

Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях
на 2023 року у III кварталі

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у випадку недовиконання плану
						План	Факт	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Підвищення рівня правової свідомості людей. Правопросвітництво зрозуміле кожному	1. Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема: моніторинг правопросвітницьких заходів місцевих центрів з надання БВПД (сектори Запорізьке бюро №1, Оріхівське, Вільнянське, Новомиkolaївське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Запорізького МЦ з надання БВПД)	Моніторинг правопросвітницьких заходів, не менше 10%	не менше 10%	6	
				2. Підготовка інформації про стан виконання заходів з реалізації пілотного проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	Звіт	3	3	
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не	Підвищення рівня правової обізнаності основних соціальних і демографічних груп населення	1. Забезпечення проведення правопросвітницьких заходів, в тому числі онлайн, на кожному із визначених обов'язкових тем, відповідно до щомісячних доручень КЦ	Кількість заходів, щонайменше 1 захід на кожному із тем	щонайменше 1 захід на кожному із тем	5	
				2. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів	1	1	

		порушувати права інших		3. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою: 17.08.2023 семінар для відвідувачів Комунального закладу «Запорізька обласна універсальна наукова бібліотека» Запорізької міської ради на тему: «Зміни в трудовому законодавстві»	<i>Кількість лекцій, семінарів, воркшопів, в тому числі онлайн (спільно з МЦ)</i>	1	1	
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Надання інструментарію для вирішення правових проблем	1. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо. 2. Координація діяльності волонтерів у сфері надання БПД. 3. Проведення робочих зустрічей з діючими Волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД: 18.08.2023 робоча зустріч в режимі відеоконференції за допомогою ZOOM зв'язку з волонтерами Запорізького регіону	<i>Кількість виступів</i> <i>Координація, постійно</i> <i>Кількість зустрічей, за потреби (спільно з МЦ)</i>	1 (за можливості)	-	
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування толерантного ставлення до людей	1.Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації: 14.07.2023 робоча зустріч в режимі відеоконференції за допомогою ZOOM зв'язку з представниками відділень Національної служби посередництва і примирення у Донецькій та Запорізькій областях;	<i>Кількість заходів</i>	1	3	

				29.08.2023 робоча зустріч з ГО "Центр громадських ініціатив "ВАРТА" 09.08.2023 робоча зустріч із регіональним координатором у Запорізькій області з питань осіб зниклих безвісті за особливих обставин Орешкіною О. та членом робочої групи з питань правозастосовної та нормотворчої діяльності у сфері правового та соціального захисту осіб, зниклих безвісті за особливих обставин Шонією М;				
2	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Надання працівникам системи надання БПД оперативних та якісних правових консультацій	1. Узагальнення, аналіз та поширення кращих практик адвокатської діяльності та прикладів успішного захисту.	<i>Опис позитивної практики</i>	за наявності	10	
				2.Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»: "Звільнення від відбування покарання у зв'язку з прийняттям рішення про передачу засудженого для обміну як військовополоненого"	<i>Кількість розміщених/оновлених правових консультацій</i>	1	1	
				3. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»:	<i>Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій</i>	згідно з графіком перегляду правових консультацій	7	

				«Як поводити себе при затриманні - права та поради»; «Розголошення державної таємниці та втрата документів, що містять державну таємницю»; «Умови та порядок звільнення від кримінальної відповідальності у зв'язку з примиренням винного з потерпілим»; «Особливості судового провадження у справах за зверненням податкових та митних органів»; «Легалізація (відмивання) доходів, отриманих злочинним шляхом»; «Конфіскація майна за вироком суду у кримінальних провадженнях»; «Особливості провадження у справах щодо уточнення списку виборців».				
				4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань, з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод.	<i>Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній</i>	за потреби	-	
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правничої допомоги								
1	Завданн я 2.1. Підви- щення рівня	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про	Виявлення актуальних питань і проблем у роботі системи	1. Забезпечення проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад.	<i>Кількість соціологічних досліджень, за потреби</i>	за потреби	-	

	обізна- ності людей про систему надання безоплат ної правнич ої допомог и	систему надання БПД та задово- леності її роботою.	зادля покращення якості наданих послуг					
		Підзавдання 2.1.2. Інформу- вання про право на безоплатну правничу допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення поінформо- ваності громадян, досягнення результативного показника 75% впізнава- ності	1. Підготовка матеріалів для опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД та офіційній сторінці у Facebook не менше ніж: 3 новини, 2 успішні справи; 2 юридичні консультації. 2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проєктів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД.	Кількість публікацій	21	23	
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	Формування позитивного іміджу системи надання БПД	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій).	Публікації і поширення у ЗМІ	1	3	
				2. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій).	Кількість розміщень, за наявності фінансування	за наявності фінансування	-	
					За наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	-	
2	Завдання 2.2: Підви- щення рівня довіри людей до системи надання безоплат- ної правничої допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спромож- ності системи надання БПД до побудови взаємовід- носин з клієнтами, які давали б впевненість у	Люди довіряють системі надання БПД, професіона- лізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість	1. Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів шляхом телефонного опитування клієнтів, аналізу анкетувань щодо задоволеності клієнтів, дослідження "таємний клієнт", розробка рекомендацій з метою покращення роботи місцевих центрів	Моніторинг, звіт	1	1	

		порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.	послуг, що надаються центрами					
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правничої допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю. 2. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несповоди" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг): 12.07.2023 в Державній установі «Біленківська виправна колонія (№99)»; 18.08.2023 в Комунальній установі «Любомирівський психоневрологічний інтернат» Запорізької обласної ради; 31.08.2023, 07.09.2023, 14.09.2023 – в Ком'юніті центрі «Опліч-Хаб»; 26.09.2023 в Державній установі	Кількість послуг, за потреби	за потреби	-	
				Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ	1	6		

1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правничої допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.	Вдосконалення механізму надання БПД	1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу безоплатної правової допомоги МЦ, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ.	Кількість спостережень	24	25	
				2. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці: 01.09.2023 робоча зустріч з адвокатом Сечиним Я.	Кількість робочих зустрічей	1	1	
				3. Проведення анкетувань адвокатів.	Анкетування	1	1	
				4. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг.	Кількість бесід (опитувань)	5	19	
				5. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правничої допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків.	Кількість перевірок	30	30	
				6. Організація та проведення робочих зустрічей, із представниками органів адвокатського самоврядування, в т.ч. з Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності	Кількість зустрічей	1	1	

			надання адвокатами БПД, з метою вирішення окремих питань в організації надання безоплатної вторинної правничої допомоги в системі надання БПД адвокатам: 08.09.2023 робоча зустріч з головою Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги Ради адвокатів Запорізької області Луцьковою Л.				
			7. Проведення навчань для адвокатів, які надають безоплатну вторинну правничу допомогу	<i>Кількість навчань, семінарів, тренінгів</i>	1 (за можливості)	-	
			8. Проведення навчань для працівників МЦ, які надають БПД щодо механізмів надання БПД (Hard skills щодо застосування норм цивільного права)	<i>Кількість навчань, семінарів, тренінгів</i>	1	-	Перенесено на IV квартал
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.	Вдосконалення механізму надання БПД	1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правничої допомоги в межах компетенції.	<i>Пропозицій, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності	-	
	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє	Клієнти отримують якісні послуги	1. Проведення навчально-тренінгових заходів для партнерських інституцій, ключових професійних спільнот системи надання БПД, у т.ч. спрямованих на вивчення, обговорення та узагальнення судової практики, в рамках	<i>Кількість заходів</i>	1 (за можливості)	1	

		система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.		підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян: 21.09.2023 у межах Дня правничої кар'єри ознайомча лекція в режимі відеоконференції за допомогою ZOOM зв'язку для здобувачів ступеня вищої освіти «бакалавра» спеціальностей «Право» та «Правоохоронна діяльність» Запорізького національного університету				
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації	1. Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» на базі системи надання безоплатної правничої допомоги: а) видання доручень адвокатам–медіаторам;	<i>Кількість виданих доручень, у разі потреби</i>	у разі потреби	3	
				б) правопросвітницькі заходи та публікації про цілі, завдання та результати Програми: - публікації на власних ресурсах;	<i>Кількість публікацій, поширень:</i> <i>не менше 1 на квартал</i>	за наявності	3	
				в) комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації	<i>Кількість заходів, за потреби</i>	за потреби	3	

			Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань: 18.08.2023, 05.09.2023, 16.09.2023 з Філією Державної установи «Центр пробації» в Запорізькій області г) заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовка інформаційних та методичних матеріалів.	<i>Кількість заходів, за потреби</i>	за потреби	-	
			2. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів.	<i>Робочі зустрічі, за потреби</i>	за потреби	-	
		Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Визначення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі	1. Збір, аналіз та узагальнення інформації щодо заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ у ЗМІ.	<i>Аналіз</i>	3	3
				2. Моніторинг якості наданої безоплатної правничої допомоги місцевими центрами з земельних питань у виді письмових консультацій.	<i>Кількість перевірок</i>	90	180
			3. Аналіз результатів перевірок підготовлених місцевими центрами з надання БВПД письмових консультацій з питань земельних правовідносин.	<i>Аналіз</i>	1	1	
			4. Аналіз кейсів клієнта з метою визначення правових потреб відповідно до категорій та питань звернень.	<i>Аналіз</i>	1	1	

				5. Проведення нарад РЦ/МЦ за підсумками діяльності МЦ.	<i>Кількість нарад</i>	за необхідності	2	
				6. Проведення оцінки ефективності роботи місцевих центрів шляхом моніторингу виконання річних планів діяльності та аналізу статистичних даних, навантаження працівників тощо	<i>Моніторинг. звіт</i>	1	1	
				7. Проведення виїзних спостережень в тому числі в дистанційному режимі, за діяльністю місцевих центрів, в тому числі секторів бюро правової допомоги, з метою удосконалення організації їх діяльності та підвищення ефективності роботи: сектори Запорізьке бюро правової допомоги № 1, 2, Вільнянське, Новомиколаївське, Оріхівське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Запорізького МЦ з надання БВПД.	<i>Моніторинг. звіт</i>	1	1	
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги.	Система надання БПД клієнтоорієнтована та інклюзивна	1. Моніторинг якості та повноти внесення даних до КІАС.	<i>Кількість моніторинрів</i>	3	3	

	підходу до вирішення проблем людини.							
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності і системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлені системні правові проблеми	1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правничої допомоги: 01.08.2023 семінар на тему: «Про зміни до Закону України «Про безоплатну правову допомогу»	<i>Кількість навчань, семінарів, тренінгів</i>	0	1	
				2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	<i>Аналіз, за потреби</i>	1	2	
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Налагоджена співпраця з партнерами для вирішення системних правових проблем	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги: Угода про співпрацю з відділенням Національної служби посередництва і примирення в Донецькій області від 20.07.2023; Угода про співпрацю з відділенням Національної служби посередництва і примирення в Запорізькій області від 25.07.2023; Меморандум про співпрацю з БО "ТБ ЛЮДИ України" від 18.08.2023; Меморандум про співпрацю з ГО "ЦКГ "Варта" від 29.08.2023.	<i>Угоди/меморандуми , по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності	4	

Ціль 4. Розвиток на базі системи надання БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін.	Вдосконалення механізму інформування центрів	1. Проведення звірок відомостей із суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	Кількість звірок	2	7
		Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності		1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правничу допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД:	Кількість зустрічей, «круглих» столів	0	3
				людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД: 28.07.2023 робоча зустріч з представником Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Запорізькій області Волковим М.; 08.09.2023 робоча зустріч в режимі відеоконференції за допомогою ZOOM зв'язку з керівником Східного територіального			

				юридичного відділу Департаменту юридичного забезпечення Міністерства оборони України полковником юстиції Фаїк Балоглановичем Ібрагімов огли; 19.09.2023 робоча зустріч в режимі відеоконференції за допомогою ZOOM зв'язку з керівником Південно-східного територіального юридичного відділу Департаменту юридичного забезпечення Міністерства оборони України Волокжаніною О.				
		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи надання БПД до впровадження нових інформаційних технологій.	Вдосконалення механізму розподілу доручень та забезпечення рівного навантаження адвокатів	1. Придбання та обслуговування ПК «СКАД» (Система контролю адвокатів, статистичних даних та звітності).	Кількість придбаних програм, за наявності фінансування	за наявності фінансування	-	
		Підзавдання 4.1.4. Розвиток спроможності захисту прав.	Дотримання гарантовано го державою права на БПД	1. Здійснення аналізу та узагальнення інформації щодо випадків порушення суб'єктами подання інформації вимог Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правничої допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28	Аналіз, узагальнення	1	1	

				грудня 2011 року № 1363.				
2	Завдання 4.2.: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого,	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	1. Моніторинг дотримання прав осіб у місцях несвободи, у разі отримання доручення Уповноваженого ВРУ з прав людини. 2. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи.	Кількість моніторингових візитів, по мірі необхідності	по мірі необхідності	-	
	го, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.				Пропозицій, по мірі необхідності	по мірі необхідності	-	

В.о. директора Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Донецькій та Запорізькій областях



Лариса КОЖЕМЯКІНА