

**Звіт про виконання плану діяльності Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях
на 2023 рік у IV кварталі**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу		Примітка у випадку недовиконання плану
						План	Факт	
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей								
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Підвищення рівня правової свідомості людей. Правопросвітництво зрозуміле кожному	1. Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема: моніторинг правопросвітницьких заходів місцевих центрів з надання БВПД (сектори Запорізьке бюро №1, №2, Вільнянське, Новомиколаївське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Запорізького МЦ з надання БВПД)	Моніторинг правопросвітницьких заходів, не менше 10%	не менше 10%	10	
		2. Підготовка інформації про стан виконання заходів з реалізації пілотного проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»		Звіт	3	3		
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	Підвищення рівня правової обізнаності основних соціальних і демографічних груп населення	1. Забезпечення проведення правопросвітницьких заходів, в тому числі онлайн, на кожному із визначених обов'язкових тем, відповідно до щомісячних доручень КЦ	Кількість заходів, щонайменше 1 захід на кожному із тем	щонайменше 1 захід на кожному із тем	10	
2.Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД: 31.10.2023 лекція для учнів ОНЗ Новомиколаївська СЗОШ І-ІІІ ступенів №1 Новомиколаївської	Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн-рингів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій (спільно з МЦ)	1		1				

				селищної ради Запорізького району Запорізької області на тему: «Аби не допустити булінгу у Новомиколаївці - вчасно інформуємо».				
		Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Надання інструментарію для вирішення правових проблем	1. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо. 2. Координація діяльності волонтерів у сфері надання БПД.	<i>Кількість виступів</i>	1 (за можливості)	-	
		Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування толерантного ставлення до людей	1. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства): 05.12.2023 захід для ВПО у Безпечному просторі для жінок і дівчат «Затишно space» на тему: «Протидія домашньому насильству».	<i>Координація, постійно</i>	постійно	постійно	
					<i>Кількість заходів</i>	1	1	
2	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем	Надання працівникам системи надання БПД оперативних та якісних правових консультацій	1. Узагальнення, аналіз та поширення кращих практик адвокатської діяльності та прикладів успішного захисту. 2. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»: «Захист прав та законних інтересів	<i>Опис позитивної практики</i>	за наявності	7	
					<i>Кількість розміщених/оновлених правових консультацій</i>	1	1	

				дитини у разі затримання або тримання під вартою її батьків або інших законних преставників»				
				3. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»: «Хуліганство: поняття, ознаки, види, порядок звернення із заявою до правоохоронних органів, відповідальність»; «Тероризм: поняття, ознаки та відповідальність»; «Шпигунство»; «Ухилення від сплати податків, зборів (обов'язкових платежів)»; «Аліментні обов'язки інших членів сім'ї та родичів»; «Відновлення документів про вищу освіту, отриманих до 2014 року на непідконтрольних територіях»; «Державна зрада»; «Відповідальність за порушення встановленого порядку використання лісосічного фонду, заготівлі і вивезення деревини, заготівлі живиці».	Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій	згідно з графіком перегляду правових консультацій	8	
				4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій	Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній	за потреби	-	

				мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань, з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод.				
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правничої допомоги								
1	Завданн я 2.1. Підви- щення рівня обізна- ності людей про систему надання безоплат ної правнич ої допомог и	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задово- леності її роботою.	Виявлення актуальних питань і проблем у роботі системи зادля покращення якості наданих послуг	1. Забезпечення проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад: соціологічне дослідження щодо вивчення гендерних бар'єрів у доступі до правосуддя чоловіків та жінок.	<i>Кількість соціологічних досліджень, за потреби</i>	за потреби	1	
		Підзавдання 2.1.2. Інформу- вання про право на безоплатну правничу допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення поінформо- ваності громадян, досягнення результативного показника 75% впізнава- ності	1. Підготовка матеріалів для опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД та офіційній сторінці у Facebook не менше ніж: 3 новини, 2 успішні справи; 2 юридичні консультації.	<i>Кількість публікацій</i>	21	21	
				2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проєктів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД.	<i>Публікації і поширення у ЗМІ</i>	1	6	
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	Формування позитивного іміджу системи надання БПД	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій).	<i>Кількість розміщень, за наявності фінансування</i>	за наявності фінансування	-	
				2. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій).	<i>За наявності залученого фінансування</i>	за наявності залученого фінансування	-	

		Підзавдання 2.1.4.: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	Консолідація зусиль з метою забезпечення прав основних соціально-незахищених верств населення	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД: 10.10.2023 участь у відкритті проєкту «Виклики та реагування щодо сексуального насильства над дітьми в Україні»; 18.10.2023 участь у «круглому» столі за запрошенням Департаменту соціального захисту населення Запорізької обласної державної адміністрації на тему: «STOP! Полювання на людей!».	Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресбрифінгів, мітанів	1 (за можливості)	2	
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правничої допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і	Люди довіряють системі надання БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад	Кількість виїзних прийомів	1 (за можливості)	-	
				2. Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів шляхом телефонного опитування клієнтів, аналізу анкетувань щодо задоволеності клієнтів, дослідження "таємний клієнт", розробка рекомендацій з метою покращення роботи місцевих центрів	Моніторинг, звіт	1	1	

		тому, що знає клієнт про систему надання БПД.		3. Здійснення аналізу пропозицій МЦ щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)	<i>Аналіз</i>	1	1	
				4. Аналіз скарг щодо доступу до правової допомоги та її надання	<i>Аналіз</i>	1	1	
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правничої допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю.	<i>Кількість послуг, за потреби</i>	за потреби	-	
				2. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультативних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг): 19.10.2023 в Державній установі «Біленківська виправна колонія (№99)»; 13.12.2023 в Державній установі «Запорізький слідчий ізолятор».	<i>Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ</i>	1	2	
		Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єр-		1. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч., необхідних для звернення, документів.	<i>Кількість редагувань, за потреби</i>	за потреби	не було потреби в редагуванні	

		ність		2. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї.	<i>Кількість послуг, за потреби</i>	за потреби	-	
		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність		1. Надання пропозицій та здійснення організаційного супроводу проведення конкурсу з відбору адвокатів для надання БВПД.	<i>Кількість пропозицій/проведення конкурсу, за необхідності</i>	за необхідності	-	
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів								
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правничої допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БВПД.	Вдосконалення механізму надання БВПД	1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу безоплатної правової допомоги МЦ, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ.	<i>Кількість спостережень</i>	24	24	
				2. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці: 16.10.2023 робоча зустріч з адвокатом Федорович Ю; 24.11.2023 робоча зустріч з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правничу допомогу.	<i>Кількість робочих зустрічей</i>	1	2	
				3. Проведення анкетувань адвокатів.	<i>Анкетування</i>	1	1	
				4. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг.	<i>Кількість бесід (опитувань)</i>	5	16	

			5. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правничої допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків.	<i>Кількість перевірок</i>	30	60	
			6. Організація та проведення робочих зустрічей, із представниками органів адвокатського самоврядування, в т.ч. з Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БПД, з метою вирішення окремих питань в організації надання безоплатної вторинної правничої допомоги в системі надання БПД адвокатам: 12.12.2023 робоча зустріч з головою Комісії з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами безоплатної правової допомоги Ради адвокатів Запорізької області Луньовою Л.	<i>Кількість зустрічей</i>	1	1	
			7. Проведення навчань для адвокатів, які надають безоплатну вторинну правничу допомогу: 24.11.2023 організація та проведення Координаційним центром з надання правничої допомоги тренінгу для адвокатів, які співпрацюють з системою надання безоплатної правничої допомоги у Запоріжжі на тему: «Мобілізація, призов. Встановлення фактів загибелі	<i>Кількість навчань, семінарів, тренінгів</i>	1 (за можливості)	2	

			військових. Кримінальні правопорушення в умовах війни» - відкриття тренінгу та обговорення актуальних питань взаємодії; 29.12.2023 організація Регіональним центром тренінгу для адвокатів, які співпрацюють із Запорізьким МЦ з надання БВПД на тему: «Встановлення фактів загибелі військовослужбовців»				
			8. Проведення навчань для працівників МЦ, які надають БПД щодо механізмів надання БПД (Hard skills щодо застосування норм цивільного права): 29.12.2023 організація Регіональним центром тренінгу для працівників Запорізького МЦ з надання БВПД на тему: «Встановлення фактів загибелі військовослужбовців».	<i>Кількість навчань, семінарів, тренінгів</i>	0	1	
	Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.	Вдосконалення механізму надання БПД	1. Участь в опрацюванні проєктів нормативно-правових актів з питань безоплатної правничої допомоги в межах компетенції.	<i>Пропозиції, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності	-	
	Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система	Клієнти отримують якісні послуги	1. Проведення навчально-тренінгових заходів для партнерських інституцій, ключових професійних спільнот системи надання БПД, у т.ч. спрямованих на вивчення, обговорення та узагальнення судової практики, в рамках підтримки ініціатив, що	<i>Кількість заходів</i>	1 (за можливості)	1	

		надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.		посилюють правові можливості громадян: 23.11.2023 участь та виступ з доповіддю за допомогою ZOOM зв'язку у Всеукраїнській науково-практичній конференції «Юридична клінічна практика: становлення, сучасний стан та перспективи розвитку».				
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації	1. Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» на базі системи надання безоплатної правничої допомоги: а) видання доручень адвокатам–медіаторам; б) правопросвітницькі заходи та публікації про цілі, завдання та результати Програми: - публікації на власних ресурсах; в) комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань:	<i>Кількість виданих доручень, у разі потреби</i> <i>Кількість публікацій, поширень:</i> <i>не менше 1 на квартал</i> <i>Кількість заходів, за потреби</i>	у разі потреби	2	
						за наявності	3	
						за потреби	1	

		03.11.2023 проведення «круглого» столу спільно з громадською правозахисною організацією «Егіда-Запоріжжя», за підтримки GEMME Ukraine на тему: «Медіація під час судового процесу: роль суддів, медіаторів, адвокатів та державних органів влади». г) заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовка інформаційних та методичних матеріалів.	<i>Кількість заходів, за потреби</i>	за потреби	-	
		2. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів.	<i>Робочі зустрічі, за потреби</i>	за потреби	-	
Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.	Визначення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі	1. Збір, аналіз та узагальнення інформації щодо заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ у ЗМІ.	<i>Аналіз</i>	3	3	
		2. Моніторинг якості наданої безоплатної правничої допомоги місцевими центрами з земельних питань у виді письмових консультацій.	<i>Кількість перевірок</i>	90	180	
		3. Аналіз результатів перевірок підготовлених місцевими центрами з надання БВПД письмових консультацій з питань земельних правовідносин.	<i>Аналіз</i>	1	1	
		4. Аналіз кейсів клієнта з метою визначення правових потреб відповідно до категорій та питань звернень.	<i>Аналіз</i>	1	1	

				5. Проведення нарад РЦ/МЦ за підсумками діяльності МЦ.	<i>Кількість нарад</i>	за необхідності	2	
				6. Проведення оцінки ефективності роботи місцевих центрів шляхом моніторингу виконання річних планів діяльності та аналізу статистичних даних, навантаження працівників тощо	<i>Моніторинг. звіт</i>	1	1	
				7. Проведення виїзних спостережень в тому числі в дистанційному режимі, за діяльністю місцевих центрів, в тому числі секторів бюро правової допомоги, з метою удосконалення організації їх діяльності та підвищення ефективності роботи: сектори Запорізьке бюро правової допомоги № 1, 2, Вільнянське, Новомиколаївське, Оріхівське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Запорізького МЦ з надання БВПД, сектор Краматорське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Краматорського МЦ з надання БВПД	<i>Моніторинг. звіт</i>	1	1	
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги.	Система надання БПД клієнтоорієнтована та інклюзивна	1. Моніторинг якості та повноти внесення даних до КІАС.	<i>Кількість моніторинрів</i>	3	3	

1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін.	Вдосконалення механізму інформування центрів	1. Проведення звірок відомостей із суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	<i>Кількість звірок</i>	2	6	
		Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності		1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правничу допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД: 26.12.2023 робоча зустріч з представником Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Запорізькій області Волковим М.; 29.12.2023 робоча зустріч із старшим інспектором з особливих доручень відділу уповноважених з контролю за дотриманням прав людини в поліцейській діяльності (з дислокацією в Запорізькій області) Управління дотримання прав людини Національної поліції	<i>Кількість зустрічей, «круглих» столів</i>	1	2	

				України, капітаном поліції Скляровою Л.				
		Підзавдання 4.1.3. Розвиток спромож- ності системи надання БПД до впровад- ження нових інформа- ційних технологій.	Вдоскона- лення механізму розподілу доручень та забезпе- чення рівного наванта- ження адвокатів	1. Придбання та обслуговування ПК «СКАД» (Система контролю адвокатів, статистичних даних та звітності).	Кількість придбаних програм, за наявності фінансування	за наявності фінансування	-	
		Підзавдання 4.1.4. Розвиток спромож- ності захисту прав.	Дотримання гарантовано го державою права на БПД	1. Здійснення аналізу та узагальнення інформації щодо випадків порушення суб'єктами подання інформації вимог Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правничої допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363.	Аналіз, узагальнення	1	1	
2	Завдання 4.2.: Розвиток механізмів моніто- рингу дотри- мання прав людей, які мають	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спромож- ності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання	Дотримання прав людей, які мають процесуаль- ний статус підозрювано го, обвинува- ченого, свідка, потерпілого,	1. Моніторинг дотримання прав осіб у місцях несвободи, у разі отримання доручення Уповноваженого ВРУ з прав людини.	Кількість моніторингових візитів, по мірі необхідності	по мірі необхідності	-	
				2. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи.	Пропозиції, по мірі необхідності	по мірі необхідності	-	

процесу- альний статус підозрюва ного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	прав людей.	засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав					
---	-------------	---	--	--	--	--	--

В.о.директора Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Донецькій та Запорізькій областях



Лариса КОЖЕМЯКІНА