ЗАТВЕРДЖЕНО
В. о. директора Голопристанського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

І.М. Кеба

(підпис)

«10» квітня 2018 року

План діяльності Голопристанського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на II квартал 2018 року

п/п	Найменування завдання	Мета та основний результат виконання завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Найменування показників результативності виконання заходу та перелік відповідальних виконавців	Значення показників результативності виконання заходу по регіону в цілому та в розрізі виконавців окремо
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	**Завдання 1.1** Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	Проведення правопросвітницьких/інформаційно-роз'яснювальних заходів для громад та спільнот щодо: ▶ їх прав та можливостей вирішувати правові повсякденні життєві питання у правий спосіб; ▶ основних реформ, що проводяться Урядом України та як вони впливають на життя громади і кожного її члена; ▶ можливості вирішення типових проблем для громад силами самих	Захід 1.1.1 Проведення та участь у заходах для учасників АТО, ВПО, гендерної рівності щодо запобігання злочинності, випадкам домашнього насильства тощо (лекції, семінари/ форуми, тематичні зустрічі, круглі столи тощо)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість заходів***	3
			Захід 1.1.2 Правопросвітницькі заходи, що проводяться в навчальних закладах різної форми власності (ДНЗ, ЗОШ) для учнів/ студентів, педагогів, батьків, у т.ч. проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи (лекції, семінари, уроки, майстер-класи, виховні заходи, виступи на	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість матеріалів***	6

		громад та ролі центрів БПД; ▸ діяльності та ролі центрів БПД у цих процесах Основний результат виконання завдання: ▸ Усвідомлення важливості проблеми цільовою групою ▸ Наявність шляхів вирішення проблеми ▸ Зменшення звернень з опрацьованих проблем	батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів тощо)			
			Захід 1.1.3 Правопросвітницькі заходи, що проводяться в інших державних (комунальних) установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи центрів БПД (лекції, виступи, презентації тощо)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість заходів***	1
			Захід 1.1.4 Участь у сесіях районної ради, зібраннях територіальних громад	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість засідань***	2
			Захід 1.1.5 Проведення анонімного вуличного анкетування громадян з метою виявлення найбільш актуальних правових питань та проблем громади, обізнаності про системи БПД (за згодою партнерів РЦ та МЦ – громадських формувань).	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість анкетувань***	30
			Захід 1.1.6 Формування та підтримка в актуальному стані «карт правових потреб» у розрізі таких потреб та аудиторій, а також паспортів територіальних громад.	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість карт***	3

2	**Завдання 1.2** *Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД*	Налагодження мережі та співпраці з партнерами, незалежними провайдерами надання БПД, органами місцевого самоврядування: забезпечить максимальну кількість громадян яким надається БПД (тим верстам населення, які підпадають під дію ЗУ «Про безоплатну правову допомогу» та тим, які не є суб'єктами нашої системи). Основний результат виконання завдання: ▸ Надання методичної допомоги та обмін досвідом з нашими партнерами забезпечить удосконалення надання БПД, допоможе у вирішенні проблемних питань громади.	Захід 1.2.1 Налагодження співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, органів пробації відповідно до укладених меморандумів	Відділ представництва, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість заходів***	3
			Захід 1.2.2 Проведення спільних заходів з партнерами, у т.ч. ГО відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю (круглі столи, тематичні зустрічі, семінари, презентації тощо)	Відділ представництва, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість заходів***	3
3	**Завдання 1.3** *Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів*	Обмін досвідом між соціальними партнерами, проведення спільних роз'яснювальних заходів з метою охоплення більшого спектру питань які турбують громади Основний результат виконання завдання:	Захід 1.3.1 Участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами	Відділ правової інформації та консультації, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість заходів***	3

		▸ Наявність звернень, після «заходу» ▸ Нові запити від громад (інших)	Захід 1.3.2 Проведення «вуличного інформування», флеш-мобів, цільових заходів (самостійних чи з партнерами) – для цільових груп	Відділ правової інформації та консультації, відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість заходів***	18
			Захід 1.3.3 Організація та проведення спільних заходів (нарад, семінарів, круглих столів тощо) РЦ та МЦ з питань основних напрямків діяльності	Відділи МЦ	***Кількість заходів***	1
			Захід 1.3.4 Прийом та видача документів з реєстрації громадських об'єднань та формувань.	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами,	***Постійно***	
			Захід 1.3.5 Здійснювати наповнення веб-сайту РЦ, розділів МЦ та оновлення наявної на ньому інформації	Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	***Постійно***	
			Захід 1.3.6 Здійснювати наповнення сторінки МЦ у соцмережі Facebook	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	***Постійно***	
			Захід 1.3.7 Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: - виступи на телебаченні	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість виступів***	1
			Захід 1.3.8 - виступи на радіо	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість виступів***	1
			Захід 1.3.9 - публікації в інтернет- ЗМІ	Відділ правопросвітництва та взаємодії з	***Кількість публікацій***	3

				суб'єктами надання БППД, Бюро		
			Захід 1.3.10 - публікації в друкованих ЗМІ	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість публікацій***	3
			Захід 1.3.11 Виготовлення інформаційних матеріалів (буклетів, флаєрів, методичних матеріалів тощо) щодо функціонування системи БПД, у т.ч. розроблених працівниками РЦ	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Відді підтримки та розвитку інфраструктури, Бюро	***Кількість макетів***	3
			Захід 1.3.12 Інформаційна розсилка для ЗМІ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість розсилок***	3
			Захід 1.3.13 Публічна презентація результатів діяльності	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість заходів***	3
			Захід 1.3.14 Моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість моніторингів***	3
4	**Завдання 1.4** *Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних*	Розширення доступу територіальних громад до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних пунктів консультування	Захід 1.4.1 Надання адресної правової допомоги особам, позбавленим можливості пересування.	Відділ правової інформації та консультації, відділ представництва, Бюро	***За потребою***	

	пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	(виїзних прийомів громадян: пошук нових партнерів (установ, організацій), у яких можуть бути утворені нові точки доступу до БПД, аналіз потреб в утворені нових точок доступу з урахуванням типових проблем у відповідній територіальній громаді Основний результат виконання завдання: ▸ Наявність звернень, після «заходу» ▸ Нові запити від громад (інших) на проведення заходів	Захід 1.4.2 Наближення до осіб, які за станом здоров'я або за інших поважних причин не можуть відвідати місцеві центри та бюро (проведення виїзних прийомів громадян, в тому числі й за місцем проживання громадян, за участю представників центрів зайнятості, пенсійного фонду, служб соцзахисту і служби для дітей, сім'ї та молоді)	Відділ правової інформації та консультації, відділ представництва, Бюро	***За потребою***	
			Захід 1.4.3 Забезпечення роботи мобільних/дистанційних пунктів консультування в військових комісаріатах (для ветеранів війни та осіб, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (в тому числі учасників АТО))	Відділ правової інформації та консультації, Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість заходів***	3
			Захід 1.4.4 Забезпечення роботи мобільних пунктів консультування в дитячих будинках, реабілітаційних центрах, інтернатах, спеціальних школах (для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які можуть стати або стали жертвами насильства в сім'ї)	Відділ правової інформації та консультації, Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість заходів***	1
			Захід 1.4.5 Забезпечення мобільних пунктів консультування для громадян із статусом ВПО, в приміщеннях	Відділ правової інформації та	***Кількість заходів***	3

			Управлінь соціального захисту населення, територіальних центрах надання адміністративних послуг	консультації, Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Бюро		
			Захід 1.4.6 Забезпечення роботи мобільних пунктів консультування в будинках–інтернатах для престарілих, будинках для людей з особливими потребами, територіальних центрах з обслуговування одиноких, престарілих громадян, медичних закладах (для інвалідів та людей похилого віку)	Відділ правової інформації та консультації, Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість заходів***	2
			Захід 1.4.7 Забезпечення роботи мобільних пунктів консультування для осіб, засуджених до кримінального покарання, не пов'язаного із позбавленням волі	Відділ правової інформації та консультації, Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість заходів***	3
			Захід 1.4.8 Забезпечення роботи мобільних пунктів консультування в сільських радах (ОТГ), ЦНАПах	Відділ правової інформації та консультації, Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість заходів***	12
			Захід 1.4.9 Проведення онлайн-консультування жителів відділених територіальних громад за допомогою Skype-зв'язку та шляхом використанням системи «Бібліоміст» бібліотек та інших	Відділ правової інформації та консультації, Відділ правопросвітництва	***За потребою***	

			систем органів влади та управління і громадських організацій для проведення скайп консультувань та відеоконференції.	та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Бюро		
			Захід 1.4.10 Утворення дистанційних пунктів консультування в приміщеннях органів державної служби зайнятості з метою доступу до безоплатної правової допомоги	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Бюро	***За потребою***	3
			Захід 1.4.11 Проведення спільних заходів з органами державної служби зайнятості спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості громадян щодо захисту своїх прав (лекції, семінари, інше)	Відділ правопросвітництва та взаємодії з суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість заходів***	6
			Захід 1.4.12 Забезпечення доступу до електронних сервісів Мінюсту в регіоні	Відділ правової інформації та консультації, Бюро	***За потребою***	
5	**Завдання 1.5** *Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД*	Новий напрям діяльності та ефект від суттєвого збільшення наявних внутрішніх ресурсів системи БПД, в тому числі людських (відділ представництва та бюро), інформаційних, матеріально-технічних та фінансових. Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД штатними юристами центрів/бюро Основний результат виконання завдання: ▸ Альтернативний (позасудовий) метод вирішення спорів (медіація)	Захід 1.5.1 Проведення інтерв'ювання з клієнтами, які отримують БВПД у цивільних та адміністративних справах	Відділ правової інформації та консультації, відділ представництва, Бюро	***Кількість заходів***	1
			Захід 1.5.2 Проведення опитування суддів на предмет якості фахівців відділу представництва МЦ	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	***Кількість опитувань***	1
			Захід 1.5.3 Поширення прикладів успішного захисту та кращих практик адвокатської діяльності на веб-сайті, у соцмережах, в ЗМІ	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами, відділ підтримки та розвитку інфраструктури, відділ	***Кількість успішних прикладів***	3

		▸ Кількість позитивно врегульованих спорів (співвідношення кількості звернень БВПД позитивним рішенням) ▸ Кількість клієнтів ▸ Відсоток від загальної кількості населення		правопросвітництва та роботи з суб'єктами надання БППД		
			Захід 1.5.4 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів із представниками органів адвокатського самоврядування Херсонської області	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	***Кількість заходів***	1
6	**Завдання 1.6.** *Реалізація правопросвітниць-кого проекту «Я МАЮ ПРАВО»*	Забезпечення дотримання прав громадян та їх доступу до безоплатної правової допомоги	Захід 1.6.1 Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних друкованих та електронних матеріалів (зокрема, буклетів , бюлетенів, брошур) на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» (за окремим графіком)	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість матеріалів***	
			Захід 1.6.2 Розробка та розповсюдження серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційного друкованого видання на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість матеріалів***	

			Захід 1.6.3 Розміщення зовнішньої реклами, як соціальної (зокрема плакатів, бордів, сіті-лайтів) на вулицях, громадському транспорті, громадських місцях у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» (за окремим графіком, за наявності коштів)	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість розміщень зовнішньої реклами***	
			Захід 1.6.4 Висвітлення заходів з реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» у ЗМІ, соціальних мережах	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість виступів у ЗМІ, соціальних мережах та на веб-сайтах***	1
			Захід 1.6.5 Організація виступів у ЗМІ з питань роз'яснення громадянам гарантованих їм Конституцією та Законами України прав у різних сферах життя (поблоково) **за окремим графіком у рамках** реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!»	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість виступів***	1
			Захід 1.6.6 Створення та трансляція соціальних аудіо- та відеороликів на правову тематику у ЗМІ, громадському транспорті, громадських місцях у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» **(за окремим графіком, за наявності коштів)**	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість трансляцій соціальних аудіо- та відеороліків***	

			Захід 1.6.7 Опитування та заміри громадської думки у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»	Відділ правової інформації та консультації, відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість опитувань***	1
			Захід 1.6.8 Участь у проведенні навчань з прав людини для представників юридичних служб органів державної влади та органів місцевого самоврядування у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» (за окремим графіком)	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість заходів***	
			Захід 1.6.9 Забезпечення роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» (за окремим графіком)	Відділ правової інформації та консультації, відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість виїздів/кількість осіб, які отримали БПД***	
			Захід 1.6.10 Організація надання адресної безоплатної правової допомоги незахищеним верствам населення **(за окремим графіком)**	Відділ правової інформації та консультації, відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість виїздів/кількість осіб, які отримали БПД***	
			Захід 1.6.11 Проведення консультацій жителям сільської місцевості з метою запобігання порушення їх прав, гарантованих Конституцією України та законами у різних сферах життя	Відділ правової інформації та консультації, відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість консультацій/кількість осіб***	

			у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» **(за окремим графіком)**			
			Захід 1.6.12 Забезпечення проведення роз'яснювальної роботи в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації і захисту прав людини у рамках реалізації правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» **(за окремим графіком)**	Відділ правопросвітництва та взаємодії із суб'єктами надання БППД, Бюро	***Кількість заходів***	
Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
7	**Завдання 2.1** *Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва*	Зріст навичок та умінь персоналу Основний результат виконання завдання: ▸ Надання більш якісної допомоги клієнтам ▸ Розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД ▸ Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації	Захід 2.1.1 Робочі зустрічі по обміну досвідом та кращими практиками (РЦ-РЦ, РЦ-МЦ, РЦ-бюро)	В.о. директора МЦ, відділи МЦ	***Кількість зустрічей***	1
			Захід 2.1.2 Стажування працівників МЦ, бюро в МЦ та РЦ	Відділи МЦ	***Кількість стажувань***	1
			Захід 2.1.3 Організація та проведення навчальних тренінгів, тематичних семінарів, лекцій тощо для партнерських інституцій	Відділи МЦ	***Кількість заходів***	1
			Захід 2.1.4 Проведення заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації (навчання, дистанційне онлайн навчання, семінари, тренінги)	В.о. директора МЦ, відділи МЦ	***Кількість семінарів-тренінгів***	1

9	**Завдання 2.2** *Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»*	**Мета:** покращення якості, повноти та оперативності надання правових консультацій працівниками МЦ, формування кращих практик консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги. **Результат:** надання оперативної, вичерпної та якісної юридичної консультації клієнтам.	Захід 2.2.1 Складання, доповнення та розміщення юридичних консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу в адміністративному/кримінальном у процесі для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikilegalAid»	Відділи МЦ	***Кількість розміщених консультацій***	3
			Захід 2.2.2. Редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу в адміністративному/кримінальном у процесі довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikilegalAid»	Відділи МЦ	***Постійно***	
Децентралізація системи БПД						
10	**Завдання 3.1** *Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень*	Забезпечення ефективного діяльності Центру, виконання плану роботи Основний результат виконання завдання: ▸ Покращення якості БПД, відсутність обґрунтованих скарг клієнтів.	Захід 3.1.1 Подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою	В.о. директора МЦ, Відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку	***Кількість звітів***	1
			Захід 3.1.2 Участь в засіданнях Керівної ради директорів	В.о.директора МЦ	***Кількість засідань***	1
12	**Завдання 3.2** *Управління людськими ресурсами*	Організація та розробка необхідних нормативних документів для роботи МЦ	Захід 3.2.1 Участь у семінарах, тренінгах тощо, організованих Координаційним центром	В.о. директора МЦ, Відділи МЦ	***Кількість заходів***	1

		Основний результат виконання завдання: ▸ Упорядкування та якісне виконання роботи	Захід 3.2.2 Проведення внутрішніх навчань працівників	В.о. директора МЦ	***Кількість навчань***	1
			Захід 3.2.3 Обмін досвідом з працівниками регіональних та місцевих центрів БПВД інших регіонів України	В.о. директора МЦ, Відділи МЦ	***Кількість виїздів***	1
Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій						
13	**Завдання 4.1** *Автоматизація бізнес-процесів в системі БПД, в тому числі бюджетне та фінансове управління*	Забезпечення єдиного технологічного процесу ведення обліку, який передбачає отримання всіх необхідних первісних документів та звітності. Основний результат виконання завдання: ▸ Єдиний підхід до формування та надання звітності. Зменшення витрат людино ресурсів на надання звітності.	Захід 4.1.1 Застосування ПЗ «1С Бухгалтерія 8» для бюджетних установ для забезпечення автоматизації основних ділянок обліку: ▪ облік фінансування; ▪ бухгалтерський облік; ▪ облік контрагентів та договорів; ▪ кадровий облік; ▪ розрахунок заробітної плати	Відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку, Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	***Постійно***	
			Захід 4.1.2 Впровадження дистанційного розрахункового обслуговування з використанням програмно-технічного комплексу «Клієнт Казначейства – Казначейство»	Відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку, Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	***Постійно***	
14	**Завдання 4.2** *Електронний документообіг та кадровий облік*	Забезпечення єдиного технологічного процесу ведення обліку, який передбачає отримання всіх необхідних первісних документів та звітності. Основний результат виконання завдання:	Захід 4.2.1 Впровадження та застосування системи електронного документообігу	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу та відділ підтримки та розвитку інфраструктури	***У разі впровадження***	

		▸ Єдиний підхід до формування та надання звітності. Зменшення витрат людино ресурсів на надання звітності.	Захід 4.2.2 Навчання працівників з використанням системи електронного документообігу (в разі впровадження)	Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу та відділ підтримки та розвитку інфраструктури	***У разі впровадження***	
			Захід 4.2.3 Забезпечення управління персоналом (оформлення прийому працівників на роботу, звільнення; ведення особових карток; графік відпусток; ведення військового обліку, підготовка проектів наказів, облік робочого часу)	В.о. директора МЦ, Відділ організаційної роботи, юридичного забезпечення діяльності та персоналу	***Постійно***	
15	**Завдання 4.3** *Інноваційні форми доступу до БПД*	Отримання інформації від пенсійного фонду, ДФС, управління соціального захисту на електронні запити. Залучення органів місцевого самоврядування для електронного документообігу. Залучення інформаційних платформ фінансових установ. Основний результат виконання завдання: Спрощення отримання необхідної інформації від пенсійного фонду, ДФС, управління соціального захисту клієнтів	Захід 4.3.1 Надання пропозицій щодо змін до законодавства для врегулювання інноваційних форм доступу до БПД	Відділи МЦ	***За потребою***	
			Захід 4.3.2 Проведення перемовин щодо співпраці з відповідними організаціями	В.о. директора МЦ	**За потребою**	
16	**Завдання 4.4** *Створення порталу системи БПД*	Надання пропозицій щодо доцільності об'єднання сайтів в один сайт системи БПД. Основний результат виконання завдання: ▸ Надання інформації для клієнтів, адвокатів,партнерів.	Захід 4.4.1 Наповнення інформацією інформаційного порталу: інформація для клієнта, доступу для клієнтів, партнерів, адвокатів, працівників системи	Відділи МЦ	***Постійно***	

17	**Завдання 4.5** *Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури*	Закупівля необхідного обладнання , забезпечення транспортом Основний результат виконання завдання: ▸ Належне функціонування системи та надання якісних послуг клієнтам.	Захід 4.5.1 Укладення договорів з перевізниками для надання транспортних послуг (у разі фінансування)	В.о. директора МЦ,Відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку, Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	***Кількість договорів/перевізників***	
			Захід 4.5.2 Придбання меблів	В.о. директора МЦ,Відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку, Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	***Кількість одиниць***	1
			Захід 4.5.3 Придбання та оновлення ПК, інше ТЗ	В.о. директора МЦ,Відділ фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку, Відділ підтримки та розвитку інфраструктури	***Кількість одиниць***	1
18	**Завдання 4.6** *Розвиток аналітичної спроможності центрів*	Проведення на постійні основі аналізу якості надання БПД, навантаження адвокатів які надають БПД Основний результат виконання завдання: ▸ Належна якість надання БПД, дотримання вимог навантаження адвокатів, своєчасне проведення оплати послуг адвокатів та відшкодування витрат	Захід 4.6.1 Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами (зокрема, кількість виданих доручень)	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	***Постійно***	
			Захід 4.6.2 Аналіз кількості прийнятих актів про надання БПД	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	***Постійно***	
			Захід 4.6.3 Аналіз оплати послуг адвокатів та відшкодування витрат	Відділ організації надання БВПД та роботи з адвокатами	***Постійно***	