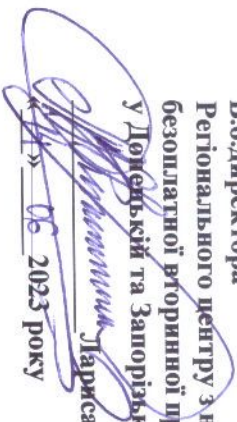


ЗАТВЕРДЖУЮ

В.о.директора
Регіонального центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги
у Донецькій та Запорізькій областях


Лариса КОЖЕМЯКИНА

«14» 06 2023 року

Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях
на III квартал 2023 року

п/п	Найменування завдання	Підзавдання	Мета та основний результат виконання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу
-----	-----------------------	-------------	--------------------------------------	--	---	--------------------------------	--	---

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

1	Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правово-вітницьких заходів на підставі аналізу даних	Підвищення рівня правової свідомості людей. Правопросвітництво	1. Моніторинг діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, зокрема: правопросвітницьких заходів місцевих центрів з надання БВПД	Качура Олена	липень-серпень вересень	Моніторинг правопросвітницьких заходів, не менше 10%	не менше 10%
				2. Підготовка інформації про стан виконання заходів з реалізації пілотного проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»	Качура Олена	до 10.07.2023 до 10.08.2023 до 10.09.2023	Звіт	3
		Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нівелізму:	Підвищення рівня правової обізнаності основних соціальних і	1. Забезпечення проведення правопросвітницьких заходів, в тому числі онлайн, на кожну із визначених обов'язкових тем, відповідно до щомісячних доручень КЦ	Качура Олена	липень-серпень вересень	Кількість заходів, щонайменше 1 заход на кожну із тем	щонайменше 1 заход на кожну із тем

	навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших	демографічних груп населення	2. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді	Качура Олена	липень	Кількість буклетів, плакатів, пам'яток, інфографік, правових коміксів	1
	Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права	Надання інструментарію для вирішення правових проблем	3. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою	Качура Олена (спільно з МЦ)	серпень	Кількість лекцій, семінарів, воркшопів, в тому числі онлайн	1
			1. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо.	Кожемякіна Лариса Мініна Ірина Качура Олена	липень серпень вересень	Кількість виступів	1 (за можливості)
			2. Координація діяльності волонтерів у сфері надання БПД.	Качура Олена	липень серпень вересень	Координація, постійно	постійно
	Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.	Формування толерантності о ставлення до людей	3. Проведення робочих зустрічей з діючими Волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БПД	Качура Олена (спільно з МЦ)	серпень	Кількість зустрічей, за потреби	1
			1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації	Кожемякіна Лариса Качура Олена	вересень	Кількість заходів	1
2	Завдання 1.2. Підвищення готовності	Підзавдання 1.2.1. Навчання людей	1. Узгодження, аналіз та поширення кращих практик адвокатської діяльності та прикладів успішного захисту.	Мініна Ірина Качура Олена	липень серпень вересень	Опис позитивної практики	за наявності

людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	користуватися правовими механізмами для вирішення проблем	оперативних та якісних правових консультацій						
			2. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».		Антонцев Володимир Мініна Ірина	серпень	Кількість розміщених/оновлених правових консультацій	1
			3. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid».		Антонцев Володимир Мініна Ірина	липень серпень вересень	Редагування консультацій, згідно з графіком перегляду правових консультацій	згідно з графіком перегляду правових консультацій
			4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПЦ та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань, з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод.		Кожемякіна Лариса Мініна Ірина Качура Олена	липень серпень вересень	Кількість тематичних «гарячих» телефонних ліній	за потреби

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги								
1	Завданн я 2.1. Підви- щення рівня обізна-	Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему	Виявлення актуальних питань і проблем у системі задля	1. Забезпечення проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад.	Качура Олена	липень серпень вересень	Кількість соціологічних досліджень, за потреби	за потреби

ності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	надання БПД та задоволеності її роботою.	покращення якості наданих послуг					
	Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.	Підвищення поінформованості громадян, досягнення результату правового показника 75% впізнаваності	1. Підготовка матеріалів для опублікування на офіційному вебсайті системи надання БПД та офіційній сторінці у Facebook не менше ніж: 3 новини, 2 успішні справи; 2 юридичні консультації. 2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проєктів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД.	Качура Олена	липень серпень вересень	<i>Кількість публікацій</i> <i>Публікацій і поширення у соціальних мережах та ЗМІ</i>	21 1
	Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.	Формування позитивного іміджу системи надання БПД	1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій).	Качура Олена	липень серпень вересень	<i>Кількість розміщень, за наявності фінансування</i>	за наявності фінансування
			2. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій).	Качура Олена	липень серпень вересень	<i>За наявності залученого фінансування</i>	за наявності залученого фінансування

2	Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудової взаємодії-носин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базуувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.	Люди довіряють системі надання БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами	1. Проведення моніторингу діяльності місцевих центрів шляхом телефонного опитування клієнтів, аналізу анкетувань щодо задоволеності клієнтів, дослідження "таємний клієнт", розробка рекомендацій з метою покращення роботи місцевих центрів	Качура Олена	липень	Моніторинг, звіт	1
3	Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність	Наближення послуг системи надання БПД до людей, покращення їх доступності	1. залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю. 2. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультативних пунктів доступу до БПД, утворених у "місцях невольободи" (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні	Кожемякіна Лариса Антонцев Володимир	липень серпень вересень	Кількість послуг, за потреби	за потреби
					Антонцев Володимир	вересень	Кількість візних прийомів, відповідно до щоквартальних графіків МЦ	1

	Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар'єрність		інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг).	Качура Олена (спільно з МЦ)	липень	Кількість заходів	1
			1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)				
			2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч., необхідних для звернення, документів.			Кількість редагувань, за потреби	за потреби
			3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї.			Кількість послуг, за потреби	за потреби
	Підзавдання 2.3.3: Фінансова безбар'єрність		1. Надання пропозицій та здійснення організаційного супроводу проведення конкурсу з відбору адвокатів для надання БВПД.	Кожемякіна Лариса Савицька Тетяна Мініна Ірина	липень серпень вересень	Кількість пропозицій/проведення конкурсу, за необхідності	за необхідності

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

1	Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання	Підзавдання 3.1.1. Вдосконалення процедури доступу до послуг	Вдосконалення механізму надання БПД	1. Відвідування менеджерам 3 якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвокатів/користів відділу безоплатної правової допомоги МЦ, які здійснюють	Мініна Ірина	липень серпень вересень	Кількість спостережень	24
---	---	--	-------------------------------------	---	--------------	-------------------------------	------------------------	----

безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє	системи надання БПД.	захист/представництво за дорученнями РЦ та МЦ.			
		2. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Кожемякіна Лариса Мініна Ірина Антонцев Володимир	вересень	<i>Кількість робочих зустрічей</i> 1
		3. Проведення анкетувань адвокатів.	Мініна Ірина	липень	<i>Анкетування</i> 1
		4. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг.	Мініна Ірина	липень серпень вересень	<i>Кількість бесід (опитувань)</i> 5
		5. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків.	Мініна Ірина	липень серпень вересень	<i>Кількість перевірок</i> 30
		6. Організація та проведення робочих зустрічей, із представниками органів адвокатського самоврядування, в т.ч. з Комісією з оцінювання якості, повноти та своєчасності надання адвокатами БПД, з метою вирішення окремих питань в організації надання безоплатної вторинної правової допомоги в системі надання БПД адвокатами	Мініна Ірина	вересень	<i>Кількість зустрічей</i> 1

		7. Проведення навчань для адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу 8. Проведення навчань для працівників МЦ, які надають БПД щодо механізмів надання БПД (Hard skills щодо застосування норм цивільного права)	Мініна Ірина Мініна Ірина	вересень серпень	Кількість навчань, семінарів, тренінгів Кількість навчань, семінарів, тренінгів	1 (за можливості) 1
Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедури доступу до послуг системи надання БПД.	Вдосконалення механізму надання БПД	1. Участь в опрацюванні проєктів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції.	Кожемякіна Лариса Антонцев Володимир Мініна Ірина Савицька Тетяна Зетченко Людмила	липень серпень вересень	Пропозицій, по мірі необхідності	по мірі необхідності
Підзавдання 3.1.3. Сприяння посиленню спроможності і інституцій, з якими взаємодіє система надання БПД, до застосування уніфікованих процедур та механізмів доступу до правосуддя.	Клієнти отримують якісні послуги	1. Проведення навчально-тренінгових заходів для партнерських інституцій, ключових професійних спільнот системи надання БПД, у т.ч. спрямованих на вивчення, обговорення та узагальнення судової практики, в рамках підтримки ініціатив, що посилюють правові можливості громадян	Мініна Ірина Качура Олена	вересень	Кількість заходів	1 (за можливості)
Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів	Забезпечення доступу осіб до відновного	1. Забезпечення реалізації пілотного проєкту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрованими у вчиненні кримінального правопорушення»	Кожемякіна Лариса Антонцев Володимир Мініна Ірина Качура Олена	липень серпень вересень		

вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС)	правосуддя та медіації	на базі системи надання безоплатної правової допомоги:	Антонієв Володимир		<i>Кількість виданих доручень, у разі потреби</i>	у разі потреби
		а) видання доручень адвокатам–медіаторам;				
		б) правопросвітницькі заходи та публікації про цілі, завдання та результати Програми;				
		- публікації на власних ресурсах;				
		в) комунікативні заходи, пов’язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань;				
		г) заходи з обміну досвідом між учасниками Програми, підготовка інформаційних та методичних матеріалів.	Мініна Ірина		<i>Кількість заходів, за потреби</i>	за потреби
		2. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів.	Кожемякіна Лариса Мініна Ірина	липень серпень вересень	<i>Роботи зустрічі, за потреби</i>	за потреби
	Підзавдання 3.1.5. Розроблення та впровад-	1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам.	Мініна Ірина Височина Аліна	липень серпень вересень	<i>Аналіз</i>	3

ження системи оцінки ефективності надання БПД.	системних чинників, які перешкоджають успішній та ефективній роботі	2. Збір, аналіз та узагальнення інформації щодо заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ у ЗМІ.	Качура Олена	липень серпень вересень	Аналіз	3
		3. Моніторинг якості наданої безоплатної правової допомоги місцевими центрами з земельних питань у виді письмових консультацій.	Мініна Ірина	липень серпень вересень	Кількість перевірок	90
		4. Аналіз результатів перевірок підготовлених місцевими центрами з надання БВПД письмових консультацій з питань земельних правовідносин.	Мініна Ірина	липень	Аналіз	1
		5. Аналіз кейсів клієнта з метою визначення правових потреб відповідно до категорій та питань звернень.	Мініна Ірина	липень	Аналіз	1
		6. Проведення нарад РЦ/МЦ за підсумками діяльності МЦ.	Кожемякіна Лариса Зетченко Людмила Антонцев Володимир Савицька Тетяна Мініна Ірина Качура Олена	липень серпень вересень	Кількість нарад	за необхідності
		7. Проведення оцінки ефективності роботи місцевих центрів шляхом моніторингу виконання річних планів діяльності та аналізу статистичних даних, навантаження працівників тощо.	Качура Олена Савицька Тетяна	серпень вересень	Моніторинг звітів	1

			8. Проведення виїзних спостережень в тому числі в дистанційному режимі, за діяльністю місцевих центрів, в тому числі секторів бюро правової допомоги, з метою удосконалення організації їх діяльності та підвищення ефективності роботи.	Качура Олена Савицька Тетяна	серпень вересень	Моніторинг. звіт	1	
2	Завдання 3.2: Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнто-орієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини.	Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД надавати клієнтоорієнтовані послуги.	Система надання БПД клієнтоорієнтована та інклюзивна	1. Моніторинг якості та повноти внесення даних до КІАС.	Качура Олена Бурякова Альона	липень серпень вересень	Кількість моніторингів	3

3	Завдання 3.3: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.	Підзавдання 3.3.1. Розвиток спроможності системи БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.	Виявлені системні правові проблеми	1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування	Кожеміякіна Лариса Антонцев Володимир Мініна Ірина	липень серпень вересень	<i>Аналіз, заходи реагування</i>	1
		Підзавдання 3.3.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.	Нагад-жена співпраця з партнерами для вирішення системних правових проблем	1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги.	Савицька Тетяна Качура Олена	липень серпень вересень	<i>Угоди/меморандуми, по мірі необхідності</i>	по мірі необхідності

Ціль 4. Розвиток на базі системи надання БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом
(в адміністративному та кримінальному процесі)

1	Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективно го захисту їх прав.	Підзавдання 4.1.1 Розроблення законодавчих змін.	Вдосконалення механізму інформування центрів	1. Проведення звірок відомостей із суб'єктами подання інформації, визначеними Порядком інформування про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363	Антонцев Володимир	до 31.07.2023	Кількість звірок	2 (за наявності)
				1. Придбання та обслуговування ПК «СКАД» (Система контролю адвокатів, статистичних даних та звітності).	Ткач Олексій	липень серпень вересень	Кількість придбаних програм, за наявності фінансування	за наявності фінансування
	Підзавдання 4.1.2. Розвиток спроможності системи надання БВПД до впровадження нових інформаційних технологій.	Дотримання гарантовано го державою права на БВПД	1. Здійснення аналізу та узагальнення інформації щодо випадків порушення суб'єктами подання інформації вимог Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 28 грудня 2011 року № 1363.	Антонцев Володимир	до 05.07.2023	Аналіз, узагальнення	1	

2	Завдання 4.2.: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення прав.	Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.	Дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	1. Моніторинг дотримання прав осіб у місцях несвободи, у разі отримання доручення Уповноваженого ВРУ з прав людини. 2. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи.	Кожемякіна Лариса	липень серпень вересень липень серпень вересень	Кількість моніторингових візитів, по мірі необхідності Пропозицій, по мірі необхідності	по мірі необхідності по мірі необхідності
---	--	--	--	--	-------------------	---	---	---