

ЗАТВЕРДЖЕНО
директор Другого львівського місцевого
центру з надання безоплатної вторинної
правової допомоги

Стефак У.Й.
(підпис)

« » 20 року

Квартальний план Другого львівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги на I квартал 2019 року

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України. Реалізація програми «Я МАЮ ПРАВО»	Проведення круглих столів, конференцій, брифінгів, робочих зустрічей, тощо з залученням партнерів: органів місцевого самоврядування, місцевих органів державної влади (прокуратури, СБУ, Національної поліції, регіонального представника Уповноваженого з прав людини, Управління Державної пенітенціарної служби України у Львівській області, Військової прокуратури Західного регіону України, ГТУЮ, пенсійного фонду, соціальних служб, центрів зайнятості, тощо	Кількість проведених заходів, всього, в т.ч.:			20
			Другий львівський МЦ	Остання декада березня	Кількість проведених заходів	5
			Городоцьке бюро правової допомоги	Остання декада березня	Кількість проведених заходів	5
			Жовківське бюро правової допомоги	Остання декада березня	Кількість проведених заходів	5
			Рава-Руське бюро правової допомоги	Остання декада березня	Кількість проведених заходів	5

		Організація комунікативних заходів у сфері захисту прав, свобод і законних інтересів осіб для конкретних цільових аудиторій, в т.ч. учасників АТО, малозабезпечених осіб, жертв насильства в сім'ї, дітей-сиріт, внутрішньо переміщених осіб, пацієнтів геріатричних закладів, осіб з особливими потребами, біженцями	Кількість проведених комунікативних заходів, всього, в т.ч.:			15
			Другий львівський МЦ	Двічі на місяць	Кількість проведених заходів	6
			Городоцьке бюро правової допомоги	Щомісяця	Кількість проведених заходів	3
			Жовківське бюро правової допомоги	Щомісяця	Кількість проведених заходів	3
			Рава-Руське бюро правової допомоги	Щомісяця	Кількість проведених заходів	3
		Моніторинг діяльності органів влади новоутворених громад (моніторинг актуальних питань в територіальних громадах, правових консультацій та інформації для їх вирішення) формування та підтримка в актуальному стані «карти правових потреб»	Кількість проведених моніторингів, всього, в т.ч.:			1
			Другий львівський МЦ	Друга декада березня	Кількість проведених моніторингів	1
			Городоцьке бюро правової допомоги	-	Кількість проведених моніторингів	-
			Жовківське бюро правової допомоги	-	Кількість проведених моніторингів	-
			Рава-Руське бюро правової допомоги	-	Кількість проведених моніторингів	-
		Розповсюдження інформації щодо змісту основних реформ, що здійснює Уряд шляхом підготовки окремого узагальненого матеріалу та поширення в партнерських організаціях та громадах	Кількість розповсюдженої інформації, всього, в т.ч.:			1
			Другий львівський МЦ	Постійно	Кількість розповсюдженої інформації	1
			Городоцьке бюро правової допомоги	Постійно	Кількість розповсюдженої інформації	-
			Жовківське бюро правової допомоги	Постійно	Кількість розповсюдженої інформації	-
			Рава-Руське бюро правової допомоги	Постійно	Кількість розповсюдженої інформації	-

2	Завдання 1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Участь в роботі колегіальних та інших органів (у заходах місцевих органів державної влади, органів місцевого самоврядування та партнерських ГО), в т. ч. надання методичної допомоги органам місцевого самоврядування щодо створення ними спеціалізованих установ з надання БПД	Кількість заходів, у яких взяли участь, всього, в т.ч.:			10
			Другий львівський МЦ	Впродовж кварталу	Кількість заходів, у яких взяли участь	1
			Городоцьке бюро правової допомоги	Щомісяця	Кількість заходів, у яких взяли участь	3
			Жовківське бюро правової допомоги	Щомісяця	Кількість заходів, у яких взяли участь	3
			Рава-Руське бюро правової допомоги	Щомісяця	Кількість заходів, у яких взяли участь	3
		Актуалізація паспорту області (громад м. Львова, Жовківського та Городоцького районів)	Кількість актуалізацій паспортів, всього, в т.ч.:			1
			Другий львівський МЦ	Друга декада березня	Кількість актуалізацій паспортів	1
			Городоцьке бюро правової допомоги	Друга декада березня	Кількість актуалізацій паспортів	-
			Жовківське бюро правової допомоги	Друга декада березня	Кількість актуалізацій паспортів	-
			Рава-Руське бюро правової допомоги	Друга декада березня	Кількість актуалізацій паспортів	-
		Розширення співпраці в межах підписаних партнерських угод та меморандумів, зокрема з Львівською міською радою, органами місцевого самоврядування Жовківського та Городоцького районів, центрами зайнятості, МВС, Управлінням забезпечення прав людини Національної поліції України у Львівській області, Національною поліцією. Уповноваженим з прав людини та ін.	Кількість спільних заходів, всього, в т.ч.:			6
			Другий львівський МЦ	Третя декада березня	Кількість спільних заходів	2
			Городоцьке бюро правової допомоги	Третя декада березня	Кількість спільних заходів	2
			Жовківське бюро правової допомоги	Третя декада березня	Кількість спільних заходів	2
			Рава-Руське бюро правової допомоги	-	Кількість спільних заходів	-

3		Розробка методичних матеріалів для поширення серед партнерів та незалежних провайдерів БПД	Кількість розроблених матеріалів, всього, в т.ч.:			1
			Другий львівський МЦ	Третя декада березня	Кількість розроблених матеріалів	1
			Городоцьке бюро правової допомоги	-	Кількість розроблених матеріалів	-
			Жовківське бюро правової допомоги	-	Кількість розроблених матеріалів	-
			Рава-Руське бюро правової допомоги	-	Кількість розроблених матеріалів	-
	Завдання 1.3 Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів	Інформаційні кампанії, в т.ч. з залученням реклами міського типу, зокрема, біл-борди, сіті-лайти, банери, з використанням буклетів, брошур, плакатів, вуличного інформування та флешмобів; проведення загальних заходів системи	Кількість інформаційних кампаній, всього, в т.ч.:			6
			Другий львівський МЦ	-	Кількість інформаційних кампаній	-
			Городоцьке бюро правової допомоги	березень	Кількість інформаційних кампаній	2
			Жовківське бюро правової допомоги	березень	Кількість інформаційних кампаній	2
			Рава-Руське бюро правової допомоги	березень	Кількість інформаційних кампаній	2
		Публікації з актуальних питань в друкованих ЗМІ та на офіційних сайтах партнерів	Кількість публікацій, всього, в т.ч.:			3
			Другий львівський МЦ	березень	Кількість публікацій	1
			Городоцьке бюро правової допомоги	-	Кількість публікацій	-
			Жовківське бюро правової допомоги	-	Кількість публікацій	-
			Рава-Руське бюро правової допомоги	березень	Кількість публікацій	2
		Виступи в ЗМІ: телебачення, радіо, інтернет-ресурси	Кількість виступів, всього, в т.ч.:			6
			Другий львівський МЦ	Лютий, березень	Кількість виступів	2
			Городоцьке бюро правової допомоги	Лютий, березень	Кількість виступів	2
			Жовківське бюро правової допомоги	Лютий, березень	Кількість виступів	2
			Рава-Руське бюро правової допомоги	-	Кількість виступів	-

4		Присутність у соцмережах	Кількість постів, всього, в т.ч.:			36
			Другий львівський МЦ	Не рідше ніж шість раз в місяць	Кількість постів	18
			Городоцьке бюро правової допомоги	Не рідше ніж два рази в місяць	Кількість постів	6
			Жовківське бюро правової допомоги	Не рідше ніж два рази в місяць	Кількість постів	6
			Рава-Руське бюро правової допомоги	Не рідше ніж два рази в місяць	Кількість постів	6
		Розповсюдження інформаційних матеріалів під час проведення заходів для цільових аудиторій: засуджених, пенсіонерів, осіб з особливими потребами, дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, ВПО, учасників АТО, тощо	Кількість акцій з розповсюдження інформаційних матеріалів, всього, в т.ч.:			20
			Другий львівський МЦ	березень	Кількість акцій з розповсюдження матеріалів	5
			Городоцьке бюро правової допомоги	березень	Кількість акцій з розповсюдження матеріалів	5
			Жовківське бюро правової допомоги	березень	Кількість акцій з розповсюдження матеріалів	5
			Рава-Руське бюро правової допомоги	березень	Кількість акцій з розповсюдження матеріалів	5
		Презентаційні заходи роботи за результатами діяльності МЦ/БПД для громад, партнерів та ЗМІ	Кількість публічних звітів щодо діяльності МЦ, всього, в т.ч.:			1
			Другий львівський МЦ	Перша декада лютого	Кількість публічних звітів щодо діяльності МЦ	1
	Завдання 1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)	Організація роботи та моніторинг діяльності мобільних пунктів, організованих МЦ	Кількість виїздів, всього, в т.ч.:			42
			Другий львівський МЦ	П'ять щомісяця	Кількість виїздів	15
			Городоцьке бюро правової допомоги	Раз в декаду	Кількість виїздів	9
			Жовківське бюро правової допомоги	Раз в декаду	Кількість виїздів	9
			Рава-Руське бюро правової допомоги	Раз в декаду	Кількість виїздів	9

		Організація роботи та моніторинг діяльності новостворених дистанційних пунктів, організованих МЦ	Кількість пунктів , всього, в т.ч.:			2
			Другий львівський МЦ	-	Кількість виїзних акцій	-
			Городоцьке бюро правової допомоги	березень	Кількість пунктів	1
			Жовківське бюро правової допомоги	лютий	Кількість пунктів	1
			Рава-Руське бюро правової допомоги	-	Кількість пунктів	-
		Виїзний прийом громадян керівництвом МЦ, а також спільні прийоми з партнерами	Другий львівський МЦ	Раз в місяць	Кількість виїзних прийомів	3
5	Завдання 1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Проведення статистичного аналізу роботи адвокатів та працівників МЦ, які надають послуги клієнтам системи БПД	Другий львівський МЦ	Остання декада місяця	Кількість статистичних звітів	3
		Розгляд скарг громадян на випадки порушення адвокатами стандартів якості та направлення їх до комісії з оцінювання якості	Другий львівський МЦ	за потреби	Кількість скарг	-
		Аналіз та відбір прикладів успішного захисту та представництва інтересів, кращих практик адвокатської діяльності у кримінальному / цивільному та адміністративному процесах	Другий львівський МЦ	березень	Кількість прикладів	3
		Проведення семінарів з адвокатами щодо обговорення проблем надання БВПД та обмін досвідом	Другий львівський МЦ	березень	Кількість семінарів	1
6	Завдання 1.6 Забезпечення надання БВПД і БППД	Організація укладення контрактів з адвокатами	Другий львівський МЦ	січень, лютий	Кількість укладених контрактів	25
		Прийняття обґрунтованих рішень щодо надання БВПД	Другий львівський МЦ	постійно	Кількість виданих доручень (наказів працівникам)	150
		Здійснення перевірок актів виконаних робіт та своєчасне проведення оплати праці адвокатів	Другий львівський МЦ	постійно	Кількість проведених перевірок	80

		Складення документів правового та процесуального характеру за зверненням суб'єктів права на БВПД/БППД та здійснення представництва інтересів осіб суб'єктів права на БВПД	Кількість наданих послуг, всього, в т.ч.:			60
			Другий львівський МЦ	постійно	Кількість наданих послуг	30
			Городоцьке бюро правової допомоги	постійно	Кількість наданих послуг	10
			Жовківське бюро правової допомоги	постійно	Кількість наданих послуг	10
			Рава-Руське бюро правової допомоги	постійно	Кількість наданих послуг	10
		Консультування клієнтів	Кількість наданих консультацій, всього, в т.ч.:			1000
			Другий львівський МЦ	постійно	Кількість наданих консультацій	400
			Городоцьке бюро правової допомоги	постійно	Кількість наданих консультацій	200
			Жовківське бюро правової допомоги	постійно	Кількість наданих консультацій	200
			Рава-Руське бюро правової допомоги	постійно	Кількість наданих консультацій	200
		Організація планування та звітності, в т.ч. контрольні документи та інформаційно-аналітичні довідки після збору інформації та обмірковування	Кількість підготовлених планів та звітів, всього, в т.ч.:			135
			Другий львівський МЦ	За окремим графіком	Кількість підготовлених планів та звітів	84
			Городоцьке бюро правової допомоги	Щотижня, щомісяця і щокварталу	Кількість підготовлених звітів	17
			Жовківське бюро правової допомоги	Щотижня, щомісяця і щокварталу	Кількість підготовлених звітів	17
			Рава-Руське бюро правової допомоги	Щотижня, щомісяця і щокварталу	Кількість підготовлених звітів	17
		Забезпечення безперебійної роботи та матеріально-технічне забезпечення офісів	Другий львівський МЦ	За потребою	Кількість заходів з надавачами послуг	30

Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД						
7	Завдання 2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва	Організація роботи створеної спільно з партнерами експертної групи фахівців для ефективного реагування на проблемні питання	Другий львівський МЦ	Раз в квартал	Кількість створених груп	1
		Організація створених з працівників МЦ пулу юристів – практиків для узагальнення успішних практик ведення справ (участь)	Другий львівський МЦ	Раз в квартал	Кількість секційних зустрічей	1
		Горизонтальний обмін досвідом (взаємодія та обмін досвідом з РЦ та МЦ інших областей)	Другий львівський МЦ	березень	Кількість виїздів в МЦ	1
8	Завдання 2.2 Розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Узагальнення власних та партнерських потреб у навчальних заходах	Другий львівський МЦ	Раз в квартал	Кількість проведених узагальнень	1
9	Завдання 2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	Кількість моніторингів актуальності довідкової бази для підвищення продуктивності роботи працівників системи БПД	Другий львівський МЦ	Раз в квартал	Кількість оновлень матеріалів	1
Децентралізація системи БПД						
10	Завдання 3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень	Методично-консультативна робота з директорами МЦ щодо заключення контрактів з адвокатами та взаємодії на всіх стадіях бюджетного процесу	Другий львівський МЦ	За окремим графіком РЦ	Кількість наданих та отриманих консультацій	1
		Здійснення необхідних заходів відповідно порядку оперативного планування та моніторингу діяльності	Другий львівський МЦ	Щомісяця	Кількість засідань Керівної Ради	3
11	Завдання 3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	Комплексний моніторинг діяльності бюро правової допомоги	Другий львівський МЦ	Раз в місяць	Кількість моніторингів	3
12	Завдання 3.3 Управління людськими ресурсами	Організація роботи (підвищення кваліфікації) професійних груп МЦ за напрямками: інтегратори, фронтлайнери, працівники бюро, працівники відділів представництва та надання БВПД, бухгалтери, тощо	Другий львівський МЦ	Раз в квартал	Кількість проведених навчань	3