

**Інформаційна довідка
щодо виконання Запорізьким місцевим центром з надання безоплатної
вторинної правової допомоги річного плану діяльності
на 2023 рік у II кварталі**

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіти людей

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми.

Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних.

1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС:

У звітному період здійснений аналіз правових проблем, які є найбільш характерними для території юрисдикції центру. До таких проблем, зокрема, належать: встановлення фактів народження та смерті на тимчасово окупованих територіях, зняття арешту з карткових рахунків для здійснення поточних видаткових операцій.

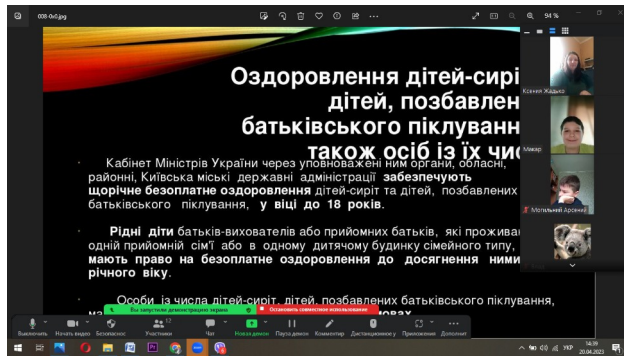
Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших

1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді:

У звітному періоду здійснювалось поширення інформаційних матеріалів за темами:

- “Безоплатна правова допомога поруч”;
- “Тимчасовий захист або статус біженця в країнах ЄС”;
- “Правила перетину кордону та обмеження виїзду”;
- “Соціальна допомога в умовах воєнного стану”;
- “Отримання компенсації за зруйноване житло та інше майно”;
- “Трудові права військовослужбовців та учасників тероборони”;
- “Трудові права та гарантії в умовах воєнного стану”;
- “Як фіксувати воєнні злочини”;
- “Як зареєструвати народження дитини”;
- “Виплати на поховання в умовах воєнного стану”;
- “Фінансові питання в умовах воєнного стану”;
- “Колектори: правила роботи та права споживачів”;
- “Усунення перешкод у користуванні земельною ділянкою”;
- “Переважне право орендаря на купівлю земельної ділянки сільгосппризначення”;
- “Як реалізувати своє право на безоплатне отримання земельної ділянки”;
- “Укладання договору купівлі-продажу земельної ділянки сільгосппризначення”;
- “Спадкування земельної ділянки”;
- “Як відновити втрачені документи”;
- “Продовження виконання своїх трудових обов'язків під час окупації та колабораціонізм: у чому різниця?”.

2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД:



20.04.2023 року працівником сектору Новомиколаївське бюро правової допомоги у приміщенні бюро було проведено правопросвітницький захід на тему “Права дітей — сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування”. На заході були присутні 12 осіб.

02.06.2023 року працівником Новомиколаївського бюро правової допомоги у приміщенні Опорного навчального закладу Новомиколаївська спеціалізована загальноосвітня школа I-III ступенів № 1 Новомиколаївської селищної ради Запорізького району Запорізької області проведений правопросвітницьких захід на тему “Захист прав дітей в Україні”. На заході були присутні 10 осіб.



3.Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності:

25.04.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 проведено правопросвітницький захід на тему “Фізичний або психічний примус як обставина, що виключає злочинність діяння ст. 40 ККУ” у приміщенні Простору єдності Пологівського району “Допомога поруч” у палаці культури “Орбіта”. На заході були присутні 12 осіб.

28.04.2023 року працівником сектору Вільнянське бюро правової допомоги проведено правопросвітницький захід на тему “Фізичний або психічний примус як обставина, що виключає злочинність діяння ст. 40 ККУ” у приміщенні Комунальної установи “Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)” Вільнянської міської ради .

На заході були присутні 8 осіб.





09.05.2023 року працівником відділу безоплатної правової допомоги проведено правопросвітницький захід на тему “Фізичний або психічний примус як обставина, що виключає злочинність діяння ст. 40 ККУ” у приміщенні Управління соціального захисту населення Новомиkolaївської селищної ради.

На заході були присутні 8 осіб.

15.05.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 проведено правопросвітницький захід на тему “Фізичний або психічний примус як обставина, що виключає злочинність діяння ст. 40 ККУ” у приміщенні Гуманітарного штабу Якимівської ОТГ Мелітопольського району.

На заході були присутні 7 осіб.



22.05.2023 року працівником сектору Вільнянське бюро правової допомоги у приміщенні житлового будинку за адресою: м. Вільнянськ, вул. Бочарова, 7 проведено правопросвітницький захід на тему “Фізичний або психічний примус, як обставина, що виключає злочинність діяння ст. 40 ККУ”.

На заході були присутні 6 осіб.

24.05.2023 року працівником сектору Оріхівське бюро правової допомоги в приміщенні Простору єдності Пологівського району “Допомога поруч” у палаці культури “Орбіта” проведено правопросвітницький захід на тему “Фізичний або психічний примус, як обставина, що виключає злочинність діяння ст. 40 ККУ”.

На заході були присутні 8 осіб.



31.05.2023 року працівником сектору Новомиkolaївське бюро правової допомоги у приміщенні бюро проведений правопросвітницький захід на тему “Фізичний або психічний примус як обставина, що виключає злочинність діяння ст. 40 ККУ”.

На заході були присутні 10 осіб.

4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою:

24.04.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 1 у

приміщенні житлового будинку за адресою: м. Запоріжжя, вул. Поштова, 55 було проведено правопросвітницький захід на тему “Соціальний захист громадян, які постраждали в наслідок Чорнобильської катастрофи”.

На заході були присутні 8 осіб.

06.06.2023 року працівником сектору Новомиkolaївське бюро правової допомоги у приміщенні бюро проведено правопросвітницьких захід на тему “Право на безоплатну правову допомогу”.

На заході були присутні 12 осіб.



12.06.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 1 у приміщенні Благодійного фонду “Бердянци - свій до своїх” проведено правопросвітницьких захід на тему “Зміни щодо організації примусового виконання рішень під час дії воєнного стану”.

На заході були присутні 8 осіб.

Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.

1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення:

04.05.2023 року працівником сектору Хортицьке бюро правової допомоги проведено правопросвітницький захід на тему “Державна допомога у зв'язку з вагітністю та пологами під час воєнного стану” у приміщенні Волонтерського гуманітарного штабу “Свої” при Комунальному закладі “Запорізький обласний центр молоді” Запорізької обласної ради.

На заході присутні 10 осіб.

15.06.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 1 проведений правопросвітницький захід у форматі онлайн на тему “Популяризація та розвиток донорства крові”.

На заході були присутні 9 осіб.

2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВІЛ інфікованих осіб:

10.05.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 1 проведено правопросвітницький захід на тему “Посилення правових можливостей ромів.

Протидія дискримінації осіб, які належать до ромської національної меншини” у приміщенні житлового будинку за адресою: м. Запоріжжя, вул. Поштова, 55.

На заході були присутні 7 осіб.

23.05.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 проведено правопросвітницький захід на тему “Доступність державних сервісів для осіб похилого віку” у приміщенні Простору єдності Пологівського району “Допомога поруч” у палаці культури “Орбіта”.

На заході були присутні 13 осіб.

3. Інформаційно-роз’яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо:

У звітному періоді представники центр до запису правових програм, рубрик на ТБ, радіо не запрошувались.

4. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БПД та порядок його отримання:

06.06.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 спільно з представником Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях проведено правопросвітницький захід на тему “Доступ до права на БВПД осіб, які перебувають у місцях несвободи” у приміщенні Державної установи “Запорізький слідчий ізолятор”.

Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.

1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації:

28.04.2023 року директором центру взято участь у засіданні координаційної ради з питань запобігання та протидії домашньому насильству, протидії насильству за ознакою статі та протидії торгівлі людьми в м. Запоріжжя, створеної рішенням виконавчого комітету Запорізької міської ради. Під час засідання зокрема обговорені питання координації та взаємодії різних установ щодо підвищення ефективності захисту прав потерпілих від домашнього насильства.

2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім’ї (16 Днів проти насильства):

09.05.2023 року директором центру взято участь у презентації регіонального проекту “Вистоїмо разом”, присвяченій підвищенню спроможності ключових стейкхолдерів у наданні підтримки постраждалим від сексуального насильства; створення ефективної системи реагування на регіональному рівні; участь у розробці



нормативно-правової бази з питань реагування та адвокації на місцевому рівні.



15.05.2023 року працівником сектору Оріхівське бюро правової допомоги проведено захід на тему “Протидія сексуальному та гендерному насильству в умовах конфлікту в Україні” у приміщенні Благодійної організації “Благодійний фонд “Захисниця”.

На заході були присутні 8 осіб.

Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем.

Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.

1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»:

У звітному періоді оновлено правову консультацію, розміщену на довідково-інформаційній платформі правових консультацій “WikiLegalAid”, на тему:

1. Медичне забезпечення особи, яка має статус учасника бойових дій.

2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»:

У звітному періоді здійснено перегляд на актуальність та, за необхідності, редагування наступних правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій “WikiLegalAid”:

1. Платник єдиного податку четвертої групи.
2. Порядок перерахунку (донарахування) або зміни режиму нарахування об'ємів природного газу у разі виявлення порушень з боку споживача.
3. Пенсія за віком. Умови дострокового виходу на пенсію за віком.
4. Порядок і умови перерахунку пенсії.
5. Договірні відносини з організаціями-монополістами, які надають комунальні послуги.
6. Кримінальна та адміністративна відповідальність особи за незаконну порубку дерев (лісу).
7. Спадкування у селянських господарствах.
8. Пенсія за особливі заслуги перед Україною.
9. Спеціально уповноважені суб'єкти у сфері протидії корупції: повноваження та порядок звернення.

3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»:

На офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook на постійній основі поширюється інформація щодо довідково-інформаційної платформи “WikiLegalAid”.

4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод:

У звітному періоді центр до участі у тематичних “гарячих” телефонних лініях на базі організації партнера – КУ “Запорізький обласний контактний центр” Запорізької обласної ради не залучався.

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги.

Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД та задоволеності її роботою.

1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад:

У звітному періоді потреби в участі у польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень не виникало.

Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.

1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів:

Впродовж звітнього періоду постійно здійснюється підготовка інформації щодо кращих практик надання правової допомоги клієнтам, які звернулись до Запорізького місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги та відділів бюро.

З метою висвітлення інформації про приклади успішних практик надання БВПД на сторінці Facebook Запорізького місцевого центру з надання БВПД постійно розміщується успішна практика надання безоплатної вторинної правової допомоги та правові консультації на базі цієї практики відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги представництва, відділів бюро правової допомоги Центру, адвокатів які співпрацюють з Запорізьким місцевим центром з надання БВПД.

10.04.2023 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо успішної практики адвоката центру щодо надання допомоги для вирішення пенсійного питання.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3XKTnnN>.

2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД:

06.04.2023 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація в рамках інформаційної кампанії по Проекту “Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство”.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/44eAfko>.

07.04.2023 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо проведення інформаційної кампанії для населення про мінну небезпеку та зменшення ризиків для життя людей у зоні конфлікту.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/43hf4No>.

13.04.2023 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо проведення інформаційної кампанії з питання забезпечення прав людей з інвалідністю на рівність та недискримінацію.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3XRaa8H>.

Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.

1. Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій):

У звітному періоді розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД не здійснювалось, направлений лист до Запорізької міської ради щодо розміщення соціальної реклами.

2. Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій):

У звітному періоді фінансова підтримка партнерськими організаціями для виготовлення та розповсюдження брендованої продукції не надавалась.

Підзавдання 2.1.4.: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД.

1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД:

24.05.2023 року заступником директора центру взято участь у круглому столі з представниками офісу Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Запорізькій області, присвяченому напрацюванню ідей колаборацій та безпосередніх дій щодо реагування на кризові ситуації та покращення стану з дотриманням прав людини при наданні допомоги, зокрема у воєнний час.

05.06.2023 року директором центру взято участь у робочій нараді у форматі ZOOM-конференції з представниками Глобального договору ООН в Україні щодо співпраці, створення консультативного пункту на базі ком'юніті-центру, проведення спільних правопросвітницьких заходів тощо.

15.06.2023 року директором центру проведено робочу зустріч з представниками Глобального договору ООН в Україні у приміщенні центру з питання укладення меморандуму про співпрацю.

Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД

1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад:

13.04.2023 року працівником сектору Новомиколаївське бюро правової допомоги проведено виїзний прийом громадян у приміщенні Михайло-Лукашівської сільської ради Запорізького району Запорізької області.

31.05.2023 року працівником сектору Новомиколаївське бюро правової допомоги проведено виїзний прийом громадян у приміщенні Софіївського старостату Новомиколаївської селищної ради Запорізького району Запорізької області.

2. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування:

13.04.2023 року працівником сектору Новомиколаївське бюро правової допомоги проведено правопросвітницький захід на тему “Відновлення довоєнної системи оформлення прав оренди сільськогосподарських земель” у приміщенні Михайло-Лукашівської сільської ради Запорізького району Запорізької області.

На заході були присутні 12 осіб.



31.05.2023 року працівником сектору Новомиколаївське бюро правової допомоги у приміщенні Софіївського старостату Новомиколаївської селищної ради Запорізького району Запорізької області проведено правопросвітницький захід на тему “Набуття права власності на земельну ділянку під час дії воєнного стану”.

На заході були присутні 11 осіб.

30.06.2023 року працівником сектору Новомиколаївське бюро правової допомоги у приміщенні бюро проведено правопросвітницький захід на тему “Набуття права власності на земельну ділянку під час дії воєнного стану”.

На заході були присутні 11 осіб.

Також у звітному періоді працівником сектору “Новомиколаївське бюро правової допомоги” Тетяною Дем’яною було проведено онлайн-тренінг для працівників та адвокатів БВПД, за підтримки мережі правових клубів “PRAVOKATOR” та в рамках проекту прискорення приватних інвестицій в сільське господарство, на тему “Оренда землі під час війни. Аналіз змін до пунктів 27, 28, 29 Перехідних положень Земельного кодексу”.

Завдання 2.3. Мінімізація бар’єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар’єрність

1. Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю:

У звітному періоді необхідності у залученні сурдоперекладачів не виникало.

2. Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; місцях розміщення ВПО, інших установ (організацій, закладів):

11.04.2023, 18.04.2023, 25.04.2023, 09.05.2023, 16.05.2023, 30.05.2023, 06.06.2023 року працівниками сектору Оріхівське бюро правової допомоги, Запорізьке бюро правової допомоги № 1 забезпечено роботу консультаційного пункту у приміщенні Простору єдності Пологівського району «Допомога поруч».

Проконсультовано 33 осіб, надано 51 консультацій.

06.04.2023, 13.04.2023, 20.04.2023, 27.04.2023, 04.05.2023, 11.05.2023, 25.05.2023, 01.06.2023, 08.06.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 забезпечено роботу консультаційного пункту у приміщенні Центру допомоги евакуйованим громадянам м. Енергодар.

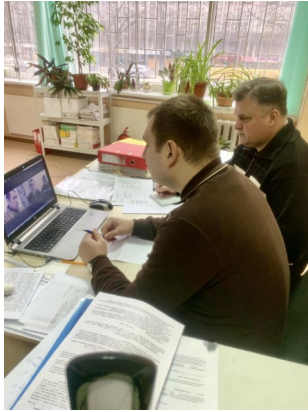
Проконсультовано 30 осіб, надано 71 консультації.

07.04.2023, 21.04.2023, 12.05.2023, 19.05.2023, 26.05.2023, 02.06.2023, 09.06.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 забезпечено роботу консультаційного пункту у приміщенні приймальні Регіонального координатора у Запорізькій області з питань осіб зниклих безвісті за особливих обставин.

Проконсультовано 35 осіб, надано 72 консультації.

3. Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у «місцях несвободи» (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні

інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг):



18.04.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 забезпечено роботу консультаційного пункту у форматі онлайн з Державною установою “Біленьківська виправна колонія (№ 99)”.

Проконсультовано 2 особи, надано 2 консультації.

18.05.2023 року працівником сектору Новомиkolaївське бюро правової допомоги забезпечено роботу консультаційного пункту у приміщенні Комунальної установи “Любичський психоневрологічний інтернат” Запорізької обласної ради.

Проконсультовано 2 особи, надано 2 консультації.

06.06.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 забезпечено роботу консультаційного пункту у приміщенні Державної установи “Запорізький слідчий ізолятор”.

Проконсультовано 1 особу, надано 1 консультації.

Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар’єрність

1. Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо):

16.05.2023 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщено інформацію щодо програми “еВідновлення”.

Перегляд публікації за посиланням <https://bit.ly/44yZ2iX>.

2. Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів:

У звітному періоді реєстр партнерів, з якими співпрацює центр, підтримувався в актуальному стані, за необхідністю здійснювалось коригування інформації.

3. Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї:

У звітному періоді необхідності у залученні перекладачів не виникало.

4. Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи:

18.01.2023, 06.06.2023 року працівниками секторів Новомиколаївське бюро правової допомоги, Запорізьке бюро правової допомоги № 2 оновлені інформаційні матеріали (плакати, буклети, зразки заяв про надання безоплатної первинної та безоплатної вторинної правової допомоги) в приміщеннях Комунальної установи “Любицький психоневрологічний інтернат” Запорізької обласної ради, Державної установи “Запорізький слідчий ізолятор”.

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє.

Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

1. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці:

Зустрічі з адвокатами проходять на постійній основі.

2. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг:

У звітному періоді здійснювався постійно діючий моніторинг у вигляді анкетування клієнтів центру та відділів бюро правової допомоги шляхом пропонування клієнтам заповнення паперової анкети.

3. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків:

Постійно проводиться аналіз основних показників діяльності, постійний моніторинг КІАС, спрямований на виявлення помилок у заповненні та їх виправлень.

Для забезпечення внутрішнього контролю за своєчасним і достовірним внесенням даних до КІАС та якістю надання письмових консультацій на постійній основі проводиться заповнення таблиць по обліку письмових консультацій та помилок у КІАС.

4. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги:

У звітному періоду центром забезпечено надання адресної правової допомоги п'яти особам.

Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.

1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції:

У звітному періоді надані пропозиції щодо порядку залучення перекладачів для забезпечення надання безоплатної вторинної правничої допомоги.

Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС).

1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів:

У звітному періоді необхідності у налагодженні співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів не виникало.

Підзавдання 3.1.4. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.

1. Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам:

У звітному періоді Центром проведено аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими дорученнями та виплачених коштів адвокатам шляхом складання щотижневої оперативної інформації щодо видання доручень адвокатам, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

Завдання 3.2.: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.

Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.

1. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування:

У звітному періоді постійно здійснюється аналіз найбільш актуальних питань в умовах воєнного стану, готуються та розміщуються відповідні консультації на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook.

Підзавдання 3.2.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.

1. Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги:



03.04.2023 року укладено меморандум про взаємодію, співпрацю та партнерство між Запорізьким центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Благодійною організацією “Всеукраїнський благодійний фонд “ДІЄВІ”.

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.

Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності.

1.Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД:

У звітному періоді центр до проведення регіональних “круглих” столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу не залучався.

2.Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги:

05.06.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 1 у приміщенні громадської спілки “Зелений центр Метінвест” проведено правопросвітницький захід на тему “Безоплатна правова допомога: доступ та реалізація права”, спрямованого на інформування про систему БПД, зокрема можливостей раннього доступу до правової допомоги у разі затримання особи чи її адміністративного арешту.

На заході були присутні 13 осіб.



Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.

Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.

1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи:

У звітному періоді пропозиції щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи центром не надавалися.

Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.

1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих:

У звітному періоді центром підготовлені та направлені листи до Запорізької обласної прокуратури, Головного управління Національної поліції у Запорізькій області, Служби у справах дітей Запорізької міської ради, Шевченківської, Хортицької, Олександрівської, Комунарської, Заводської, Дніпровської, Вознесенівської районних адміністрацій Запорізької міської ради щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги дітям, які є потерпілими або свідками у кримінальних провадженнях.

Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації.

Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання.

1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та потребують соціальної адаптації:

У звітному періоді правопросвітницькі заходи для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та потребують соціальної адаптації не проводились у зв'язку з воєнним станом та відсутністю потреби.

Директор



Ольга БОРОДІНА