



**Інформаційна довідка
щодо виконання Хмельницьким місцевим центром
з надання безоплатної вторинної правової
допомоги річного плану діяльності
на 2017 рік у III кварталі**

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3] Децентралізація системи БПД

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1 вересня 2017 року бюро правової роботи відзначили першу річницю своєї роботи. Надалі одним із пріоритетних напрямків діяльності бюро є заходи спрямовані на підвищення рівня правової свідомості та правової культури населення шляхом задоволення потреб громадян в одержанні знань про право. Адже лише знаючи свої права особа матиме змогу їх захистити.

Захід 1.1.1. Підтримання в актуальному стані карти правових потреб

Хмельницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги з метою визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення та проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції МЦ, проведено відповідний аналіз.

За результатами аналізу у I кварталі була сформована “Карта правових потреб”, в якій визначені першочергові правові проблеми територіальних громад, в тому числі в частині якісного надання безоплатної правової допомоги. Впродовж III кварталу поточного року зазначена “Карта правових потреб” підтримувалась в актуальному стані.

Хмельницький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі - Хмельницький МЦ) сприяє створенню та розвитку ефективної та якісної системи безоплатної правової допомоги на території громад та налагоджує співпрацю з представниками органів місцевого самоврядування та органів виконавчої влади на місцях.



Захід 1.1.2. Організація та проведення бесід із учнями загальноосвітніх шкіл, гімназій, навчально-виховних комплексів, участь у виховних годинах, іграх із школярами на правові теми, спрямованих на запобігання випадкам насильства в сім'ї та злочинності серед неповнолітніх

З метою підвищення рівня правової освіти населення у III кварталі працівниками Хмельницького МЦ проведено та взяли участь у 71 правопросвітницькому заході.

З метою запобігання випадкам насильства в сім'ї та злочинності серед неповнолітніх працівники місцевого центру проводили бесіди із учнями загальноосвітніх шкіл, гімназій, навчально-виховних комплексів, брали участь у виховних годинах, іграх із школярами на правові теми. Загалом проведено 25 зазначених комунікативних заходів.

Так, враховуючи період літніх канікул, працівники Летичівського бюро Неля Поплавська та Артем Якунін провели спільно із начальником відділу правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання безоплатної первинної правової

допомоги (далі - інтегратор) Іриною Ярусевич зустріч із школярами, які відпочивали у дитячо-юнацькому оздоровчому таборі «Чайка», що знаходиться в селі Головчинці Летичівського району.



14 вересня головним спеціалістом відділу “Городоцьке бюро правової допомоги” Діаною Думановською організовано та проведено бесіду із учнями Кузьминської загальноосвітньої школи I-III ступенів спрямовану на запобігання випадкам насильства в сім’ї. Під час бесіди було показано презентація на тему - “Сім’я і школа: дитинство без жорстокості та насилля”.



Начальником відділу “Деражнянське бюро правової допомоги” - Оксаною Сідлецькою 25 вересня проведено бесіду з учнями 9-10 класів Явтухівської ЗОШ I-II ст. на тему - «Насильство в сім’ї», а для педагогічного колективу проведено презентацію діяльності бюро правової допомоги, роз’яснено порядок звернення, спектр послуг, які можна отримати, також надано для шкільної бібліотеки буклети на правопросвітницьку тематику.



Про права та обов’язки дітей, про безпеку роботи в інтернеті говорили фахівці безоплатної правової допомоги та учні.



Так, головним спеціалістом відділу «Волочиське бюро правової допомоги» Орисею Кругловою 26 вересня було проведено бесіду з учнями восьмого класу Бальковецької загальноосвітньої школи I-III ступенів про запобігання випадкам насильства в сім’ї та злочинності серед неповнолітніх.

Законодавством встановлена особлива процедура розгляду звернень з приводу жорстокого поводження, насильства і знущання над дітьми в сім’ї та поза її межами. Звернення чи повідомлення про факти жорстокого поводження з дитиною може бути подано самою дитиною або будь-якою іншою фізичною особою (сусіди, знайомі тощо) за місцем її проживання до поліції, закладів освіти, медичних закладів, управлінь у справах сім’ї та молоді.

Захід 1.1.3. Організація та проведення семінарів, круглих столів, зустрічей із студентами у вищих навчальних закладах, ПТУ, ліцеях, коледжах, спрямованих на запобігання злочинності серед молоді, випадків домашнього насильства, дискримінації



У звітному періоді із зазначеної тематики проведено 3 заходи.

Зокрема, 25 вересня головним спеціалістом відділу “Городоцьке бюро правової допомоги” Діаною Думановською організовано та проведено зустріч із студентами ДНЗ Лісоводського професійного аграрного ліцею спрямовану на запобігання злочинності серед молоді та показано презентацію на тему - “Правопорушення неповнолітніх. Юридична відповідальність”. Було роз’яснено основні причини правопорушень неповнолітніх.

Захід 1.1.4. Проведення семінарів, лекцій, бесід, спрямованих на запобігання безробіттю для осіб, які шукають роботу та перебувають на обліку в Центрах зайнятості

Так, 11 липня інтегратор - Ірина Ярусевич провела у Хмельницькому міському центрі зайнятості семінар для осіб, які перебувають на обліку у центрі зайнятості на тему: "Порядок прийняття та звільнення з роботи", під час якого вона розповіла про основні вимоги законодавства, які повинні знати працівники при прийнятті та звільненні з роботи.



Захід 1.1.5. Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід з інвалідами, які мають вади слуху, зору

Протягом звітного періоду працівниками Хмельницького МЦ проведено 4 зустрічі з керівниками громадських організацій інвалідів з вадами зору (УТОС) та слуху (УТОГ).



Зокрема, 28 липня начальник відділу "Городоцьке бюро правової допомоги" Артем Кляхін провів правопросвітницький захід у Городоцькій територіальній первинній організації УТОС. Темою зустрічі було роз'яснення підстав та умов поновлення виплат державної соціальної допомоги.

Захід 1.1.6. Організація та проведення семінарів, лекцій, бесід спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у трудових колективах, територіальних громадах

Пріоритетні напрямки проведення правопросвітніх заходів у звітному кварталі були окреслені Дорученням Міністра юстиції України щодо захисту громадян від спроб рейдерських захоплень землі чи урожаю та оперативного надання безоплатної правової допомоги та проектом Міністерства юстиції «Я маю право». Хмельницьким МЦ проведено 24 заходи у трудових колективах, територіальних громадах, тощо.



Так, 5 вересня в приміщенні Летичівського бюро правової допомоги, селах Подільське Летичівської територіальної громади, Требухівці та Головинці Меджибізької територіальної громади працювала мобільна точка доступу до системи безоплатної правової допомоги. Крім надання консультацій мешканцям населених пунктів начальник Головного територіального управління юстиції у Хмельницькій області Віктор Худняк, директор Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Григорій Гоцький, голова Летичівської районної державної адміністрації Ірина Матлаєва, начальник Летичівського бюро правової допомоги Неля Поплавська проводили роз'яснення з питань земельного законодавства.



Під час зазначених правопросвітніх заходів до відома жителів сіл доводилася інформація, у яких випадках можуть бути порушення їхні права як землевласників, на що саме звертати увагу під час укладення договорів оренди землі, загострювалася увага на недопущення порушень земельного законодавства та на необхідності оперативного

реагування щодо незаконного захоплення землі та врожаю. Роз'яснювався порядок оперативного реагування на випадки рейдерських захоплень землі чи урожаю.



В.о. начальника відділу “Вінківське бюро правової допомоги” Хмельницького МЦ з надання БВПД Ольга Кононенко 8 вересня організувала виїзний прийом згідно графіку мобільних точок доступу Хмельницького МЦ із роз'яснення земельного законодавства у с. Карачіївці. На прийом звернулося 6 осіб, яким було надано консультації з земельного законодавства.

Захід 1.1.7. Організація та проведення вуличного інформування громади Хмельницької області

В рамках проекту Міністерства юстиції «Я маю право» та користуючись можливістю якомога більше правової інформації донести до населення області фахівці бюро правової допомоги та місцевого центру під час виїзду мобільних груп проводили вуличні інформування населення, під час яких надавали роз'яснення не лише з питань земельного законодавства, а з інших галузей права. Спілкуючись із людьми, фахівці місцевого центру доводили до їх відома інформацію про діяльність МЦ, порядок звернень до центру, роздавали друковані інформаційні матеріали.

Протягом кварталу проведено 14 вуличних інформувань.



Такі вуличні інформування є дієвим засобом донести інформацію до населення. Тому працівники Хмельницького МЦ намагаються використати масові заходи, які проводяться у районах та містах для зазначених цілей. У звітному кварталі вуличні інформування проводилися на День прапора, День Незалежності України та у Дні міста Хмельницького.



Захід 1.2.1. Організація та проведення робочих зустрічей, навчальних семінарів з керівниками громадських організацій (ГО, які представляють інтереси учасників АТО та членів їх сімей, внутрішньо переміщених осіб, соціально вразливих верств населення)



В продовж звітного періоду проведено 2 зустрічі із зазначеної тематики. Зокрема, 21 липня, заступниця директора Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області Олена Варфоломеєва і начальниця відділу правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання первинної правової допомоги Хмельницького МЦ Ірина Ярусевич зустрілися з координатором центру допомоги учасникам АТО Володимиром Шрубковським. За словами Володимира Шрубковського, наразі учасників бойових дій найбільше непокоїть проблема виділення їм земельних ділянок, оскільки через новації у законодавстві процедура загальмувалася. Понад рік тому представники центрів з надання БВПД Хмельниччини та центру допомоги учасникам АТО підписали договір про співпрацю та взаємодію і відтоді спільно надавали всебічну допомогу учасникам АТО, зокрема під час роботи мобільного консультаційного пункту.

12 вересня відбулася спільна робоча нарада Хмельницького МЦ та Головного територіального управління юстиції у Хмельницькій області з Центром допомоги учасникам АТО щодо надання земельних ділянок для учасників АТО. Участь у зустрічі також прийняли адвокат, заступник голови Ради адвокатів Хмельницької області Андрій Сітніков та адвокат, завідувач кафедри трудового, земельного та господарського права Хмельницького університету управління та права, доктор юридичних наук Іван Костяшкін.

У ході зустрічі обговорили проблеми, які виникають на практиці в учасників АТО у даній сфері, та можливі шляхи їх вирішення у судовому порядку.



Захід 1.2.2. Проведення робочих зустрічей з керівниками органів державної влади, ОМС міст і районів



З метою налагодження тісної співпраці з керівниками органів державної влади, ОМС міст і районів проведено 9 робочих зустрічей.

Зокрема, 16 серпня начальник Городоцького бюро правової допомоги Артем Кляхін провів робочу зустріч з першим заступником голови Городоцької районної державної адміністрації Сергієм Зборовським, з метою налагодження співпраці та надання методичної допомоги задля удосконалення надання безоплатної правової допомоги

Захід 1.2.3. Створення мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань

Працівниками бюро правової допомоги постійно проводиться робота по створенню мережі параюристів - виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення до консультування громади з визначених правових питань. У звітному кварталі у якості параюристів залучено М.Кушніра – пенсіонера у Волочиському, а також Ліну Чубко та Сергія Паровія у Городоцькому районах.

Захід 1.2.4. Робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування з метою розроблення та прийняття місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю

З метою розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування, протягом кварталу велась робота щодо прийняття Програми безоплатної правової допомоги Хмельницької міської ради, а також щодо фінансування Програми надання безоплатної правової допомоги населенню Деражнянського району на 2016 - 2017 роки у 2017 році.

Захід 1.3.1. Проведення моніторингу щодо інформаційної присутності МЦ у медіа-середовищі регіону

Протягом III кварталу відділом правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги забезпечено здійснення постійного моніторингу інформаційної присутності Хмельницького МЦ підпорядкованих бюро правової допомоги у медіа-середовищі.

Заходи 1.3.2., 1.3.3., 1.3.4. Висвітлення заходів МЦ та інформування населення через друковані ЗМІ



Протягом III кварталу було висвітлено 22 інформації у місцевих та регіональних ЗМІ (Хмельницька обласна газета “Подільські вісті”, Хмельницька міська газета “Проскурів”, Віньковецька районна газета «Сільські новини» Волочиська районна газета «Зоря», Городоцька районна газета «Городоцький вісник», Деражнянська районна газета “Вісник Деражнянщини”, Летичівська районна газета «Летичівська газета», Ярмолинецька районна газета «Вперед»).



З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД налагоджено плідну співпрацю з усіма засобами масової інформації, які зареєстровані та здійснюють свою діяльність на території, яку обслуговує Хмельницький місцевий центр.



Протягом звітнього періоду начальником відділу правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги було висвітлено 2 статті у

газеті “Подільські вісті”, “Проскурів” та розміщено 3 статті у інтернет виданнях газети «Є» (рубрика “НАРКОР”) про події та новини системи БВПД.

Протягом кварталу забезпечено постійне інформаційне оновлення сторінки Хмельницького місцевого центру у соціальній мережі Facebook.



У середу, 26 липня, на базі Хмельницького МЦ відбулась прес-конференція за підсумками роботи управління юстиції та системи безоплатної правової допомоги в Хмельницькій області. Про здобутки за півроку представникам місцевих ЗМІ розповіли начальник Головного територіального управління юстиції у Хмельницькій області Віктор Худняк, директор Регіонального центру з надання БВПД у Хмельницькій області Наталія Стьопіна, заступник начальника ГТУЮ у Хмельницькій області з питань державної реєстрації - начальник управління державної реєстрації Світлана Лисюк та начальник відділу примусового виконання рішень управління Державної виконавчої служби ГТУЮ у Хмельницькій області Ігор Пещанюк.

Захід 1.3.5. Висвітлення успішної практики адвокатів, які надають БВПД та співпрацюють з МЦ у інтернет- ресурсах, веб-сайтах, соціальних сторінках Facebook

У III кварталі відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами та відділом представництва підготовлено публікації щодо позитивних практик адвокатів Хмельницької області у цивільних і адміністративних справах, одна з яких розміщена на сторінці Facebook Хмельницького місцевого центру, веб-сайті Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області.

Захід 1.3.7. Публічна презентація результатів діяльності МЦ та підпорядкованих йому бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ

У понеділок, 25 вересня відбулась зустріч очільниці Регіонального центру з надання БВПД у Хмельницькій області Наталії Стьопіної, її заступниці Олени Варфоломеевої та директора Хмельницького МЦ Григорія Гоцького з представниками Посольства Канади в Україні — заступницею директора відділу міжнародного розвитку Бронвін Круден та провідним експертом проєктів Валерієм Олійником, які з моніторинговою місією навідалися на Хмельниччину.

Зустріч відбулась в межах проєкту «Доступна та якісна правова допомога в Україні», який фінансується Міністерством міжнародних справ Канади та впроваджується Канадським бюро міжнародної освіти у партнерстві з Координаційним центром з надання правової допомоги.

Представники посольства мали на меті ознайомитися, які заходи та з якими результатами реалізують фахівці системи безоплатної правової допомоги в області, щоб покращити доступ громадян до правосуддя, насамперед вразливих верств населення.

Директор місцевого центру прозвітував перед представниками канадського посольства про результати роботи центру в 2017 році, у період з січня по серпень. Як зазначив Григорій Гоцький, за цей час до центру та

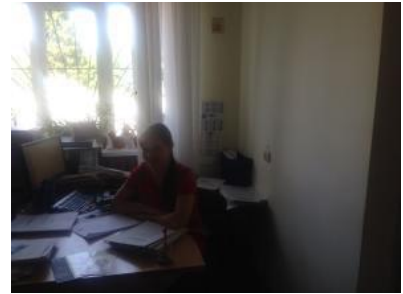


підпорядкованих йому бюро правової допомоги звернулося 5312 громадян, більшість з яких (4679 осіб) потребували первинної правової допомоги. Вторинну правову допомогу забезпечили 633 громадянам, видавши 479 доручень адвокатам та 154 довіреності штатним юристам.

Захід 1.3.8. Проведення семінарів, лекцій, бесід спрямованих на вирішення правових проблем внутрішньо-переміщених осіб



Протягом кварталу проведено 5 заходів спрямованих на вирішення правових проблем внутрішньо-переміщених осіб.



Так, 17 серпня керівник відділу “Старосинявське бюро правової допомоги” Леся Яловіцька провела бесіду із фахівцями Управління соціального захисту населення Старосинявської РДА, які безпосередньо займаються вирішенням проблем соціального забезпечення внутрішньо переміщених осіб.

На завершення зустрічі було роздано інформаційні буклети про правовий статус та соціальні гарантії внутрішньо-переміщених осіб, надання безоплатної вторинної правової допомоги та контактні дані Старосинявського бюро правової допомоги, працівниками бюро надано правові консультації.

27 липня, керівниця Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області Наталія Стьопіна та в.о директора Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної первинної правової допомоги Ірина Ярусевиц зустрілися зі спостерігачем Спеціальної моніторингової місії ОБСЄ в



Україні Деяном Георгієвські. Розмовляли переважно про те, як в регіоні забезпечено право учасників антитерористичної операції та внутрішньо переміщених осіб на безоплатну правову допомогу.

У зустрічі, що відбулась на базі Хмельницького МЦ, також взяв участь радник Міністерства соціальної політики з питань ВПО у Хмельницькій області Олег Майданюк.

Захід 1.3.9. Проведення семінарів, лекцій, бесід спрямованих на вирішення правових проблем учасників АТО

З метою підвищення рівня правової обізнаності учасників АТО та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» протягом III кварталу проведено 10 виїздів.

Зокрема, 27 липня в Віньковецькому районному центрі зайнятості відбулася чергова зустріч з військовослужбовцями та учасниками АТО, участь у якому взяла начальник Віньковецького бюро правової допомоги Ольга Кононенко.

Фахівці ознайомлювали військовослужбовців з актуальними питаннями сьогодення: про пенсійне забезпечення, яке гарантоване державою за наявності необхідного стажу, актуальні зміни в пенсійному законодавстві, стан фінансування пенсій. Розповіли військовослужбовцям про принцип призначення пенсій саме



особам даної категорії

Захід 1.3.10. Проведення правових тренінгів із особами, які шукають роботу на базі міських та районних центрів зайнятості

Здебільшого люди не звертаються за юридичною допомогою через те, що не усвідомлюють про існування певної правової проблеми. Донесення інформації до найбільш вразливих категорій населення області про їх права, про можливість скористатися кваліфікованою допомогою фахівців є одним із важливих напрямків роботи. Так, працівниками місцевого центру проведено 4 інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів серед найбільш вразливих категорій населення на базі міських та районних центрів зайнятості.



Зокрема, 12 вересня, інтегратор Ірина Ярусевич взяла участь у проведенні спільного профінформаційного семінару із загальних питань зайнятості населення та стану ринку праці, який проводився на базі Хмельницького міського центру зайнятості. Зокрема, присутнім заходу роз'яснено порядок надання безоплатної первинної правової допомоги та доступ до безоплатної вторинної правової допомоги. Крім цього, начальник

відділу роз'яснила норми чинного законодавства, що забезпечують право громадян на безоплатну правову допомогу, а саме – довела до відома присутніх основні зміни, що були внесені до Закону України «Про безоплатну правову допомогу», в частині розширення суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу, визначення рівня малозабезпеченості осіб.



12 вересня головний спеціаліст відділу “Деражнянське бюро правової допомоги” Людмила Регеша взяла участь у семінарі, що проводився в Деражнянському РЦЗ, під час якого проінформувала шукачів роботи та працівників центру про порядок звернення за первинною та вторинною правовою допомогою та надала відповіді на поставлені питання.

Захід 1.3.11. Проведення тематичних зустрічей, круглих столів, лекцій, семінарів для соціально вразливих категорій громадян у спеціалізованих установах (психоневрологічних інтернатах, соціальних центрах, школах-інтернатах)

Основними клієнтами системи безоплатної правової допомоги, як відомо, є малозабезпечені особи. Саме така категорія населення є найбільш вразливою, як показує практика, і в плані правової обізнаності. Тому фахівцями бюро правової допомоги та місцевого центру протягом звітного кварталу проведено 5 правопросвітніх заходів саме з такими групами жителів області.

Зокрема, 18 серпня начальник відділу правопросвітництва Ірина Ярусевич, начальник Летичівського бюро правової допомоги



Неля Поплавська та головний спеціаліст бюро Артем Якунін відвідали рекреаційний центр «Берег надії», що знаходиться в селі Головчинці Летичівського району Хмельницької області. Метою заходу було донести до працівників закладу та його мешканців інформацію про наявну у них можливість, при необхідності, отримати кваліфіковану безоплатну юридичну допомогу в системі органів безоплатної правової допомоги. В рекреаційному центрі сімейного типу, який працює круглорічно, мають можливість відновити здоров'я діти інваліди та інші групи населення з обмеженими можливостями, вимушено переміщені особи зі Сходу України та Криму, котрі зареєстровані в м. Хмельницькому, учасники АТО та члени їх сімей. Фахівці Хмельницького МЦ ознайомили присутніх з тим, куди можна звернутися за консультацією та які послуги можна отримати в Хмельницькому місцевому центрі з надання БВПД та бюро.

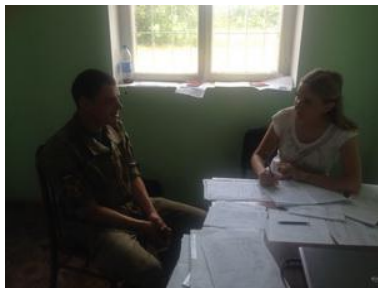
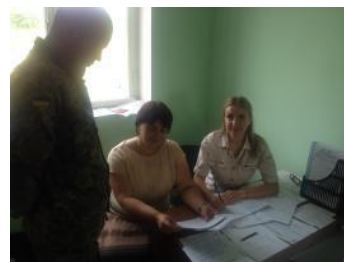


30 серпня головним спеціалістом відділу «Городоцьке бюро правової допомоги» Діаною Думановською, було проведено бесіду з працівниками Городоцького районного центру соціальної реабілітації дітей-інвалідів. В ході зустрічі були роз'яснені умови та підстави припинення та поновлення виплати державної соціальної допомоги інвалідом з дитинства або дитиною-інвалідом.

Також розповіла про Хмельницький МЦ та Городоцьке бюро правової допомоги, їхні функції та завдання, порядок звернення та категорії громадян які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги. На завершення зустрічі було роздано інформаційні буклети про надання безоплатної вторинної правової допомоги та контактні дані Городоцького бюро правової допомоги.

Захід 1.4.1. Організація та участь у роботі виїзних консультаційних пунктів щодо учасників АТО та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»

Впродовж звітного періоду проведено 5 виїздів мобільних консультаційних пунктів для надання правової допомоги учасникам АТО та особам, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», Зокрема, 25 липня керівник відділу «Старосинявське бюро правової допомоги» Леся Яловіцька прочитала лекцію для представників Громадської організації «Старосинявська спілка учасників АТО».



10 липня на базі Старосинявського районного військового комісаріату працівниками бюро правової допомоги організовано та проведено зустріч виїзного консультаційного пункту для учасників АТО та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».

Захід 1.4.2. Організація та участь у роботі виїзних консультаційних пунктів щодо громадян похилого віку, інвалідів, осіб із особливими потребами, які знаходяться в будинках інтернатах та інших спеціалізованих установах

В продовж звітнього періоду організовано 4 виїзди у будинки-інтернати, спеціалізовані установи для громадян похилого віку, інвалідів.

Так, 19 вересня керівник Старосинявського бюро правової допомоги Леся Яловіцька провела зустріч з громадянами, що проживають в Новосинявському будинку-інтернаті для громадян похилого віку та інвалідів.

Присутні дізнались про порядок отримання первинної та вторинної правової допомоги, правові послуги, що їх надають у Старосинявському бюро правової допомоги, а також про категорії громадян, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу.



Захід 1.4.3. Організація та участь у роботі виїзних консультаційних пунктів для громадян на базі сільських рад, ОТГ

З метою розширення доступу мешканців віддалених населених пунктів до правової допомоги працівниками Хмельницького місцевого центру здійснено 51 виїзд у складі мобільних консультаційних пунктів для громадян на базі сільських рад, ОТГ.

Так, 22 серпня відбувся виїзд у смт. Війтівці Волочиського району «мобільної бригади» за участю начальника Головного територіального управління юстиції у Хмельницькій області Віктора Худняка та в.о. начальника відділу «Волочиське бюро правової допомоги» Хмельницького МЦ Алли Байди. На прийом звернулись четверо жителів смт Війтівці. У ході особистого консультування, громадяни отримали відповіді на свої запитання щодо захисту земельних, щодо спадкування та інших правових питань, які їх цікавили.



Також начальник Головного територіального управління юстиції у Хмельницькій області Віктор Худняк та в.о. начальника відділу «Волочиське бюро правової допомоги» Хмельницького МЦ Алла Байда провели робочу зустріч із головою Війтовецької селищної ради ОТГ Ігорем Степанюком, під час якої обговорили основні проблеми, з якими стикається об'єднана територіальна громада та шляхи покращення доступу громадян до безоплатної правової допомоги.



13 вересня
начальник
відділу
“Городоцьке
бюро правової
допомоги” Артем
Кляхін взяв
участь у
спільному
виїзному прийомі



громадян у с. Нове Поріччя Городоцького району.

Прийом громадян проводився за участі: першого заступника голови Городоцької райдержадміністрації Зборовського С.А., заступника голови Городоцької районної ради Райтаровського Р.Б. та начальників управління Пенсійного фонду України, управління соціального захисту населення Городоцької райдержадміністрації.

Захід 1.4.4. Забезпечити роботу дистанційних пунктів консультування для здійснення прийомів громадян в центрах зайнятості



В рамках виконання Меморандуму про співпрацю між Хмельницьким обласним центром зайнятості, інтегратором Іриною Ярусевич забезпечено роботу дистанційного пункту доступу на базі Хмельницького районного центру зайнятості (04.07.2017, 01.08.2017, 05.09.2017), також на базі Хмельницького міського центру зайнятості (11.07.2017, 12.09.2017).

Загалом, впродовж звітного періоду, працівниками Хмельницького МЦ та бюро правової допомоги проведено 25 консультацій у міськрайонних центрах зайнятості.

Захід 1.4.5. Консультування громадян в режимі Skype зв'язку в приміщеннях бібліотек за допомогою програми «Бібліоміст»



З метою забезпечення доступу до БПД шляхом створення дистанційних пунктів Хмельницьким МЦ організовано роботу 25 дистанційних пунктів доступу з використанням системи «Бібліоміст» на базі Хмельницької обласної універсальної бібліотеки. Протягом звітного періоду скайп-консультування проводилися 27 липня, 25 серпня та 28 вересня.

Так, 28 вересня на базі Хмельницької ОУНБ відбулося Skype-консультування громадян за участю представників Хмельницького МЦ, юристів ГО "Подільська правова ліга", представників Головного територіального управління юстиції у Хмельницькій області, Головного управління Пенсійного фонду України у Хмельницькій області та представників адвокатської спільноти. Юристи та представники органів державної влади надавали юридичну допомогу з питань, пов'язаних із кредитними відносинами. Також учасники заходу обговорили актуальні проблеми надання безоплатної правової допомоги у Хмельницькій області та напрямки подальшої роботи.

Захід 1.4.6. Забезпечення роботи дистанційного пункту доступу до БПД на базі Хмельницького обласного фонду «Хесед-Бешт»



29 вересня відбулась зустріч начальника відділу правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги Хмельницького МЦ Ірини Ярусевич із менеджером зі зв'язків з громадськістю Хмельницького благодійного фонду "Хесед Бешт" Людмилою Шварцман. Під час зустрічі йшлося про подальший розвиток співпраці, яка успішно триває уже другий рік. Серед питань, які насамперед обговорили Ірина Ярусевич та Люділа Шварцман, - як оптимально організувати роботу дистанційних консультаційних пунктів, розташованих на базі БФ

“Хесед Бешт” для надання безоплатної правової допомоги, а також графік виїздів мобільних груп до цих пунктів та надання правових консультацій у телефонному режимі або за допомогою Skype-зв'язку.

Захід 1.4.7. Забезпечення надання адресної правової допомоги громадянам, які не можуть самостійно пересуватися

Протягом III кварталу працівниками відділів бюро правової допомоги здійснено один виїзд для надання правової допомоги до особи у Деражнянському районі, яка не може самостійно пересуватися.

Захід 1.5.2. Проведення анкетування клієнтів МЦ щодо якості отриманих послуг, наданих працівниками МЦ

Відділом правової інформації та консультації Хмельницького МЦ у III кварталі було проведено анкетування клієнтів щодо якості отриманих послуг, наданих працівниками місцевого центру. Загалом протягом звітного періоду 63 клієнти центру заповнили анкети у яких вказали, чи було вирішено їх правову проблему та оцінили рівень надання правової допомоги працівниками, який за результатами опитування в середньому був оцінений як хороший.

Захід 1.5.4. Організація та проведення навчальних семінарів, заходів із підвищення кваліфікації, обміну досвідом адвокатів, які надають БВПД

З метою підвищення кваліфікації адвокатів та організації обміну досвідом між ними 29 вересня директором Хмельницького МЦ та працівниками відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами було проведено семінар з адвокатами: “Проблемні питання щодо оплати послуг адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу”.



[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

Захід 2.1.1. Вивчення актуальних потреб в правових знаннях працівників місцевого центру

У звітному кварталі працівниками місцевого центру було запропоновано більш детально ознайомитися із процедурою представництва інтересів клієнтів у судах працівниками відділу представництва та бюро правової допомоги місцевого центру. Тому цю тему було розглянуто на черговому апаратному навчанні.

З метою підвищення ефективності діяльності бюро, оперативності прийняття відповідних рішень, забезпечення належної координації їх діяльності працівники Хмельницького МЦ та бюро правової допомоги протягом звітного періоду брали участь у нарадах, круглих столах, семінарах, навчаннях, організованих в рамках підвищення кваліфікації, обміну досвідом тощо.

Так, 14 серпня начальник Летичівського бюро правової допомоги Неля Поплавська під час робочої наради працівників апарату Летичівської селищної ради та структурних підрозділів, організацій, підпорядкованих Летичівській територіальній громаді, провела інформаційний семінар для присутніх. Керівник бюро під час виступу в черговий раз нагадала присутнім, які послуги надає бюро, прозвітувала про те, скільком

жителям громади за шість місяців 2017 року була надана правова допомога, відповіла на поставлені запитання.

Захід 2.1.2. Проведення внутрішніх навчань працівників центрів з надання БВПД з актуальних та проблемних питань, пов'язаних з наданням БПД

Впродовж III кварталу 2017 року із працівниками Хмельницького місцевого центру проведено 3 апаратні навчання: “Ведення справ по представництву інтересів громадян в судах у місцевому центрі та підпорядкованих бюро правової допомоги”, “Реєстрація та вручення учасникам АТО соціальних карток «Українці разом!»”, “Обговорення питань, пов'язаних з організацією укладення контрактів із адвокатами, які забезпечуватимуть надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах, а також щодо зміни форми розрахунків та актів про надання адвокатами БВПД у 2017 році”.

Захід 2.1.3. Проведення нарад, семінарів, навчань для керівників та спеціалістів бюро правової допомоги

З метою підвищення ефективності діяльності місцевого центру, оперативності прийняття відповідних рішень, забезпечення належної координації діяльності бюро правової допомоги проведено наради за підсумками роботи за серпень та вересень місяці за участю керівників відділів, в тому числі керівників бюро правової допомоги Хмельницького місцевого центру у скайп режимі 29.08.2017 та 14.09.2017.

Захід 2.1.4. Участь працівників МЦ у семінарах, навчаннях, що організовуються Хмельницьким ЦППК



Директор Хмельницького місцевого центру Григорій Гоцький 20 вересня провів тематичну зустріч із керівниками об'єднаних територіальних громад Хмельницької області, які підвищують свою кваліфікацію у Хмельницькому обласному центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації за професійною програмою.

Предметом обговорення стали повноваження органів виконавчої влади та напрямки їхньої співпраці з центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Особливу увагу було звернуто на необхідність покращення надання первинної правової допомоги мешканцям віддалених населених пунктів в результаті створення спеціалізованих установ чи залучення осіб приватного права.

Захід 2.2.1. Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі “WikiLegalaid” в установленому порядку

В рамках заходів працівниками місцевого центру розроблено та розміщено в довідково-інформаційній платформі 2 правові консультації «WikiLegalAid» на теми:

- “Захист персональних даних неповнолітніх, зібраних під час навчального процесу” (Хмельницький МЦ)
- “Стягнення аліментів на дитину у зв'язку з продовженням навчання” (Старосинявське бюро правової допомоги).

Захід 2.2.2. Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій довідково-інформаційної платформи “WikiLegalaid”

Впродовж кварталу забезпечено наповнення та оновлення правових консультацій системи «WikiLegalAid» на теми:

- “Встановлення факту належності правовстановлюючих документів”;
- “Відшкодування шкоди, завданої потерпілому”;
- “Надання недостовірної інформації/ненадання інформації на звернення громадян”;
- “Позбавлення цивільної дієздатності та встановлення опіки”;
- “Визначення додаткового строку для прийняття спадщини”;
- “Визнання права власності на спадкове майно”;
- “Збільшення розміру аліментів”.

[1.3] Децентралізація системи БПД

Захід 3.1.1. Участь у засіданнях Керівної ради директорів

Директор місцевого центру Григорій Гоцький у звітному періоді взяв участь у 4 засіданнях Керівної ради у 04.07.2017 skype-режимі – 08.08.2017, 10.08.2017 та 15.09.2017.

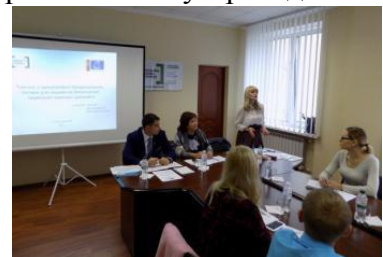
Захід 3.2.1. Організація та проведення спільних навчальних семінарів з підвищення кваліфікації, професійного рівня працівників місцевих центрів



Так, 21 вересня, працівники бюро правової допомоги, а також місцевих центрів, які безпосередньо працюють із клієнтами, побували на одноденному каскадному тренінгу для фахівців системи БПД Хмельниччини з кримінально-правових та кримінально-процесуальних питань. Захід організували за підтримки проекту Ради Європи «Подальша підтримка реформи кримінальної юстиції в Україні», що впроваджується за фінансового сприяння уряду Данії.

Тренерами виступили адвокати Олександр Стьопін та Оксана Барилук. З вітальним словом до учасників заходу звернулася директор Регіонального центру з надання БВПД у Хмельницькій області Наталія Стьопіна.

Під час тренінгу розглянули такі питання, як подання заяви про злочин, статус та права потерпілого; правова допомога при домашньому насильстві; цивільний позов у кримінальному процесі; права підозрюваного/обвинуваченого; вразливі категорії осіб; виклики слідчого, прокурора, суду; права та обов'язки свідків; арешт майна (права підозрюваного, обвинуваченого, третіх осіб); затримання в кримінальному провадженні; правова допомога при жорстокому поводженні з затриманими; адміністративне затримання; запобіжні заходи; виконання вироку; видача Україні засуджених в інших країнах; доступ до медичної допомоги в місцях несвободи; оскарження дій, бездіяльності, рішення слідчого прокурора на досудовому розслідуванні; реалізація права на безоплатну правову допомогу. Після кожного блоку теоретичних питань юристам пропонували виконати практичне завдання, застосувавши отримані знання.



Захід 3.2.2. Забезпечення обміну досвідом між регіональним та місцевим центром

У III кварталі поточного року фахівцями Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Хмельницькій області надавалася методична допомога начальнику відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку О.Яременко з питань ведення бухгалтерського обліку

фінансово-господарської діяльності, складення фінансової, бюджетної, статистичної та іншої звітності місцевого центру.

Захід 3.3.1. Збір інформації щодо основних показників діяльності МЦ.

Забезпечувався збір, узагальнення та аналіз статистичних показників про надання безоплатної вторинної правової допомоги протягом III кварталу .

Захід 3.3.3. Моніторинг діяльності бюро правової допомоги, надання методичної допомоги, здійснення технічного супроводу оргтехніки

Протягом звітного періоду проведено 3 моніторинги діяльності бюро правової допомоги, надавалася методична допомога та здійснювався технічний супровід оргтехніки, віддалено здійснювався програмно-технічний супровід АРМ.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 03 липня по 29 вересня 2017 року Хмельницьким місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1949 звернень клієнтів, 1711 особам було надано правову консультацію, 238 із них написали письмову заяву про надання БВПД.

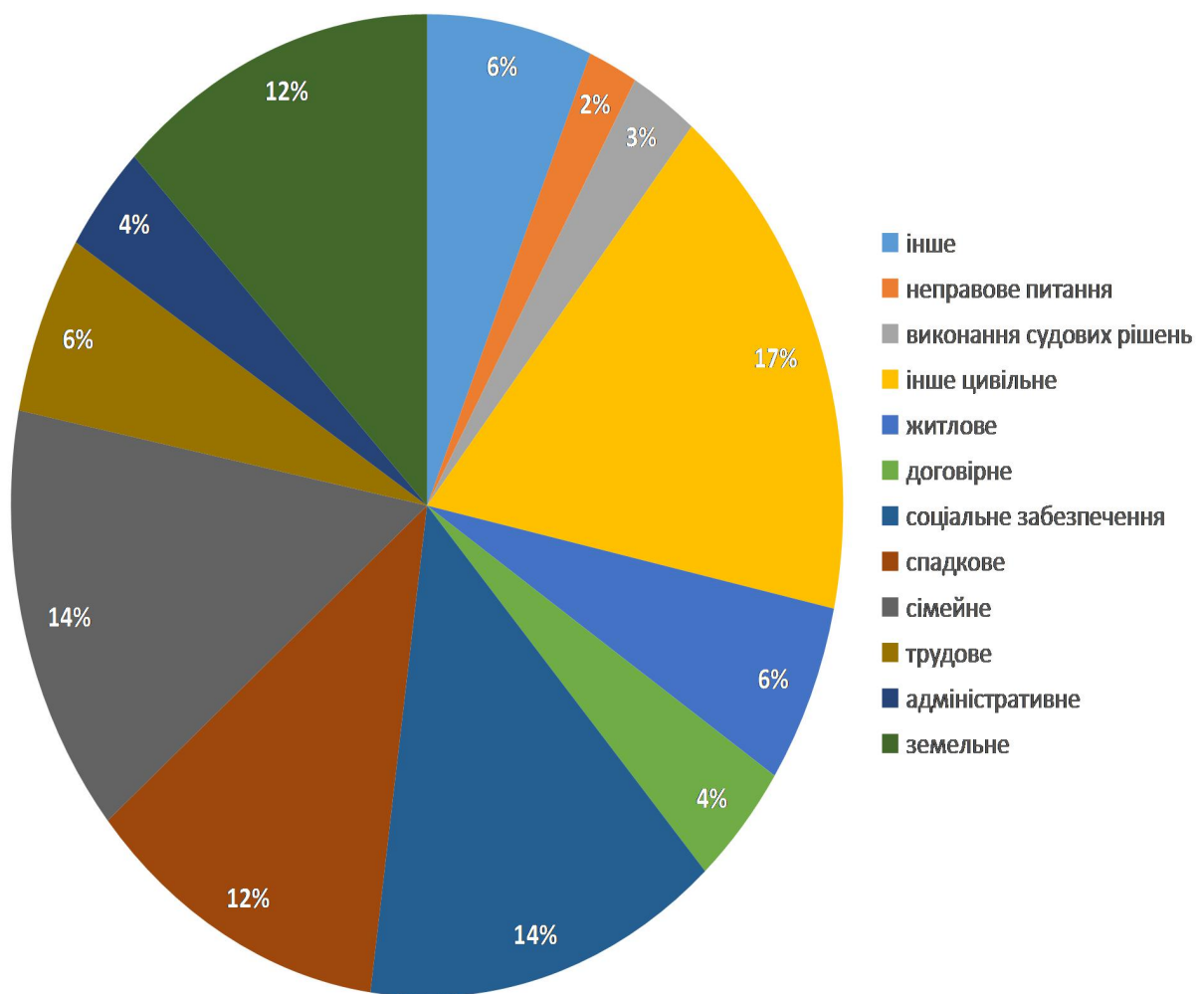
Таблиця 1 Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	411	298	113
2	Відділ “Волочиське бюро правової допомоги”	238	224	14
3	Відділ “Вінковецьке бюро правової допомоги”	240	224	16
4	Відділ “Тородоцьке бюро правової допомоги”	255	240	15
5	Відділ “Деражнянське бюро правової допомоги”	218	174	44
6	Відділ “Летичівське бюро правової допомоги”	235	212	23
7	Відділ “Старосинявське бюро правової допомоги”	83	81	2
8	Відділ “Ярмолинецьке бюро правової допомоги”	269	258	11
	Разом по МЦ	1949	1711	238

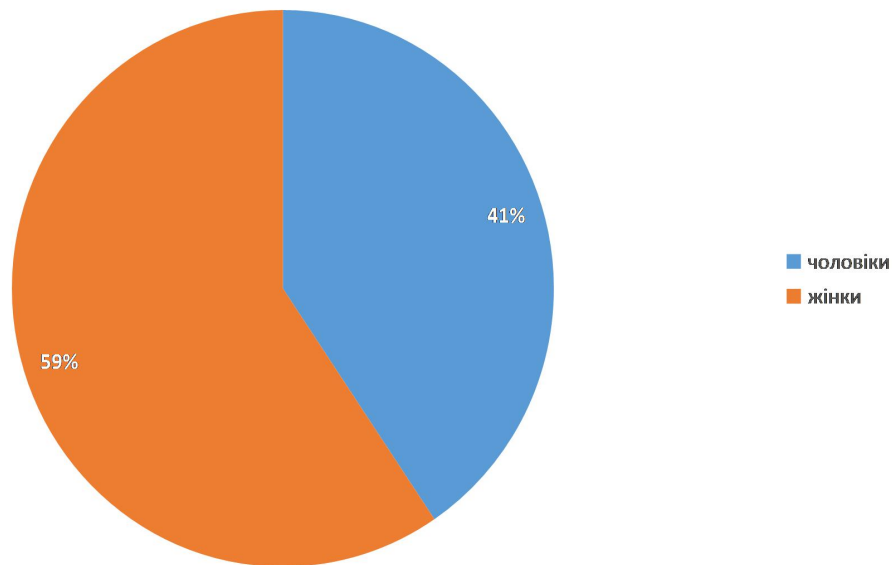
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 227 рішень про надання БВПД та надано 173 доручення адвокатам та 54 накази штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По 11 письмовим зверненням було надано відмову клієнтам у наданні БВПД.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: соціального забезпечення 267 (14%), спадкового 227 (12%), сімейного 274 (14%), трудового 114 (6%), адміністративного 69 (4%), земельного 240 (12%), договірної 79 (4%), житлового 114 (6%), іншого цивільного права 336 (17%), з питань виконання судових рішень 51 (3%), з інших питань 124 (6%) та з неправових питань 37 (2%).

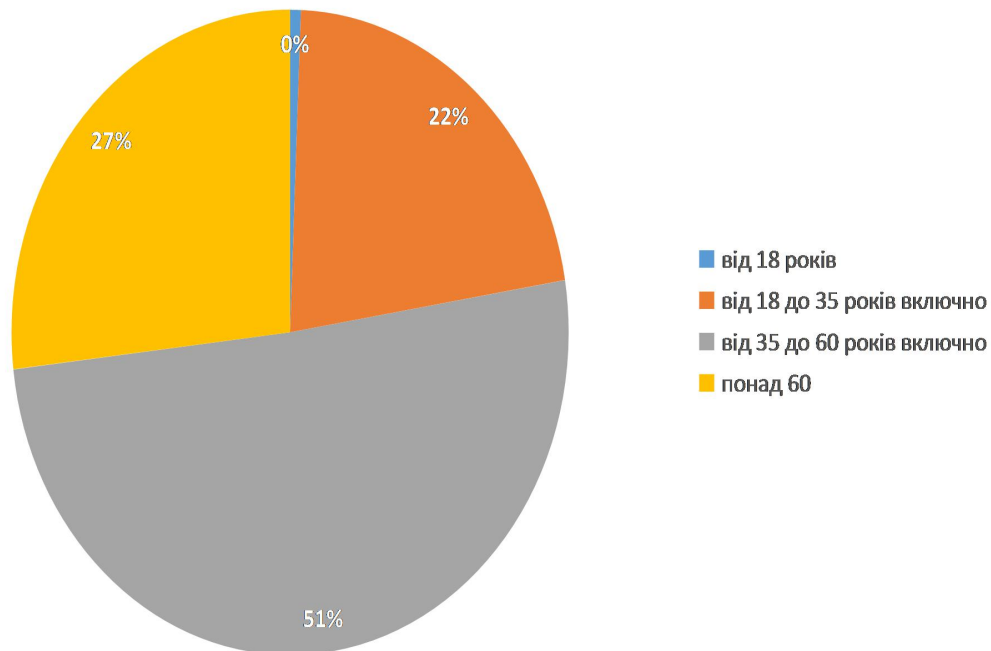
**ДІАГРАМА 1. КРУГОВА ДІАГРАМА ЩОДО РОЗПОДІЛУ
КЛІЄНТІВ ЗА ЗВІТНИЙ КВАРТАЛ ЗА КАТЕГОРІЄЮ
ПИТАНЬ**



**ДІАГРАМА 2. РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ХМЕЛЬНИЦЬКОГО
МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ
ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА СТАТТЮ**

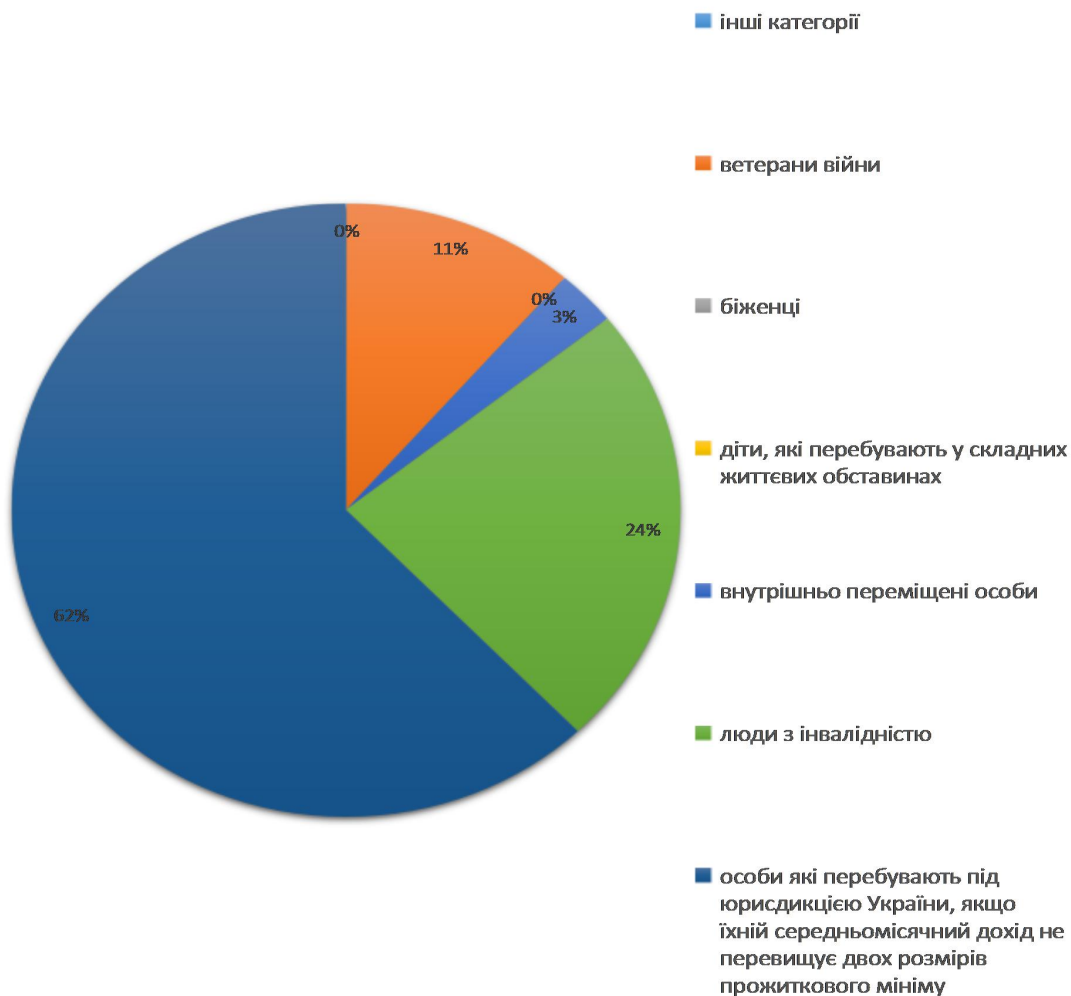


**ДІАГРАМА 3. РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ХМЕЛЬНИЦЬКОГО
МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ
ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ЗА ВІКОМ**



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД за III квартал 2017 року найбільше позитивних рішень було прийнято по особам які перебувають під юрисдикцією України, якщо їхній середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму 148 (62%), ветеранам війни 27 (11%), інвалідам 56 (24%), внутрішньо переміщенні особи 7 (3%), біженці 0 (0%), діти, які перебувають у складних життєвих обставинах 0 (0%) та інші категорії 0 (0%).

Діаграма 4. Розподіл клієнтів Хмельницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за категорією осіб, які мають право на отримання бвпд



Крім цього, Хмельницьким місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги у III кварталі 2017 року було організовано:

65 виїздів мобільних консультаційних пунктів та забезпечено діяльність 35 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;

загальна кількість осіб, які звернулися за отриманням консультацій та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 265 осіб, в тому числі 167 осіб звернулася за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 98 осіб до дистанційних пунктів доступу;

надано методичну допомогу 48 органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;

проведено 71 правопросвітницький захід.

Розміщено у ЗМІ 22 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.

Надано 7 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів в БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	65/167	35/98	48	71	7	22
2	Відділ Волочиське бюро правової допомоги”	7/25	5/9	1	8	0	1
3	Відділ “Віньковецьке бюро правової допомоги”	7/21	5/12	2	7	0	1
4	Відділ “Городоцьке бюро правової допомоги”	6/14	6/9	14	9	2	2
5	Відділ “Деражнянське бюро правової допомоги”	6/18	5/33	15	8	5	2
6	Відділ “Летичівське бюро правової допомоги”	9/33	1/3	3	13	0	1
7	Відділ “Старосинявське бюро правової допомоги”	7/12	1/7	4	10	0	2
8	Відділ “Ярмолинецьке бюро правової допомоги”	9/35	6/13	5	8	0	10