

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги



А. Негрей

(підпис)

20 16 року

Річний план діяльності Рівненського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на 2017 рік

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо				
						I	II	III	IV	Разом
1. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад										
1.1	Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей вирішення проблем у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.	Розширення доступу до БПД, співпраця з органами державної виконавчої влади, місцевого самоврядування, громадськими організаціями	1.1.1 Визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ у Рівненському, Здолбунівському, Острозькому, Костопільському, Гощанському та Корецькому районах, містах Острог та Рівне.	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість виїзних заходів	16	16	15	15	62

			1.1.2.Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю у Рівненському, Здолбунівському, Острозькому, Костопільському, Гощанському та Корецькому районах.	Директор МЦ, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	Кількість заходів	7	7	7	7	28
			1.1.3.Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання випадкам домашнього насильства у Рівненському, Здолбунівському, Острозькому, Костопільському, Гощанському та Корецькому районах.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій, відділ з організації надання БВПД та роботи з адвокатами, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4

			1.1.4.Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації у Рівненському, Здолбунівському, Острозькому, Костопільському, Гощанському та Корецькому районах.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	14	15	16	15	60
			1.1.5.Проведення просвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності у Рівненському, Здолбунівському, Острозькому, Костопільському, Гощанському та Корецькому районах.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	21	21	21	21	84
			1.1.6.Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо у Рівненському, Здолбунівському, Острозькому, Костопільському, Гощанському та Корецькому районах.		Кількість заходів	15	15	15	15	60
			1.1.7. Проведення постійно							

			діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби.		Кількість заходів	38	38	38	38	152
1.2	Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Забезпечення партнерських стосунків з відповідними організаціями	1.2.1. Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	4	4	3	3	14
			1.2.2. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД або прийняття відповідних місцевих програм	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, начальники відділів	Кількість заходів	1	1	1	1	4

			та проведення конкурсу (відповідно до потреби)	Бюро правової допомоги						
			1.2.3. Надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів з метою отримання фінансової підтримки надавачів БПД (відповідно за зверненням)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			1.2.4 Організація та участь у спільних заходах (семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах) за участі представників органів виконавчої влади, місцевого самоврядування, установ та організацій, що надають БПД (згідно окремо графіку проведення заходів)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	7	7	7	7	28
			1.2.5 Створення мережі параюристів — виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громад з визначених правових питань	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	3	3	3	3	12

			1.2.6. Проведення робочих зустрічей та нарад із партнерами по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
1.3	Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів	Розширення доступу територіальних громад до БПД	1.3.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів з правової освіти для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення, інвалідів, пенсіонерів	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	6	6	6	6	24
			1.3.2 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	24	24	24	24	96
			1.3.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для	Відділ правопросвітництва та взаємодії з	Кількість заходів	1	1	1	1	4

			ВПО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	суб'єктами надання БППД, Відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги						
			1.3.4 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для осіб, на яких поширюється дія Закону України "Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту"	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			1.3.5 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів для учасників АТО для вирішення найбільш актуальних правових питань вказаної категорії населення	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	15	15	15	15	60
			1.3.6.Проведення тематичних семінарів, лекцій у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти у Рівненському, Здолбунівському, Острозькому, Костопільському,	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Відділ правової інформації та консультацій,	Кількість заходів	22	22	22	22	88

			Гошчанському та Корецькому районах.	начальники відділів Бюро правової допомоги						
			1.3.7 Проведення публічної презентації результатів діяльності МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ у Рівненському, Здолбунівському, Острозькому, Костопільському, Гошчанському та Корецькому районах.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			1.3.8 Проведення публічної презентації результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			1.3.9 Проведення вуличного інформування та флешмобів з метою інформування населення та поширення інформаційних роздаткових матеріалів	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	51	51	51	51	204

			1.3.10 Проведення інформаційних заходів в управліннях праці та соціального захисту населення у Рівненському, Здолбунівському, Острозькому, Костопільському, Гоцанському та Корецькому районах.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	6	6	6	6	24
			1.3.11 Проведення інформаційних заходів в управліннях пенсійного фонду у Рівненському, Здолбунівському, Острозькому, Костопільському, Гоцанському та Корецькому районах.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	6	6	6	6	24
			1.3.12 Проведення інформаційних заходів в закладах Державної служби зайнятості у Рівненському, Здолбунівському, Острозькому, Костопільському, Гоцанському та Корецькому районах.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	18	18	18	18	72
			1.3.13 Проведення інформаційних заходів в лікувальних закладах у Рівненському, Здолбунівському,	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання	Кількість заходів	6	6	6	6	24

			Острозькому, Костопільському, Гощанському та Корецькому районах.	БППД, Відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги						
			1.3.14 Проведення інформаційних заходів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей у Рівненському, Здолбунівському, Острозькому, Костопільському, Гощанському та Корецькому районах.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	6	6	6	6	24
			1.3.15 Розміщення інформації про роботу центру у мережі Інтернет та друкованих засобах масової інформації: друкована преса, Інтернет-видання, зовнішня реклама (соціальна реклама) міського типу (відповідно до спроможності та наявної медіа карти по регіону)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	36	36	36	36	144
			1.3.16. Інформаційно-роз'яснювальні виступи на радіо та ТБ у Рівненському, Здолбунівському, Острозькому, Костопільському, Гощанському та Корецькому районах. у Рівненському, Здолбунівському, Острозькому, Костопільському,	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів	Кількість заходів	6	6	6	6	24

			Гоцанському та Корецькому районах.	Бюро правової допомоги						
1.4	Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Робота дистанційних пунктів доступу до БПД	1.4.1 Проведення спільних заходів з представниками Національної поліції, моніторами НПМ, іншими правозахисними організаціями щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД (згідно окремого графіку проведення заходів)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			1.4.2 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях праці та соціального захисту населення Здолбунівського, Гоцанського, Костопільського, Острозького, Корецького, Рівненського районів та м.Рівне	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	6	6	6	6	24
			1.4.3 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в управліннях пенсійного фонду Здолбунівського, Гоцанського, Костопільського, Острозького, Корецького, Рівненського районів та м.Рівне	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової	Кількість заходів	6	6	6	6	24

				допомоги							
			1.4.4	Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в закладах Державної служби зайнятості Здолбунівського, Гошанського, Костопільського, Острозького, Корецького, Рівненського районів та м.Рівне	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	48	48	48	48	192
			1.4.5	Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в лікувальних закладах Здолбунівського, Гошанського, Костопільського, Острозького, Корецького, Рівненського районів та м.Рівне	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	6	6	6	6	24
			1.4.6	Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в громадських організаціях інвалідів, будинках для літніх людей Здолбунівського, Гошанського, Костопільського, Острозького, Корецького, Рівненського районів та м.Рівне	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	6	6	6	6	24

		1.4.7 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в відділеннях Укрпошти Здолбунівського, Гощанського, Костопільського, Острозького, Корецького, Рівненського районів та м.Рівне	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	6	6	6	6	24
		1.4.8 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у судах Здолбунівського, Гощанського, Костопільського, Острозького, Корецького, Рівненського районів та м.Рівне	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	6	6	6	6	24
		1.4.9 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування, тощо Здолбунівського, Гощанського, Костопільського, Острозького, Корецького, Рівненського районів та м.Рівне	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	6	6	6	6	24

			1.4.10 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів у пунктах тимчасового розміщення біженців, територіальних підрозділах Державної міграційної служби України Здолбунівського, Гощанського, Костопільського, Острозького, Корецького, Рівненського районів та м.Рівне	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	6	6	6	6	24
			1.4.11 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів для ВПО у соціальних гуртожитках, санаторіях та інших місцях їх компактного проживання Золбунівського, Гощанського, Костопільського, Острозького, Корецького, Рівненського районів та м.Рівне	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	6	6	6	6	24
			1.4.12 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів для ВПО у військоматах, військових частинах, профільних громадських організаціях ветеранів та учасників АТО, госпіталях Здолбунівського, Гощанського, Костопільського, Острозького, Корецького, Рівненського районів та м.Рівне	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	7	7	7	7	28

			1.4.13 Проведення “вуличного” інформування, інформаційних зустрічей з населенням Здолбунівського, Гощанського, Костопільського, Острозького, Корецького, Рівненського районів, міст Рівне та Остріг	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	12	12	12	12	48
			1.4.14 Організація виїзних прийомів громадян в приміщеннях міських, сільських, селищних рад Здолбунівського, Гощанського, Костопільського, Острозького, Корецького, Рівненського районів, міст Рівне та Остріг	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	6	6	6	6	24
			1.4.15 Організація виїзних прийомів громадян похилого віку з обмеженими можливостями у Здолбунівському, Гощанському, Костопільському, Острозькому, Корецькому, Рівненському районах, містах Рівне та Остріг	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	6	6	6	6	24

			1.4.16 Використання системи "Бібліоміст" бібліотек для проведення скайп-консультувань, відеоконференцій у Здолбунівському, Гошанському, Костопільському, Острозькому, Корецькому, Рівненському районах, містах Рівне та Остріг	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	3	3	3	3	12
			1.4.17 Забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України у Здолбунівському, Гошанському, Костопільському, Острозькому, Корецькому, Рівненському районах та м.Рівне	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ правової інформації та консультацій, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	30	30	30	30	120
			1.4.18 Організація виїздів до громадян, які потребують БПД та не мають можливості самостійно прибути до МЦ (адресна правова допомога) у Здолбунівському, Гошанському, Костопільському, Острозькому, Корецькому, Рівненському районах та м.Рівне	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ правової інформації та консультацій, відділ з організації надання БВПД та роботи з адвокатами, начальники відділів бюро правової допомоги	Кількість заходів	6	6	6	6	24

1.5	Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Надання БВПД суб'єктам права, визначеним ЗУ «Про безоплатну правову допомогу»На дання БВПД суб'єктам права, визначеним ЗУ «Про безоплатну правову допомогу»	1.5.1 Проведення регулярних робочих зустрічей з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами відділ правової	Кількість заходів	2	2	2	2	8
			1.5.2 Проведення анкетувань адвокатів	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами відділ правової	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			1.5.3 Здійснення інтерв'ювання клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами відділ правової	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			1.5.4 Проведення анкетувань суб'єтів права на БПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами відділ правової	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			1.5.5 Проведення опитування суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД (по мірі необхідності)	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами відділ правової	Кількість заходів	-	1	-	1	2
			1.5.6 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами відділ правової	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			1.5.7 Проведення перевірок дотримання процедури та якості надання первинної правової допомоги відділами Бюро	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами відділ правової	Кількість заходів	2	2	2	2	6

			правової допомоги, підготовка висновків та рекомендацій щодо запобігання виявлених недоліків							
			1.5.8 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів, зокрема із представниками органів адвокатського самоврядування з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД (по мірі необхідності)	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами відділ правової	Кількість заходів	9	9	9	9	36

2. Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж БПД

2.1	Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва	Забезпечення надання БВПД, представництво інтересів суб'єктів права на БВПД в суді	2.1.1 Вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань адвокатів та працівників центру щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи	відділ представництва, відділ бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			2.1.2 Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне он-лайн навчання, семінари, тренінги) для персоналу МЦ, адвокатів та партнерських інституцій (згідно окремого графіку проведення заходів)	відділ представництва відділи бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
2.2	Створення та	Єдина	2.2.1 Проведення інформаційних	відділ	Кількість	1	1	1	1	4

	розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	електронна база юридичних консультацій на основі типових звернень до установ системи БПД	заходів серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг	представництва, відділ правової інформації та консультацій, відділ з організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	заходів					
			2.2.2 Проведення заходів з вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо)	Відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій, відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			2.2.3 Внесення пропозицій до проекту календаря заходів на базі платформи з урахуванням потреб у підвищенні кваліфікації, організації круглих столів, семінарів, тренінгів тощо	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД надання, відділи Бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4

2.3	Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками МЦ, обмін досвідом та формування кращих практик консультування клієнтів	2.3.1 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» на теми: 1. Договір управління майном. 2. Порядок оформлення прав на об'єкти інтелектуальної власності. 3. Правила оформлення договору дарування. 4. Порядок оформлення статусу внутрішньо-переміщеної особи. 5. Пільги та гарантії внутрішньо-переміщеної особи. 6. Порядок надання статусу реабілітованої особи. 7. Ядерна та радіаційна (радіоекологічна) безпека в системі екологічного права. 8. Порядок визначення категорії інвалідності. 9. Порядок оскарження постанови про адміністративне правопорушення. 10. Порядок розірвання трудового договору. 11. Порядок отримання ліцензій на перевезення пасажирів. 12. Порядок оформлення довіреності.	Відповідальні виконавці: Відділ правової інформації та консультацій (Беркута Є.В., Мороз Д.Ю.), відділ з організації надання БВПД та роботи з адвокатами (Мельник О.В.), відділ представництва (Маланчук І.В.) Контролер якості консультацій: Бідюк С.В. - начальник відділу забезпечення якості правової допомоги РЦ	Кількість заходів	3	3	3	3	12
-----	---	--	--	---	-------------------	---	---	---	---	----

	2.3.2 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій розміщених у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» у встановленому порядку (здійснювати аналіз консультацій на відповідність законодавству	відділ правової інформації та консультацій, відділ з організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ представництва	Кількість заходів	6	6	6	6	24
--	--	---	-------------------	---	---	---	---	----

3. Децентралізація системи надання БПД

3.1	Взаємодія між, регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Збір, аналіз та узагальнення інформації про діяльність структурних підрозділів місцевого центру. Координація, моніторинг діяльності місцевих центрів	3.1.1 Здійснення всіх необхідних заходів відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ правової інформації та консультацій, відділ з організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ представництва, відділ персоналу та матеріальної інфраструктури начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	4	4	4	4	16
			3.1.2 Здійснення необхідних заходів відповідно до Порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Директор Рівненського МЦ	Кількість заходів	3	3	3	3	12

			3.1.3 Проведення різних комунікативних заходів щодо обміну досвідом та покращення взаємодії та результативності роботи в регіоні (згідно окремого графіку проведення заходів).	Відділ представництва, відділ з організації надання БВПД та роботи з адвокатами	Кількість заходів	6	6	6	6	24
3.2	Моніторинг діяльності центрів БПД	Поширення інформації про систему БПД	3.2.1. Підготовка пропозицій щодо порядку моніторингу діяльності МЦ з надання БВПД (відокремити моніторинг виконання МЦ функцій, пов'язаних із забезпеченням діяльності установ; моніторинг якості надання послуг клієнтам; моніторинг дотримання МЦ вимог щодо матеріально-технічного стану приміщень, матеріальної бази та зручного доступу до них)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ правової інформації та консультацій, відділ з організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ представництва, відділ персоналу та матеріальної інфраструктури начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4

			3.2.2 Проведення регулярного моніторингу діяльності підрозділів МЦ та оцінювання якості послуг БПД, що ними подаються, розробка проектів стандартів надання таких послуг	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ правової інформації та консультацій, відділ з організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ представництва, відділ персоналу та матеріальної інфраструктури начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			3.2.3 Проведення регулярного моніторингу діяльності бюро правової допомоги силами центрального офісу МЦ	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, відділ правової інформації та консультацій, відділ персоналу та матеріальної інфраструктури	Кількість заходів	6	6	6	6	24

3.3	Управління людськими ресурсами	Управління персоналом місцевого центру, у тому числі підвищення кваліфікації його працівників	3.3.1 Проведення оцінювання працівників центру, виявлення потреби у проведенні внутрішніх навчань, формування графіку його проведення, тем тощо	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами БПІД, відділ персоналу та матеріальної інфраструктури	Кількість заходів	1	1	1	1	4
			3.3.2 Проведення регулярних внутрішніх навчань (в тому числі дистанційні он-лайн навчання) для персоналу РЦ та МЦ включно з бюро правової допомоги (надання БПІД та БВПД, робота з адвокатами, управління персоналом, фінансами аналіз діяльності ІТ, комунікації тощо (згідно графіку проведення навчань РЦ)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПІД, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	1	1	1	1	4

4. Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

4.1	Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління	Фінансове та бюджетне управління, управління персоналом	4.1.1 Електронне навчання (адвокатів та підвищення правової свідомості громад)	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	10	10	10	10	40

4.2	Електронний документообіг та кадровий облік	Створення автоматизованої системи документообігу та кадрового обліку. Розроблення програмного забезпечення.	4.2.1 Забезпечення інформаційного управління (електронний документообіг – вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності)	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість заходів	10	20	10	20	60
4.3	Інноваційні форми доступу до БПД	Отримання необхідної інформації на електронні запити	4.3.1 Налагодження отримання інформації від пенсійного фонду, ДФС, управління соціального захисту на електронні запити	відділ з організації надання БВПД та роботи з адвокатами, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість заходів	10	20	10	20	60
			4.3.2 Залучення інформаційних платформ фінансових установ	головний бухгалтер	Кількість заходів	10	10	10	10	40
4.4	Створення порталу системи БПД	Існуюча платформа, наповнення інформацією, висококласні спеціалісти	4.4.1 Забезпечити об'єднання сайтів в один сайт системи БПД	Головний спеціаліст відділу персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість заходів	10	10	10	10	40
			4.4.2 Надання першочергової інформації для клієнта	Відділ з організації надання БВПД та роботи з адвокатами, начальники відділів Бюро правової допомоги, відділ представництва	Кількість заходів	20	20	20	20	80
			4.4.3 Встановлення розподілу	Відділ з організації	Кількість заходів	20	20	20	20	80

			доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи	надання БВПД та роботи з адвокатами, начальники відділів Бюро правової допомоги, відділ представництва	заходів						
4.5	Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	Закупівля та встановлення необхідного обладнання в МЦ та бюро	4.5.1 Проведення закупівлі товарів, робіт та послуг за бюджетні кошти у зв'язку з запровадженням в РЦ пілотного проекту моделей офісів громадського захисту (закупівля принтерів, комп'ютерів для облаштування кімнат для роботи адвокатів бюро, оренда та облаштування приміщення МЦ, меблів, послуги перевезення, установка телефонів, інтернету, локальної мережі, охоронних послуг).	Відділ персоналу, інформаційної та матеріальної інфраструктури	Кількість одиниць		62				62
4.6	Розвиток аналітичної спроможності центрів	Забезпечення надання БПД та впровадження інформаційних технологій	4.6.1 Кількість прийнятих актів	Відділ з організації надання БВПД та роботи з адвокатами, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість актів						
			4.6.2 Кількість виплачених коштів адвокатам	Відділ з організації надання БВПД та роботи з адвокатами, начальники відділів Бюро правової	Кількість коштів						

				допомоги						
			4.6.3 Кількість складених процесуальних документів	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість процесуальних документів					
			4.6.4 Кількість довіреностей на представництво працівниками МЦ	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, начальники відділів Бюро правової допомоги	Кількість довіреностей					

