



РЕГІОНАЛЬНИЙ ЦЕНТР З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ
ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ У ДОНЕЦЬКІЙ
ТА ЗАПОРІЗЬКІЙ ОБЛАСТЯХ
КРАМАТОРСЬКИЙ МІСЦЕВИЙ ЦЕНТР З НАДАННЯ
БЕЗОПЛАТНОЇ ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Краматорським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної правової
допомоги Річного плану діяльності на
2023 рік у IV кварталі

ЗМІСТ

I. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

II. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

III. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

IV. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

I. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних

1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС

Здійснено аналіз правових проблем на основі даних КІАС, під час якого виявлено найактуальніші правові проблеми.

Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших

1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді

Поширено інформаційні матеріали, зокрема буклет "Безоплатна правова допомога для кожного".

Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.

2. Проведення інформаційної кампанії щодо залучення та виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх у якості волонтерів/ амбасадорів

20.12.2023 на сторінці Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги зроблено та розміщено публікацію - запрошення щодо залучення осіб до спільноти волонтерів системи безоплатної правничої допомоги.

ЗАПРОШУЄМО ДОЛУЧИТИСЬ ДО СПІЛЬНОТИ ВОЛОНТЕРІВ БПД!

ЯК СТАТИ ВОЛОНТЕРОМ БПД?

1. ЗАПОВНИТИ АНКЕТУ
2. ПРОЙТИ ДИСТАНЦІЙНИЙ КУРС «ОСНОВИ ВОЛОНТЕРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»
3. ПРОЙТИ СПІВБЕСІДУ З ПРЕДСТАВНИКОМ ЦЕНТРУ



Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.

1. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» відбувається постійно під час проведення заходів.

II. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.

2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД

У звітному кварталі працівниками Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги висвітлено у ЗМІ 1 публікацію, яку відображено у звіті по ЗМІ.

3. Розміщення інформації про послуги системи надання БПД в судах, установах соціального захисту, органах пробації тощо, в т.ч. з метою захисту прав свідків та потерпілих із залученням волонтерів

У грудні 2023 року розміщено буклети про послуги системи надання безоплатної правничої допомоги у Краматорському відділі пробації № 10.

Підзавдання 2.1.4. Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД

1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД

15.12.2023 відбулась робоча зустріч працівників Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та працівників Краматорського відділу пробації № 10. Присутніми обговорено:

- 1) можливість перенаправлення осіб, які звертаються до відділу пробації та потребують правової допомоги до Краматорського бюро правничої допомоги;
- 2) спільну роботу на наступний рік що стосується проведення спільних заходів за участі фахівців пробації та осіб, які до них звертаються;
- 3) перспективи створення та функціонування у подальшому консультаційного пункту доступу до надання БПД у відділі.

Також директор Краматорського центру з надання БВПД Вікторія Харенко нагадала про порядок звернення для отримання безоплатної правничої допомоги, у тому числі про можливість звернення через онлайн ресурси.

Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД.

2. Надання пропозицій щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами)

05,06,07,11.12.2023 начальник відділу безоплатної правової допомоги Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової

допомоги Оксана Індусова пройшла навчання з письмової комунікації, яке проводилось Координаційним центром з надання правничої допомоги.

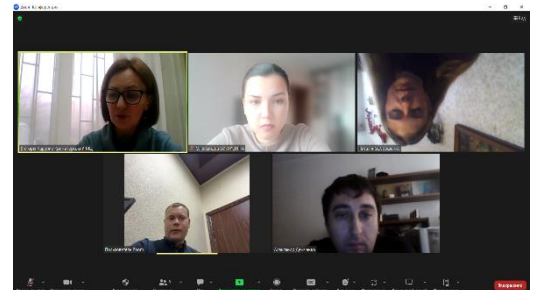
III. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

1. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці

15.12.2023 - відбулась робоча зустріч з адвокатами, які співпрацюють з системою надання безоплатної правничої допомоги та надають безоплатну вторинну правничу допомогу на підконтрольній території Донецької області. Під час зустрічі обговорено можливість подальшої співпраці та укладення договорів на 2024 рік з адвокатами з метою забезпечення надання жителям Донеччини безоплатної вторинної правничої допомоги. Було приділено увагу і питанню порядку оплати послуг адвокатів за виданими Краматорським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги дорученнями в попередніх періодах.



2. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг

У звітному кварталі 2023 року здійснено 1 анкетування клієнта Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо якості отриманих послуг.

3. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правничої допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків

У звітному кварталі був проведений моніторинг консультацій, наданих працівниками Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на платформі Helpcrunch та перевірка правильності і повноти внесення відомостей до Комплексної інформаційно аналітичної системи (Kіac).

Завдання 3.2. Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.

Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.

1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги

21.12.2023 головний юрист сектору Краматорське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Павло Дейнека прийняв участь в онлайн-тренінгу на тему: "Виплати при звільненні з військової служби".

27.12.2023 головний юрист сектору Краматорське бюро правової допомоги відділу безоплатної правової допомоги Краматорського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Павло Дейнека прийняв участь в онлайн-тренінгу на тему: "Взаємодія з ТЦК та СП щодо захисту прав військовослужбовців".

2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування

Протягом звітного періоду до Краматорського місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги найбільше звернень від клієнтів стосувались таких актуальних питань як житлові, соціальні та адміністративні. З аналізу цих звернень вбачається, що вони не носять масовий характер і виникають у громадян в зв'язку з

відсутністю у них необхідної інформації задля вирішення правових питань. Центром заплановані інформаційні заходи на відповідну тематику.