



ЗАТВЕРДЖЕНО

директор Самбірського місцевого центру з
надання безоплатної вторинної правової
допомоги

Шийко М. І.

«19» грудня 2018 року

**Річний план діяльності
Самбірського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги
на 2019 рік**

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад										
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що	Реалізація основних повноважень, зокрема, програми «Я маю право» Промоція соціальних та адміністративних реформ в	Моніторинг діяльності органів влади новоутворених громад (моніторинг актуальних питань в територіальних громадах, правових консультацій та інформації для їх вирішення) формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»	Директор центру	Кількість проведених моніторингів	1	1	1	1	4

	проводяться Урядом України	децентралізовані громади	Проведення та участь в робочих зустрічах, круглих столах, конференціях, брифінгах, тощо з залученням партнерів: органів державної влади та місцевого самоврядування, прокуратури, СБУ, Національної поліції, ГТУЮ, пенсійного фонду, соціальних служб, центрів зайнятості тощо	Директор центру; Бюро	Кількість проведених заходів	20	20	20	20	80
			Організація комунікативних заходів у сфері захисту прав, свобод і законних інтересів осіб для конкретних цільових аудиторій, в т.ч. учасників АТО, малозабезпечених осіб, безробітних, жертв насильства в сім'ї, дітей-сиріт, внутрішньо переміщених осіб, пацієнтів геріатричних закладів, осіб з інвалідністю, біженцям	Директор центру; Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД; Бюро	Кількість проведених комунікативних заходів	15	15	15	15	60
			Розповсюдження інформації щодо змісту основних реформ, що здійснює Уряд шляхом підготовки окремого узагальненого матеріалу та поширення в партнерських організаціях та громадах	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД; Бюро	Кількість розповсюдженої інформації	1	1	1	1	4
2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Впізнаваність на рівні громади та визначення свого місця як модератора процесу змін, формування кейсу проблемних питань територіальних громад	Участь у роботі колегіальних та інших органів (у заходах місцевих органів державної влади, органів місцевого самоврядування та партнерських ГО), в т.ч. надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД	Директор центру; Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД; Бюро	Кількість заходів, у яких взяли участь	12	12	12	12	48

			Актуалізація паспорту об'єднаних територіальних громад	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД; Бюро	Кількість актуалізацій паспортів	1	1	1	1	4
			Розширення співпраці в межах підписаних партнерських угод та меморандумів, зокрема, з міськими, сільськими, селищними радами, ОТГ, центрами зайнятості, соціальними службами, пенсійними фондами та ін.	Директор центру; Бюро	Кількість спільних заходів	6	6	6	6	24
			Розробка методичних матеріалів для поширення серед партнерів та незалежних провайдерів БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД; Бюро	Кількість розроблених матеріалів	1	1	1	1	4
3	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Уніфікація підходів до вирішення однотипних проблем та поширення успішних практик; роз'яснення реформ	Інформаційні кампанії, в т.ч. з залученням реклами міського типу, зокрема, біл-борди, сіті-лайти, банери, з використанням буклетів, брошур, плакатів, вуличного інформування та флешмобів, проведення загальних заходів системи	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД; Бюро	Кількість інформаційних кампаній	4	4	4	4	16
			Публікації з актуальних питань в друкованих ЗМІ та на офіційних сайтах партнерів	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД; Бюро	Кількість публікацій	10	10	10	10	40
			Виступи в ЗМІ: телебачення, радіо, інтернет-ресурси	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД; Бюро	Кількість виступів	1	1	1	1	4
			Присутність у соцмережах	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД;	Кількість постів	40	40	40	40	160

			Розповсюдження інформаційних матеріалів під час проведення заходів для цільових аудиторій, зокрема, засуджених, пенсіонерів, осіб з інвалідністю, дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, ВПО, учасників АТО, тощо	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД; Бюро	Кількість акцій з розповсюдження матеріалів	15	15	15	15	60
			Презентаційні заходи роботи за результатами діяльності МЦ/БПД для громад, партнерів та ЗМІ	Директор центру; Бюро	Кількість публічних звітів щодо діяльності МЦ	1	1	1	1	4
			Участь у проведенні Всеукраїнського тижня права	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД; Бюро	Кількість проведених заходів	-	-	-	30	30
4	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Розширення мережі пунктів доступу	Організація роботи та моніторинг діяльності мобільних пунктів, організованих МЦ зокрема «Бібліоміст», центри зайнятості, сільські та селищні ради, лікарні, ЦНАПи, територіальні центри для одиноких та осіб з інвалідністю, школи-інтернати, санаторії, геріатричне відділення, заклади пенітенціарної служби	Відділ правової інформації та консультацій; Бюро	Кількість виїздів	15	15	15	15	60
			Організація роботи діяльності новостворених дистанційних пунктів, організованих МЦ, зокрема у центрах зайнятості, військових частинах, службах у справах дітей, сільських та селищних радах	Відділ правової інформації та консультацій; Бюро	Кількість пунктів	2	2	2	2	8

			Візитний прийом громадян керівництвом РЦ, МЦ, а також спільні прийоми з партнерами	Директор центру; Бюро	Кількість візитних акцій	8	8	8	8	32
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Організація ефективного виконання функцій системи	Проведення статистичного аналізу роботи адвокатів та працівників МЦ, які надають послуги клієнтам системи БПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість статистичних звітів	3	3	3	3	12
			Проведення моніторингу дотримання адвокатами стандартів якості надання БВПД у кримінальному, цивільному, адміністративному процесах; спостереження за роботою адвокатів/бесіди з особою, якій надається БВПД	РЦ з НБВПД у Львівській області	Кількість моніторингів	18+6/ 3+2	18+6/ 3+2	18+6/ 3+2	18+6/ 3+2	72+24/ 12+8
			Перевірка своєчасності та повноти наданої адвокатами інформації в частині дотримання вимог стандартів у цивільному та адміністративному процесах та представництва у кримінальному процесі	РЦ з НБВПД у Львівській області	Кількість перевірених кейсів	30	30	30	30	120
			Моніторинг анонімного анкетування клієнтів та адвокатів	РЦ з НБВПД у Львівській області	Кількість аналітичних висновків за результатами анкетування	1	2	1	2	6
			Аналіз та відбір прикладів успішного захисту та представництва інтересів, кращих практик адвокатської діяльності у кримінальному, цивільному та адміністративному процесах	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість наданих кейсів	3	3	3	3	12

			Розгляд скарг громадян у випадках порушення адвокатами стандартів якості та направлення їх до комісії з оцінювання якості	Директор центру	Кількість опрацьованих скарг	За потреби				
			Моніторинг заходів підвищення кваліфікації адвокатів, що проводяться органами адвокатського самоврядування та поширення їх результатів серед адвокатів	РЦ з НБВПД у Львівській області	Кількість моніторингів	1	1	1	1	4
			Проведення семінарів з адвокатами щодо обговорення проблем надання БВПД та обмін досвідом	Директор центру; Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість семінарів	1	-	-	1	2
6	Завдання 1.6 Забезпечення надання БВПД і БППД	Організація ефективного виконання функції системи	Організація укладення контрактів з адвокатами	Директор центру	Кількість укладених контрактів	8	-	-	-	8
			Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання БВПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість виданих доручень/наказів працівникам	100	100	100	100	400
			Здійснення перевірок актів виконаних робіт та своєчасне проведення оплати праці адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами; Гол. бухгалтер	Кількість проведених перевірок	60	60	60	60	240
			Складення документів правового та процесуального характеру за зверненням суб'єктів права на БВПД	Відділ представництва; Бюро	Кількість наданих послуг	70	70	70	70	280
			Консультавання клієнтів	Відділ правової інформації та консультацій; Бюро	Кількість наданих консультацій	1000	1000	1000	1000	4000

			Організація планування та звітності, в т.ч. контрольні документи та інформаційно-аналітичні довідки після збору інформації та обмірковування	Відділ правової інформації та консультацій; відділ організації БВПД та роботи з адвокатами; відділ право просвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД; відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу, відділ підтримки та розвитку інфраструктури; бюро	Кількість підготовлених планів та звітів	135	135	135	135	540
			Організація роботи фронт-офісів з прийняття документів для державної реєстрації ГО	Відділ правової інформації та консультацій	Кількість реєстраційних дій	За потреби				
			Забезпечення безперебійної роботи офісів Матеріально-технічне забезпечення офісів	Директор центру; Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Кількість заходів з надавачами послуг	30	30	30	30	120
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД										
Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва		Створення мережі юристів партнерських установ та працівників бюро та відділів представництва (Підвищення рівня кваліфікації працівників бюро та покращення якості роботи МЦ)	Організація роботи створеної спільно з партнерами експертної групи фахівців для ефективного реагування на проблемні питання	Директор центру	Кількість зустрічей	1	1	1	1	4
			Організація роботи створених з працівників МЦ пулів юристів – практиків для узагальнення успішних практик ведення справ	Директор центру; Відділ правової інформації та консультацій; Бюро	Кількість секційних заходів	1	1	1	1	4
			Горизонтальний обмін досвідом (взаємодія та обмін досвідом з РЦ та МЦ інших областей)	Директор центру	Кількість виїздів в РЦ/МЦ	-	1	1	1	3
Завдання 2.2		Діяльність	Узагальнення власних та	Директор центру	Кількість проведених узагальнень	1	1	1	1	4

Розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	партнерських потреб у навчальних заходах							
Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість моніторингів актуальності довідкової бази для підвищення продуктивності роботи працівників системи БПД	Відділ правової інформації та консультацій; відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами; відділ представництва; бюро	Кількість моніторингів актуальності довідкової бази	1	1	1	1	4
Децентралізація системи БПД									
Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Забезпечення інституційної пам'яті та невинного розвитку системи БПД, як організації нового зразка, комплексного та оперативного реагування на сучасні виклики	Методично-консультативна робота з директорами МЦ щодо заключення контрактів з адвокатами та взаємодії на всіх стадіях бюджетного процесу	Директор центру	Кількість наданих та отриманих консультацій	1	1	1	1	4
		Здійснення необхідних заходів відповідно до порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Директор центру	Кількість засідань Керівної Ради	3	3	3	3	12
Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Поширення кращих практик обслуговування клієнтів та узагальнення проблемних питань	Комплексний моніторинг діяльності МЦ/БПД	Директор центру	Кількість проведених моніторингів	3	3	3	3	12
Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Забезпечення системи кваліфікованими кадрами	Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямками: інтегратори,	РЦ з НБВПД у Львівській області	Кількість проведених навчань	3	4	4	3	14

		фронтлайнери, працівники бюро, працівники відділу представництва та надання БВПД, працівники, відповідальні за «WikiLegalAid», комунікатори, бухгалтери, тощо								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--