатів, не ставлять під	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад	Кількість виїзних прийомів
Регіональний центр	2 (за можливості)	0						
Бердянський МЦ	*	*						
Запорізький МЦ	8 (за можливості)	7						
Краматорський МЦ**	1 (за можливості)	0						
Маріупольський МЦ	*	*						
Регіональний центр	2 (за можливості)	0						
Бердянський МЦ	*	*						

допомоги	впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.	сумнів якості послуг, що надаються центрами	2. Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів щляхом телефонного опитування клієнтів, аналізу анкетувань щодо задоволеності клієнтів, дослідження "таємний клієнт", розробка рекомендацій з метою покращення роботи місцевих центрів	Мелітопольський МЦ	*	*	
				<i>Моніторинг, звіт</i>	4	4	
				Регіональний центр	4	4	
			3. Надання пропозицій щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)	<i>Кількість навчань</i>	2	2	
				Бердянський МЦ	*	*	
				Запорізький МЦ	1	1	
				Краматорський МЦ**	1	1	
				Маріупольський МЦ	*	*	
				Мелітопольський МЦ	*	*	
			4. Здійснення аналізу пропозицій МЦ щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)	<i>Аналіз</i>	2	2	
				Регіональний центр	2	2	
			5. Аналіз скарг щодо доступу до правничої допомоги та її надання	<i>Аналіз</i>	2	2	
				Регіональний центр	2	2	
			6. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування	<i>Кількість заходів</i>	12	12	
				Бердянський МЦ	*	*	
				Запорізький МЦ	12	12	
				Краматорський МЦ**	0	0	
				Маріупольський МЦ	*	*	
				Мелітопольський МЦ	*	*	

3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правничої допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю	Кількість послуг, за потреби	за потреби	0	
				Регіональний центр	за потреби	0		
				Бердянський МЦ	*	*		
				Запорізький МЦ	за потреби	0		
				Краматорський МЦ**	за потреби	0		
				Маріупольський МЦ	*	*		
				Мелітопольський МЦ	*	*		
				2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; місцях розміщення ВПО; інших установ (організацій, закладів)	Кількість прийомів, в тому числі онлайн	41 (за можливості)	78	
				Бердянський МЦ	*	*		
				Запорізький МЦ	40	78		
				Краматорський МЦ**	1 (за можливості)	0		
				Маріупольський МЦ	*	*		
				Мелітопольський МЦ	*	*		
				3. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний	Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ	17 (за можливості)	27	
				Регіональний центр	4	15		
				Бердянський МЦ	*	*		
				Запорізький МЦ	12	12		
				Краматорський МЦ**	1 (за можливості)	0		
				Маріупольський МЦ	*	*		

Підзавдання 2.3.2.:
Інформаційна та
цифрова
безбар'єрність

центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	Мелітопольський МЦ	*	*	
4. Заходи по реалізації проєкту DRC (до 28.02.2023)	Кількість наданих послуг	*	521	
	Краматорський МЦ	*	234	
	Маріупольський МЦ	*	287	
1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)	Кількість заходів	5	6	
	Регіональний центр (спільно з МЦ)	1	1	
	Бердянський МЦ	*	*	
	Запорізький МЦ	4	5	
	Краматорський МЦ**	0	0	
	Маріупольський МЦ	*	*	
	Мелітопольський МЦ	*	*	
2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Кількість редагувань, за потреби	за потреби	8	
	Регіональний центр	за потреби	4	
	Бердянський МЦ	*	*	
	Запорізький МЦ	за потреби	4	
	Краматорський МЦ**	за потреби	0	
	Маріупольський МЦ	*	*	
	Мелітопольський МЦ	*	*	
3. залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	Кількість послуг, за потреби	за потреби	0	
	Регіональний центр	за потреби	0	
	Бердянський МЦ	*	*	
	Запорізький МЦ	за потреби	0	
	Краматорський МЦ**	за потреби	0	

		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність		4. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи	Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
					Кількість розміщених матеріалів	4	4	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	4	4	
					Краматорський МЦ**	0	0	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
				1. Підготовка пропозицій ОМС щодо надання фінансової підтримки вразливим мешканцям територіальних громад з метою сприяння реалізації права на доступ до правосуддя	Кількість запропонованих програм/внесених змін до існуючих програм	3	3	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	3	3	
					Краматорський МЦ**	0	0	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
				2. Надання пропозицій та здійснення організаційного супровіду проведення конкурсу з відбору адвокатів для надання БВПД	Кількість пропозицій/проведення конкурсу, за необхідності	за необхідності	0	
					Регіональний центр	за необхідності	0	
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів								
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правничої допомоги та сприяння ефективності інституцій, з	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правничої допомоги працівниками центрів та адвокатами,	Моніторинг дотримання стандартів якості надання БПД	1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу надання БПД системи надання БПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Кількість спостережень	96	105	
					Регіональний центр	96	105	

якими вона
взаємодіє

включеними до
Реєстру адвокатів,
які надають
безоплатну
вторинну
правничу
допомогу.

2. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість робочих зустрічей	8	9	
	Регіональний центр	3	4	
	Бердянський МЦ	*	*	
	Запорізький МЦ	4	4	
	Краматорський МЦ**	1	1	
	Маріупольський МЦ	*	*	
	Мелітопольський МЦ	*	*	
3. Проведення анкетувань адвокатів	Анкетування	4	4	
	Регіональний центр	4	4	
4. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Кількість бесід (опитувань)	33	96	
	Регіональний центр	20	83	
	Бердянський МЦ	*	*	
	Запорізький МЦ	12	12	
	Краматорський МЦ**	1	1	
	Маріупольський МЦ	*	*	
	Мелітопольський МЦ	*	*	
5. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правничої допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	Кількість перевірок	133	163	
	Регіональний центр	120	150	
	Бердянський МЦ	*	*	
	Запорізький МЦ	12	12	
	Краматорський МЦ**	1	1	
	Маріупольський МЦ	*	*	
	Мелітопольський МЦ	*	*	
6. Організація та проведення робочих зустрічей, із	Кількість зустрічей	2	2	

		представниками органів адвокатського самоврядування, в т.ч. з Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БПД, з метою вирішення окремих питань в організації надання безоплатної вторинної правової допомоги в системі надання БПД адвокатами	Регіональний центр	2	2	
		7. Проведення навчань для адвокатів, які надають безоплатну вторинну правничу допомогу	<i>Кількість навчань, семінарів, тренінгів</i>	4 (за можливості)	3	
			Регіональний центр	4 (за можливості)	3	
		8. Проведення навчань для працівників МЦ, які надають БПД щодо механізмів надання БПД (Hard skills щодо застосування норм цивільного права)	<i>Кількість навчань, семінарів, тренінгів</i>	1	1	
			Регіональний центр	1	1	
		9. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правничої допомоги	<i>Кількість виїздів, за потреби</i>	за потреби	14	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	за потреби	14	
			Краматорський МЦ**	за потреби	0	
			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	
Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.	Вдосконалення механізму надання БПД	1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правничої допомоги в межах компетенції	<i>Пропозицій, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності	3	
			Регіональний центр	по мірі необхідності	2	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	по мірі необхідності	1	

			Краматорський МЦ**	по мірі необхідності	0	
			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	
Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів	Клієнти отримують якісні послуги	1. Проведення навчально-тренінгових заходів для партнерських інституцій, ключових професійних спільнот системи надання БПД, у т.ч. спрямованих на вивчення, обговорення та узагальнення судової практики, в рамках підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян	Кількість заходів	4 (за можливості)	3	
			Регіональний центр	2 (за можливості)	2	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	1	1	
			Краматорський МЦ**	1 (за можливості)	0	
			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	
Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації	1. Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» на базі системи надання безоплатної правничої допомоги:	Регіональний центр		21	
		а) видання доручень адвокатам-медіаторам;	Кількість виданих доручень, у разі потреби	у разі потреби	5	
		б) правопросвітницькі заходи та публікації про цілі, завдання та результати Програми:	Кількість публікацій/поширень:	за наявності	9	
		- публікації на власних ресурсах;	не менше 1 на квартал		7	
		- поширення публікацій у ЗМІ;	не менше 1 на рік		2	

Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.		в) комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань;	<i>Кількість заходів, за потребою</i>	за потребою	7	
		г) заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовки інформаційних та методичних матеріалів.	<i>Кількість заходів, за потребою</i>	за потребою	0	
		2. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	<i>Робочі зустрічі, за потреби</i>	за потреби	2	
			Регіональний центр	за потреби	0	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	за потреби	2	
			Краматорський МЦ**	за потреби	0	
			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	
	Визначення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі	1. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	<i>Аналіз</i>	1	1	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	1	1	
			Краматорський МЦ**	0	0	
			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	
		2. Збір, аналіз та узагальнення інформації щодо заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ у ЗМІ	<i>Аналіз</i>	12	12	
			Регіональний центр	12	12	
		3. Моніторинг якості наданої безоплатної правничої допомоги місцевими центрами з земельних питань у виді письмових консультацій	<i>Кількість перевірок</i>	360	571	
			Регіональний центр	360	571	

4. Аналіз результатів перевірок підготовлених місцевими центрами письмових консультацій з питань земельних правовідносин	<i>Аналіз</i>	4	4	
	Регіональний центр	4	4	
5. Аналіз кейсів клієнта з метою визначення правових потреб відповідно до категорій та питань звернень	<i>Аналіз</i>	4	4	
	Регіональний центр	4	4	
6. Проведення нарад РЦ/МЦ за підсумками діяльності МЦ	<i>Кількість нарад, за необхідності</i>	за необхідності	7	
	Регіональний центр	за необхідності	7	
7. Проведення оцінки ефективності роботи місцевих центрів шляхом моніторингу виконання річних планів діяльності та аналізу статистичних даних, навантаження працівників тощо	<i>Моніторинг, звіт</i>	4	4	
	Регіональний центр	4	4	
8. Проведення виїзних спостережень, в тому числі в дистанційному режимі, за діяльністю місцевих центрів, в тому числі секторів бюро правової допомоги з метою удосконалення організації їх діяльності та підвищення ефективності роботи	<i>Моніторинг, звіт</i>	4	4	
	Регіональний центр	4	4	

2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги	Система надання БПД клієнтоорієнтована та інклюзивна	1. Моніторинг якості та повноти внесення даних до КІАС	Кількість моніторингів	12	12	
					Регіональний центр	12	12	
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлені системні правові проблеми	1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	5	7	
					Регіональний центр	2	3	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	2	2	
					Краматорський МЦ**	1	2	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
				2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Аналіз, заходи реагування	9	12	
					Регіональний центр	4	7	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	4	4	
					Краматорський МЦ**	1	1	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення	Налагоджена співпраця з партнерами для вирішення	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для	Угоди/меморандуми, по мірі необхідності	по мірі необхідності	8	
					Регіональний центр	по мірі необхідності	4	
					Бердянський МЦ	*	*	

		системних правових проблем.	системних правових проблем	отримання комплексної допомоги	Запорізький МЦ	по мірі необхідності	4		
					Краматорський МЦ**	по мірі необхідності	0		
					Маріупольський МЦ	*	*		
					Мелітопольський МЦ	*	*		
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)									
1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	Вдосконаленн я механізму інформування центрів	1. Проведення звірок відомостей із суб'єктами подання інформації, вимог Порядку інформування про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	Кількість звірок	8	21		
					Регіональний центр	8	21		
		Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності		1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Кількість зустрічей, «круглих» столів	2	11		
					Регіональний центр	2	11		
					По мірі залучення	0	0		
					Бердянський МЦ	*	*		
					Запорізький МЦ	0	0		
					Краматорський МЦ**	0	0		
					Маріупольський МЦ	*	*		
					Мелітопольський МЦ	*	*		
					2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правничої допомоги	Кількість зустрічей, правових сесій	5	4	
						Бердянський МЦ	*	*	
						Запорізький МЦ	4	4	

				Краматорський МЦ**	1	0	Перенесено на I квартал 2024 року
				Маріупольський МЦ	*	*	
				Мелітопольський МЦ	*	*	
	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи надання БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Вдосконалення механізму розподілу доручень та забезпечення рівного навантаження адвокатів	1. Придбання та обслуговування ПК «СКАД» (Система контролю адвокатів, статистичних даних та звітності)	Кількість придбаних програм, за наявності фінансування	за наявності фінансування	0	
				Регіональний центр	за наявності фінансування	0	
	Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Дотримання гарантованого державою права на БПД	1. Здійснення аналізу та узагальнення інформації щодо випадків порушення суб'єктами подання інформації, визначеної Порядком інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	Аналіз, узагальнення	4	4	
				Регіональний центр	4	4	
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності	Дотримання прав людей, які мають	1. Моніторинг дотримання прав осіб у місцях несповоди, у разі отримання доручення	Кількість моніторингових візитів, по мірі необхідності	по мірі необхідності	0

	моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Уповноваженого ВРУ з прав людини	Регіональний центр	по мірі необхідності	0	
					Пропозицій, по мірі необхідності	по мірі необхідності	0	
					Регіональний центр	по мірі необхідності	0	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	по мірі необхідності	0	
					Краматорський МЦ**	по мірі необхідності	0	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
					Інформаційна кампанія	4	4	
					Бердянський МЦ	*	*	
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих		Регіональний центр	по мірі необхідності	0	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	по мірі необхідності	0	
					Краматорський МЦ**	по мірі необхідності	0	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
					Інформаційна кампанія	4	4	
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правничої допомоги у зв'язку з відновленням	Обізнаність осіб, що готуються до звільнення з місць відбування	1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та	Кількість заходів, за потреби	за потреби	0	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	за потреби	0	
					Краматорський МЦ**	за потреби	0	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	за потреби	0	

правничої допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	покарань щодо правових механізмів відновлення соціальних прав	потребують соціальної адаптації	Мелітопольський МЦ	*	*	
--	--	---	---------------------------------	--------------------	---	---	--

* Показники будуть зазначені після прийняття рішення Координаційним центром з надання правничої допомоги про відновлення діяльності Бердянського, Маріупольського та Мелітопольського місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги

** Показники зазначені з урахуванням припинення простою Краматорського місцевого центру з надання безоплатної втринної правової допомоги з 01 грудня 2023 року відповідно до наказу Координаційного центру з надання правничої допомоги від 28.11.2023 № 735-аг.

В.о.директора Регіонального
центру з надання безоплатної
вторинної правової допомоги у
Донецькій та Запорізькій областях

Лариса КОЖЕМЯКІНА