

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о.директора

Регіонального центру з надання

безоплатної вторинної

правової допомоги у Донецькій та

Запорізькій областях

Лариса КОЖЕМЯКІНА

2023 року

Регіональний план надання безоплатної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях на 2023 рік (із змінами)

План надання безоплатної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях на 2023 рік (із змінами)										
п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей										
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	Підвищення рівня правової свідомості людей. Правопросвітництво зрозуміле кожному.	1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС	Аналіз	1	1	1	2	5
				Бердянський МЦ	*	*	*	*	*	
				Запорізький МЦ	1	1	1	1	4	
				Краматорський МЦ	*	*	*	1	1	
				Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*	
				Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*	
				2. Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема: моніторинг правопросвітницьких заходів місцевих центрів з надання БВПД	Моніторинг правопросвітницьких заходів, не менше 10%	не менше 10%	не менше 10%	не менше 10%	не менше 10%	не менше 10%
				Регіональний центр	не менше 10%	не менше 10%	не менше 10%	не менше 10%	не менше 10%	
		3. Підготовка інформації про стан виконання заходів з реалізації пілотного проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	Звіт	3	3	3	3	12		
			Регіональний центр	3	3	3	3	12		
	Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму:	Підвищення рівня правової обізнаності основних	1. Забезпечення проведення правопросвітницьких заходів, в тому числі онлайн, на кожну із визначених обов'язкових	Кількість заходів, щонайменше 1 захід на кожну із тем	щонайменше 1 захід на кожну із тем	щонайменше 1 захід на кожну із тем	щонайменше 1 захід на кожну із тем	щонайменше 1 захід на кожну із тем	щонайменше 1 захід на кожну із тем	

навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	соціальних і демографічних груп населення.	тем, відповідно до щомісячних доручень КЦ	Регіональний центр	щонайменше 1 захід на кожну із тем	щонайменше 1 захід на кожну із тем	щонайменше 1 захід на кожну із тем	щонайменше 1 захід на кожну із тем	щонайменше 1 захід на кожну із тем
		2. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	<i>Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів</i>	1	2	2	2	7
			Регіональний центр		1	1		2
			Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
			Запорізький МЦ	1	1	1	1	4
			Краматорський МЦ	*	*	*	1	1
			Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
			Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
		3. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій</i>	1	2	1	2	6
			Регіональний центр		1		1	2
			Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
			Запорізький МЦ	1	1	1	1	4
			Краматорський МЦ	*	*	*	0	0
			Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
			Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
		4. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів, в тому числі онлайн</i>	4	4	4	4	16
			Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
			Запорізький МЦ	4	4	4	4	16
			Краматорський МЦ	*	*	*	0	0
			Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
			Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
		5. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і появи їх реалізації в	<i>Кількість лекцій, семінарів, воркшопів, в тому числі онлайн</i>	1	2	2	1	6
			Регіональний центр (спільно з МЦ)		1	1		2

Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	Надання інструментарію для вирішення правових проблем	1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення	Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
			Запорізький МЦ	1	1	1	1	4
			Краматорський МЦ	*	*	*	0	0
			Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
			Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
			Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей	1	1	1	1	4
			Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
			Запорізький МЦ	1	1	1	1	4
			Краматорський МЦ	*	*	*	0	0
			Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
			Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
			Кількість лекцій, семінарів, презентацій	2	2	2	2	8
			Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
			Запорізький МЦ	2	2	2	2	8
			Краматорський МЦ	*	*	*	0	0
			Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
			Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
			Кількість виступів	2 (за можливості)	2 (за можливості)	2 (за можливості)	3 (за можливості)	9 (за можливості)
			Регіональний центр	1 (за можливості)	1 (за можливості)	1 (за можливості)	1 (за можливості)	4 (за можливості)
			Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
			Запорізький МЦ	1 (за можливості)	1 (за можливості)	1 (за можливості)	1 (за можливості)	4 (за можливості)
			Краматорський МЦ	*	*	*	1 (за можливості)	1 (за можливості)
			Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
			Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
			Координація, постійно	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
			Регіональний центр	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
			Кількість інформаційних кампаній		1		2	3
			Регіональний центр		1			1
			Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
			Запорізький МЦ				1	1
			Краматорський МЦ	*	*	*	1	1
			Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
			Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*

2	Завдання 1.2 Підвищення	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насилення.	Формування толерантного ставлення до людей	6. Проведення робочих зустрічей з дітьми Волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД	Кількість зустрічей, за потреби	1		2		3
				Регіональний центр (спільно з МЦ)				1		1
				Бердянський МЦ	*	*	*	*	*	*
				Запорізький МЦ	1		1			2
				Краматорський МЦ	*	*	*	0		0
				Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*	*
				Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*	*
				7. Проведення правосвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи, МКП для ВПО, тимчасових пунктах розміщення осіб, які перемістилися з територій адміністративно- територіальних одиниць, на яких проводяться бойові дії з метою підвищення поінформованості осіб про їх права, а також про їх право на	Кількість заходів	1	1	1	1	4
				Бердянський МЦ	*	*	*	*	*	*
				Запорізький МЦ	1	1	1	1		4
				Краматорський МЦ	*	*	*	0		0
				Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*	*
				Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*	*
				1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації	Кількість заходів	1	2	2	1	6
				Регіональний центр			1	1		2
				Бердянський МЦ	*	*	*	*	*	*
				Запорізький МЦ	1	1	1	1		4
				Краматорський МЦ	*	*	*	0		0
				Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*	*
				Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*	*
				2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насиленню, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства)	Кількість заходів	1	3	1	3	8
				Регіональний центр (спільно з МЦ)			1		1	2
				Бердянський МЦ	*	*	*	*	*	*
				Запорізький МЦ	1	2	1	2		6
				Краматорський МЦ	*	*	*	0		0
				Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*	*
				Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*	*
				1. Узагальнення, аналіз та поширення кращих практик	Опис позитивної практик, за наявності	за наявності	за наявності	за наявності	за наявності	за наявності

готовності
людей
докладати
зусиль для
вирішення
правових
проблем

користуватися
правовими
механізмами для
самостійного
вирішення
проблем.

системи
надання БПД
оперативних
та якісних
правових
консультацій

адвокатської діяльності та
прикладів успішного захисту

2. Складення та розміщення
правових консультацій у
встановленому порядку для
наповнення довідково-
інформаційної платформи
правових консультацій
«WikiLegalAid»

3. Перегляд, редагування та
підтримання в актуальному
стані правових консультацій,
розміщених на довідково-
інформаційній платформі
правових консультацій
«WikiLegalAid»

4. Популяризація довідково-
інформаційної платформи
правових консультацій
«WikiLegalAid»

5. Організація та участь з
залученням фахівців місцевих
центрів з надання БВПД та
фахівців різних галузей права
у тематичних «гарячих»
телефонних лініях на базі
організації партнера – КУ
«Запорізький обласний
контактний центр» Запорізької

Регіональний центр	за наявності	за наявності	за наявності	за наявності	за наявності
Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	2	2	2	2	8
Регіональний центр	1	1	1	1	4
Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
Запорізький МЦ	1	1	1	1	4
Краматорський МЦ	*	*	*	0	0
Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій	згідно з графіком перегляду правових консультацій	згідно з графіком перегляду правових консультацій	згідно з графіком перегляду правових консультацій	згідно з графіком перегляду правових консультацій	згідно з графіком перегляду правових консультацій
Регіональний центр					
Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
Запорізький МЦ					
Краматорський МЦ	*	*	*		
Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
Популяризація, постійно	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
Запорізький МЦ	постійно	постійно	постійно	постійно	постійно
Краматорський МЦ	*	*	*	постійно	постійно
Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
Регіональний центр	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
Запорізький МЦ	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
По мірі залучення					
Бердянський МЦ	*	*	*	*	*

			обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з	Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги									
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	Виявлення актуальних питань і проблем у роботі системи задля покращення якості наданих послуг	1. Забезпечення проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Кількість соціологічних досліджень, за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
				Регіональний центр		за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
				2. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Кількість соціологічних досліджень, за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
				Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
				Запорізький МЦ	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
				Краматорський МЦ	*	*	*	за потреби	за потреби
				Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
				Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення проінформованості громадян, досягнення результативного показника 75% впізнаності	1. Підготовка матеріалів для опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД та офіційній сторінці у Facebook не менше ніж: 3 новини, 2 успішні справи; 2 юридичні консультації. 2. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів, за наявності	Кількість публікацій	18	18	21	21	78
				Регіональний центр	18	18	21	21	78
				Кількість публікацій	1	1	1	2 (за наявності)	5 (за наявності)
				Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
				Запорізький МЦ	1	1	1	1	4
				Краматорський МЦ	*	*	*	1 (за наявності)	1 (за наявності)
				Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
				Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
			3. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД	Публікації і поширення у ЗМІ	4	4	4	5	17
				Регіональний центр	1	1	1	1	4
				Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
				Запорізький МЦ	3	3	3	3	12
				Краматорський МЦ	*	*	*	1	1
				Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
				Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
			4. Розміщення інформації про послуги системи надання БПД в судах, установах соціального	Кількість розміщених матеріалів			1	2	3
				Бердянський МЦ	*	*	*	*	*

			захисту, органах пробації тощо, в т.ч. з метою захисту прав свідків та потерпілих із залученням волонтерів	Запорізький МЦ			1	1	2	
				Краматорський МЦ	*	*	*	1	1	
				Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*	
				Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*	
Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	Формування позитивного іміджу системи надання БПД	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	Кількість розміщень, за наявності фінансування	за наявності фінансування	за наявності фінансування	за наявності фінансування	за наявності фінансування	за наявності фінансування	за наявності фінансування	
			Регіональний центр	за наявності фінансування	за наявності фінансування	за наявності фінансування	за наявності фінансування	за наявності фінансування		
			Бердянський МЦ	*	*	*	*	*		
			Запорізький МЦ	за наявності фінансування	за наявності фінансування	за наявності фінансування	за наявності фінансування	за наявності фінансування		
			Краматорський МЦ	*	*	*	за наявності фінансування	за наявності фінансування		
			Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*		
			Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*		
		2. Виготовлення та розповсюдження брендової продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	За наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування
			Регіональний центр	за наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	
			Бердянський МЦ	*	*	*	*	*	*	
			Запорізький МЦ	за наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування		
			Краматорський МЦ	*	*	*	за наявності залученого фінансування	за наявності залученого фінансування		
			Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*		
			Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*		
		Підзавдання 2.1.4.: Залучення партнерів до пвдвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	Консолідація зусиль з метою забезпечення прав основних соціально-незахисених верств населення	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД.	Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресбрифінгів, мітингів	1	2 (за можливості)	1	3 (за можливості)	7 (за можливості)
Регіональний центр					1 (за можливості)		1 (за можливості)	2 (за можливості)		
Бердянський МЦ	*				*	*	*	*		
Запорізький МЦ	1				1	1	1	4		
Краматорський МЦ	*				*	*	1	1		
Маріупольський МЦ	*				*	*	*	*		
Мелітопольський МЦ	*				*	*	*	*		
Завдання 2.2: Підвищення	Підзавдання 2.2.1. Посилення	Люди довіряють	1.Організація та участь у виїзних прийомах громадян в	Кількість виїзних прийомів	2 (за можливості)	2 (за можливості)	3 (за можливості)	4 (за можливості)	11 (за можливості)	

рівня довіри
людей до
системи
надання
безоплатної
правової
допомоги

спроможності
системи надання
БПД до побудови
взаємовідносин з
клієнтами, які
давали б
впевненість у
порядності й
доброзичливості
системи; така
впевненість
базувалася б на
досвіді і тому, що
знає клієнт про
систему надання
БПД.

системі
надання БПД,
професіоналіз
му юристів та
адвокатів, не
ставлять під
сумнів якість
послуг, що
надаються
центрами

приміщеннях сільських та
селищних рад

2. Проведення моніторингу
діяльності місцевих центрів
щляхом телефонного
опитування клієнтів, аналізу
анкетувань щодо
задоволеності клієнтів,
дослідження "таємний клієнт",
розробка рекомендацій з
метою покращення роботи
місцевих центрів

3. Надання пропозицій щодо
покращення сервісної
складової послуги БПД
щляхом забезпечення
проведення навчань для
працівників (навички
спілкування з клієнтом, етика
працівників, робота зі

4. Здійснення аналізу
пропозицій МЦ щодо
покращення сервісної
складової послуги БПД
щляхом забезпечення
проведення навчань для
працівників (навички
спілкування з клієнтом, етика
працівників, робота зі

5. Аналіз скарг щодо доступу
до правової допомоги та її
надання

6. Посилення захисту прав
громадян у сфері земельних
відносин, шляхом проведення
правопросвітницьких заходів
та виїзного консультування

Регіональний центр			1 (за можливості)	1 (за можливості)	2 (за можливості)
Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
Запорізький МЦ	2 (за можливості)	2 (за можливості)	2 (за можливості)	2 (за можливості)	8 (за можливості)
Краматорський МЦ	*	*	*	1 (за можливості)	1 (за можливості)
Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
Моніторинг, звіт	1	1	1	1	4
Регіональний центр	1	1	1	1	4
Кількість навчань			1	1	2
Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
Запорізький МЦ			1		1
Краматорський МЦ	*	*	*	1	1
Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
Аналіз		1		1	2
Регіональний центр		1		1	2
Аналіз		1		1	2
Регіональний центр		1		1	2
Кількість заходів	3	3	3	3	12
Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
Запорізький МЦ	3	3	3	3	12
Краматорський МЦ	*	*	*	0	0

3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю	Мариупольський МЦ	*	*	*	*	*
					Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
					Кількість послуг, за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
					Регіональний центр	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
					Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
					Запорізький МЦ	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
					Краматорський МЦ	*	*	*	за потреби	за потреби
					Мариупольський МЦ	*	*	*	*	*
					Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
				2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; місцях розміщення ВПО; інших установ	Кількість прийомів, в тому числі онлайн	10	10	10	11 (за можливості)	41 (за можливості)
					Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
					Запорізький МЦ	10	10	10	10	40
					Краматорський МЦ	*	*	*	1 (за можливості)	1 (за можливості)
					Мариупольський МЦ	*	*	*	*	*
					Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
					3. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання	Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ	4	4	4	5 (за можливості)
				Регіональний центр		1	1	1	1	4
				Бердянський МЦ		*	*	*	*	*
				Запорізький МЦ		3	3	3	3	12
				Краматорський МЦ		*	*	*	1 (за можливості)	1 (за можливості)
				Мариупольський МЦ		*	*	*	*	*
				Мелітопольський МЦ		*	*	*	*	*

Підзавдання 2.3.2.:
Інформаційна та
цифрова
безбар'єрність

4. Заходи по реалізації проекту DRC (до 28.02.2023)	<i>Кількість наданих послуг</i>					
	Краматорський МЦ					
	Маріупольський МЦ					
1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних звернення	<i>Кількість заходів</i>	1	1	2	1	5
	Регіональний центр (спільно з МЦ)			1		1
	Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
	Запорізький МЦ	1	1	1	1	4
	Краматорський МЦ	*	*	*	0	0
	Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
	Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	<i>Кількість редагувань, за потреби</i>	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
	Регіональний центр	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
	Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
	Запорізький МЦ	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
	Краматорський МЦ	*	*	*	за потреби	за потреби
	Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
	Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	<i>Кількість послуг, за потреби</i>	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
	Регіональний центр	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
	Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
	Запорізький МЦ	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
	Краматорський МЦ	*	*	*	за потреби	за потреби
	Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
	Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
4. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи	<i>Кількість розміщених матеріалів</i>	1	1	1	1	4
	Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
	Запорізький МЦ	1	1	1	1	4
	Краматорський МЦ	*	*	*	0	0
	Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
	Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*

		Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність			1. Підготовка пропозицій ОМС щодо надання фінансової підтримки вразливим мешканцям територіальних громад з метою сприяння реалізації права на доступ до правосуддя	Кількість запропонованих програм/внесених змін до існуючих програм					3	3
				Бердянський МЦ	*	*	*	*	*			
				Запорізький МЦ					3	3		
				Краматорський МЦ	*	*	*	*	0	0		
				Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*	*		
				Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*	*		
				2. Надання пропозицій та здійснення організаційного супроводу проведення конкурсу з відбору адвокатів для надання БВПД	Кількість пропозицій/проведення конкурсу, за необхідності	за необхідності	за необхідності	за необхідності	за необхідності	за необхідності	за необхідності	
				Регіональний центр		за необхідності	за необхідності	за необхідності	за необхідності	за необхідності		
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів												
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	Моніторинг дотримання стандартів якості надання БПД	1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу надання БПД системи надання БПД, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ	Кількість спостережень	24	24	24	24	96		
					Регіональний центр	24	24	24	24	96		
					2. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кількість робочих зустрічей	1	2	2	3	8	
					Регіональний центр		1	1	1	3		
					Бердянський МЦ	*	*	*	*	*		
					Запорізький МЦ	1	1	1	1	4		
					Краматорський МЦ	*	*	*	*	1		
					Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*		
					Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*		
					3. Проведення анкетувань адвокатів	Анкетування	1	1	1	1	4	
					Регіональний центр	1	1	1	1	4		
					4. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Кількість бесід (опитувань)	8	8	8	9	33	
					Регіональний центр	5	5	5	5	20		
					Бердянський МЦ	*	*	*	*	*		
					Запорізький МЦ	3	3	3	3	12		

	Краматорський МЦ	*	*	*	1	1
	Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
	Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
5. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	Кількість перевірок	33	33	33	34	133
	Регіональний центр	30	30	30	30	120
	Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
	Запорізький МЦ	3	3	3	3	12
	Краматорський МЦ	*	*	*	1	1
	Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
	Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
6. Організація та проведення робочих зустрічей, із представниками органів адвокатського самоврядування, в т.ч. з Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БПД, з метою вирішення окремих питань в організації надання безоплатної вторинної правової допомоги в системі	Кількість зустрічей			1	1	2
	Регіональний центр			1	1	2
7. Проведення навчань для адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	1 (за можливості)	1 (за можливості)	1 (за можливості)	1 (за можливості)	4 (за можливості)
	Регіональний центр	1 (за можливості)	1 (за можливості)	1 (за можливості)	1 (за можливості)	4 (за можливості)
8. Проведення навчань для працівників МЦ, які надають БПД щодо механізмів надання БПД (Hard skills щодо застосування норм цивільного права)	Кількість навчань, семінарів, тренінгів			1		1
	Регіональний центр			1		1
9. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за	Кількість виїздів, за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
	Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
	Запорізький МЦ	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
	Краматорський МЦ	*	*	*	за потреби	за потреби
	Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*

		ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам	Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.	Вдосконалення механізму надання БПД	1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	<i>Пропозиції, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності
			Регіональний центр	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності
			Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
			Запорізький МЦ	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності
			Краматорський МЦ	*	*	*	по мірі необхідності	по мірі необхідності
			Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
			Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Клієнти отримують якісні послуги	1. Проведення навчально-тренінгових заходів для партнерських інституцій, ключових професійних спільнот системи надання БПД, у т.ч. спрямованих на вивчення, обговорення та узагальнення судової практики, в рамках підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян	<i>Кількість заходів</i>			1 (за можливості)	3 (за можливості)	4 (за можливості)
			Регіональний центр			1 (за можливості)	1 (за можливості)	2 (за можливості)
			Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
			Запорізький МЦ				1	1
			Краматорський МЦ	*	*	*	1 (за можливості)	1 (за можливості)
			Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
			Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*

Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації	1. Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» на базі системи надання безоплатної правової допомоги: а) видання доручень адвокатам-медіаторам; б) правопросвітницькі заходи та публікації про цілі, завдання та результати Програми: - публікації на власних ресурсах; - поширення публікацій у ЗМІ. в) комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, здіяйними у реалізації	<i>Регіональний центр</i>					
			<i>Кількість виданих доручень, у разі потреби</i>				у разі потреби	
			<i>Кількість публікацій/поширень:</i>				за наявності	
			<i>не менше 1 на квартал</i>					
			<i>не менше 1 на рік</i>					
			<i>Кількість заходів, за потребою</i>				за потребою	
			<i>Кількість заходів, за потреби</i>					
			<i>Робочі зустрічі, за потреби</i>	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
Підзавдання 3.1.5. Розроблення та	Визначення найбільш	2. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Регіональний центр	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
			Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
			Запорізький МЦ	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
			Краматорський МЦ	*	*	*	за потреби	за потреби
			Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
			Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
			<i>Аналіз</i>	1				1

впровадження
системи оцінки
ефективності
надання БПД.

типових
проблем та
системних
чинників, які
перешкоджають
успішній та
ефективній
роботі

робочого часу штатних
юристів та адвокатів, які
залучаються до надання БПД,
та, відповідно розрахунку
вартості послуг, які надаються
в системі надання БПД за її

2. Збір, аналіз та узагальнення
інформації щодо заходів з
регулярного висвітлення
діяльності РЦ, МЦ у ЗМІ

3. Моніторинг якості наданої
безоплатної правової
допомоги місцевими центрами
з земельних питань у виді
письмових консультацій

4. Аналіз результатів
перевірок підготовлених
місцевими центрами
письмових консультацій з
питань земельних

5. Аналіз кейсів клієнта з
метою визначення правових
потреб відповідно до
категорій та питань звернень

6. Проведення нарад РЦ/МЦ
за підсумками діяльності МЦ

7. Проведення оцінки
ефективності роботи місцевих
центрів шляхом моніторингу
виконання річних планів
діяльності та аналізу
статистичних даних,
навантаження працівників

8. Проведення виїзних

Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
Запорізький МЦ	1				1
Краматорський МЦ	*	*	*	0	0
Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
Звіт	3	3	3	3	12
Регіональний центр	3	3	3	3	12
Кількість перевірок	90	90	90	90	360
Регіональний центр	90	90	90	90	360
Аналіз	1	1	1	1	4
Регіональний центр	1	1	1	1	4
Аналіз	1	1	1	1	4
Регіональний центр	1	1	1	1	4
Кількість нарад, за необхідності	за необхідності	за необхідності	за необхідності	за необхідності	за необхідності
Регіональний центр	за необхідності	за необхідності	за необхідності	за необхідності	за необхідності
Моніторинг, звіт	1	1	1	1	4
Регіональний центр	1	1	1	1	4
Моніторинг, звіт	1	1	1	1	4

				спостережень, в тому числі в дистанційному режимі, за діяльністю місцевих центрів, в тому числі секторів бюро правової допомоги з метою удосконалення організації їх діяльності та підвищення ефективності роботи	Регіональний центр	1	1	1	1	4
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги	Система надання БПД клієнтоорієтована та інклюзивна	1. Моніторинг якості та повноти внесення даних до КІАС	Кількість моніторингів	3	3	3	3	12
					Регіональний центр	3	3	3	3	12
3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлені системні правові проблеми	1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги	Кількість навчань, семінарів, тренінгів	1	1	1	2	6
					Регіональний центр		1		1	2
					Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
					Запорізький МЦ	1		1		2
					Краматорський МЦ	*	*	*	1	1
					Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
					Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
					Аналіз, заходи реагування	2	2	2	3	9
					Регіональний центр	1	1	1	1	4
					Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
					Запорізький МЦ	1	1	1	1	4
					Краматорський МЦ	*	*	*	1	1
					Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
					Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
			Підзавдання 3.3.2. Розробка	Налагоджена співпраця з	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про	Угоди/меморандуми, по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності

		механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	партнерами для вирішення системних правових проблем	співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Регіональний центр	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності
					Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
					Запорізький МЦ	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності
					Краматорський МЦ	*	*	*	по мірі необхідності	по мірі необхідності
					Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
					Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)										
1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін	Вдосконалення механізму інформування центрів	1. Проведення звірок відомостей із суб'єктами подання інформації, вимог Порядку інформування про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28	Кількість звірок	2	2	2	2	8
					Регіональний центр	2	2	2	2	8
		Підзавдання 4.1.2. Розвиток комунікаційної спроможності		1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Кількість зустрічей, «круглих» столів		1		1	2
					Регіональний центр		1		1	2
					По мірі залучення					
					Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
					Запорізький МЦ					
					Краматорський МЦ	*	*	*		
					Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
					Мелітопольський МЦ					
						*	*	*	*	*
				2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги	Кількість зустрічей, правових сесій	1	1	1	2	5
					Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
					Запорізький МЦ	1	1	1	1	4
					Краматорський МЦ	*	*	*	1	1

				Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
				Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
	Підзавдання 4.1.3. Розвиток спроможності системи надання БПД до впровадження нових інформаційних технологій	Вдосконалення механізму розподілу доручень та забезпечення рівного навантаження адвокатів	1. Придбання та обслуговування ПК «СКАД» (Система контролю адвокатів, статистичних даних та звітності)	Кількість придбаних програм, за наявності фінансування	за наявності фінансування	за наявності фінансування	за наявності фінансування	за наявності фінансування	за наявності фінансування
				Регіональний центр	за наявності фінансування	за наявності фінансування	за наявності фінансування	за наявності фінансування	за наявності фінансування
	Підзавдання 4.1.4 Розвиток спроможності захисту прав	Дотримання гарантованого державою права на БПД	1. Здійснення аналізу та узагальнення інформації щодо випадків порушення суб'єктами подання інформації, визначеної Порядком інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28	Аналіз, узагальнення	1	1	1	1	4
				Регіональний центр	1	1	1	1	4
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	1. Моніторинг дотримання прав осіб у місцях несвободи, у разі отримання доручення Уповноваженого ВРУ з прав людини	Кількість моніторингових візитів, по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності
				Регіональний центр	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності
			2. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	Пропозицій, по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності
				Регіональний центр	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності
				Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
				Запорізький МЦ	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності	по мірі необхідності
				Краматорський МЦ	*	*	*	по мірі необхідності	по мірі необхідності
				Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
				Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*

3	порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих	Інформаційна кампанія	1	1	1	1	4
				Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
				Запорізький МЦ	1	1	1	1	4
				Краматорський МЦ	*	*	*	*	*
				Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
				Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	Обізнаність осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань щодо правових механізмів відновлення соціальних прав	1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та потребують соціальної адаптації	Кількість заходів, за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
				Бердянський МЦ	*	*	*	*	*
				Запорізький МЦ	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби	за потреби
				Краматорський МЦ	*	*	*	за потреби	за потреби
				Маріупольський МЦ	*	*	*	*	*
				Мелітопольський МЦ	*	*	*	*	*

* Показники будуть зазначені після прийняття рішення Координаційним центром з надання правової допомоги про відновлення діяльності Бердянського, Краматорського, Маріупольського та Мелітопольського місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги