

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о.директора  
Регіонального центру з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги  
у Донецькій та Запорізькій областях

Лариса КОЖЕМЯКІНА

«12» 09 2023 року

Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях  
на IV квартал 2023 року

| п/п                                                                                           | Найменування завдання                                                            | Підзавдання                                                                                              | Мета та основний результат виконання                                             | Найменування заходу для виконання завдання                                                                                                                                   | Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи) | Термін (дата) виконання заходу                  | Найменування показника результативності виконання заходу | Значення показників результативності виконання заходу          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей |                                                                                  |                                                                                                          |                                                                                  |                                                                                                                                                                              |                                                                         |                                                 |                                                          |                                                                |
| 1                                                                                             | Завдання 1.1. Підвищення                                                         | Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних                                                                 | Підвищення рівня правової свідомості людей. Правопросвітництво зрозуміле кожному | 1. Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема: моніторинг правопросвітницьких заходів місцевих центрів з надання БВПД | Качура Олена                                                            | жовтень<br>листопад<br>грудень                  | Моніторинг правопросвітницьких заходів, не менше 10%     | не менше 10%                                                   |
|                                                                                               | спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми | цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних | Правопросвітництво зрозуміле кожному                                             | 2. Підготовка інформації про стан виконання заходів з реалізації пілотного проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»                                | Качура Олена                                                            | до 10.10.2023<br>до 10.11.2023<br>до 10.12.2023 | Звіт                                                     | 3                                                              |
|                                                                                               |                                                                                  | Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму:                                                  |                                                                                  | 1. Забезпечення проведення правопросвітницьких заходів, в тому числі онлайн, на кожному із визначених обов'язкових тем, відповідно до щомісячних доручень КЦ                 | Качура Олена                                                            | жовтень<br>листопад<br>грудень                  | Кількість заходів, щонайменше 1 захід на кожному із тем  | щонайменше 1 захід на кожному із тем, визначених дорученням КЦ |

|   |                                                                                          |                                                                                                          |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                   |                                |                                                                                                                         |                   |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|   |                                                                                          | навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших                                 | демографічних груп населення                                                         | 2.Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД                                                                                        | Качура Олена                                      | жовтень                        | <i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн - рінгів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій</i> | 1                 |
|   |                                                                                          | Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права               | Надання інструментарію для вирішення правових проблем                                | 1. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо.<br>2. Координація діяльності волонтерів у сфері надання БПД.                                                                                         | Кожемякіна Лариса<br>Мініна Ірина<br>Качура Олена | жовтень<br>листопад<br>грудень | <i>Кількість виступів</i>                                                                                               | 1 (за можливості) |
|   |                                                                                          |                                                                                                          |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                               | Качура Олена                                      | жовтень<br>листопад<br>грудень | <i>Координація, постійно</i>                                                                                            | постійно          |
|   |                                                                                          | Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.            | Формування толерантного ставлення до людей                                           | 1. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства)                                                            | Качура Олена                                      | жовтень-грудень                | <i>Кількість заходів</i>                                                                                                | 1                 |
| 2 | Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем | Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем | Надання працівникам системи надання БПД оперативних та якісних правових консультацій | 1. Узагальнення, аналіз та поширення кращих практик адвокатської діяльності та прикладів успішного захисту.<br>2.Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid». | Мініна Ірина<br>Качура Олена                      | жовтень<br>листопад<br>грудень | <i>Опис позитивної практики</i>                                                                                         | за наявності      |
|   |                                                                                          |                                                                                                          |                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                               | Антонцев Володимир<br>Мініна Ірина                | листопад                       | <i>Кількість розміщених/оновлених правових консультацій</i>                                                             | 1                 |

|                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |                                                                                                      |                                                                                                                                          |                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                   | 3. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid».                                                                                                                                                                                                                                                               | Антонцев Володимир<br>Мініна Ірина                               | жовтень<br>листопад<br>грудень                                                                       | <i>Редагування<br/>консультацій,<br/>згідно з графіком<br/>перегляду<br/>правових<br/>консультацій</i>                                   | згідно з<br>графіком<br>перегляду<br>правових<br>консультацій |
|                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                   | 4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань, з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод. | Кожемякіна Лариса<br>Мініна Ірина<br>Качура Олена                | жовтень<br>листопад<br>грудень                                                                       | <i>Кількість<br/>тематичних<br/>«гарячих»<br/>телефонних ліній</i>                                                                       | за потреби                                                    |
| <b>Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правничої допомоги</b> |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |                                                                                                      |                                                                                                                                          |                                                               |
| 1                                                                                                                                                                              | Завданн<br>я<br>2.1.<br>Підви-<br>щення<br>рівня<br>обізна-<br>ності<br>людей<br>про<br>систему<br>надання<br>безоплат<br>ної<br>правнич<br>ої<br>допомог | Підзавдання<br>2.1.1.<br>Визначення<br>рівня<br>обізнаності<br>людей про<br>систему<br>надання БПД<br>та задово-<br>леності її<br>роботою.<br><br>Підзавдання<br>2.1.2.<br>Інформу-<br>вання про<br>право на<br>безоплатну | Виявлення<br>актуальних<br>питань і<br>проблем у<br>роботі<br>системи<br>задля<br>покращення<br>якості<br>наданих<br>послуг<br><br>Підвищення<br>поінформо-<br>ваності<br>громадян,<br>досягнення | 1. Забезпечення проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад.<br><br>1. Підготовка матеріалів для опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД та офіційній сторінці у Facebook не менше ніж: 3 новини, 2 успішні справи; 2 юридичні консультації.                                                                                                                                          | Качура Олена<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>Качура Олена | жовтень<br>листопад<br>грудень<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>жовтень<br>листопад<br>грудень | <i>Кількість<br/>соціологічних<br/>досліджень, за<br/>потреби</i><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><i>Кількість<br/>публікацій</i> | за потреби<br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>21          |

|   |                                                   |                                                                                                    |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                          |                                   |                                |                                                                                     |                                      |
|---|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|   | и                                                 | правничу допомогу та порядок його реалізації.                                                      | результативного показника 75% впізнаваності                                                   | 2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД.                                                       | Качура Олена                      | жовтень<br>листопад<br>грудень | <i>Публікацій і поширення у соціальних мережах та ЗМІ</i>                           | 1                                    |
|   |                                                   | Підзавдання 2.1.3.<br>Підвищення впізнаваності системи надання БПД.                                | Формування позитивного іміджу системи надання БПД                                             | 1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій).                                       | Качура Олена                      | жовтень<br>листопад<br>грудень | <i>Кількість розміщень, за наявності фінансування</i>                               | за наявності фінансування            |
|   |                                                   |                                                                                                    |                                                                                               | 2. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій).                                                                                | Качура Олена                      | жовтень<br>листопад<br>грудень | <i>За наявності залученого фінансування</i>                                         | за наявності залученого фінансування |
|   |                                                   | Підзавдання 2.1.4.:<br>Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД | Консолідація зусиль з метою забезпечення прав основних соціально-незахищених верств населення | 1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД. | Кожемякіна Лариса<br>Качура Олена | листопад                       | <i>Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресбрифінгів, мітанів</i> | 1 (за можливості)                    |
|   |                                                   |                                                                                                    |                                                                                               |                                                                                                                                                                                                          |                                   |                                |                                                                                     |                                      |
| 2 | Завдання 2.2:<br>Підвищення рівня довіри людей до | Підзавдання 2.2.1.<br>Посилення спроможності системи надання БПД до побудови                       | Люди довіряють системі надання БПД, професіоналізму                                           | 1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад                                                                                                             | Кожемякіна Лариса<br>Качура Олена | жовтень<br>листопад<br>грудень | <i>Кількість виїзних прийомів</i>                                                   | 1 (за можливості)                    |

|   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                       |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                         |                                |                                                                            |            |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------|
|   | системи надання безоплатної правничої допомоги                                      | взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД. | юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                         |                                |                                                                            |            |
|   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                       |                                                                                   | 2. Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів шляхом телефонного опитування клієнтів, аналізу анкетувань щодо задоволеності клієнтів, дослідження "таємний клієнт", розробка рекомендацій з метою покращення роботи місцевих центрів                                                                                                                                                                                             | Качура Олена                            | жовтень                        | <i>Моніторинг, звіт</i>                                                    | 1          |
|   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                       |                                                                                   | 3. Здійснення аналізу пропозицій МЦ щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)                                                                                                                                                                                                                       | Качура Олена                            | жовтень                        | <i>Аналіз</i>                                                              | 1          |
|   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                       |                                                                                   | 4. Аналіз скарг щодо доступу до правничої допомоги та її надання                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Качура Олена                            | жовтень                        | <i>Аналіз</i>                                                              | 1          |
| 3 | Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правничої допомоги | Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність                                                                                                                                             | Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності         | 1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю.<br>2. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні | Кожемякіна Лариса<br>Антонцев Володимир | жовтень<br>листопад<br>грудень | <i>Кількість послуг, за потреби</i>                                        | за потреби |
|   |                                                                                     |                                                                                                                                                                                       |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Антонцев Володимир                      | листопад                       | <i>Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ</i> | 1          |

|  |  |                                                            |  |                                                                                                                                                               |                                                      |                                |                                                                  |                 |
|--|--|------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------|
|  |  |                                                            |  | інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг).                                                                       |                                                      |                                |                                                                  |                 |
|  |  | Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність |  | 1. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч., необхідних для звернення, документів. | Качура Олена                                         | жовтень<br>листопад<br>грудень | <b>Кількість редагувань, за потреби</b>                          | за потреби      |
|  |  |                                                            |  | 2. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї.                                                                       | Кожемякіна Лариса<br>Антонцев Володимир              | жовтень<br>листопад<br>грудень | <b>Кількість послуг, за потреби</b>                              | за потреби      |
|  |  | Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність                |  | 1. Надання пропозицій та здійснення організаційного супроводу проведення конкурсу з відбору адвокатів для надання БВПД.                                       | Кожемякіна Лариса<br>Савицька Тетяна<br>Мініна Ірина | жовтень<br>листопад<br>грудень | <b>Кількість пропозицій/проведення конкурсу, за необхідності</b> | за необхідності |

**Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів**

|   |                                                                                                                                   |                                                                                  |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                         |                                |                                    |    |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|----|
| 1 | Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правничої допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими | Підзавдання 3.1.1. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД. | Вдосконалення механізму надання БПД | 1. Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/юристів відділу безоплатної правової допомоги МЦ, які здійснюють захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ. | Мініна Ірина                                            | жовтень<br>листопад<br>грудень | <b>Кількість спостережень</b>      | 24 |
|   |                                                                                                                                   |                                                                                  |                                     | 2. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці                                                                       | Кожемякіна Лариса<br>Мініна Ірина<br>Антонцев Володимир | листопад                       | <b>Кількість робочих зустрічей</b> | 1  |

|                   |                       |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                                |                                                        |                         |
|-------------------|-----------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------|
| вона<br>взаємодіє |                       |                    | 3. Проведення анкетувань адвокатів.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Мініна Ірина      | жовтень                        | <i>Анкетування</i>                                     | 1                       |
|                   |                       |                    | 4. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг.                                                                                                                                                                                                                                     | Мініна Ірина      | жовтень<br>листопад<br>грудень | <i>Кількість бесід<br/>(опитувань)</i>                 | 5                       |
|                   |                       |                    | 5. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правничої допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків.                                                                    | Мініна Ірина      | листопад                       | <i>Кількість<br/>перевірок</i>                         | 30                      |
|                   |                       |                    | 6. Організація та проведення робочих зустрічей із представниками органів адвокатського самоврядування, в т.ч. з Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БПД, з метою вирішення окремих питань в організації надання безоплатної вторинної правничої допомоги в системі надання БПД адвокатами | Мініна Ірина      | грудень                        | <i>Кількість<br/>зустрічей</i>                         | 1                       |
|                   |                       |                    | 7. Проведення навчань для адвокатів, які надають безоплатну вторинну правничу допомогу                                                                                                                                                                                                                                         | Мініна Ірина      | листопад                       | <i>Кількість навчань,<br/>семінарів,<br/>тренінгів</i> | 1 (за<br>можливості)    |
|                   | Підзавдання<br>3.1.2. | Вдоскона-<br>лення | 1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з                                                                                                                                                                                                                                                                   | Кожемякіна Лариса | жовтень<br>листопад            | <i>Пропозицій, по мірі</i>                             | по мірі<br>необхідності |

|                                                                                                                                                                                    |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                       |                                |                                                                                                                             |                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.                                                                                                                      | механізму надання БПД                                          | питань безоплатної правничої допомоги в межах компетенції.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Зетченко Людмила<br>Савицька Тетяна<br>Антонцев Володимир<br>Мініна Ірина                                             | грудень                        | <i>необхідності</i>                                                                                                         |                                    |
| Підзавдання 3.1.3<br>Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя. | Клієнти отримують якісні послуги                               | 1. Проведення навчально-тренінгових заходів для партнерських інституцій, ключових професійних спільнот системи надання БПД, у т.ч. спрямованих на вивчення, обговорення та узагальнення судової практики, в рамках підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян                                                                         | Мініна Ірина<br>Качура Олена                                                                                          | грудень                        | <i>Кількість заходів</i>                                                                                                    | 1 (за можливості)                  |
| Підзавдання 3.1.4.<br>Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)                                                                            | Забезпечення доступу осіб до відновного правосуддя та медіації | 1. Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» на базі системи надання безоплатної правничої допомоги:<br><br>а) видання доручень адвокатам–медіаторам;<br><br>б) правопросвітницькі заходи та публікації про цілі, завдання та результати Програми: | Кожемякіна Лариса<br>Антонцев Володимир<br>Мініна Ірина<br>Качура Олена<br><br>Антонцев Володимир<br><br>Качура Олена | жовтень<br>листопад<br>грудень | <i>Кількість виданих доручень, у разі потреби</i><br><br><i>Кількість публікацій, поширень:</i><br><br><i>не менше 1 на</i> | у разі потреби<br><br>за наявності |

|  |                                                                                         |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                             |                                                                                                |                                                                                                   |                             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|  |                                                                                         |                                                                                                            | <p>- публікації на власних ресурсах;</p> <p>- поширення публікацій у ЗМІ</p> <p>в) комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань;</p> <p>г) заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовка інформаційних та методичних матеріалів.</p> | Мініна Ірина                                                |                                                                                                | <p><i>квартал</i></p> <p><i>не менше 1 на рік</i></p> <p><i>Кількість заходів, за потреби</i></p> | за потреби                  |
|  |                                                                                         |                                                                                                            | <p>2. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації з метою перенаправлення клієнтів.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Кожемякіна Лариса<br>Мініна Ірина                           | жовтень<br>листопад<br>грудень                                                                 | <p><i>Робочі зустрічі, за потреби</i></p>                                                         | за потреби                  |
|  |                                                                                         |                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                             |                                                                                                |                                                                                                   |                             |
|  | Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД. | Визначення найбільш типових проблем та системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі | <p>1. Збір, аналіз та узагальнення інформації щодо заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ у ЗМІ.</p> <p>2. Моніторинг якості наданої безоплатної правничої допомоги місцевими центрами з земельних питань у виді письмових консультацій.</p> <p>3. Аналіз результатів перевірок підготовлених місцевими центрами з надання БВПД письмових консультацій з питань</p>                                                                    | <p>Качура Олена</p> <p>Мініна Ірина</p> <p>Мініна Ірина</p> | <p>жовтень<br/>листопад<br/>грудень</p> <p>жовтень<br/>листопад<br/>грудень</p> <p>грудень</p> | <p><i>Звіт</i></p> <p><i>Кількість перевірок</i></p> <p><i>Аналіз</i></p>                         | <p>3</p> <p>90</p> <p>1</p> |

|   |                                                                                                |                                                                                                   |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                |                                |                               |                    |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|--------------------|
|   |                                                                                                |                                                                                                   |                                                      | земельних правовідносин.                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                |                                |                               |                    |
|   |                                                                                                |                                                                                                   |                                                      | 4. Аналіз кейсів клієнта з метою визначення правових потреб відповідно до категорій та питань звернень.                                                                                                                                  | Мініна Ірина                                                                                                   | жовтень                        | <i>Аналіз</i>                 | 1                  |
|   |                                                                                                |                                                                                                   |                                                      | 5. Проведення нарад РЦ/МЦ за підсумками діяльності МЦ.                                                                                                                                                                                   | Кожемякіна Лариса<br>Зетченко Людмила<br>Антонцев Володимир<br>Савицька Тетяна<br>Мініна Ірина<br>Качура Олена | жовтень<br>листопад<br>грудень | <i>Кількість нарад</i>        | за<br>необхідності |
|   |                                                                                                |                                                                                                   |                                                      | 6. Проведення оцінки ефективності роботи місцевих центрів шляхом моніторингу виконання річних планів діяльності та аналізу статистичних даних, навантаження працівників тощо.                                                            | Качура Олена<br>Савицька Тетяна                                                                                | жовтень                        | <i>Моніторинг. звіт</i>       | 1                  |
|   |                                                                                                |                                                                                                   |                                                      | 7. Проведення виїзних спостережень в тому числі в дистанційному режимі, за діяльністю місцевих центрів, в тому числі секторів бюро правової допомоги, з метою удосконалення організації їх діяльності та підвищення ефективності роботи. | Качура Олена<br>Савицька Тетяна                                                                                | жовтень<br>листопад<br>грудень | <i>Моніторинг. звіт</i>       | 1                  |
| 2 | Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнто- | Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги. | Система надання БПД клієнтоорієнтована та інклюзивна | 1. Моніторинг якості та повноти внесення даних до КІАС.                                                                                                                                                                                  | Качура Олена<br>Бурякова Альона                                                                                | жовтень<br>листопад<br>грудень | <i>Кількість моніторингів</i> | 3                  |

|   |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                  |                                                            |                                                                                                                                                        |                                                         |                                |                                                |                      |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------|----------------------|
|   | орієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини.                                                                                                                                 |                                                                                                                  |                                                            |                                                                                                                                                        |                                                         |                                |                                                |                      |
| 3 | Завдання 3.3: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства. | Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності і системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми. | Виявлені системні правові проблеми                         | 1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги | Савицька Тетяна<br>Володимир Антонцев<br>Ірина Мініна   | листопад                       | <i>Кількість навчань, семінарів, тренінгів</i> | 1                    |
|   |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                  |                                                            | 2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування                                               | Кожемякіна Лариса<br>Антонцев Володимир<br>Мініна Ірина | жовтень<br>листопад<br>грудень | <i>Аналіз, заходи реагування</i>               | 1                    |
|   |                                                                                                                                                                                                                       | Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових                                    | Налагоджена співпраця з партнерами для вирішення системних | 1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги.                        | Савицька Тетяна<br>Качура Олена                         | жовтень<br>листопад<br>грудень | <i>Угоди/меморандуми, по мірі необхідності</i> | по мірі необхідності |

|                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                 |                                                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                         |                          |                                                               |                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                 | проблем.                                                   | правових проблем                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                         |                          |                                                               |                           |
| <b>Ціль 4. Розвиток на базі системи надання БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом<br/>(в адміністративному та кримінальному процесі)</b> |                                                                                                                                                                                 |                                                            |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                         |                          |                                                               |                           |
| 1                                                                                                                                                                                                                      | Завдання 4.1<br>Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав. | Підзавдання 4.1.1<br>Розроблення законодавчих змін.        | Вдосконалення механізму інформування центрів | 1. Проведення звірок відомостей із суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363                                                                                        | Антонцев Володимир                      | до 10.10.2023            | <b>Кількість звірок</b>                                       | 2                         |
|                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                 | Підзавдання 4.1.2.<br>Розвиток комунікаційної спроможності |                                              | 1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД | Кожемякіна Лариса<br>Антонцев Володимир | жовтень-листопад         | <b>Кількість зустрічей, «круглих» столів</b>                  | 1                         |
|                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                 | Підзавдання 4.1.3.<br>Розвиток спроможності системи        | Вдосконалення механізму розподілу            | 1. Придбання та обслуговування ПК «СКАД» (Система контролю адвокатів, статистичних даних та звітності).                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Олексій Ткач                            | жовтень листопад грудень | <b>Кількість придбаних програм, за наявності фінансування</b> | за наявності фінансування |

|   |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                          |                                                               |                      |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------|
|   |                                                                                                                      | надання БПД до впровадження нових інформаційних технологій.                                                                                                              | доручень та забезпечення рівного навантаження адвокатів                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |                          |                                                               |                      |
|   |                                                                                                                      | Підзавдання 4.1.4. Розвиток спроможності захисту прав.                                                                                                                   | Дотримання гарантовано го державою права на БПД                                                                                                     | 1. Здійснення аналізу та узагальнення інформації щодо випадків порушення суб'єктами подання інформації вимог Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363. | Антонцев Володимир | до 05.10.2023            | <i>Аналіз, узагальнення</i>                                   | 1                    |
| 2 | Завдання 4.2.:                                                                                                       | Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, | Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на | 1. Моніторинг дотримання прав осіб у місцях несвободи, у разі отримання доручення Уповноваженого ВРУ з прав людини.                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Кожемякіна Лариса  | жовтень листопад грудень | <i>Кількість моніторингових візитів, по мірі необхідності</i> | по мірі необхідності |
|   | Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, | Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.                                                                                  |                                                                                                                                                     | 2. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Кожемякіна Лариса  | жовтень листопад грудень | <i>Пропозиції, по мірі необхідності</i>                       | по мірі необхідності |

|  |                                                                                                                            |  |                         |  |  |  |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------|--|--|--|--|--|
|  | свідка,<br>потерпіло<br>го,<br>засуджено<br>го,<br>затримано<br>го та<br>реагуванн<br>я на<br>порушенн<br>я таких<br>прав. |  | порушення<br>таких прав |  |  |  |  |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------|--|--|--|--|--|