

ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о. директора

Запорізького місцевого центру з надання безоплатної
вторинної правової допомоги Ольга ЯКОВЛЄВА

"15" вересня 2023 року

**Квартальний план заходів
Запорізького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на IV квартал 2023 року**

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей							
1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних	1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень-грудень	<i>Аналіз</i>	1
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень-грудень	<i>Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів</i>	1
			2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги	жовтень-грудень	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн-рингів, квестів, модельних судових засідань, візуальних лекцій</i>	2
			3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Оріхівське бюро правової допомоги	жовтень-грудень	<i>Кількість лекцій, семінарів, презентацій, брейн-рингів, квестів, в тому числі онлайн</i>	4
			4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих	Сектор Оріхівське бюро правової допомоги	жовтень-грудень	<i>Кількість лекцій, семінарів,</i>	1

		змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою			воркшопів, в тому числі онлайн	
Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.	1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення	Сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість інформаційних правоосвітніх зустрічей	1	
	2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВІЛ інфікованих осіб	Сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Оріхівське бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість лекцій, семінарів, презентацій	2	
	3. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість виступів	1 (за можливості)	
	4. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/амбасадорів	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість інформаційних кампаній	1	
	5. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи, МКП для ВПО, тимчасових пунктах розміщення осіб, які перемістилися з територій адміністративно-територіальних одиниць, на яких проводяться бойові дії з метою підвищення поінформованості осіб про їх права, у т.ч про їх право на БПД та порядок його отримання	Сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2	жовтень-грудень	Кількість заходів	1	
Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Оріхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової	жовтень-грудень	Кількість заходів	1	

				допомоги			
			2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства)	Сектор Оріхівське бюро правової допомоги	жовтень-грудень	<i>Кількість заходів</i>	2
2	Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.	1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2	жовтень-грудень	<i>Кількість розміщених/оновлених правових консультацій</i>	1
			2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиkolaївське бюро правової допомоги, сектор Оріхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	жовтень-грудень	<i>Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій</i>	згідно з графіком перегляду правових консультацій
			3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиkolaївське бюро правової допомоги, сектор Оріхівське бюро правової допомоги, сектор «Хортицьке бюро правової допомоги»	жовтень-грудень	<i>Популяризація, постійно</i>	постійно
			4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	жовтень-грудень	<i>Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній</i>	за потреби

			правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод				
Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги							
1	Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою.	1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	жовтень-грудень	<i>Кількість соціологічних досліджень, за потреби</i>	за потреби
		Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень-грудень	<i>Кількість публікацій</i>	1
			2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проєктів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	жовтень-грудень	<i>Публікацій і поширення у ЗМІ</i>	3
			3. Розміщення інформації про послуги системи надання БПД в судах, установах соціального захисту, органах пробації тощо, в т.ч. з метою захисту прав свідків та потерпілих із залученням волонтерів	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень-грудень	<i>Кількість розміщених матеріалів</i>	1
		Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій)	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень-грудень	<i>Кількість розміщень, за наявності фінансування</i>	за наявності фінансування
			2. Виготовлення та розповсюдження брендкованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій)	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1,	жовтень-грудень	<i>За наявності залученого фінансування</i>	за наявності залученого фінансування

				сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиkolaївське бюро правової допомоги, сектор Оріхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги			
		Підзавдання 2.1.4.: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД	1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД.	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість робочих зустрічей, нарад, «круглих» столів, пресбрифінгів, мітапів	1
2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.	1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Новомиkolaївське бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість виїзних прийомів	2 (за можливості)
			2. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Новомиkolaївське бюро правової допомоги, сектор Оріхівське бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість заходів	3
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1. Фізична безбар'єрність	1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиkolaївське бюро правової допомоги, сектор Оріхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість послуг, за потреби	за потреби
			2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України;	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиkolaївське бюро правової допомоги, сектор Оріхівське бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість прийомів, в тому числі онлайн	10

			місцях розміщення ВПО, інших установ (організацій, закладів)				
			3. Забезпечення роботи консультативних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях несвободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг)	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість виїзних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ	3
	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність		1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість заходів	1
			2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість редагувань, за потреби	за потреби
			3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість послуг, за потреби	за потреби
			4. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи	Сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги	жовтень-грудень	Кількість розміщених матеріалів	1
	Підзавдання 2.3.3:		1. Підготовка пропозицій ОМС щодо	Сектор Вільнянське бюро правової	жовтень-	Кількість	3

		Фінансова безбар'єрність	надання фінансової підтримки вразливим мешканцям територіальних громад з метою сприяння реалізації права на доступ до правосуддя	допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиkolaївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	грудень	<i>запропонованих програм/внесених змін до існуючих програм</i>	
Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовій сфері за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів							
1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Ресстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.	1. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень-грудень	<i>Кількість робочих зустрічей</i>	1
			2. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень-грудень	<i>Кількість бесід (опитувань)</i>	3
			3. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	жовтень-грудень	<i>Кількість перевірок</i>	3
			4. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиkolaївське бюро правової допомоги, сектор Орхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	жовтень-грудень	<i>Кількість виїздів, за потреби</i>	за потреби
		Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.	1. Участь в опрацюванні проєктів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2,	жовтень-грудень	<i>Пропозицій, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності

				сектор Новомиkolaївське бюро правової допомоги, сектор Оріхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги			
		Підзавдання 3.1.3 Сприяння посиленню спроможності інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	1. Проведення навчально-тренінгових заходів для партнерських інституцій, ключових професійних спільнот системи надання БПД, у т.ч. спрямованих на вивчення, обговорення та узагальнення судової практики, в рамках підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень-грудень	<i>Кількість заходів</i>	1
		Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиkolaївське бюро правової допомоги, сектор Оріхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	жовтень-грудень	<i>Робочі зустрічі, за потреби</i>	за потреби
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиkolaївське бюро правової допомоги, сектор Оріхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	жовтень-грудень	<i>Аналіз, заходи реагування, за потреби</i>	1
		Підзавдання 3.2.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2,	жовтень-грудень	<i>Угоди/ меморандуми, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності

				сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Оріхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги			
Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)							
1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності	1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Директор, відділ безоплатної правової допомоги	жовтень-грудень	<i>По мірі залучення</i>	
			2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги	Сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1	жовтень-грудень	<i>Кількість зустрічей, правових сесій</i>	1
2	Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи	Відділ безоплатної правової допомоги, сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 1, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро правової допомоги, сектор Оріхівське бюро правової допомоги, сектор Хортицьке бюро правової допомоги	жовтень-грудень	<i>Пропозиції, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності
		Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.	1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих	Відділ безоплатної правової допомоги	жовтень-грудень	<i>Інформаційна кампанія</i>	1
3	Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування	Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального	1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та	Сектор Вільнянське бюро правової допомоги, сектор Запорізьке бюро правової допомоги № 2, сектор Новомиколаївське бюро	жовтень-грудень	<i>Кількість заходів, за потреби</i>	за потреби

	покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації	статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання	потребують соціальної адаптації	правової допомоги, сектор Оріхівське бюро правової допомоги			
--	--	--	---------------------------------	---	--	--	--