

Звіт про виконання Регіонального плану надання безоплатної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях у II кварталі станом на 30 червня 2023 року (кінець звітнього періоду)

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо за звітний період з		Примітка у разі невиконання плану
						План	Факт	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Підвищення рівня правової свідомості людей. Правопросвітництво зрозуміле кожному.	1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС	Аналіз	2	2	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	2	2	
					Краматорський МЦ	*	*	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
				2. Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема: моніторинг правопросвітницьких заходів місцевих центрів з надання БВПД	Моніторинг правопросвітницьких заходів, не менше 10%	не менше 10% (6)	19	
					Регіональний центр	не менше 10% (6)	19	
		3. Підготовка інформації про стан виконання заходів з реалізації пілотного проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	Звіт	6	6			
			Регіональний центр	6	6			
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та	Підвищення рівня правової обізнаності основних соціальних і демографічних груп	1. Забезпечення проведення правопросвітницьких заходів, в тому числі онлайн, на кожному із визначених обов'язкових тем, відповідно до щомісячних доручень КЦ	Кількість заходів, щонайменше 1 захід на кожному із тем	щонайменше 1 захід на кожному із тем	50		
				Регіональний центр	щонайменше 1 захід на кожному із тем	50		

не порушувати
права інших

населення.

2. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів	3	3	
	Регіональний центр	1	1	
	Бердянський МЦ	*	*	
	Запорізький МЦ	2	2	
	Краматорський МЦ	*	*	
	Маріупольський МЦ	*	*	
	Мелітопольський МЦ	*	*	
3. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій	3	5	
	Регіональний центр	1	1	
	Бердянський МЦ	*	*	
	Запорізький МЦ	2	4	
	Краматорський МЦ	*	*	
	Маріупольський МЦ	*	*	
	Мелітопольський МЦ	*	*	
4. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів, в тому числі онлайн	8	11	
	Бердянський МЦ	*	*	
	Запорізький МЦ	8	11	
	Краматорський МЦ	*	*	
	Маріупольський МЦ	*	*	
	Мелітопольський МЦ	*	*	
5. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та	Кількість лекцій, семінарів, воркшопів, в тому числі онлайн	3	6	
	Регіональний центр	1	1	
	Бердянський МЦ	*	*	
	Запорізький МЦ	2	5	

		зрозумілою мовою	Краматорський МЦ	*	*	
			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Надання інструментарію для вирішення правових проблем	1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення	Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей	2	4	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	2	4	
			Краматорський МЦ	*	*	
			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	
		2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВІЛ інфікованих осіб	Кількість лекцій, семінарів, презентацій	4	4	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	4	4	
			Краматорський МЦ	*	*	
			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	
		3. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо	Кількість виступів	4 (за можливості)	2	
			Регіональний центр	2 (за можливості)	1	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	2 (за можливості)	1	
			Краматорський МЦ	*	*	
			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	
		4. Координація діяльності волонтерів у сфері надання БПД.	Координація, постійно	постійно	постійно	
			Регіональний центр	постійно	постійно	
		5. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/амбасадорів	Кількість інформаційних кампаній	1	1	
			Регіональний центр	1	1	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	0	0	
			Краматорський МЦ	*	*	
			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	

		6. Проведення робочих зустрічей з діючими Волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД	Кількість зустрічей, за потреби	1	1	
			Регіональний центр (спільно з МЦ)	0	0	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	1	1	
			Краматорський МЦ	*	*	
			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	
		7. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи, МКП для ВПО, тимчасових пунктах розміщення осіб, які перемістилися з територій адміністративно-територіальних одиниць, на яких проводяться бойові дії з метою підвищення поінформованості осіб про їх права, у т.ч про їх право на БПД та порядок його отримання	Кількість заходів	2	2	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	2	2	
			Краматорський МЦ	*	*	
			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	
Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування толерантного ставлення до людей	1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації	Кількість заходів	3	4	
			Регіональний центр	1	2	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	2	2	
			Краматорський МЦ	*	*	
			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	
		2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства)	Кількість заходів	4	4	
			Регіональний центр (спільно з МЦ)	1	1	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	3	3	
			Краматорський МЦ	*	*	
			Маріупольський МЦ	*	*	

2	Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	Надання працівниками системи надання БПД оперативних та якісних правових консультацій	1. Узагальнення, аналіз та поширення кращих практик адвокатської діяльності та прикладів успішного захисту	Мелітопольський МЦ	*	*	
					Опис позитивної практик, за наявності	за наявності	8	
					Регіональний центр	за наявності	8	
				2. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	4	6	
					Регіональний центр	2	2	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	2	4	
					Краматорський МЦ	*	*	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
				3. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій	згідно з графіком перегляду правових консультацій	30	
					Регіональний центр	згідно з графіком	13	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	згідно з графіком	17	
					Краматорський МЦ	*	*	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
				4. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Популяризація, постійно	постійно	постійно	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	постійно	постійно	
					Краматорський МЦ	*	*	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
				5. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у	Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній	за потреби	0	
					Регіональний центр	за потреби	0	

				тематичних «гарячих» телефонних ліній на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та	Запорізький МЦ	за потреби	0	
					По мірі залучення	0	0	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги								
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Виявлення актуальних питань і проблем у роботі системи задля покращення якості наданих послуг	1. Забезпечення проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад 2. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Кількість соціологічних досліджень, за потреби	за потреби	0	
					Регіональний центр	за потреби	0	
					Кількість соціологічних досліджень, за потреби	за потреби	0	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	за потреби	0	
					Краматорський МЦ	*	*	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення проінформованості громадян, досягнення результативно го показника 75% впізнаваності	1. Підготовка матеріалів для опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД та офіційній сторінці у Facebook не менше ніж: 3 новини, 2 успішні справи; 2 юридичні консультації. 2. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів, за наявності	Кількість публікацій	36	36	
					Регіональний центр	36	36	
					Кількість публікацій	2	2	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	2	2	
					Краматорський МЦ	*	*	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
				3. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та	Публікації і поширення у ЗМІ	8	28	

		досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД	Регіональний центр	2	22	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	6	6	
			Краматорський МЦ	*	*	
			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	
		4. Розміщення інформації про послуги системи надання БПД в судах, установах соціального захисту, органах пробації тощо, в т.ч. з метою захисту прав свідків та потерпілих із залученням волонтерів	Кількість розміщених матеріалів	0	0	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	0	0	
			Краматорський МЦ	*	*	
			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	
	Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	Формування позитивного іміджу системи надання БПД	Кількість розміщень, за наявності фінансування	за наявності фінансування	0	
			Регіональний центр	за наявності фінансування	0	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	за наявності фінансування	0	
			Краматорський МЦ	*	*	
			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	
		2. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	За наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	0	
			Регіональний центр	за наявності	0	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	за наявності	0	
			Краматорський МЦ	*	*	
			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	
Підзавдання 2.1.4.: Залучення партнерів до підвищення рівня	Консолідація зусиль з метою забезпечення прав основних	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими	Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресбрифінгів, мітанів	3	6	

		обізнаності про систему надання БПД	соціально-незахищених верств населення	об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД.	Регіональний центр	1	4	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	2	2	
					Краматорський МЦ	*	*	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.	Люди довіряють системі надання БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад	Кількість виїзних прийомів	5 (за можливості)	4		
				Регіональний центр	1 (за можливості)	0		
				Бердянський МЦ	*	*		
				Запорізький МЦ	4 (за можливості)	4		
				Краматорський МЦ	*	*		
				Маріупольський МЦ	*	*		
				Мелітопольський МЦ	*	*		
			2. Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів шляхом телефонного опитування клієнтів, аналізу анкетувань щодо задоволеності клієнтів, дослідження "таємний клієнт", розробка рекомендацій з метою покращення роботи місцевих центрів	Моніторинг, звіт	2	2		
				Регіональний центр	2	2		
			3. Надання пропозицій щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)	Кількість навчань	0	0		
				Бердянський МЦ	*	*		
				Запорізький МЦ	0	0		
				Краматорський МЦ	*	*		
				Маріупольський МЦ	*	*		
				Мелітопольський МЦ	*	*		
			4. Здійснення аналізу	Аналіз	1	1		

				пропозицій МЦ щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)	Регіональний центр	1	1	
				5. Аналіз скарг щодо доступу до правової допомоги та її надання	<i>Аналіз</i>	1	1	
					Регіональний центр	1	1	
				6. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування	<i>Кількість заходів</i>	6	6	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	6	6	
					Краматорський МЦ	*	*	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю	<i>Кількість послуг, за потреби</i>	за потреби	0	
					Регіональний центр	за потреби	0	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	за потреби	0	
					Краматорський МЦ	*	*	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
				2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; місцях розміщення ВПО; інших установ (організацій, закладів)	<i>Кількість прийомів, в тому числі онлайн</i>	20	48	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	20	48	
					Краматорський МЦ	*	*	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	

Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність	3. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультативних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несповоди" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг))	Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ	8	13	
		Регіональний центр	2	7	
		Бердянський МЦ	*	*	
		Запорізький МЦ	6	6	
		Краматорський МЦ	*	*	
		Маріупольський МЦ	*	*	
		Мелітопольський МЦ			
			*	*	
	4. Заходи по реалізації проєкту DRC (до 28.02.2023)	Кількість наданих послуг	*	521	
		Краматорський МЦ	*	234	
		Маріупольський МЦ	*	287	
	1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)	Кількість заходів	2	3	
		Регіональний центр (спільно з МЦ)	0	0	
		Бердянський МЦ	*	*	
		Запорізький МЦ	2	3	
		Краматорський МЦ	*	*	
		Маріупольський МЦ	*	*	
		Мелітопольський МЦ			
			*	*	
	2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Кількість редагувань, за потреби	за потреби	2	
		Регіональний центр	за потреби	0	
		Бердянський МЦ	*	*	
		Запорізький МЦ	за потреби	2	
		Краматорський МЦ	*	*	

1		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність			Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
				3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	Кількість послуг, за потреби	за потреби	0	
					Регіональний центр	за потреби	0	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	за потреби	0	
					Краматорський МЦ	*	*	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
				4. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи	Кількість розміщених матеріалів	2	2	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	2	2	
					Краматорський МЦ	*	*	
					Маріупольський МЦ	*	*	
				Мелітопольський МЦ	*	*		
		1. Підготовка пропозицій ОМС щодо надання фінансової підтримки вразливим мешканцям територіальних громад з метою сприяння реалізації права на доступ до правосуддя	Кількість запропонованих програм/внесених змін до існуючих програм	0	0			
			Бердянський МЦ	*	*			
			Запорізький МЦ	0	0			
			Краматорський МЦ	*	*			
			Маріупольський МЦ	*	*			
			Мелітопольський МЦ	*	*			
			2. Надання пропозицій та здійснення організаційного супроводу проведення конкурсу з відбору адвокатів для надання БВПД	Кількість пропозицій/проведення конкурсу, за необхідності	за необхідності	0		
		Регіональний центр		за необхідності	0			
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів								
1	Завдання 3.1.	Підзавдання 3.1.1.	Моніторинг	1. Відвідування менеджером з	Кількість спостережень	48	56	

Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	дотримання стандартів якості надання БПД	якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу надання БПД системи надання БПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Регіональний центр (Запорізька область)	48	56	
			2. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість робочих зустрічей	3	3	
				Регіональний центр	1	1	
				Бердянський МЦ	*	*	
				Запорізький МЦ	2	2	
				Краматорський МЦ	*	*	
				Маріупольський МЦ	*	*	
				Мелітопольський МЦ	*	*	
			3. Проведення анкетувань адвокатів	Анкетування	2	2	
				Регіональний центр	2	2	
			4. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Кількість бесід (опитувань)	16	54	
				Регіональний центр	10	48	
				Бердянський МЦ	*	*	
				Запорізький МЦ	6	6	
				Краматорський МЦ	*	*	
				Маріупольський МЦ	*	*	
				Мелітопольський МЦ	*	*	
			5. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	Кількість перевірок	33	66	
				Регіональний центр	60	60	
				Бердянський МЦ	*	*	
				Запорізький МЦ	6	6	
				Краматорський МЦ	*	*	
				Маріупольський МЦ	*	*	
				Мелітопольський МЦ	*	*	
			6. Організація та проведення робочих зустрічей із	Кількість зустрічей	0	0	

		робочих зустрічей, із представниками органів адвокатського самоврядування, в т.ч. з Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БПД, з метою вирішення окремих питань в організації надання безоплатної вторинної правової допомоги в системі надання БПД адвокатами	Регіональний центр	0	0	
		7. Проведення навчань для адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	2 (за можливості)	1	У зв'язку з воєнним станом в Україні
			Регіональний центр	2 (за можливості)	1	
		8. Проведення навчань для працівників МЦ, які надають БПД щодо механізмів надання БПД (Hard skills щодо застосування норм цивільного права)	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	0	0	
			Регіональний центр	0	0	
		9. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги	Кількість виїздів, за потреби	за потреби	9	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	за потреби	9	
			Краматорський МЦ	*	*	
			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	
Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.	Вдосконалення механізму надання БПД	1. Участь в опрацюванні проєктів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	Пропозиції, по мірі необхідності	по мірі необхідності	3	
			Регіональний центр	по мірі необхідності	2	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	по мірі необхідності	1	
			Краматорський МЦ	*	*	

			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	
Підзавдання 3.1.3	Клієнти	1. Проведення навчально-	Кількість заходів	0	0	
Сприяння	отримують	тренінгових заходів для	Регіональний центр	0	0	
посиленню	якісні послуги	партнерських інституцій,	Бердянський МЦ	*	*	
спроможності		ключових професійних спільнот	Запорізький МЦ	0	0	
інституцій, з		системи надання БПД, у т.ч.	Краматорський МЦ	*	*	
якими взаємодіє		спрямованих на вивчення,	Маріупольський МЦ	*	*	
система надання		обговорення та узагальнення	Мелітопольський МЦ	*	*	
БПД, до		судової практики, в рамках				
застосування		підтримки ініціатив, що				
уніфікованих		посилюють правові можливості				
процедур та		громадян				
механізмів						

Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації	1. Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» на базі системи надання безоплатної правової допомоги: а) видання доручень адвокатам–медіаторам;	Регіональний центр		6	
		б) правопросвітницькі заходи та публікації про цілі, завдання та результати Програми: - публікації на власних ресурсах; - поширення публікацій у ЗМІ.	Кількість виданих доручень, у разі потреби	у разі потреби	-	
		в) комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань;	Кількість публікацій/поширень:	за наявності	3	
		г) заходи з обміну досвідом між учасниками Програми,	не менше 1 на квартал			
			не менше 1 на рік			
			Кількість заходів, за потребою	за потребою	3	
			Кількість заходів, за потребою	за потребою	-	
		2. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Робочі зустрічі, за потреби	за потреби	1	
			Регіональний центр	за потреби	0	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	за потреби	1	
			Краматорський МЦ	*	*	
			Маріупольський МЦ	*	*	

Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Визначення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі	1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам	Мелітопольський МЦ	*	*	
			<i>Аналіз</i>	12	12	
			Регіональний центр	6	6	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	6	6	
			Краматорський МЦ	*	*	
			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	
		2. Здійснення аналізу навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та, відповідно розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами	<i>Аналіз</i>	2	2	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	2	2	
			Краматорський МЦ	*	*	
			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	
		3. Збір, аналіз та узагальнення інформації щодо заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ у ЗМІ	<i>Аналіз</i>	6	6	
			Регіональний центр	6	6	
		4. Моніторинг якості наданої безоплатної правової допомоги місцевими центрами з земельних питань у виді письмових консультацій	<i>Кількість перевірок</i>	180	211	
			Регіональний центр	180	211	
		5. Аналіз результатів перевірок підготовлених місцевими центрами письмових консультацій з питань земельних правовідносин	<i>Аналіз</i>	2	2	
			Регіональний центр	2	2	
		6. Аналіз кейсів клієнта з метою визначення правових потреб відповідно до категорій та питань звернень	<i>Аналіз</i>	2	2	
			Регіональний центр	2	2	
		7. Проведення нарад РЦ/МЦ за підсумками діяльності МЦ	<i>Кількість нарад, за необхідності</i>	за необхідності	3	

					Регіональний центр	за необхідності	3	
				8. Проведення оцінки ефективності роботи місцевих центрів шляхом моніторингу виконання річних планів діяльності та аналізу статистичних даних, навантаження працівників тощо	Моніторинг, звіт	2	2	
					Регіональний центр	2	2	
				9. Проведення виїзних спостережень, в тому числі в дистанційному режимі, за діяльністю місцевих центрів, в тому числі секторів бюро правової допомоги з метою удосконалення організації їх діяльності та підвищення ефективності роботи	Моніторинг, звіт	2	2	
					Регіональний центр	2	2	
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги	Система надання БПД клієнтоорієнтована та інклюзивна	1. Моніторинг якості та повноти внесення даних до КІАС	Кількість моніторингів	6	6	
					Регіональний центр	6	6	
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи надання БПД	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти	Виявлені системні правові проблеми	1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	2	2	
					Регіональний центр	1	1	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	1	1	

	до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянськог о суспільства.	стратегічні справи та системні правові проблеми.		правової допомоги	Краматорський МЦ	*	*	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
				2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Аналіз, заходи реагування, за потреби	за потреби	6	
					Регіональний центр	за потреби	4	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	за потреби	2	
					Краматорський МЦ	*	*	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Угоди/меморандуми, по мірі необхідності	по мірі необхідності	2				
		Регіональний центр	по мірі необхідності	0				
		Бердянський МЦ	*	*				
		Запорізький МЦ	по мірі необхідності	2				
		Краматорський МЦ	*	*				
		Маріупольський МЦ	*	*				
		Мелітопольський МЦ	*	*				
	Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	Вдосконаленн я механізму інформування центрів	1. Проведення звірок відомостей із суб'єктами подання інформації, вимог Порядку інформування про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	Кількість звірок	4 (за наявності)	8	
					Регіональний центр	4 (за наявності)	8	
	Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності	1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання		Кількість зустрічей, «круглих» столів	1	6		
				Регіональний центр	1	6		
				По мірі залучення	0	0		

		забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	0	0	
			Краматорський МЦ	*	*	
			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	
		2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги	Кількість зустрічей, правових сесій	2	2	
			Бердянський МЦ	*	*	
			Запорізький МЦ	2	2	
			Краматорський МЦ	*	*	
			Маріупольський МЦ	*	*	
			Мелітопольський МЦ	*	*	
Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи надання БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Вдосконалення механізму розподілу доручень та забезпечення рівного навантаження адвокатів	1. Придбання та обслуговування ПК «СКАД» (Система контролю адвокатів, статистичних даних та звітності)	Кількість придбаних програм, за наявності фінансування	за наявності фінансування	0	
			Регіональний центр	за наявності фінансування	0	
Підзавдання 4.1.4	Дотримання	1. Здійснення аналізу та	Аналіз, узагальнення	2	2	

		Розвиток спроможності захисту прав	гарантованого державою права на БПД	узагальнення інформації щодо випадків порушення суб'єктами подання інформації, визначеної Порядком інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	Регіональний центр	2	2	
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	1. Моніторинг дотримання прав осіб у місцях несвободи, у разі отримання доручення Уповноваженого ВРУ з прав 2. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	Кількість моніторингових візитів, по мірі необхідності	по мірі необхідності	0	
					Регіональний центр	по мірі необхідності	0	
					Пропозиції, по мірі необхідності	по мірі необхідності	0	
					Регіональний центр	по мірі необхідності	0	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	по мірі необхідності	0	
					Краматорський МЦ	*	*	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих		1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих	Інформаційна кампанія	2	2	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	2	2	
					Краматорський МЦ	*	*	
					Маріупольський МЦ	*	*	
					Мелітопольський МЦ	*	*	
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням	Обізнаність осіб, що готуються до звільнення з місць відбування	1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та	Кількість заходів, за потреби	за потреби	0	
					Бердянський МЦ	*	*	
					Запорізький МЦ	за потреби	0	
					Краматорський МЦ	*	*	
					Маріупольський МЦ	*	*	

правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної	соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	покарань щодо правових механізмів відновлення соціальних прав	потребують соціальної адаптації	Мелітопольський МЦ	*	*	
---	--	---	---------------------------------	--------------------	---	---	--

* Показники будуть зазначені після прийняття рішення Координаційним центром з надання правової допомоги про відновлення діяльності Бердянського, Краматорського, Маріупольського та Мелітопольського місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги

В.о.директора
Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової
допомоги
у Донецькій та Запорізькій областях



Лариса КОЖЕМЯКІНА