



Квартальний план заходів Четвертого київського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на II квартал
2017 рік у м. Києві

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1. Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Захід 1.1.1 Проведення «Школи рівних можливостей» - циклу правових тренінгів для людей з порушенням слуху	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Травень, 2017	Кількість заходів/ кількість осіб, що взяла участь в заходах	1/15
		Захід 1.1.2 Проведення семінару для студентів ВНЗ щодо доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Травень, 2017	Кількість заходів/ кількість осіб, що взяла участь в заходах	1/15
		Захід 1.1.3 Проведення навчального семінару для працівників Національної бібліотеки ім. В. Вернадського з теми: Соціальний та правовий захист працівників бібліотечних закладів»	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Червень, 2017	Кількість заходів/ кількість осіб, що взяла участь в заходах	1/20
		Захід 1.1.4	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Травень, 2017	Кількість заходів/ кількість осіб, що взяла участь в заходах	1/30

	Конкурс навчально-наукових есе серед студентів-правознавців вищих навчальних закладів міста Києва з теми: «права людини: вітчизняні реалії та перспективи розвитку» до Дня науки	взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги		взяла участь в заходах	
	Захід 1.1.5 Проведення семінарів для мешканців районів за участю органів місцевої влади (Служби зайнятості, Служба у справах дітей, Управління праці та соціального захисту населення, Управління освіти) з питань законодавчих змін, питань реформ в соціальній, медичній та інших сферах	Відділ правовпросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	Червень, 2017	Кількість проведених заходів	1
	Захід 1.1.6 Проведення правовпросвітницького заходу з нагоди Дня Конституції України	Відділи правовпросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	Червень, 2017	Кількість проведених заходів	1
	Захід 1.1.7 Проведення на рівні громад публічних лекцій та семінарів з залученням партнерів (ГО «Ла Страда – Україна», Київський міський центр роботи з жінками) щодо протидії домашньому насильству	Відділи правовпросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД	Червень, 2017	Кількість проведених заходів / учасників	1/20
	Захід 1.1.8 Проведення навчальних семінарів для студентів юридичних факультетів ВНЗ міста Києва з питань захисту прав та законних інтересів, інших актуальних правових питань	Відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій МЦ	Квітень, 2017	Кількість лекцій/кількість буклетів	1/30
	Захід 1.1.9 Проведення лекцій для учнів ЗОШ м. Києва на теми: «Протидія насильству в сім'ї та права дітей», «Основи цивільної дієздатності», «Право дитини на БПД», «Профориєнтаційний захід: бути юристом цікаво»	Відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій МЦ	Квітень, 2017	Кількість відвідувань/кількість буклетів	1/25

2	Завдання 1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 1.2.1 Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи з громадськими організаціями щодо надання БПД окремим категоріям громадян, реформ держави з метою їх подальшого залучення до вирішення проблем та захисту законних прав та інтересів громади	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД МЦ, відділ представництва МЦ	Київень, 2017	Кількість навчань / кількість ГО	1/1
3	Завдання 1.3. Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Захід 1.3.1 Проведення робочих зустрічей з юридичними клініками вищих навчальних закладів щодо співпраці з центрами та залучення до надання БПД	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги	Київень, 2017	Кількість робочих зустрічей	1
4	Завдання 1.4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Захід 1.3.2 Виготовлення та розповсюдження інформаційних матеріалів щодо права на захист (листівки, буклети, наклеї, плакати) Поширення: громадський транспорт, освітні заклади, заклади охорони здоров'я, військомати, військові частини, ЦНАПи, державні установи	Відділи правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД МЦ	Київень-червень, 2017	Кількість розповсюджених буклетів	310
		Захід 1.4.1 Відкриття та забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі Бібліотеки сімейного читання ім. М.Ю. Лермонтова	Відділ правової інформації та консультацій	Київень-червень, 2017	Кількість виїздів/ кількість звернень за безоплатною правовою допомогою	3/15
		Захід 1.4.2 Забезпечення функціонування мобільного консультативного пункту на базі Центральної бібліотеки Солом'янського району м. Києва	Відділ правової інформації та консультацій	27.04.2017, 25.05.2017, 27.06.2017,	Кількість виїздів/ кількість звернень за безоплатною правовою допомогою	3/15

	Захід 1.4.3	Відділ правової інформації та консультацій	19.04.2017, 17.05.2017, 21.06.2017	Кількість виїздів/ кількість звернень за безоплатною правовою допомогою	3/10
	Захід 1.4.5	Відділ правової інформації та консультацій	Квітень-червень, 2017	Кількість виїздів/ кількість звернень за безоплатною правовою допомогою	6/25
	Захід 1.4.6	Відділ правової інформації та консультацій	06.04.2017, 27.04.2017, 04.05.2017, 25.05.2017, 06.06.2017, 20.06.2017	Кількість виїздів/ кількість звернень за безоплатною правовою допомогою	6/25
	Захід 1.4.7	Відділ правової інформації та консультацій	11.04.2017, 25.04.2017, 09.05.2017, 23.05.2017, 13.06.2017, 27.06.2017	Кількість виїздів/ кількість звернень за безоплатною правовою допомогою	6/18
	Захід 1.4.8	Відділ правової інформації та консультацій	05.04.2017, 03.05.2017, 07.06.2017	Кількість виїздів/ кількість звернень за безоплатною правовою допомогою	3/10
	Захід 1.4.9	Відділ правової інформації та консультацій	Квітень-червень, 2017	Кількість виїздів/ кількість звернень за безоплатною правовою допомогою	3/10
	Захід 1.4.10	Відділ представництва, відділи правової інформації та консультацій МЦ	Квітень-червень, 2017	Кількість людей, яким надано правову допомогу	За потреби
	Захід 1.4.11	Відділ представництва, відділи правової інформації та консультацій	Квітень-червень, 2017	кількість виїздів/людей, яким надано правову допомогу	За потреби
	Проведення виїзних консультавань за вимогою в «УТОГ»				

		Захід 1.4.12	Відкриття та забезпечення функціонування мобільних консультативних пунктів на базі районних поліклінік	<i>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БВПД</i>	Квітень-червень, 2017	Кількість виїздів		3	
		Захід 1.4.13	Проведення на базі медичних закладів інформаційно-роз'яснювальних семінарів щодо укладання угод із сімейними лікарями для медичного персоналу та інших трудових питань	<i>Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БВПД, відділи представництва</i>	Червень, 2017	Кількість заходів/учасників		1/15	
5	Завдання 1.5. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БВПД	Захід 1.5.1	Інтерв'ювання клієнтів щодо рівня якості надання бпд	<i>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами</i>	Квітень-червень, 2017	Кількість опитаних		5	
		Захід 1.5.2	Моніторинг скарг клієнтів	<i>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами</i>	Квітень-червень, 2017	Кількість звітів за результатами аналізу скарг		1	
		Захід 1.5.3	Запровадження електронного опитування клієнтів щодо якості наданих консультацій/обслуговування працівниками центрів	<i>Відділ підтримки та розвитку інфраструктури</i>	Квітень-червень, 2017	Кількість опитувань		25	
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД									
6	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва	Захід 2.1.1	Стажування студентів у МЦ в якості юристів у відділах представництва	<i>Відділ правової інформації та консультацій</i>	Квітень-червень, 2017	Кількість стажувань		За потреби	
		Захід 2.1.2	Проведення семінару з теми: «Проблемні питання спілкування з людьми, які мають соціально-психічні розлади»	<i>Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами</i>	Травень, 2017	Кількість заходів/кількість осіб, що взяло участь		1/10	
		Захід 2.1.3		<i>Відділ організації надання безоплатної вторинної</i>	червень, 2017	Кількість заходів/кількість адвокатів		1/7	

	Навчання адвокатів щодо недопущення типових помилок при заповненні актів	правової допомоги та роботи з адвокатами			
	Захід 2.1.4 Залучення працівників відділу представництва до слухань судових засідань, де беруть участь адвокати	Відділ представництва	Квітень-червень, 2017	Кількість судових засідань	6
	Захід 2.1.5 Розробка інформаційних буклетів та презентацій з актуальних правових питань	Відділ правової інформації та консультацій	01.05.2017, 01.06.2017	Кількість інформаційних матеріалів	2
	Захід 2.1.6 Наповнення гугл-диску правовою інформацією та зразками документів з метою обміну між співробітниками центрів	Відділ представництва, відділ правової інформації та консультацій	Квітень-червень, 2017	Кількість інформаційних матеріалів	1
7	Завдання 2.2 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Відділ правової інформації та консультацій	01.05.2017, 01.06.2017	Кількість матеріалів	2
	Захід 2.2.2 Підтримка в актуальному стані та оновлення	Відділ правової інформації та консультацій	Квітень-червень, 2017	Кількість матеріалів	постійно
8	Завдання 2.3 Розширення функцій місцевого центру у рамках пілотного проекту	Відділ правової інформації та консультацій	Квітень-червень, 2017	Кількість прийнятих документів ГО	За потреби
Децентралізація системи БПД					
9	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами	щомісяця	Кількість зустрічей	3

Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
10	Завдання 4.1. Інноваційні форми доступу до БПД	Захід 4.1.1 Взаємодія з засобами масової інформації (публікації в «Юридичні газети»)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД, відділ представництва	Квітень-червень, 2017	кількість надрукованих статей	3
11	Завдання 4.2. Матеріально-технічне забезпечення та розвитку інфраструктури	Захід 4.1.2 Запровадження у ЗМІ рубрик постійного юридичного консультування у друкованих районних та спеціалізованих ЗМІ («Солом'янка», «Наше життя».)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БПД	Квітень-червень, 2017	Кількість рубрик	1
		Захід 4.2.1 Виготовлення банера з логотипом системи БПД	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Квітень-червень, 2017	Кількість банерів	1
		Захід 4.2.2 Виготовлення штендера з інформацією про роботу Центрів	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Квітень-червень, 2017	Кількість штендерів	1
		Захід 4.2.3 Придбання інформаційних напольних стендів (буклетниць) для розміщення і поширення інформаційних буклетів для клієнтів у приміщеннях Центрів, ЦНАПів, Вокзалу, Центрах зайнятості	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Квітень-червень, 2017	Кількість стійок	1
		Захід 4.2.4 Придбання та розміщення у приміщеннях МЦ, де здійснюється прийом громадян, кулеру для води з одноразовими стаканчиками для пиття та забезпечення питною водою	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Квітень-червень, 2017	Кількість кулерів	1
		Захід 4.2.5 Облаштування клієнтських зон (дивани, крісла)	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Квітень-червень, 2017	Кількість диванів	1
		Захід 4.2.6 Створення в центрах умов для людей з обмеженими можливостями та мало мобільних груп населення	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	Квітень-червень, 2017	Кількість кнопок виклику для	1