

**Інформаційна довідка
щодо виконання Запорізьким місцевим центром з надання безоплатної
вторинної правової допомоги річного плану діяльності
на 2023 рік у III кварталі**

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми.

Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних.

1. Здійснення аналізу правових проблем місцевими центрами з надання БВПД на основі даних КІАС:

У звітному період здійснений аналіз правових проблем, які є найбільш характерними для території юрисдикції центру. До таких проблем, зокрема, належать: встановлення фактів народження та смерті на тимчасово окупованих територіях, зняття арешту з карткових рахунків для здійснення поточних видаткових операцій.

Підзавдання 1.1.2. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших

1. Розробка та поширення інформаційних матеріалів, інфографік для клієнтів, в тому числі в електронному вигляді:

У звітному періоду здійснювалось поширення інформаційних матеріалів за темами:

- “Безоплатна правова допомога поруч”;
- “Безоплатна правова допомога без бар'єрів”;
- “Продовження виконання своїх трудових обов'язків під час окупації та колабораціонізм: у чому різниця?”;
- “Фінансові питання в умовах воєнного стану”.

2. Проведення правопросвітницьких заходів з дітьми та молоддю, спрямованих на формування розуміння правової держави, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД:

21.09.2023 року директором центру проведений семінар у форматі онлайн для слухачів Запорізького регіонального центру підвищення кваліфікації "Безоплатна правова допомога на захисті прав осіб з інвалідністю: регіональний аспект".

На заході були присутні 23 особи.

3. Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності:



24.07.2023 року працівником сектору Вільнянське бюро правової допомоги у приміщенні Вільнянського відділу Запорізької філії Запорізького обласного центру зайнятості проведено правопросвітницький захід на тему “Протидія торгівлі людьми”.

На заході були присутні 6 осіб.

31.08.2023 року працівником сектору Новомиkolaївське бюро правової допомоги у приміщенні бюро проведено правопросвітницький захід на тему “Фізичний або психічний примус, як обставина, що виключає злочинність діяння ст. 40 ККУ”.

На заході були присутні 10 осіб.

06.09.2023 року працівниками сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 1 проведено правопросвітницький захід на тему “Фізичний або психічний примус, як обставина, що виключає злочинність діяння ст. 40 ККУ”.

На заході були присутні 8 осіб.



15.09.2023 року здійснено розміщення інформації на сторінці центру у соціальній мережі Facebook на тему “Правила поводження з військовополоненими”

Перегляд за посиланням <https://bit.ly/3rS25oy>.

4. Проведення правопросвітництва щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою:

31.08.2023 року працівником сектору Новомиkolaївське бюро правової допомоги у приміщенні бюро проведено правопросвітницький захід на тему “Зміни до порядку призначення виплат на проживання ВПО”.

На заході були присутні 10 осіб.

Підзавдання 1.1.3. Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права.

1. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення:

16.08.2023 року року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо порядку роботи комісій з розгляду питань щодо компенсації за знищене житло”.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3Q4KaEx>.

2. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб з інвалідністю, пенсіонерів, ромів, ВІЛ інфікованих осіб:

17.08.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 приміщенні Запорізької обласної універсальної наукової бібліотеки проведено правопросвітницький захід на тему “Зміни у трудовому законодавстві у зв'язку із запровадженням воєнного стану”.

На заході були присутні 15 осіб.

05.09.2023 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо перевірки фактичного місця проживання внутрішньо переміщених осіб — отримувачів допомоги на проживання”.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/48IjPn7>.

3. Інформаційно-роз'яснювальні виступи та участь у постійно діючих програмах, правових програмах, рубриках на ТБ, радіо:

04.09.2023 року розміщений відеоролик щодо роботи консультаційного пункту у Ком'юніті центрі “ОплічХаб”.

Перегляд ролика за посиланням: <https://bit.ly/3ELWMKn>.

4. Проведення робочих зустрічей з діючими Волонтерами БПД з метою підвищення рівня спроможності виявляти потенційних суб'єктів права на БВПД:

18.08.2023 року заступником директора центру проведено онлайн зустріч з діючим волонтером центру з приводу обговорення плану діяльності волонтера.

5. Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у т.ч. про їх право на БПД та порядок його отримання:

26.09.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 спільно з представником Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Донецькій та Запорізькій областях проведено правопросвітницький захід на тему “Доступ до права на БВПД осіб, які перебувають у місцях несвободи” у приміщенні Державної установи “Запорізький слідчий ізолятор”.



Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства.

1. Забезпечення налагодження/активізація співпраці з партнерами, які працюють з вразливими групами населення задля недопущення дискримінації:

05.09.2023 року директором центру взято участь в засіданні регіональної комісії щодо розгляду пропозиції та розподілу обсягу субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на створення мережі спеціалізованих служб підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі.

2. Забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї (16 Днів проти насильства):

12.07.2023 року директором центру проведена робоча зустріч з представниками Благодійного фонду «Посмішка UA», під час якої обговорено форми співпраці з питання надання послуг особам, постраждалим від домашнього насильства та насильства за ознакою статі.

Завдання 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем.

Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем.

1. Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»:

У звітному періоді оновлено правову консультацію, розміщену на довідково-інформаційній платформі правових консультацій “WikiLegalAid”, на тему:

1. Рентна плата.

2. Перегляд, редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»:

У звітному періоді здійснено перегляд на актуальність та, за необхідності, редагування наступних правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій “WikiLegalAid”:

1. Спрощене провадження в цивільних справах.
2. Відповідальність за порушення правил полювання.
3. Оренда нежитлового приміщення.
4. Фінансування виконавчого провадження.
5. Права та обов'язки учасників виконавчого провадження.
6. Будівництво приватного будинку: покрокова інструкція.
7. Порядок проведення камеральних та документальних податкових перевірок.
8. Особливості медичної реформи з січня 2018 року.
9. Виборчі права внутрішньо переміщених осіб.
10. Приватизація дачних ділянок в складі кооперативів.

3. Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»:

На офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook на постійній основі поширюється інформація щодо довідково-інформаційної платформи “WikiLegalAid”.

4. Організація та участь з залученням фахівців місцевих центрів з надання БВПД та фахівців різних галузей права у тематичних «гарячих» телефонних лініях на базі організації партнера – КУ «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради задля надання правової інформації і консультацій мешканцям територіальних громад з нагальних правових питань з метою допомоги в реалізації та захисті їх прав та свобод:



13.07.2023 року працівником Запорізького бюро правової допомоги № 2 разом із представником Міністерства ветеранів України Костянтином Денисовим взяли участь у роботі обласної «гарячої лінії», відповідаючи на питання військовослужбовців.

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги.

Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БВПД та задоволеності її роботою.

1. Участь в польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень, зокрема на рівні територіальних громад:

У звітному періоді потреби в участі у польовому етапі (зборі даних) для проведення соціологічних досліджень не виникало.

Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації.

1. Підготовка та висвітлення позитивних кейсів:

Впродовж звітнього періоду постійно здійснюється підготовка інформації щодо кращих практик надання правової допомоги клієнтам, які звернулись до Запорізького місцевого центру з надання безоплатної правової допомоги та відділів бюро.

З метою висвітлення інформації про приклади успішних практик надання БВПД на сторінці Facebook Запорізького місцевого центру з надання БВПД постійно розміщується успішна практика надання безоплатної вторинної правової допомоги та правові консультації на базі цієї практики відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги представництва, відділів бюро правової допомоги Центру, адвокатів які співпрацюють з Запорізьким місцевим центром з надання БВПД.

03.08.2023 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо успішної практики працівника центру щодо надання допомоги для вирішення пенсійного питання.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/46L79Kx>.

2. Комплексне висвітлення інституційного розвитку та досягнень, ходу реалізації проектів та тематичних інформаційних кампаній системи надання БПД:

24.07.2023 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо облаштування в приміщенні центру за допомогою партнерської організації Громадська спілка «Мережа Глобального договору в Україні» дитячого куточку.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3ZVyJCA>.

25.08.2023 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо досягнень центру з початку 2023 року.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3rIP0Ot>.

19.09.2023 року на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook розміщена інформація щодо розміщення соціальної реклами за сприяння партнерів.

Перегляд інформації за посиланням <https://bit.ly/3LVbqTH>.

3. Розміщення інформації про послуги системи надання БПД в судах, установах соціального захисту, органах пробації тощо, в т.ч. з метою захисту прав свідків та потерпілих із залученням волонтерів:

Протягом звітного періоду здійснено розміщення роздаткових матеріалів (плакатів, буклетів) про роботу системи безоплатної правової допомоги в судах, органах пробації, тощо.

Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи надання БПД.

1 Розміщення соціально спрямованої реклами про систему надання БПД (борди, сітілайти, трансляція соціальних роликів на ТБ та екранах у партнерських організацій):

У звітному періоді за сприяння Запорізької міської ради забезпечено розміщення 2 білбордів у м. Запоріжжя за адресами:

м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 10;

м. Запоріжжя, вул. Перемоги, 129А.

2 Виготовлення та розповсюдження брендованої продукції (у разі залучення фінансової підтримки партнерських організацій):

У звітному періоді фінансова підтримка партнерськими організаціями для виготовлення та розповсюдження брендованої продукції не надавалась.

Підзавдання 2.1.4.: Залучення партнерів до підвищення рівня обізнаності про систему надання БПД.

1. Проведення спільних заходів з органами місцевого самоврядування, організаціями-партнерами, громадськими об'єднаннями по обговоренню результатів роботи та напрацюванню нових підходів до надання БПД:

04.08.2023 року директором центру взято участь в онлайн засіданні Координаційного центру підтримки цивільного населення при Запорізькій обласній військовій адміністрації на теми актуальних питань родин зниклих безвісти за особливих умов та соціально-психологічної підтримки ветеранів війни та членам їх сімей, інтеграція їх у цивільне життя громадян, розробка місцевих програм підтримки, вшанування пам'яті загиблих військовослужбовців.

11.08.2023 року директором центру взято участь в онлайн засіданні Координаційного центру підтримки цивільного населення при Запорізькій обласній військовій адміністрації на тему організації освітнього процесу на новий навчальний рік в умовах воєнного стану та інтеграція внутрішньо переміщених людей та молоді засобами фізичної культури та їх соціалізація через молодіжну політику.

Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи надання БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему надання БПД

1. Організація та участь у виїзних прийомах громадян в приміщеннях сільських та селищних рад:

У звітному періоді виїзні прийоми громадян в приміщеннях сільських та селищних рад не проводились у зв'язку з воєнним станом.

2. Надання пропозицій щодо покращення сервісної складової послуги БПД шляхом забезпечення проведення навчань для працівників (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами):

01.08.2023 року для юристів центру проведено навчання на тему комунікації у письмовій формі та змін до закону “Про безоплатну правничу допомогу”.



3. Посилення захисту прав громадян у сфері земельних відносин, шляхом проведення правопросвітницьких заходів та виїзного консультування:

31.07.2023 року працівником сектору Новомиколаївське бюро правової допомоги у приміщенні бюро проведено правопросвітницький захід на тему “Набуття права власності на земельну ділянку під час дії воєнного стану”.

На заході були присутні 11 осіб.

31.08.2023 року працівником сектору Новомиkolaївське бюро правової допомоги у приміщенні бюро проведено правопросвітницький захід на тему “Набуття права власності на земельну ділянку під час дії воєнного стану”.

На заході були присутні 10 осіб.

29.09.2023 року працівником сектору Новомиkolaївське бюро правової допомоги у приміщенні бюро проведено правопросвітницький захід на тему “Набуття права власності на земельну ділянку під час дії воєнного стану”.

На заході були присутні 13 осіб.

Завдання 2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.3.1: Фізична безбар'єрність

1 Залучення сурдоперекладачів для забезпечення надання БВПД особам з інвалідністю:

У звітному періоді необхідності у залученні сурдоперекладачів не виникало.

2 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД, утворених у приміщеннях: закладів з підтримки постраждалих від домашнього насильства; центрів надання адміністративних послуг; управлінь праці та соціального захисту населення; територіальних органів Пенсійного фонду України; місцях розміщення ВПО, інших установ (організацій, закладів):

07.07.2023, 14.07.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 забезпечено роботу консультаційного пункту у приміщенні приймальні Регіонального координатора у Запорізькій області з питань осіб зниклих безвісті за особливих обставин.

Проконсультовано 8 осіб, надано 9 консультацій.

06.07.2023, 13.07.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 забезпечено роботу консультаційного пункту у приміщенні Центру допомоги евакуйованим громадянам м. Енергодар.

Проконсультовано 11 осіб, надано 16 консультацій.

28.07.2023, 04.08.2023, 11.08.2023, 18.08.2023, 01.09.2023, 15.09.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 забезпечено роботу консультаційного пункту у приміщенні приймальні Регіонального координатора у Запорізькій області з питань осіб зниклих безвісті за особливих обставин.

Проконсультовано 24 осіб, надано 42 консультацію.

11.08.2023, 17.08.2023, 31.08.2023, 07.09.2023, 14.09.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 забезпечено роботу консультаційного пункту у приміщенні ком'юніті-центру “ОплічХАБ”.

Проконсультовано 19 осіб, надано 27 консультацій.

3. *Забезпечення спільно з відповідним МЦ роботи консультаційних пунктів доступу до БПД , утворених у «місцях несвободи» (установи виконання покарань, слідчі ізолятори, будинки-інтернати для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю/реабілітаційний центр, геріатричні пансіонати, заклади з надання психіатричної допомоги, психоневрологічні інтернати, територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг):*

12.07.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 забезпечено роботу онлайн консультаційного пункту з Держаною установою “Біленьківська виправна колонія (№ 99)”.

Проконсультовано 1 особу, надано 1 консультації.

17.08.2023 року працівником сектору Новомиkolaївське бюро правової допомоги забезпечено роботу консультаційного пункту у приміщенні Комунальної установи “Любичський психоневрологічний інтернат” Запорізької обласної ради.

Проконсультовано 2 особи, надано 2 консультації.

26.09.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 2 забезпечено роботу консультаційного пункту у приміщенні Державної установи “Запорізький слідчий ізолятор”.

Проконсультовано 8 осіб, надано 13 консультацій.

Підзавдання 2.3.2.: Інформаційна та цифрова безбар’єрність

1. *Забезпечення проведення навчальних заходів з підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо):*

17.07.2023 року працівником сектору Оріхівське бюро правової допомоги в приміщенні Благодійної організації "Благодійний фонд "Захисниця" проведено правопросвітницький захід на тему “Підвищення цифрової грамотності населення з питань застосування послуг у сфері надання БПД (доступ до послуг системи надання БПД онлайн, сервісів Міністерства юстиції, отримання інформації з реєстрів відкритих даних, звернення через електронний суд тощо)”.

На заході були присутні 8 осіб.

2. *Підтримання в актуальному стані реєстру партнерів з переліком відповідних послуг/сервісів, які вони надають, в т.ч. необхідних для звернення документів:*

У звітному періоді реєстр партнерів, з якими співпрацює центр, підтримувався в актуальному стані, за необхідністю здійснювалось коригування інформації.

3. *Залучення перекладачів для забезпечення надання БВПД особам, які мають право на неї:*

У звітному періоді необхідності у залученні перекладачів не виникало.

4. *Розміщення/оновлення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях місць несвободи:*

17.08.2023, 26.09.2023 року працівниками сектору Новомиколаївське бюро правової допомоги, Запорізьке бюро правової допомоги № 2 оновлені інформаційні матеріали (плакати, буклети, зразки заяв про надання безоплатної первинної та безоплатної вторинної правової допомоги) в приміщеннях Комунальної установи “Любицький психоневрологічний інтернат” Запорізької обласної ради, Державної установи “Запорізький слідчий ізолятор”.

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє.

Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

1. Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики надання БВПД, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці:

Зустрічі з адвокатами проходять на постійній основі.

2. Здійснення інтерв'ювання та анкетування клієнтів РЦ та МЦ щодо якості отриманих послуг:

У звітному періоді здійснювався постійно діючий моніторинг у вигляді анкетування клієнтів центру та відділів бюро правової допомоги шляхом пропонування клієнтам заповнення паперової анкети.

3. Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання безоплатної правової допомоги (первинної і вторинної) працівниками місцевих центрів, підготовка висновків та рекомендацій за результатами моніторингу щодо запобігання виявлених недоліків:

Постійно проводиться аналіз основних показників діяльності, постійний моніторинг КІАС, спрямований на виявлення помилок у заповненні та їх виправлень.

Для забезпечення внутрішнього контролю за своєчасним і достовірним внесенням даних до КІАС та якістю надання письмових консультацій на постійній основі проводиться заповнення таблиць по обліку письмових консультацій та помилок у КІАС.

4. Відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування, а також осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, на базі загальних та спеціальних служб підтримки постраждалих осіб з метою надання зазначеним особам безоплатної правової допомоги:

У звітному періоду центром забезпечено надання адресної правової допомоги двом особам.

Підзавдання 3.1.2. Вдосконалення процедур доступу до послуг системи надання БПД.

1. Участь в опрацюванні проектів нормативно-правових актів з питань безоплатної правової допомоги в межах компетенції:

У звітному періоді надані пропозиції щодо порядку залучення перекладачів для забезпечення надання безоплатної вторинної правничої допомоги.

Підзавдання 3.1.3. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі надання БПД (ЦАС).

1. Налагодження співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів:

У звітному періоді необхідності у налагодженні співпраці з установами, які надають послуги з медіації, з метою перенаправлення клієнтів не виникало.

Підзавдання 3.1.4. Розроблення та впровадження системи оцінки ефективності надання БПД.

1 Аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими адвокатам дорученнями та виплачених коштів адвокатам:

У звітному періоді Центром проведено аналіз кількості прийнятих, звітованих, перевірених актів за виданими дорученнями та виплачених коштів адвокатам шляхом складання щотижневої оперативної інформації щодо видання доручень адвокатам, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

Завдання 3.2.: Посилення спроможності системи надання БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.

Підзавдання 3.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД виявляти стратегічні справи та системні правові проблеми.

1. Проведення навчань, семінарів, тренінгів для працівників Регіонального центру та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги:

04.09.2023 року проведена робоча нарада-навчання з працівниками центру щодо виявлених проблемних питань у роботі та підвищення якості надання безоплатної правової допомоги, правильного та своєчасного внесення інформації до Комплексної інформаційно-аналітичної системи (КІАС), якості надання безоплатної правової допомоги, толерантного поводження з клієнтами центру, а також інших питань роботи центру.

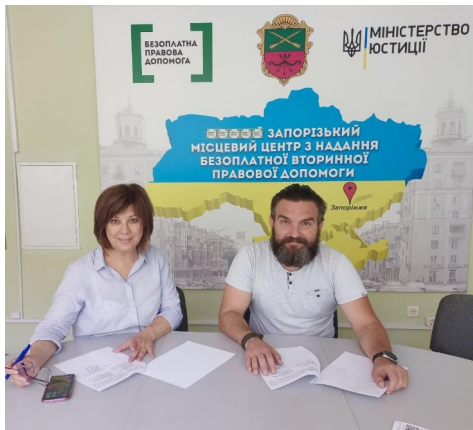
2. Виявлення актуальних правових проблем «масового» характеру, підготовка та розробка заходів реагування:

У звітному періоді постійно здійснюється аналіз найбільш актуальних питань в

умовах воєнного стану, готуються та розміщуються відповідні консультації на офіційній сторінці центру у соціальній мережі Facebook.

Підзавдання 3.2.2. Розробка механізмів впливу на вирішення системних правових проблем.

1 Укладення додаткових угод/меморандумів про співпрацю, в частині перенаправлення клієнтів для отримання комплексної допомоги:



13.07.2023 року укладено меморандум про взаємодію, співпрацю та партнерство між Запорізьким центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Дніпрорудненською міською військовою адміністрацією Василівського району Запорізької області.

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Завдання 4.1 Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.

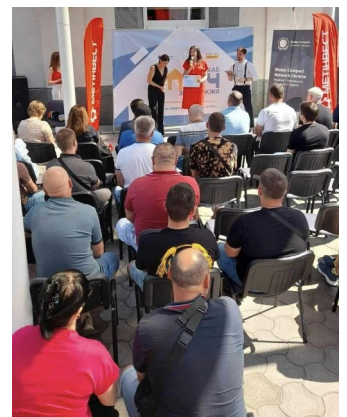
Підзавдання 4.1.1. Розвиток комунікаційної спроможності.

1. Проведення регіональних «круглих» столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу, у т.ч. з представниками Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД:

У звітному періоді центр до проведення регіональних “круглих” столів з суб'єктами подання інформації з метою обговорення питання забезпечення права затриманих осіб на безоплатну правову допомогу не залучався.

2. Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу осіб до правової допомоги:

18.07.2023 року працівником сектору Запорізьке бюро правової допомоги № 1 взято участь у відкритті ком'юніті-центру «Опліч ХАБ», під час якого присутніх було поінформовано про роботи системи безоплатної правової допомоги, зокрема щодо можливостей раннього доступу до правової допомоги у разі затримання особи чи її адміністративного арешту.



Завдання 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав.

Підзавдання 4.2.1. Розвиток спроможності системи надання БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей.

1. Надання пропозицій щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи:

У звітному періоді пропозиції щодо механізму залучення працівників системи надання БПД до моніторингу місць несвободи центром не надавалися.

Підзавдання 4.2.2. Розвиток спроможності системи надання БПД до захисту прав свідків та потерпілих.

1. Проведення інформаційної кампанії щодо можливості захисту прав свідків та потерпілих:

У звітному періоді центром підготовлені та направлені листи до Запорізької обласної прокуратури, Головного управління Національної поліції у Запорізькій області, Служби у справах дітей Запорізької міської ради, Шевченківської, Хортицької, Олександрівської, Комунарської, Заводської, Дніпровської, Вознесенівської районних адміністрацій Запорізької міської ради щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги дітям, які є потерпілими або свідками у кримінальних провадженнях.

Завдання 4.3. Розвиток механізмів забезпечення надання безоплатної правової допомоги особам звільненим від відбування покарання та особам, які відбули покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, а також іншим особам, які потребують соціальної адаптації.

Підзавдання 4.3.1. Вдосконалення механізму надання правової допомоги у зв'язку з відновленням соціального статусу осіб звільнених від відбування покарання або таких, які завершили відбування покарання.

1. Проведення правопросвітницьких заходів для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та потребують соціальної адаптації:

У звітному періоді правопросвітницькі заходи для осіб, що готуються до звільнення з місць відбування покарань, а також інших осіб, які засуджені за вчинення злочину та потребують соціальної адаптації не проводились у зв'язку з воєнним станом та відсутністю потреби.

Директор



Ольга БОРОДИНА